

Referat fra møte i brukerutvalget SØ

Onsdag 28. oktober 2020 (forhåndsgodkjent)

Tilstede:

Medlemmer:

Svein Gurvin	√	Mona Larsen	f
Kari Bjørnerud	f	Jan-Magne Sørensen	√
Anita Helene Ørbeck	√	Anne Lisbeth Syvertsen	√
Hanne S. Petersen	f	Ninja Ulvestad Pettersen	√

Tilstede = √ Forfall = f

BU= Brukerutvalget AD=Administrerende direktør POB: Pasient- og brukerombud FD=Fagdirektør

Fra SØ:

Rådgiver samhandlingsavdelingen og referent Hilde Cecilie Larsen

Administrerende direktør Hege Gjessing (sak 056-20)

Kommunikasjonssjef Bjørn Hødal og nettansvarlig Berit Louise Palm (sak 057-20)

Klinikkssjef Irene Dahl Andersen og spesialrådgiver Helena Wallin (sak 058-20)

Fra Pasient- og brukerombudet i Østfold:

Fra Brukerutvalget i Helse Sør Øst:

Innhold

Sak 052-20 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan	2
Sak 053-19 Godkjenning av referat fra møte 16. september 2020	2
Sak 054-20 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker	2
Sak 055-Brukerutvalgets årlige møte med styret	2
Sak 056-20 Tilbakemelding på saker til styret, og kort gjennomgang av status	2
Sak 057-20 Kommunikasjonsavdelingen.....	5
Sak 058-20 Psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling	5
Sak 059-20 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og forskningsprosjekter	5
Sak 060-20 Orientering fra leder av Brukerutvalget	6
Sak 061-20 Arbeidsutvalget	6
Sak 062-20 Eventuelt	6

Sak 052-20 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med saksliste og kjøreplan til møtet i Brukerutvalget SØ 28. oktober 2020 godkjennes.

Sak 053-19 Godkjenning av referat fra møte 16. september 2020

Referat fra møte i brukerutvalget i Sykehuset Østfold den 16. september 2020 er sendt ut til medlemmene. Forhåndsgodkjent referat er publisert på denne nettsiden:

<https://sykehuset-ostfold.no/helsefaglig/samhandling/brukerutvalget>

Vedtak:

1. Referat fra møte i brukerutvalget SØ 16. september 2020 godkjennes.

Sak 054-20 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker

Brukerutvalget har ønsket egen tid til å gi tilbakemeldinger fra ulike råd og utvalg, samt å drøfte saker som de ønsker nærmere belyst.

Digitale innbyggertjenester: Sykehuset forbereder innføring av digitale løsninger som skal forenkle pasientens kontakt med sykehuset, og gi raskere og bedre kommunikasjon. Fra mai 2021 kan pasienter få innkalling digitalt.

- Brukerutvalget ser frem til at ny teknologi tas i bruk, men er litt bekymret for grupper som ikke kan nyttiggjøre seg av denne teknologien og ber om at disse ivaretas særskilt.

Forbedringsprisen 2020: Avlyst på grunn av få søknader

Kompetansebroen: Anbefaler Brukerutvalget å gå inn på kompetansebroen.no

Videokonsultasjoner: I avslutningsfasen. Hvis noen har eller kjenner noen som erfaringer med videokonsultasjoner så ønsker Anne Lisbeth Syvertsen tilbakemeldinger som hun kan ta med inn i evalueringen.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering

Sak 055-Brukerutvalgets årlige møte med styret

Saken utgikk da det årlige møte med styret ble utsatt på grunn av økte koronarestriksjoner

Sak 056-20 Tilbakemelding på saker til styret, og kort gjennomgang av status

Styret og administrerende direktør Hege Gjessing ønsker råd og tilbakemeldinger fra Brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ.

Administrerende direktør Hege Gjessing presenterte sakene via Skype.

