

## **Servicenivåerklæring - Senter for laboratoriemedisin for eksterne rekvirenter**

---

Senter for laboratoriemedisin består av 8 seksjoner som dekker fagområdene medisinsk biokjemi, medisinsk mikrobiologi, patologi, og transfusjonsmedisin - blodbank, og er lokalisert på Kalnes, i Askim, Fredrikstad, Halden, Moss og Sarpsborg.

- Ved laboratoriet lokalisert på Kalnes analyseres prøver innen alle fagområder
- Ved laboratoriene lokalisert i Askim, Fredrikstad, Halden, Moss og Sarpsborg, analyseres prøver innen fagområdet medisinsk biokjemi, men med begrenset repertoar. Prøver som ikke analyseres lokalt sendes Kalnes via intern transport.
- Prøvene analyseres fortløpende etter ankomst laboratoriene.

Pasientens behov er av overordnet betydning for utforming av vår servicenivåerklæring.

Rekvirentens behov for tjenester fra fagområdene ved Senter for laboratoriemedisin er vurdert opp mot våre ressurser. Servicenivåerklæringen beskriver vår kvalitet og service.

### **Åpningstider:**

Ekspedisjon (tidspunkt for når telefonhenvendelser kan mottas) 8.00-16.00

Felles prøvemottak 24/7

Transfusjonsmedisin 24/7.

Åpningstider ved sykehusets laboratorier for poliklinisk prøvetaking:

<https://sykehuset-ostfold.no/laboratorietjenester/medisinsk-biokjemi>

### **Bestilling av analyser og undersøkelser:**

Elektronisk via IHR (Interaktiv henvisning og rekvisisjon) eller papirrekvisisjoner

<https://sykehuset-ostfold.no/rekvisisjoner>

### **Hentetjeneste for prøvemateriale:**

Sykehuset Østfold HF har egen hentetjeneste, men tilbyr også ferdig frankerte konvolutter der hentetjeneste ikke er mulig å få til. Stoppesteder ved legekontorer og sykehjem/helsehus etter fastsatte ruter. Via Hentetjenesten frakter prøver inn til sykehuset og blodprodukter, utstyr, informasjon og svarrapporter etc ut til rekvirentene. Hentetjenesten administreres av Avdeling for innkjøp og logistikk Sykehuset Østfold i samarbeid med Senter for laboratoriemedisin.

### **Pasientforberedelse:**

Se den enkelte rekvisisjon

### **Prøvetaking/prøvebehandling:**

Se brukerhåndbøker - <https://sykehuset-ostfold.no/laboratorietjenester>

### **Målemetode, analyserepertoar og referanseområde:**

Se brukerhåndbøker - <https://sykehuset-ostfold.no/laboratorietjenester>

**Usikkerhet i analyseresultatet:**

Det er alltid en usikkerhet / variasjon i et analyseresultat / en undersøkelse / en diagnose, men dette er ikke alltid lett å tallfeste. Usikkerheten er knyttet til f.eks biologisk variasjon, prøvetaking, prøvebehandling, tolkning, vurdering mm.

Medisinsk biokjemi: [Variasjon i analyseresultatet og oversikt over akkrediterte analyser](#)

**Svarresponstid for analyser/undersøkelser:**

- [Svarresponstid medisinsk biokjemi](#)
- [Svarresponstid medisinsk mikrobiologi](#)
- [Svarresponstid ved Blodbanken SØ](#)
- [Svarresponstider innen patologi](#)

**Svarrapportering:**

Det sendes forenklet rapportering. Andre opplysninger kan fås ved henvendelse Senter for laboratoriemedisin.

Medisinsk biokjemi og transfusjonsmedisin-blodbank: Elektronisk svaroverføring tilbys alle rekvirenter.

Medisinsk mikrobiologi og blodtypeserologiske us. ved svangerskap: Alle eksterne rekvirenter mottar skriftlig og elektroniske svarrapporteringer

Patologi: Alle eksterne rekvirenter mottar skriftlige svarrapporteringer.

**For EDI-kunder:**

Svaroverføring verifiseres av laboratoriet ved nye EDI-kunder.

Ved endringer i journalsystemene hos eksisterende EDI-kunder er vi avhengig av beskjed fra deg som kunde til vår markeds konsulent tlf 97761226 for å kunne verifisere at svarene blir overført riktig.

Dersom ditt journalsystem godtar svaroverføring basert kun på fødselsdato, er du ansvarlig for å forsikre deg om at pasient-ID er korrekt

**Varsles pr telefon:**

Medisinsk biokjemi: [Ringegrenser for analyser utført ved medisinsk biokjemi](#)

Transfusjonsmedisin: Positiv antistofscreening med kritisk høyt titer av antistoffer som har betydning for svangerskapet.

Medisinsk mikrobiologi: Avgjøres av medisinsk faglig ut fra kliniske opplysninger og funn.

**Medisinsk faglig rådgivning:** Kan fås ved henvendelse Senter for laboratoriemedisin.

**Opplæring/Hospitering:**

Senter for laboratoriemedisin vil kunne tilby opplæring/hospitering til de som måtte ønske det etter avtale. Sjekk i for fastleger

Det vil primært være opplæring innen prøvetaking og pre analytiske forhold.

Det kan gjennomføres ved at laboratoriepersonell kommer ut til de som ønsker det eller at det gjennomføres hospitering ved laboratorienes poliklinikker.

Rådgivning angående utstyr, EDI, prøvebehandling eller andre problemer/spørsmål: Kontakt vår markeds konsulent.

**Kontrakt:** Rekvisisjon sammen med servicenivåerklæringen er å anse som en kontrakt dersom ikke annet er avtalt.

Slutt på Prosedyre