

Dato:
22.1.2015

Vår referanse
15/00020

Årsmelding
fra
brukerutvalget Sykehuset Østfold
2014



Dato:
22.1.2015

Vår referanse
15/00020

Beretning:

Brukerutvalget består av 7 representanter fra FFO (inkludert kreftområdet), 1 representant fra SAFO, 1 representant fra Hvite Ørn (psykisk helsevern), 1 representant fra RIO (rus), 1 representant fra Østfold fylkeskommunes eldreråd.

Brukerorganisasjonene i Østfold foreslo sine kandidater til brukertutvalget og adm. direktør fremmet sin innstilling overfor styret.

Styret for Sykehuset Østfold HF besluttet at Brukerutvalget SØ for perioden 1.mars 2014 – 28.februar 2016 skal ha følgende medlemmer:

Navn	Organisasjon
Mona Larsen	FFO, Norsk Revmatikerforbund Østfold fylkeslag
Bjørge Tandberg	FFO, Norilco
Kari Lundeby	FFO, Norges Blindeforbund Østfold
Shahira Adatia	FFO, Landsforeningen for pårørende innen psykiatri
Bjørn Melsom	FFO, Diabetesforbundet
Vigdis Yttervik	FFO, Norsk Thyreoideaforbund
Sandra Shepherd	Kreftforeningen
Willy K. Aagaard	SAFO
Jan-Magne Sørensen	Hvite Ørn Østfold
Line Eikenes	RIO
Freddy Lindquist	Eldrerådet

Leder for brukertutvalget i perioden er Mona Larsen, med Bjørge Tandberg som nestleder.

Sekretariatsfunksjonen ivaretas av samhandlingsavdelingen ved spesialrådgiver Jon J. Gåsvatn.

Alle møter holdes på dagtid på sykehuset Østfold. Administrerende direktør er til stede og redegjør for saker til styret og annet som er viktig for vårt arbeid. Pasient og brukerombudet har møte, tale og forslagsrett i brukertutvalget.

Det har i 2014 vært avholdt 8 møter i brukertutvalget. Det har vært avholdt to dialogmøter mellom brukere og behandlere, ett oppfølgingsmøte om reduksjon av tvang i psykisk helsevern og ett om overgang fra barn til voksen.

De forskjellige aktørene innenfor driften av sykehuset stiller velvillig opp for å informere og inkludere brukerne i prosesser som vedrører pasientbehandlingen.

Brukerutvalget har satt stor pris på den åpenhetskulturen som ledelsen ved SØ har lagt opp til i forhold til blant annet uønskede hendelser, og synes det var gledelig at direktøren mottok åpenhetsprisen i 2014.

Brukerutvalget ønsker å rette oppmerksomheten mot det vi mener forringer kvaliteten på pasientbehandlingen:

- Manglende tilbud om rehabilitering, dette området er forsømt både i somatikken og psykiatrien. Dette er en viktig del av totaliteten slik at behandlingen får den kvaliteten som pasientene forventer.
- PasOpp – brukertutvalget mener at det er urovekkende at resultat av målinger i denne type kvalitetsundersøkelser ikke bedres. Rett pasient som får tilbud om et tverrfaglig kvalitetsmessig godt tilbud må være noe sykehuset må jobbe for på alle nivåer.
- Brist og mangler i samhandling mellom SØ og kommunene i forhold til Rus og Psykiatri.

Dato:
22.1.2015

 Vår referanse
15/00020

Vi ønsker å trekke frem noen positive og gode endringer i SØ:

- Ferdigstillelse og åpning av "nye" SØ i Moss er gledelig. Det å samle tilbud av planlagt karakter tror vi kan virke positivt inn på kvaliteten i pasientbehandlingen.
- Tilrettelegging og åpning av henvisningsmottak sikrer en god og ryddig behandling og sporing av alle henvisninger. Dette er med på å gjøre det enklere for pasienter å "spore" sin henvisning.
- Åpning og drift av gode ambulansestasjoner, dette er den forlengede arm ut til alle pasienter som trenger bistand. Her er det god kompetanse som raskt stilles til vår disposisjon ved akutt sykdom.
- Det er også merkbart innenfor somatikken at det er bedre samhandling med kommunene som følge av de inngåtte samarbeidsavtalene.

