

Referat fra møte i brukerutvalget SØ

Onsdag 10. juni 2020 (forhåndsgodkjent)

Tilstede:

Medlemmer:

| | | | |
|---------------------|---|--------------------------|---|
| Svein Gurvin | ✓ | Mona Larsen | ✓ |
| Kari Bjørnerud | ✓ | Jan-Magne Sørensen | ✓ |
| Anita Helene Ørbeck | ✓ | Anne Lisbeth Syvertsen | ✓ |
| Hanne S. Petersen | ✓ | Ninja Ulvestad Pettersen | ✓ |
| Eva Pay | ✓ | | |

Tilstede = ✓ Forfall = f

BU= Brukerutvalget AD=Administrerende direktør POB: Pasient- og brukerombud FD=Fagdirektør

Fra SØ:

Rådgiver samhandlingsavdelingen og referent Hilde Cecilie Larsen
Fagdirektør Helge Stene-Johansen (sak 035-20)
Pasient- og brukerombudet Marianne Eek (sak 36-20)
Medisinskfaglig rådgiver og overlege Jan Henrik Lund (sak 38-20)

Fra Pasient- og brukerombudet i Østfold:

Marianne Eek

Fra Brukerutvalget i Helse Sør Øst:

Astrid Myhrvang

Innhold

| | |
|---|---|
| Sak 033-20 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan | 2 |
| Sak 034-19 Godkjenning av referat fra møte 20. mai 2020 | 2 |
| Sak 035-20 Tilbakemelding på saker til styret, og kort gjennomgang av status | 2 |
| Sak 036-20 Årsrapport 2019 fra Pasient- og brukerombudet | 4 |
| Sak 037-20 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker | 4 |
| Sak 038-20 Årsak og hendelses analyser | 5 |
| Sak 039-20 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og forskningsprosjekter | 5 |
| Sak 040-20 Orientering fra leder av Brukerutvalget | 6 |
| Sak 041-20 Eventuelt | 6 |

Sak 033-20 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med saksliste og kjøreplan til møtet i Brukerutvalget SØ 10. juni 2020 godkjennes.

Sak 034-19 Godkjenning av referat fra møte 20. mai 2020

Referat fra møte i brukerutvalget i Sykehuset Østfold den 20. mai 2020 er sendt ut til medlemmene. Forhåndsgodkjent referat er publisert på denne nettsiden:

<https://sykehuset-ostfold.no/helsefaglig/samhandling/brukerutvalget>

Vedtak:

1. Referat fra møte i brukerutvalget SØ 20. mai 2020 godkjennes.

Sak 035-20 Tilbakemelding på saker til styret, og kort gjennomgang av status

Styret og administrerende direktør Hege Gjessing ønsker råd og tilbakemeldinger fra Brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Fagdirektør Helge Stene-Johansen presenterte sakene.

Sakspapirer til styremøtet ble oversendt Brukerutvalget i forkant av møtet samt publiseres på sykehusets nettside: <https://sykehuset-ostfold.no/om-oss/styret-i-sykehuset-ostfold>

Utdrag av styresakene:

Månedrapport per mai 2020 Sykehuset Østfold HF inkludert effekter av pandemien

Sykehuset Østfold har per mai et økonomisk resultat på – 152 mill. kroner dårligere enn budsjett. Beregnede effekter av pandemien utgjør 142 mill. kroner. Det har vært en økning i pasientbehandlinger i mai sammenlignet med mars og april, men aktiviteten er fortsatt lavere enn planlagt.

Administrerende direktør vurderer at de tiltak som er igangsatt/fortsatt vil pågå er helt nødvendige for å sikre måloppnåelse av det oppdrag som er gitt fra nasjonale myndigheter og Helse Sør-Øst i forbindelse med koronapandemien. Det økonomiske resultatet, økning i fristbrudd, ventetider og andel passert planlagt tid er i hovedsak en konsekvens av denne situasjonen.

Dimensjonering og kapasitetsutvikling i Sykehuset Østfold fram mot 2040

I denne saken orienteres styret om behov for kapasitetsutvikling for Sykehuset Østfold basert på RHF-enes nasjonale framskrivingsmodell. Framskrivningen av kapasitet og dimensjonering, sammen med utkast til Helse Sør-Østs evalueringsrapport for Kalnes, viser at det er behov for å øke antallet somatiske døgnplasser både på kort og lang sikt.

