

Styresak nr.:	42-24	Sakstype:	Beslutningsak
Saksnr. arkiv:	24/00776		

Virksomhetsstrategi for Sykehuset Østfold HF 2025-28

Hensikten med virksomhetsstrategien er å gi tydelig retning for valg og prioriteringer og vise sammenheng mellom faglige mål og rammene lagt i ØLP.

Virksomhetsstrategien er oppdatert i tråd med nye overordnede og interne føringer og kst. administrerende direktør anser at revidert virksomhetsstrategi 2025-2028 er et godt grunnlag for satsningsområdene og oppgavene som skal løses de nærmeste årene.

Program balansekraft er etablert for å ivareta en helhetlig og koordinert satsning og prioritere de viktigste innsatsområdene. Programmet er et supplement til ordinær gjennomføring og oppfølging i linja.

Forslag til vedtak

Styret vedtar oppdatert virksomhetsstrategi med de innspill som kom i møtet.

Sarpsborg, den 22.04.2024

Helge Stene-Johansen
konst. administrerende direktør

Vedlegg: 1. Virksomhetsstrategi 2025-2028 (NY)
 2. Virksomhetsstrategi 2024-2026 (GJELDENDE)

Styresak nr.: 42-24

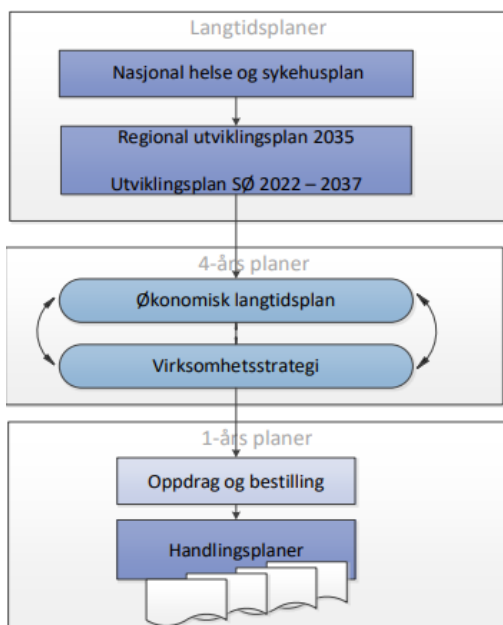
1. Administrerende direktørs anbefalinger/konklusjoner

Administrerende direktør anbefaler styret å fatte vedtak i tråd med innstillingen over.

2. Faktabeskrivelse

Sykehuset Østfold HFs virksomhetsstrategi skal være overordnet, gjelde for fire år og ses i sammenheng med økonomisk langtidsplan (ØLP). Hensikten er å gi tydelig retning for valg og prioriteringer og vise sammenhengen mellom faglige mål og rammene lagt i økonomisk langtidsplan.

Fig.1 - styringsdokumenter



Overordnede mål og verdier

Helse Sør-Øst RHF's visjon, verdier og styringsmål ligger til grunn for Sykehuset Østfolds strategi.

Visjon:

Sykehuset Østfold skal gi gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det.

Verdier:

Kvalitet, trygghet og respekt.

Mål for Sykehuset Østfold

- Pasientene skal oppleve tilgjengelige, forutsigbare og helhetlige tjenester.
- Kvalitet, pasientsikkerhet og service skal gjenspeiles i alt vi gjør.
- Pasientene skal i møte med sykehusets medarbeidere oppleve empati, profesjonalitet, god kommunikasjon og rett kompetanse.
- Pasientene skal oppleve at sykehuset har god samhandling med alle deler av helsetjenesten.

Styresak nr.: 42-24

- Sykehuset Østfold skal utnytte moderne teknologi og nytt sykehus for å bli ledende innenfor definerte områder innen forskning og tjenesteinnovasjon.
- Sykehuset Østfold skal skape et økonomisk handlingsrom som sikrer utvikling og investeringer.

Våre leveregler

- Vi omgås pasienter og hverandre med høflighet og respekt.
- Vi deltar i prosesser og er lojale til beslutninger.
- Vi skaper resultater gjennom samhandling.
- Vi ser muligheter, ikke begrensninger.
- Vi representerer arbeidsplassen vår på en god måte.

Hovedutfordringer

Foretakets rapporteringer, risikovurderinger, rapporter fra interne revisjoner/eksterne tilsyn og ledelsens gjennomgang er viktige kilder til kunnskap og fakta. Disse identifiserer hvilke områder som bør ha høyest prioritet i kommende periode og viser at hovedutfordringene i sykehuset er knyttet til kvalitet, kompetanse og bemanning, bygg (kapasitet) og bærekraftig økonomi.