Sakspapirer til styremøtet ble oversendt Brukerutvalget i forkant av møtet samt publiseres på sykehusets nettside: <https://sykehuset-ostfold.no/om-oss/styret-i-sykehuset-ostfold>

Kort utdrag av aktuelle styresaker:

Månedrappport per september 2020 for Sykehuset Østfold HF

Sykehuset Østfold (SØ) har per september et økonomisk resultat på –42,4 mill. kroner dårligere enn budsjett. Beregnede effekter av korona, som ikke er kompensert foreløpig, utgjør 41,9 mill. kroner. ISF-refusjoner er i henhold til plan i september.

Det har vært en positiv utvikling i antall pasientbehandlinger ved SØ i september. Det er fortsatt færre øyeblikkelig hjelp-pasienter enn samme periode i fjor, men den elektive virksomheten er i henhold til plan. Mange av pasientene som har vært til behandling i september har tidligere vært utsatt grunnet pandemien og dette medfører fortsatt høye tall for fristbrudd og ventetider. Andel passert planlagt tid viste en positiv utvikling i september. Det er på flere områder etablert kveldspoliklinikk for å kunne redusere noe av etterslepet som har oppstått i perioden med koronatiltak.

Det er fortsatt aktiviteter ved SØ som medfører et høyere bemanningsforbruk enn forutsatt i budsjett. Per nå er det ca. 70 månedsverk knyttet til beredskap og andre aktiviteter knyttet til korona. Administrerende direktør vurderer at de midlertidige bemanningsøkninger som er gjennomført er helt nødvendige for å sikre måloppnåelse av det oppdrag som er gitt. Dette gjelder forsterket bemanning på døgnområder som er stilt til disposisjon for covid-19-pasienter, smittevernstiltak knyttet til innslippskontroll og økt bemanning på laboratoriet. Disse forholdene vil gi en negativ økonomisk effekt for sykehuset fremover.

Det er gitt signaler om ytterligere tildeling av midler fra HSØ for å dekke de negative økonomiske effektene som oppstår som følge av tiltak knyttet til pandemien. Dette er ikke innarbeidet i det økonomiske resultatet per september eller prognose for året, da fordeling av midler foreløpig ikke er besluttet. Det vurderes at ordinær drift er i henhold til budsjett for året.

Dimensjonering og kapasitetsutvikling i Sykehuset Østfold – fase 1 2020-25 og fase 2 2025-40

Denne saken er en oppfølging av styresaker 35-20 (15.06.20 og 50-20 (22.09.2020)). Saken legges nå frem som en orienteringssak, da det er nødvendig å bruke noe mer tid til å utrede sengebygg som alternativ til ombygging av 2. etasje i Kalnes (03B02) for å vurdere om det kan være en bærekraftig og realistisk løsning innenfor et relativt kortsiktig perspektiv. I tidligere styresak ble det foreslått to separate prosjekter (kort og lang sikt). Disse prosjektene påvirker hverandre og har mange innbyrdes avhengigheter. Det er derfor nødvendig å sikre at igangsetting av kortsiktige prosjekter ikke legger hindringer i veien for mer langsiktige løsninger. For å ivareta helheten foreslås det nå derfor å lage ett prosjekt som deles inn i to forskjellige faser – fase 1 fra 2020-25 og fase 2 fra 2025-40.

Det vil legges frem en beslutningssak til styret 21.12.20 som beskriver prosjektets fase 1 (2020-25). Arbeidet har allerede startet opp og en kalkyle for en eventuell ombygging i 03B02 vil være ferdig kvalitetssikret til møtet. I utredningen av de ulike alternativene i fase 1 vil økonomiske beregninger legges frem og bærekraftsmodellen vil justeres for å se på de ulike alternativene – leie i et 7-års-perspektiv kontra eie i et 20/30-årsperspektiv.

Gjennomføring av prosjektinnrammingen må samordnes med rullering av sykehusets utviklingsplan i 2021 og mandat for prosjektinnrammingen av fase 2 legges frem for styret for godkjenning 22.02.21.