På bakgrunn av at SØ i flere år har hatt tilnærmet 100 prosent belegg store deler av året, og som midlertidig tiltak har tatt i bruk inntil 47 enkeltrom som dobbeltrom, ble det satt ned en arbeidsgruppe som vurderte utvidet bruk av Moss. I arbeidsgruppens rapport Funksjonsfordeling Moss – Kalnes vurderes det som mulig å øke aktivitet innen elektiv kirurgi og poliklinikk, mens etablering av sengeposter ble vurdert som mindre aktuelt.

Som alternativ til å etablere medisinske sengeposter i Moss vurderte arbeidsgruppen at SØ på kort sikt kan utvide med 20- 25 senger på Kalnes. Det vil kreve omrokking av arealer og ombygging. Det ble likevel vurdert som en bedre løsning fordi det er etablerte vaktlinjer innenfor eksisterende organisering og intakt infrastruktur på Kalnes. Det er også mindre ressurskrevende å drifte en ekstra sengepost på Kalnes enn å etablere en avdeling på to fysisk adskilte steder. Løsningen vil videre være i tråd med langsiktig planlegging, da byggeteknisk levetid er lenger for Kalnes enn Moss. Dersom SØ samtidig gjennomfører driftsendringer, som for eksempel å etablere hjemmesykehus for noen pasienter, og

jobber tettere med kommunene om utskrivningsklare pasienter og andre pasientgrupper, vil dette kunne redusere belegget de nærmeste årene.

Reetablering av akuttmottak og intensivavdeling i Moss ble ikke vurdert i arbeidsgruppen.

I SØs økonomiske langtidsplan er nytt strålebygg planlagt ferdigstilt i 2028. Det er naturlig å se nærmere på i hvilken grad strålebygg kan fremskyndes og bygges med sengeområder som en del av bygget.

Det er behov for grundigere analyser og vurderinger av hvilken løsning som bør velges for å øke sengekapasiteten i SØ. Både kvalitative/faglige, kvantitative og økonomiske hensyn må utdypes for de forskjellige mulige løsningene som er skissert i denne saken.

Administrerende direktør ber derfor styret slutte seg til en fremdriftsprosess som foreslått, med mål om å finne én løsning for de kortsiktige utfordringene og samtidig starte arbeidet med en mer langsiktig strategisk utvikling av SØ. Styret vil da i høst (2020) bli forelagt saker med mandat for prosjekt 1; *Økning av sykehusets somatiske døgnkapasitet på kort sikt og prosjekt 2; Sykehusets kapasiteter i perioden frem mot 2040.*

Skaleringsplan pandemi covid-19 for Sykehuset Østfold HF – status

14.03.20 vedtok styret planen for håndtering av pandemi Covid-19. Sykehuset Østfold HF (SØ) er fortsatt bedt om å planlegge for det samme scenariet som er beskrevet tidligere (FHI 24.03, 07.04 og 07.05.20). Orienteringen beskriver status for de utfordringene som ble påpekt i vedtatte plan når det gjelder bemanning, medisinsk teknisk utstyr og tilrettelegging av areal.

Administrerende direktør vurderer at planen som er utarbeidet for SØ tilfredsstillende de krav som er angitt i bestillingen fra HOD/HSØ.

Hovedutfordringen er fortsatt å sikre et tilstrekkelig antall sykepleiere og spesialsykepleiere. Dette er forsøkt løst både gjennom oppgaveglidning og ulike rekrutteringstiltak. SØ er bygd med enerom, både i døgnområder og intensivavdeling, og dette øker bemanningsbehovet. Det knytter seg derfor usikkerhet til om SØ har mulighet til å bemanne et så høyt antall intensivplasser som bestillingen forutsetter. Status per mai er at intensivsykepleiere og støttepersonell («bedside») til 20 respiratorplasser og covid-19 overvåkningsplasser er tilgjengelig. Ytterligere personell («gå til hånd») er tilgjengelig utover 20 senger. Det jobbes fortløpende med bemanning til resterende respiratorplasser. I planen er det lagt inn et fravær på 25%.

