

Referent Carina Brimsholm	Vår dato 05.02.2021 Møtedato	Vår referanse
Tilstede Svein Gurvin, brukerutvalget, Anita Talåsen Granli, foretakstillitsvalgt Marius Bjørndalen, foretakstillitsvalgt Anette L. Børresen, hovedverneombud Imre Frank Banfi, verneombud Marianne Wik, økonomidirektør Marit Flåskjer, avdelingssjef kvalitet og pasientsikkerhet Vigdis Velgaard, spesialrådgiver, prosjekt og porteføljestyling Bjørn Hødal, kommunikasjonsjef Carina Brimsholm, avdelingssjef prosjekt og porteføljestyling	Filnavn (Intern sone): O:\Adm_Dir_Staber\Adm_dir_stab\Møter\Styret Sykehuset Østfold HF\2021\2021-04-26\Sak 29-21 Virksomhetsstrategi for Kopi til (forfall merket med *) Trond Birkestrand	

Referat fra workshop møte med brukerutvalget, tillitsvalgte og vernetjenesten 05.02.21 – tema – revidering av virksomhetsstrategi

Sak nr.	Beskrivelse/vedtak	
	<p>Innledning</p> <p>Carina gjennomgikk virksomhetsstrategi og hvordan dokumentet er bygget opp. I tillegg ble tidsplan for revideringen gjennomgått</p> <ul style="list-style-type: none">• Nytt i år er at vi har workshop i tidlig fase med brukerutvalget, tillitsvalgte og vernetjenesten.• Sykehusledelsen skulle hatt møte i januar for innspill til virksomhetsstrategien, men denne er utsatt til midten av februar.• Arbeidsgruppen som skal jobbe med revideringen er som tidligere: Carina Brimsholm, Vigdis Velgaard, Marit Flåskjer, Marianne Wik, Bjørn Hødal og Trond Birkestrand. <p>Marianne gjennomgikk økonomisk langtidsplan (ØLP) sett opp mot virksomhetsstrategien</p> <ul style="list-style-type: none">• har bedt om innspill fra sykehusledelsen med frist 02.02.21.• arbeidsgruppen bearbeider innspillene og legger frem første utkast 4. mars.• Endelig godkjenning i styret 31. mai 2021, se tidsplanen.	

Postadresse

Sykehuset Østfold

Innspill fra tillitsvalgte, vernetjenesten og brukerutvalget

- Dokumentet ble gjennomgått fra kapittel til kapittel og alle fikk komme med innspill underveis
- Arbeidsgruppen har fått tilbakemelding fra sykehusledelsen om å gjøre språket tydeligere og forenkle
- Marianne: et mål at vi ikke skaper forventninger vi ikke kan løse, dersom strategi og økonomi ikke henger sammen.

Innspill:

- Ønsker mer fokus på - *Mer tid til pasientrettet arbeid*
- Mer fokus på bygging, og at sykehuset er for lite, kommer dårlig frem det med plassproblemer
- Generelt: synes det er gjort en god jobb for å få en lesbar dokument.
- Oppbygging av planen er veldig god
- Behov for nytt sengebygg bør inn i strategien

Hovedutfordringer:

- Bør være tydeligere under hovedutfordringene:
 - *SØ har for lang ventetid innen enkelte fagområder og må overholde en større andel av pasientavtalene.*
 - *rekruttering av tilstrekkelig og riktig kompetanse innen flere fagområder og for ulike grupper helsepersonell.*
 - Ikke bare ha fokus på korridorpasienter, men ved overbelegg benyttes rom som ikke er egnet, f.eks. i psyk.
 - Rekruttering og bemanning bør ha eget kapittel
 - Noen av punktene i tiltaksboksen hører ikke hjemme i strategisk plan, er operativ drift og må ut av planen. Huskeliste for operativ handlingsplan, bør tas vare på på et annet vis.

Hovedsatsningsområder:

- Fjerne - *Øke behandlingsskapiteten for øyepasienter* da dette er gjennomført
- Under kap om pasientsikkerhet kom det flere konkrete innspill som er gullet ut i dokumentet. Bør omskrives for å tydeliggjøres, blant annet meldekultur, og 30 dagers overlevelse fjerne; *tilsvarende eller*
- Mangler noe om nok bemanning og riktig kompetanse. Mangler 3-årig utdanning i psyk. Det må gjøres et godt stykke arbeid her.

Pasientens helsetjeneste brukermedvirkning:

- Udelt positivt at brukeren settes i fokus. Samvalg viktig. Er ikke så offensive som man burde være. Må konkretisere innholdet, operativ jobb. Øke brukermedvirkning generelt og ikke bare til pasientforløp, men også i prosjekter.

