

# Brukerveiledning videokonsultasjon ved bruk av Confrere - for pasient

## Målgruppe




Gjelder for pasient som skal delta i videokonsultasjon med behandler i Sykehuset Østfold

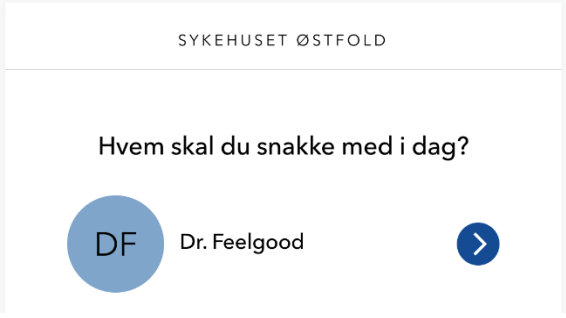
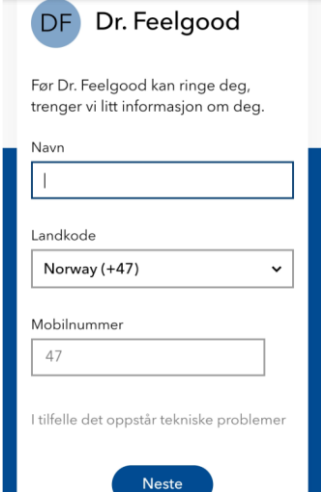
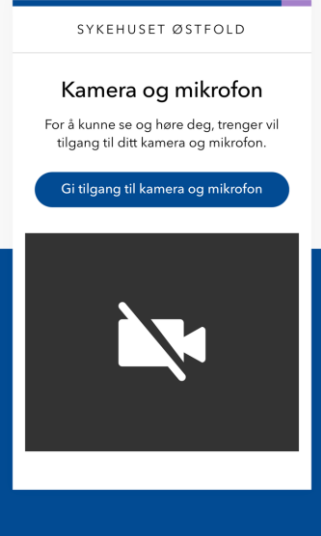
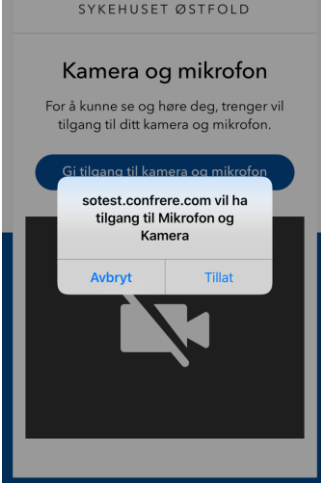
## Forutsetninger

- Videokonsultasjon kan gjennomføres på PC, nettbrett og mobiltelefon med kamera, mikrofon og høyttaler.
- Krav til nettleser er: Chrome, Edge, Firekox eller Safari.
- For god bildekvalitet i videokonsultasjon anbefales det at du har godt lys mot ansiktet. Unngå lys fra vindu bak deg.
- Gjennomfør videokonferansen i lukket rom/avgrenset område så ikke uvedkommende hører samtalen.


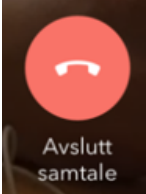
## Fremgangsmåte

Innholdet i brukerveiledningen kan avvike noe om du benytter PC, nettbrett eller mobiltelefon. Confrere (løsningen) er imidlertid selvforklarende og det er enkelt å koble seg opp

Nr	Step	Forklaring (eksempel)
1	<p>Du har mottatt innkallingsbrev med tid for videokonsultasjon.</p> <p>Du vil motta påminnelse på sms om timen 3 dager før. Dette er ment som påminnelse til videokonsultasjonen og ikke oppmøte.</p>	
2	<p>Start PC/nettbrett/mobiltelefon</p> <p>Åpne nettleser Chrome, Edge, Firefox eller Safari</p>	
3	<p>Skriv inn webadressen som står oppgitt i innkallingsbrevet</p> <p><a href="https://sohf.confrere.com">https://sohf.confrere.com</a></p>	

4	<p>Du kommer til konferanseportalen. Her velger du den behandleren du skal snakke med. Dette er oppført i innkallingsbrevet</p> <p>Velg behandler Klikk på pil til høyre for navnet</p>	
5	<p>Registrer deg på følgende måte:</p> <p>I feltet navn: Skriv inn fødselsdato (6 siffer) + 4 første bokstaver i etternavnet.</p> <p><b>IKKE FYLL INN FULLT NAVN OG TELEFONNUMMER</b></p>	
6	<p>Systemet utfører en teknisk test</p> <p>Gi tilgang til kamera og mikrofon ved å trykke på «Gi tilgang til kamera og mikrofon»</p>	
7	<p>Trykk på «Tillat»</p> <p>Gå gjennom veiviseren og svar på spørsmålene underveis</p>	

<p>8</p>	<p>Bekreft Ja, hvis du ser deg selv. Bekreft Ja, hvis høyttaleren fungerer</p>	 <p>The image shows two side-by-side mobile app screens. The left screen is titled 'Kamera' and asks 'Kan du se deg selv?' with 'Ja' and 'Nei' buttons. Below it, it says 'Jeg har en synshemming' and shows a video feed of a person. The right screen is titled 'Høyttaler' and asks 'Kan du høre ringetonen?' with 'Ja' and 'Nei' buttons. Below it, it says 'Jeg har en hørselshemming' and shows a sound wave graphic. Both screens have a 'Tilbake' button at the bottom.</p>
<p>9</p>	<p>Mikrofonen din fungerer Trykk «Neste»</p> <p>Systemet tester nettverket</p> <p>Det anbefales at PC, nettbrett, mobil er koblet på wi-fi.</p>	 <p>The image shows two side-by-side mobile app screens. The left screen is titled 'Mikrofonen din fungerer' and has a 'Neste' button. The right screen is titled 'Vi tester nettverket ditt' and says 'Resultatet er klart om 14 sekunder' with a circular progress indicator and a 'Tilbake' button. Both screens have a 'Tilbake' button at the bottom.</p>
<p>10</p>	<p>Når alle testene er utført og ditt nettverk er testet OK, trykk på «Jeg er klar...» knappen for å gi beskjed til behandler.</p>	 <p>The image shows a mobile app screen titled 'Nettverket ditt er bra'. It features an illustration of a doctor and a patient. Below the illustration, there is a blue button that says 'Jeg er klar, gi beskjed til Glenn-David Lind'. Underneath, there is a paragraph of text: 'Hvis du skulle oppleve hakkete lyd, fryst video eller forsinkelse, ligger problemet antagelig hos nettverket til den du snakker med. Nettverksproblemer kan oppstå selv hvis du har et raskt nettverk.' At the bottom, there is a 'Tilbake' button.</p>
<p>11</p>	<p>Så fort behandler er klar ringes du opp</p>	 <p>The image shows a mobile app screen with a circular progress indicator at the top. The text on the screen reads: 'Dr. Feelgood vil ta deg mot så snart som mulig.' Below that, it says 'Du er nummer 2 i køen' and 'Du ankom i 21 sekunder siden'. At the bottom, there is an 'Avbryt' button.</p>

12	Aksepter samtalen så fort du blir ringt opp av behandler ved å trykke på «Aksepter samtale»	
13	Videokonsultasjonen er i gang  Presenter for behandler hvem som er tilstede i rommet	
14	Avslutt ved å trykke på «Avslutt samtale»	
15	Etter at samtalen er avsluttet får du en oppsummering  - Når samtalen startet - Hvem du snakket med - Varighet på samtalen  I det du lukker bildet vil oppsummeringen slettes fra din pc.	