Spesialsykepleiere fra andre klinikker og staber er kartlagt. Det er gjennomført betydelig opplæring av helsepersonell og revidert opplæringsplan iverksettes medio august.

Risiko knyttet til medisinsk teknisk utstyr er redusert. Status per mai er at SØ vil få flere respiratorer enn først antatt og et betydelig antall overvåkningsmonitører er satt i bestilling.

For å redusere risikoen for manglende forsyninger har SØ etablert et midlertidig sentrallager for smittevern- og intensivutstyr i Kalnes.

For å kunne gjennomføre skaleringsplanen er det nødvendig med tilrettelegging av ekstra areal for somatiske sengeplasser. Dette inkluderer gruppe 2 rom-funksjonalitet i observasjonsposten og et nytt somatisk sengeområde for covid19-pasienter i bygningsdel 03B02. Disse tiltakene er planlagt gjennomført i løpet av sommeren 2020.

Forbedring 2020 – resultater og oppfølging

Undersøkelsen ForBedring ser på arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur, og ble gjennomført i tiden 24.02.- 23.03. 2020 med en svarprosent på 65 %. På grunn av Koronasituasjonen legges det opp til en noe forenklet oppfølging av undersøkelsen, som i tillegg inkluderer arbeidsmiljøforholdene som følge av pandemisituasjonen.

Funnene for SØ totalt viser at alle temaene i 2020 har en forbedring på 1-5 prosentpoeng sammenlignet med i fjor.

En forutsetning for at forbedringsarbeidet lykkes er at det blir en kontinuerlig prosess, og at klinikkledermøtene og avdelingssjefsmøtene har dette regelmessig på agendaen.

Psykisk helsevern og rusbehandling

Handlingsplanen for 2020 er temasak og blir presentert på styremøtet

Kommentarer fra Brukerutvalget:

BU: I handlingsplanen for psykisk helsevern og rusbehandling stilles det spørsmål om hvorfor det snakkes om interne prosesser når pakkeforløpene gjelder fra hjem til hjem? Den reelle brukermedvirkningen savnes – undervisning til fagpersonell (leger, miljøpersonell, ledelse) om opplevd tvang.

FD: Anbefaler BU å invitere kliniksjeff Irene Dahl Andersen til møte.

BU: Legger merke til at det er mange «vet ikke» svar i undersøkelsen ForBedring, samt at det skårer lavt innen forebygging av muskel- og skjelettplager.

BU: Hvordan kvalitetssikres det at de pasientene som står på venteliste, og har blitt utsatt, får informasjon?

FD: Hver avdeling skal kartlegge ventelistene og sørge for å informere aktuelle pasienter. Følges opp av administrerende direktør.

BU: Blir konsekvensene av covid-19 situasjon kartlagt?

FD: Måler overdødeligheten og følger opp kvalitetsindikatorerne.

FD: Har BU kommentarer til sykehusets innførte besøktider?

BU: Opplever det som uryddig at sykehuset har forskjellige tider i klinikkene. Oppfordrer sykehuset til å tilrettelegge for faste og like besøktider.

Vedtak:

1. Med utgangspunkt i til kvalitet, pasientsikkerhet og likeverdige helsetjenester, og den foreliggende styresak 35-20, støtter Brukerutvalget:
 - a. Ett akuttmottak for SØ
 - b. Arbeidet med å fremskynde prosessen for allerede planlagt strålebygg med sengeområder som en del av bygget.
2. Bu oppfordrer sykehuset til å tilrettelegge for faste og like besøktider.

Sak 036-20 Årsrapport 2019 fra Pasient- og brukerombudet

Marianne Eek fra Pasient- og brukerutvalget presenterte årsrapporten for 2019, samt rapport fra deres felles fokusområde i 2019 - psykiskhelsevernsarbeid i kommunene.

Vedtak:

1. Brukerutvalget takker for presentasjonen og tar saken til orientering.

Sak 037-20 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker

Brukerutvalget har ønsket egen tid til å gi tilbakemeldinger fra ulike råd og utvalg, samt å drøfte saker som de ønsker nærmere belyst.

