

STYREMØTE 15. juni 2020

Side 1 av 3

Styresak nr.:	38-20	Sakstype:	Orienteringssak
Saksnr. arkiv:	19/07263		

ForBedring 2020 - resultat og oppfølging

Undersøkelsen ForBedring ser på arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur, og ble gjennomført i tiden 24.02.- 23.03. 2020 med en svarprosent på 65 %. På grunn av Koronasituasjonen legges det opp til en noe forenklet oppfølging av undersøkelsen, som i tillegg inkluderer arbeidsmiljøforholdene som følge av pandemisituasjonen.

Forslag til vedtak:

Resultatet av ForBedring 2020 for Sykehuset Østfold tas til etterretning.

Sarpsborg 08.06.2020

Hege Gjessing
administrerende direktør

Vedlegg: 1. Rapport toppnivå Sykehuset Østfold
 2. Presentasjon av ForBedring 2020

Styresak nr.: 38-20

1. Administrerende direktørs anbefalinger/konklusjoner

Det anbefales at Sykehuset Østfold (SØ) går videre med de resultatene som foreligger til tross for at noen enheter vil få dårlig validitet på grunn av lav svarprosent (snittet for SØ ble 65%). I den sammenheng er det da viktig at leder innhenter mer informasjon via andre kanaler, som f.eks. medarbeidersamtaler, dialog i tilbakemeldingsmøte, dialog med vernetjenesten og tillitsvalgte, vernerunde og sjekkliste ved korona.

Siden rapportene kan ha redusert verdi i år, samt at det er reduserte muligheter for å samle enhetene, anbefales en noe forenklet prosess. I tråd med anbefalingene fra Helse Sør-Øst, legges det opp til at prosessen omfatter de psykososiale konsekvensene av koronasituasjonen.

Oppfølgingen vil for de fleste enheter gjennomføres etter sommeren fordi fag-/ undervisningsdager frem til sommeren er avlyst. Det må også ta høyde for beredskapssituasjonen på ettersommer/høst.

2. Faktabeskrivelse

ForBedring er en nasjonal undersøkelse for å kartlegge ulike sider av arbeidsmiljøet og pasientsikkerhetskulturen og gjennomføres i alle helseforetak. Arbeidsmiljø, pasientsikkerhet og HMS henger sammen og påvirker hverandre og undersøkelsen hjelper oss til å se disse tre områdene samlet. Mål for undersøkelsen er:

- Forbedring og utvikling av arbeidsmiljøet og pasientsikkerhetskulturen i den enkelte enhet
- Medvirkning fra alle medarbeiderne i den enkelte enhet
- Utforme og utføre tiltak slik at undersøkelsen skal få effekt

Selve spørreundersøkelsen ble gjennomført iht. plan frem til koronautbruddet, men oppfølging og purringer ble ikke igangsatt på grunn av at SØ var i gul beredskap.

3. Administrerende direktørs vurderinger

SØ mottok rapport (overordnet for SØ) onsdag 20.05, med en total svarprosent på 65 %. Dette gir en noe lavere validitet enn ønsket (undersøkelser under 70 % har lav validitet). Den er likevel så høy at den gir et utgangspunkt å jobbe videre med, og det antas at svarprosenten varierer mellom de ulike enhetene, dette må oppfølgingen ta høyde for. Rapporten har noe redusert verdi siden den gir et øyeblikksbilde, med begrenset verdi flere måneder senere, særlig når situasjonen i denne perioden har vært meget spesiell. Vernetjenesten og de foretakstillitsvalgte har gitt tydelige innspill på at rapportene må følges opp.

Verneombudet har en påse-rolle ift. at dette arbeidet gjennomføres og de tillitsvalgte er viktige bidragsyttere. Undersøkelsen følges opp ved identifisering av to forbedrings- og ett bevaringsområde, og utarbeiding av prioriterte tiltak i den enkelte enhet. Alle enhetene skal legge inn tiltak i den elektroniske handlingsplanen under HMS-portalen. Dette er forankret i SØs strategiske dokumenter slik:

Virksomhetsstrategi SØ	ForBedring er nevnt i kap. 9.1.: SØ vil at ledere skal være pådrivere i arbeidet med ForBedring - et viktig verktøy for arbeidet med pasientsikkerhet og arbeidsmiljø. ForBedring er ikke nevnt spesielt, men følgende er relevant:
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Styresak nr.: 38-20