Kvalitet

Sykehuset har store utfordringer med for lange ventetider og for mange fristbrudd. Tiltak for å redusere disse parameterne inngår som et eget fokusområde i program for balansekraft, hvor det bl.a. er etablert en intern arbeidsgruppe

Kompetanse og bemanning

Sykehuset har utfordringer knyttet til rekruttering av flere yrkesgrupper blant annet jordmødre, enkelte somatiske legespesialister/overleger, LIS, psykiatere, psykologspesialister, sykepleiere, spesialsykepleiere og spesialvernepleiere. Personalet har i lang tid opplevd høyt arbeidspress. Enkelte døgnområder har høy turnover, og det er høy turnover av seksjonsledere i noen av klinikkene.

Den teknologiske utviklingen, sykdomsutviklingen og fremtidig tilgang på helsepersonell er faktorer det må tas hensyn til for å løse dette. Digital og tradisjonell kompetanse vil gradvis smelte mer og mer sammen og utviklingen vil føre til både automatisering av oppgaver og ny oppgavedeling mellom yrkesgrupper. Oppgaver må løses og fordeles på nye måter – av team, og på tvers av yrkesgrupper, fagområder og institusjoner.

Bygg (kapasitet)

Sykehuset Østfold ble planlagt med ambisiøse mål, høy utnyttelsesgrad (90 % belegg somatikk) og organisatoriske endringer. Belegget innenfor somatikk har vært betydelig høyere enn 90 % og Helse Sør-Øst har nå redusert måltallet til 85 % for nye byggeprosjekter. Hovedutfordringer er kapasitet innen døgn, dag og poliklinikk i somatikk. Innenfor psykisk helsevern og rusbehandling er det behov for å styrke kapasiteten generelt, både for voksne, barn og ungdom. Det blir også viktig å vurdere dimensjonering mellom døgn, dag og poliklinikk i tiden framover.

Det er et økende behov for arealer, og vedlikeholdsetterslep i bygningene er en utfordring. Det vil derfor være behov for å styrke sykehusets kapasitet på alle omsorgsnivåer.

Styresak nr.: 42-24

Bærekraftig økonomi

Sykehuset Østfold kan ikke forvente en vekst i inntektsforutsetningene for spesialisthelsetjenesten utover det som skyldes vekst i befolkningen. For å skape økonomisk handlingsrom og gjennomføre nødvendige investeringer, kreves det derfor en kostnadstilpasning innenfor gitte inntektsrammer. Dette må skje gjennom effektive arbeidsprosesser, god ressurs- og kapasitetsutnyttelse og god økonomisk styring i alle ledd. Det må derfor arbeides videre med å finne gode løsninger for riktig bruk av personell, medisinskteknisk utstyr (MTU), bygninger og IKT.

For å møte disse hovedutfordringer er *program balansekraft* etablert.

Sykehusets hovedsatsningsområder i perioden

Med utgangspunkt i *utviklingsplanen, føringer fra eier* og hovedutfordringene har Sykehuset Østfold følgende seks hovedsatsningsområder:

- Øke kapasiteten og bedre pasientflyten gjennom samhandling og Helsefelleskapet.
- Forbedre kvaliteten i pasientbehandlingen.
- Beholde og rekruttere medarbeidere, sikre rett bemanning og kompetanse.
- Satse på innovasjon, nye arbeidsformer og bedre bruk av teknologi.
- Styrke innsatsen for pasienter i psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling.
- Sikre en bærekraftig økonomi.

3. Administrerende direktørs vurderinger

Hensikten med virksomhetsstrategien er å gi tydelig retning for valg og prioriteringer og vise sammenhengen mellom faglige mål og rammene lagt i ØLP.

Virksomhetsstrategien skal bygge på Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024-27, styringsmål fra Helse Sør-Øst og Utviklingsplan for Sykehuset Østfold 2022-2037. I tillegg vil det årlige oppdragsdokumentet fra Helse Sør-Øst og hovedutfordringer som fremkommer av relevante risikovurderinger gi føringer.

Program balansekraft er etablert for å ivareta en helhetlig og koordinert satsning og prioritere de viktigste innsatsområdene. Programmet er et supplement til ordinær gjennomføring og oppfølging i linja.

Kst. administrerende direktør vil gjennomføre en mer omfattende revidering av virksomhetsstrategien før ny plan skal vedtas våren 2025. Hensikten med dette arbeidet skal være å gjøre planen enda mer tydelig på satsningsområdene for de neste fire årene.

Kst. administrerende direktør anser at revidert virksomhetsstrategi 2025-2028 er et godt grunnlag for satsningsområdene og oppgavene som skal løses de nærmeste årene.