Pasient og Pårørende opplæring: Har gitt innspill at de savner «pasientens helsetjeneste» i sykehusets virksomhetsplan. Skal se nærmere på hvordan tilbudet om pasient og pårørende opplæring er implementert i avdelingene. Laget sjekklister til bruk for avdelingene. Fokus på flerkulturell migrasjonshelse.

Helsetorget: Starter opp igjen i august. Planlegger temadag til høsten – omsorg i krisetider.

Forskningsutvalget: Mye forskning på landsbasis i forhold til Covid-19. Sykehuset skal starte opp eget studie.

Videokonsultasjoner: Anbefaler Brukerutvalget til å sjekke ut sykehuset internettside under behandlinger – videokonsultasjoner [her](#)

Styremøte med seminar: Det vises til protokoller

Innovasjonspartnerskap: Det er noe forsinket fremdrift pga Covid-19 i begge prosjektene

Samhandlingsutvalget: Melder om godt samarbeid og godt tillitsforhold mellom sykehuset og kommunen

Det ble delt ut " Forskning og innovasjon til pasientens beste. Nasjonalrapport fra spesialisthelsetjenesten 2019". Et av de omtalte prosjektene er et samarbeidsprosjekt mellom Sykehuset Østfold og Stavanger US om en hjertesensor for nyfødte som kan gi en raskere og bedre pustehjelp. Det ble påpekt at brukermedvirkning i forskning er økt fra 20 % 2014 til 75 % 2019. BU ber om at de blir orientert om Sykehuset Østfold tanker og gjennomføring av brukermedvirkning på sykehuset Østfold.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering

Sak 038-20 Årsak og hendelses analyser

Medisinskfaglig rådgiver og overlege Jan Henrik Lund presenterte årsak- og hendelses analyse, en metode som blir brukt i noen tilfeller ved alvorlige utilsiktede hendelser i sykehuset.

Vedtak:

1. Brukerutvalget takker for presentasjonen
2. Anbefaler sykehuset, ut i fra effekten, at dette arbeidet prioriteres.
3. Astrid Myhrvang kjent gjør arbeidet i BU-HSØ

Sak 039-20 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og forskningsprosjekter

Vedtak:

1. Brukerrepresentanter til forskningsprosjektene oppnevnes i etterkant av et utfyllende informasjonsmøte ved DPS Nord.

| Råd/utvalg/ prosjekt | Organisasjon | Status | Navn | Funksjonsperiode |
|------------------------|-------------------------------------|--------|------------------------|------------------|
| Forbedringsprisen 2020 | FFO, Norges astma og allergiforbund | Fast | Anne Lisbeth Syvertsen | 1.3.20 – 28.2.20 |

Forbedringsprisen: Skal løfte fram og synliggjøre verdien av godt og systematisk forbedringsarbeid blant sykehuset avdelinger og seksjoner. Den skal anerkjenne og gi honnør til medarbeiderne og lederne som driver godt og systematisk forbedringsarbeid. Motivere til systematisk forbedringsarbeid for å fremme gode helsetjenester – direkte eller indirekte.

Sak 040-20 Orientering fra leder av Brukerutvalget

Leder av brukerutvalget Svein Gurvin orienterer om aktuelle saker

- Ber medlemmene gjøre seg kjent med sykehusets [internettside](#) – nyttig informasjon
- Oppfordrer medlemmene til å gi beskjed hvis man ikke kan delta på møte.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering

Sak 041-20 Eventuelt

- Minner om at alle brukerrepresentantene skal gjennomføre E-læringskurs.
https://kurs.helse-sorost.no/ScormServices/ScoStart.aspx?load=preview&scorm_version=1.2&starting_url=/uploaded/scormcourse/grunnopplaering_V090719/scormdriver/indexAPI.html
- Brukerutvalget ber om å bli satt på spesialrådgiver adm.dir Trond Birkestrand sin distribusjonsliste ved utsending av styrepapirer.
- Leder oppfordrer medlemmene til ikke å bruke parfyme i Brukerutvalgets møter av allergihensyn.