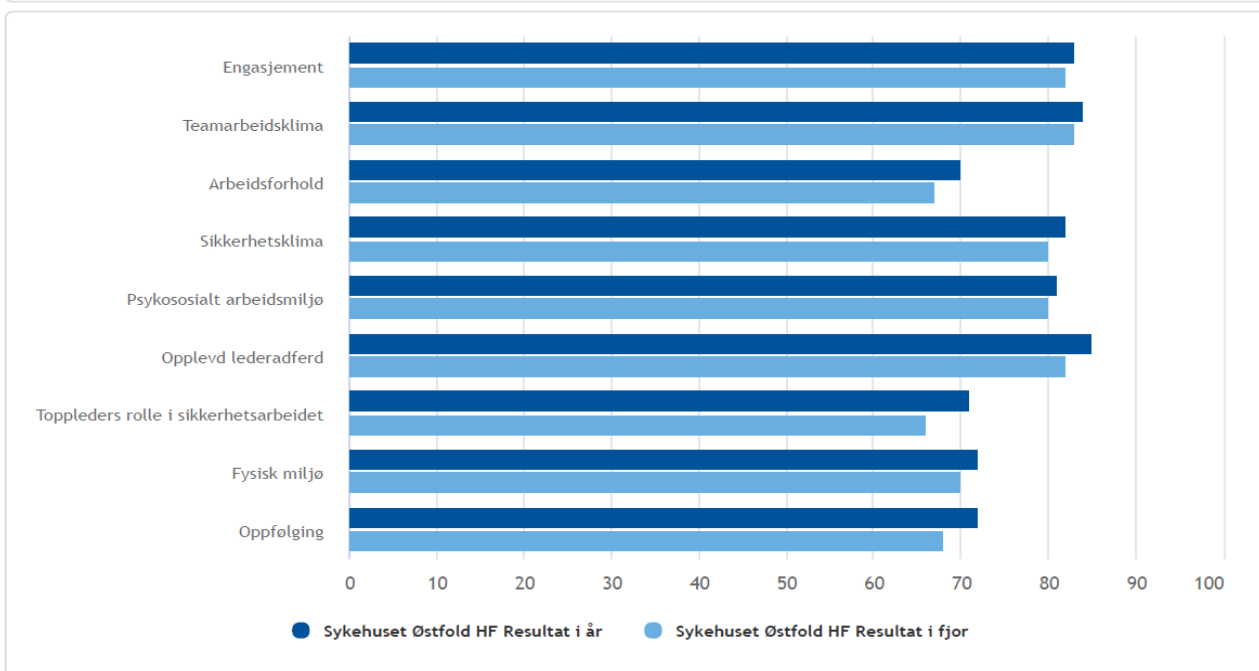
	<ul style="list-style-type: none"> • Kap. 5.2 Kvalitet og pasientsikkerhet • kap. 9.1 Ledelse • kap. 9.2 Helsefremmende arbeidsplasser og HMS
Oppdrag og bestilling	Eget punkt under kap 3.1.1.

En forutsetning for at forbedringsarbeidet lykkes er at det blir en kontinuerlig prosess, og at klinikkledermøtene og avdelingssjefsmøtene har dette regelmessig på agendaen.

Funnene for SØ totalt viser at alle temaene i 2020 har en forbedring på 1-5 prosentpoeng sammenlignet med i fjor – se for øvrig rapporten og presentasjonen som er vedlagt saken.

Hovedresultat per tema:

	Antall svar	Resultat i år	Skår >=75 i år%	Resultat i fjor	Skår >=75 i fjor%	Endring fra i fjor	HF i år	Referanse
ENGASJEMENT	3518	83	78%	82	75%		-	81
TEAMARBEIDSKLIMA	3518	84	81%	83	79%		-	84
ARBEIDSFORHOLD	3517	70	58%	67	54%		-	68
SIKKERHETSKLIMA	3511	82	76%	80	72%		-	82
PSYKOSOSIALT ARBEIDSMILJØ	3494	81	73%	80	71%		-	79
OPPLEVD LEDERADFERD	3494	85	79%	82	77%		-	82
TOPPLEDERS ROLLE I SIKKERHETSARBEIDET	2310	71	58%	66	52%	↑	-	64
FYSISK MILJØ	3515	72	52%	70	50%		-	71
OPPFØLGING	3444	72	63%	68	58%		-	69



Gjennomføring av den kvalitative delen av ForBedring/oppfølgingen av rapportene er krevende, da SØ fremdeles er i grønn beredskap og smitteverntiltak må følges. Det kan være vanskelig å samle medarbeiderne for å jobbe sammen med oppfølgingen. Sykehuset har heller ikke IT-systemer/IT-utstyr til alle medarbeiderne, noe som gjør det vanskeligere å gjennomføre digitale prosesser.

Pandemien har hatt svært forskjellig virkning på våre enheter og ansatte, fra endrede oppgaver, nye smittevernsoppgaver, smittefrykt, økt eller redusert belastning, hjemmekontor mv. Administrerende direktør vil sette utvikling av arbeidsmiljø på dagsorden så langt mulig i den situasjonen sykehuset befinner seg i da dette er minst like viktig i en pandemisituasjon.