

Brukerveiledning videokonsultasjon ved bruke av Join.nhn.no for pasient

Målgruppe



Gjelder for pasient som skal delta i videokonsultasjon med behandler i Sykehuset Østfold


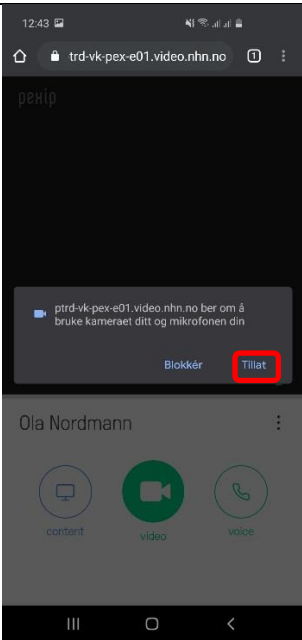
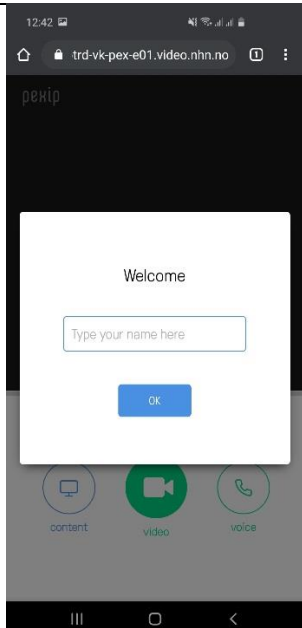
Forutsetninger

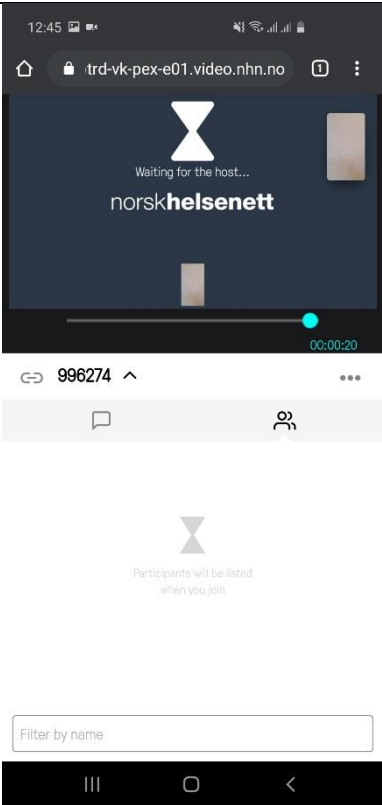

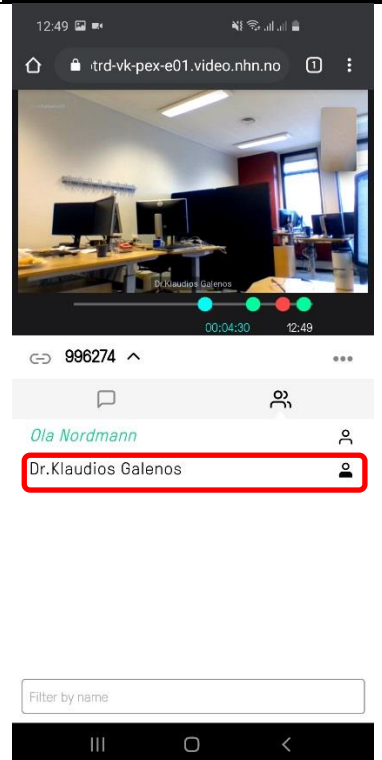
- Videokonsultasjon kan gjennomføres på PC, nettbrett og mobiltelefon med kamera, mikrofon og høyttaler.
- Krav til nettleser er: Chrome, Edge, Firefox eller Safari (ikke Internet Explorer)
- For god bildekvalitet i videokonsultasjon anbefales det at du har godt lys mot ansiktet. Unngå lys fra vindu bak deg.
- Gjennomfør videokonferansen i lukket rom / avgrenset område slik at ikke uvedkommende hører samtalen.

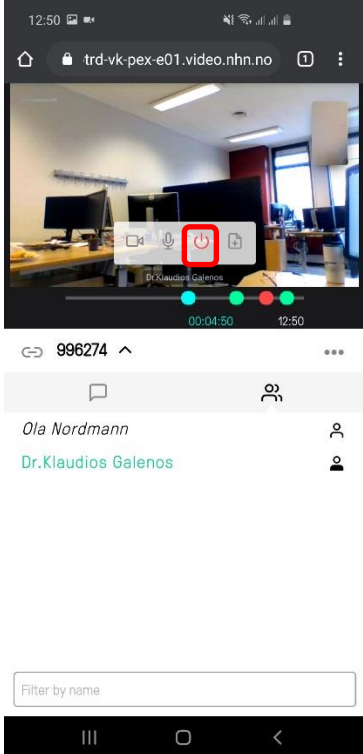
Framgangsmåte

Innholdet i brukerveiledningen kan avvike noe avhengig av nettleser og om du benytter PC, nettbrett eller mobiltelefon.

Nr	Step	Forklaring (eksempel)
1	<p>Du har mottatt innkallingsbrev med tid for videokonsultasjon.</p> <p>Du vil motta påminnelse på sms om timen 3 dager før. Dette er en generell påminnelse.</p>	
2	<p>Åpne følgende nettside i nettleseren:</p> <p>https://sykehuset-ostfold.no/vk</p>	

3	<p>Velg avdeling som er oppgitt i innkallingsbrevet.</p> <p>Velg behandler som er oppgitt i innkallingsbrevet.</p>	
4	<p>Gi tilgang til kamera og mikrofon ved å velge «Tillat».</p>	
5	<p>Skriv inn ditt fulle navn i feltet «Type your name here». Trykk deretter «OK».</p>	

6	Vent til behandler slipper deg inn i møterommet.	
7	Navnet til behandler presenteres i navnlisten med symbolet  .	

8	Avslutt konsultasjonen ved å trykke på den røde knappen.	 A screenshot of a mobile video player interface. The video shows an office setting. A red square highlights a stop button in the center of the video frame. Below the video, there is a list of participants: Ola Nordmann and Dr.Klaudios Galenos. The interface includes a progress bar, a share icon, and a filter dropdown menu.
---	--	---

Slutt på Brukerveiledning