Driftsorientering fra administrerende direktør

- Status pandemi covid-19 i SØ
- Anke i sak om fortrinnsrett til del av stillingen
- Status pågående tilsyn
- Nye nasjonale og regionale dokumenter i Oppdrag og bestilling 2020 – oppfølging styresak 47-20 (22.09.20)

Spørsmål fra brukerutvalget

- Brukerutvalget ønsket en kort status fra sykehuset.
 - o Sykehuset har klart seg bra gjennom koronapandemien. Man har i etterkant av sommeren har tatt opp igjen store deler av den driften som ble stengt på grunn av pandemien. Det har vært fokus på å ta igjen etterslepet ved blant annet ekstra

(frivillig) poliklinisk aktivitet. Som følge av nedstengningen har antall fristbrudd i SØ økt.

- Det er pr dags dato innlagt tre pasienter med covid19-sykdom.
- Det har vært lite smitte blant personalet.
- Etter nye råd fra myndighetene strammer nå sykehuset inn igjen i en fire ukers periode, ved at flest mulig møter skal foregå elektronisk.
- Mandag 19. oktober startet sykehuset opp med robotassisterte kikkeshuloperasjoner. Dette betyr at pasienter med for eksempel prostatakreft eller pasienter som skal fjerne endetarm eller livmor på grunn av kreft, kan opereres på Kalnes ved hjelp av denne teknikken.
- Perspektiv på korona kontra influensa.
 - Anbefaler [FHI](#) sin hjemmeside – hvor det finnes oversikter/statistikker for kommuner, fylker og landet totalt over antall testede og smittede. FHI følger også utviklingen av influensa. Pasienter testes for influensa, men etter innføring av restriksjoner har man nesten ikke sett utbrudd av influensa.
- Hvordan er status av influensa vaksinasjon blant de ansatte ved SØ?
 - Vaksinerings pågår. Sykehuset har et mål om å vaksinere ca. 77% av personalet. Hittil har ca. 60% vaksinert seg.
- Hva er status i forhold til opptrappingsplan gitt av HSØ i forbindelse med pandemien?
 - SØ sin opptrappingsplan er ferdig utarbeidet og den kan iverksettes ved behov.
 - Sykehuset har tatt imot mye nytt utstyr.
 - Ombygging av lokaler er klart.
 - Sykehuset føler seg godt forberedt.
- Stemmer det at SØ har latt sensitive dokumenter ligge offentlig?
 - Det stemmer at det var dokumenter/postlister, som inneholdt telefonnummer, adresser og navn, som hadde ligget ute i over et år. Det gjaldt over hundre personer som alle ble kontaktet av sykehuset. Det viste seg at det var gjort en feil internt i SØ, lignende feil var også gjort ved andre sykehus. Sykehuspartner jobber med å sikre at dette ikke skal skje igjen. SØ har også satt inn flere ressurser internt for å styrke sikkerheten.
- Kort informasjon angående rettsaken mot fire sykepleier.
 - En vanskelig sak med bakgrunn i endring av arbeidsmiljøloven fra 2019, hvor arbeidstaker kan kreve rett til del av stilling. Tvisteløsningsnemdas avgjørelser kan ikke ankes og det ordinære rettssystemet må derfor benyttes for å få behandlet saken dersom arbeidsgiver mener at dette er til stor ulempe. SØ lyste ut 75% stilling hvor de fire sykepleierne hevdet rett til del av stilling. De hevdet rett til 25% av den utlyste stillingen for å bygge på sine faste 75% stillinger inntil 100% (SØ tilbyr alle sykepleiere 100% stilling, mot at de jobber ved flere avdelinger). De fikk medhold i tvisteløsningsnemda, da nemda mente at dette ikke ville føre til ulempe for arbeidsgiver. Dette var SØ ikke enige i da det ikke ville gå opp med sykepleiernes arbeidstidsbestemmelser - det trengs flere antall sykepleiere enn stillinger for å dekke vakter (spesielt helgevakter) uten å bryte arbeidstidsbestemmelsene. Sykehuset så muligheten for at dette ville føre til en presedens og at flere ville hevde det samme dersom vedtaket ble stående. Saken ble avvist av dommeren pga formalfeil som gjaldt administrerende direktør sine fullmakter, noe sykehuset mente var på plass. To dager før fristen til å anke saken kom det nye beslutninger fra nemda, i en tilsvarende sak ved samme avdeling, hvor de som hevdet rett på stilling ikke fikk medhold. På grunn av nye vedtak som går i motsatt retning mener sykehuset at presedensen falt bort og støtter SØ sitt syn.
 - Veldig vanskelig og stort spørsmål som partene (NSF og Spekter) må jobbe med for å finne andre løsninger for sykepleierne.

- Det gjenstår fortsatt et motsøksmål fra sykepleierne (økt stilling og erstatning), dette er berammet i tingretten i februar.

Vedtak:

1. Brukerutvalget setter pris på at AD igjen hadde mulighet til delta på møte i Brukerutvalget.
2. Brukerutvalget takker for orienteringen og informasjonen AD ga i de aktuelle sakene.

Sak 057-20 Kommunikasjonsavdelingen

Kommunikasjonsavdelingen ved kommunikasjonssjef Bjørn Hødal og nettansvarlig Berit Louise Palm informerte Brukerutvalget om sykehusets arbeid med informasjon rettet mot brukerne.

Brukerutvalget fikk blant annet en gjennomgang av pasientinformasjon på sykehusets internettsider, informasjon om digitale innkallingsbrev, behandlingstekster, brosjyrer/informasjon og statistikk i forhold til «klikk» resultater. Sykehuset Østfold bruker de sosiale mediene Facebook, Instagram og Linkdin.

Vedtak:

1. Brukerutvalget er positive til at SØ tar i bruk intern-TV for pasientinformasjon
2. Brukerutvalget støtter aktivt at behandlingstekstene på internett oppdateres
3. Brukerutvalget mener at arbeidet med å kvalitetssikret diagnoseinformasjon må prioriteres
4. Brukerutvalget sine medlemmer sjekker ut SØ sine internettsider og melder fra om avvik og forslag til endringer.

Sak 058-20 Psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling

Klinikksjef Irene Dahl Andersen og spesialrådgiver Helena Wallin gikk gjennom resultatet fra den første evalueringsrapporten etter innføringen av pakkeforløp psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling.

Fullverdig rapport oversendes Brukerutvalget

Vedtak:

1. Brukerutvalget takker for en interessant gjennomgang
2. Brukerutvalget vil lese rapporten med stor interesse og ser frem til oppfølgingen og neste evaluering.
3. Brukerutvalget inviterte klinikksjef tilbake for gjennomgang av handlingsplan og Rapport 1-2020 «Dødsfall på en akuttpsykiatris sengepost. Risikoforhold ved skjermingstiltak» Utgitt av UKOM.NO.

Sak 059-20 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og forskningsprosjekter

Vedtak:

1. Ingen oppnevning

Råd/utvalg/ prosjekt	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode

Sak 060-20 Orientering fra leder av Brukerutvalget

Leder av brukerutvalget Svein Gurvin orienterer om aktuelle saker

- FFO arrangerer fagkonferanser.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering

Sak 061-20 Arbeidsutvalget

Muntlig orientering fra første møte i arbeidsutvalget

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering

Sak 062-20 Eventuelt

- Innspill til revidert dokument «Sykehuset Østfold Strategi for brukermedvirkning 2021-2025 Åpenhet og involvering» før det oversendes styret i sykehuset – SAKEN UTSETTES TIL NESTE MØTE.
- Innstilling av ny representant til brukerråd DPS Halden/Sarpsborg og DPS Fredrikstad Maria Eiknes Jerstad fra Barn av rusmisbrukere/BAR
- Innspill til utarbeidet «strategisk plan PPO» - INNSPILL TIL PLAN OVERSENDES LÆRINGS- OG MESTRINGSSENTERET.