Møtedeltakelse:

	19.03.2014	23.04.2014	11.06.2014	10.09.2014	15.10.2014	12.11.2014	10..12.2014
Mona Larsen		X		X	X	X	X
Björg Tandberg	X	X	X	X	X	X	X
Bjørn Melsom	X	X		X	X	X	X
Kari Lundeby		X	X		X	X	
Vigdis Yttervik	X	X			X	X	X
Shahira Adiata	X	X	X				
Sandra Shepherd	X	X	X	X	X	X	X
Willy K. Aagaard	X	X	X	X	X	X	X
Jan Magne Sørensen	X	X	X	X	X	O	X
Line Eikenes Langsholt				X	X		X
Freddy Lindquist	X	X	X				X

X= tilstede O= På oppdrag på vegne av brukerutvalget

Fra 1.mars 2014 ble brukerutvalget utvidet fra 9 til 11 medlemmer og ordningen med varamedlemmer ble opphevet. Det har ført til at flere organisasjoner er representert med fast plass i utvalget. En ser at møtedeltakelsen i snitt er omtrent som tidligere, men det er en utfordring med manglende vararepresentanter spesielt knyttet til langtidsfravær. Brukerutvalget mener at administrerende direktør bør ha fullmakt fra styret til nye oppnevninger innen funksjonsperioden når noen trer ut av brukerutvalget og til å sette inn stedfortreder ved langvarig fravær.

Representasjon

Brukerutvalget ønsker et skarpere skille mellom brukerrepresentanter, likemenn og erfaringskonsulenter. Brukerrepresentanter til øvrige råd og utvalg bør formelt utpekes av brukerutvalget etter forslag fra brukerorganisasjonene, mens likemenn og erfaringskonsulenter kan utpekes av den enkelte avdeling/enhet. Brukerrepresentanter representerer en organisasjon/ ett organ, mens likemenn og erfaringskonsulenter representerer seg selv. Brukerutvalget oppnevner i dag brukerrepresentanter til ulike råd og utvalg ved SØ og i HSØ. Noen av disse følger av funksjon som leder/nestleder av brukerutvalget.

Evaluering av brukerutvalgets virksomhet:

Brukerutvalgets medlemmer har i henhold til gjeldende prosedyre evaluert utvalgets virksomhet. Gjennomgående er brukerutvalget fornøyd med mandat, utvalgets sammensetting, kompetanse og arbeidsform. Brukerutvalget gir også uttrykk for at møtene fungerer godt, med tilfredsstillende sakspapirer og klare konklusjoner og vedtak. De individuelle svarene fra brukerutvalgets medlemmer er sammenstilt og oversendt adm.direktør.

Mona Larsen (leder)

Brukerrepresentanter i ulike fora i SØ:

Navn	Utvalg/råd	Organisasjon	Funksjonstid
Mona Larsen	Observatør styret SØ	Leder av brukerutvalg	1.3.14-29.2.16
Bjørg Tandberg	Observatør styret SØ	Nestleder av brukerutvalg	1.3.14-29.2.16
Mona Larsen	Observatør ADMS	Leder av brukerutvalg	1.3.14-29.2.16
Bjørg Tandberg	Vara observatør ADMS	Nestleder av brukerutvalg	1.3.14-29.2.16
Mona Larsen	Kvalitets og pasientsikkerhetsutvalget	Leder av brukerutvalg	1.3.14-11.6.14
Line Eikenes	Kvalitets og pasientsikkerhetsutvalget	RIO	1.3.14-11.6.14
Willy K. Aagaard	Råd for pasient- og pårørendeopplæring	SAFO	1.3.14-29.2.16
Vigdis Yttervik	Råd for pasient- og pårørendeopplæring	FFO, Norsk Thyreoideaforbund	1.3.14-29.2.16
Unni Grønvold	Brukerråd DPS avd nord	LPP	1.3.14-31.3.15
Merete Nasset	Brukerråd DPS avd nord	Hvite Ørn Østfold	1.3.14-31.3.15
Line Eikenes	Brukerråd DPS avd nord	RIO Østfold	1.3.14-31.3.15
Trond Hegerstrøm	Brukerråd DPS avd nord	Mental Helse	1.3.14-31.3.15
Kristin Gurvin	Varamedlem til brukerråd DPS avd nord	LPP	12.6.14-31.3.15
Åse Granås	Varamedlem til brukerråd DPS avd nord	Hvite Ørn Østfold	12.6.14-31.3.15
Thor Øystein Langsholt	Varamedlem til brukerråd DPS avd nord	RIO Østfold	10.12.14-31.3.15
NN	Varamedlem til brukerråd DPS avd nord	Mental Helse	10.12.14-31.3.15
Jan Magne Sørensen	Brukerråd HSDPS	Hvite Ørn Østfold	1.3.14-31.3.16
Anita Olsen	Brukerråd HSDPS	LPP Sarpsborg	1.3.14-31.3.16
Svein Erik Andersen	Brukerråd HSDPS	Mental Helse	1.3.14-31.3.16
Marielle Javees	Brukerråd HSDPS	RIO	23.4.14-14.10.14
Line Eikenes	Brukerråd HSDPS	RIO	15.10.14-31.3.16
Jeanett Astrup	Varamedlem til brukerråd HSDPS	Hvite Ørn Østfold	12.6.14-31.3.16