Nye arbeidsformer og bedre bruk av teknologi.

- Ingen kommentarer.

Styrke innsats psyk helsevern

- bør også gjelde døgn og ikke bare poliklinikk

- avvisningsraten. Fra pas perspektiv er årsaken uvesentlig. Spesialisttjenesten må ha inne hvordan man kan treffe mulig pas på et tidligst mulig tidspunkt for å unngå en negativ utvikling.

God økonomistyring

- Ingen nye

Kap 5.Prioriterte områder

- Kreftsenter - strålebehandling i ØLP, etablere prosjekt for å se på dette.
- Sengebygg må også inn. Fortjener eget punkt.
- samhandling kommuner
 - Ingen kommentarer
- Robotkirurgi – tas ut, er innført.

Redusert bruk av tvang psyk

- det må komme flere tiltak hvis vi ønsker effekt. Større fokus på forebyggende arbeid. Tidlig innsats. Samarbeid med kommunen.
- Vi bør se på tiltakene som kommer fra konsernrevisjonen. Marit undersøker dette
- enig i at forebygging er viktig. Pluss opplæring.
- savner pårørende-begrepet. Har også sine rettigheter og skal tilgodesees.

Samlokaliserte distriktpsykiatriske tjenester – ingen kommentarer

Antibiotikaresistens – ingen kommentarer

Pasient og pårørende opplæring

- få frem at det jobbes med omorganisering i LMS - Skal styrkes. Komme frem at man jobber med utvikling. Dette skal nå bli bedre for brukerne, tettere opp mot klinikken. Har vært et stebarn
- det jobbes med et regionalt strategidokument – må ta en avsjekk mot dette. Føler at dette oppfattes som noe utenfor helsetjenesten. Mer å gå på når det gjelder henvisning til PPO. Dette er viktig. Skrive noe om hvordan det i større grad kan integreres i helsetilbudet totalt. Mye som kan gjøres.

Forskning

- ingen kommentarer

Utdanning og opplæring helsepersonell

- punktene er bra. Oppnår ikke alle, ha fokus på å oppnå det, metodene.

Ledelse og medarbeidere

- prikkpunktene er bra. Har vi tid og ressurser? Må ta seg tid. Går på bemanning.

Helsefremmende arbeidsplasser HMS

- kurs om vold og trusler har stoppet pga ressurser i psyk. + covid 19. Jobbes med e-læring.
- mangler viktig punkt. (Sikre et arbeidsmiljø som gir grunnlag for helsefremmende og meningsfylt arbeidssituasjon, som gir gull trygghet mot fysiske og psykiske

	<p>skadevirkninger, og med en velferdsmessig standard som til enhver tid er i samsvar med den teknologiske og sosiale utviklingen i samfunnet.)</p> <ul style="list-style-type: none">○ Må fjerne: <i>fokusere på</i>, skrive sikre. Vi bryter loven og bruker doble vakter i massevis, arbeidsbelastning mv. beholde rekruttere bemanning – må være et eget punkt. Ikke overtid, forebygge helseproblemer.○ å si: <i>gjøre det som er mulig</i>, er vagt. Kan ikke stoppe pga. økonomi.○ burde dette vært koblet inn på ledelse? <p><u>Miljø</u></p> <ul style="list-style-type: none">○ ingen kommentar <p><u>Bygg og investering – 3-årsperiode</u></p> <ul style="list-style-type: none">○ Utvidelse av døgnkapasitet må inn, og etablering av erstatningsarealer.○ Få inn langsiktig løsning på sengeplasser. <p><u>Oppsummering:</u></p> <ul style="list-style-type: none">○ er det laget en overordnet handlingsplan for å følge opp alle punktene? Handlingsplan konkretiseres der oppdragene gjennomføres. Vi tar spørsmålet inn i det arbeidet vi skal gjøre med virksomhetsstyring i SØ – se helheten.○ forenkling av strategien er ikke nødvendig, Kommunikasjonsavdelingen kan lage en kortversjon eller lignende for å bruke i formidlingen. Strategien er veldig enkel og forståelig.○ Beredskap. Bør det inn i dokumentet?○ Lage en balanse på det overordnede og konkrete.○ Gruppen liker dokumentet og vil ikke ha endringer. Lett å måle og styre i etterkant.○ Ok med noen understrategier.○ Være forsiktig med å forenkle for mye. Gjøre det mer operasjonelt. Mer levende og bevisst. Bra så langt.○ Dokumentet blir sjekket mot oppdrag og bestilling 2021. <p>Frist for skriftlige tilbakemelding: onsdag til uken – 10. februar</p>	
--	--	--

Eventuelt