Navn	Utvalg/råd	Organisasjon	Funksjonstid
Jytte Undrum	Varamedlem til brukerråd HSDPS	LPP Fredrikstad	12.6.14-31.3.16
Reidun Raknerud Andersen	Varamedlem til brukerråd HSDPS	Mental Helse	10.12.14-31.3.15
Thor Øystein Langsholt	Varamedlem til brukerråd HSDPS	RIO Østfold	10.12.14-31.3.15
Jostein Brunstad	Brukerråd FDPS	Mental Helse	1.3.14-31.3.16
Kari Helene Høyser	Brukerråd FDPS	Mental Helse	1.3.14-31.3.16
Jeanett Astrup	Brukerråd FDPS	Hvite Ørn Østfold	1.3.14-31.3.16
Anita Olsen	Brukerråd FDPS	LPP Sarpsborg	1.3.14-11.6.14
Jytte Undrum	Brukerråd FDPS	LPP Fredrikstad	12.6.14-31.3.16
Thor Øystein Langsholt	Brukerråd FDPS	RIO Østfold	10.12.14-31.3.15
Jan Magne Sørensen	Varamedlem til brukerråd FDPS	Hvite Ørn Østfold	12.6.14-31.3.16
Anita Olsen	Varamedlem til brukerråd FDPS	LPP Sarpsborg	12.6.14-31.3.16
Line Eikenes	Varamedlem til brukerråd FDPS	RIO Østfold	10.12.14-31.3.15
Karin Johansen	Varamedlem til brukerråd FDPS	Mental Helse	10.12.14-31.3.15
Erna Hogrenning	Forskningsutvalget SØ	Gynkreftforeningen	1.3.14-29.2.16
Mona Larsen	Styringsgruppen prosjekt pol./dagbeh 2015	FFO, Norsk Revmatikerforbund Østfold fylkeslag	1.3.14-29.2.16
Øyvind Arntzen	Prosjekt sårbare mellomrom	RIO	1.3.14-29.2.16
Sandra Shepherd	Læringsnettverk helsefag/kontinuerlig forbedring	Kreftforeningen	1.3.14-29.2.16
Shahira Adatia	Fagråd for migrasjonshelse	FFO, Landsforeningen for pårørende innen psykiatri	1.7.14-29.2.16
Mona Larsen	Fast utvalg for ø.hjelp/døgnbehandling i kommunene ØHD	FFO, Norsk Revmatikerforbund Østfold fylkeslag	1.3.14-28.5.14
Bjørge Tandberg	Fast utvalg for ø.hjelp/døgnbehandling i kommunene ØHD/KAD	FFO, Norilco	28.5.14-29.2.16
Shahira Adatia	Programkomite. Oppfølgingsmøte om tvang i psykisk helsevern	FFO, Landsforeningen for pårørende innen psykiatri	12.6.-29.2.16

Navn	Utvalg/råd	Organisasjon	Funksjonstid
Jan-Magne Sørensen	Programkomite. Oppfølgingsmøte om tvang i psykisk helsevern	Hvite Ørn Østfold	12.6.-29.2.16
Shahira Adatia	Programkomite. Dialogmøte overgang barn/voksen	FFO, Landsforeningen for pårørende innen psykiatri	12.6.-29.2.16
Sandra Shepherd	Programkomite. Dialogmøte overgang barn/voksen	Kreftforeningen	12.6.-29.2.16
Björg Tandberg	Kardiologiutvalget HSØ	FFO, Norilco	4.9.14-??
Line Eikenes	Prosjekt rehabilitering – Indre Østfold kompetansesenter	RIO	4.9.14-??
Line Eikenes	Prosjekt læring og mestring – Indre Østfold kompetansesenter	RIO	4.9.14-??
Mona Larsen	Styringsgruppen til AMK-avleveringsprosjekt	FFO, Norsk Revmatikerforbund Østfold fylkeslag	4.9.14-??
Sandra Shepherd	Styringsgruppen til AMK-mottaksprosjekt	Kreftforeningen	15.10.14-??
Anita Olsen	Prosjekt «Pasientadministrativt forløp psykisk helsevern for barn og unge»	LPP Sarpsborg	15.10.14-april 2015
Mona Larsen	Arbeidsgruppe rehabiliteringsenhet SØ	FFO, Norsk Revmatikerforbund Østfold fylkeslag	15.10.14-31.12.14
Sandra Shepherd	Mottaksprosjekt PET/CT	Kreftforeningen	15.10.14-??
Vigdis Yttervik	Klinisk utvalg for samarbeid om forebygging	FFO, Norsk Thyreoideaforbund	15.10.14-??
Line Eikenes	Klinisk utvalg samarbeid om jordmortjenester	RIO	15.10.14-??
Line Eikenes	Pasientforløp vedrørende fødsel	RIO	15.10.14-??

Brukermedvirkning:

