

Årsrapport

Brukerutvalget i Sykehuset Østfold

2019



Ingenting om oss uten oss
ALT OM OSS MED OSS

Dato:
30.01.2020

 Vår referanse
19/00629

Beretning:

Brukerutvalget består av 4 representanter fra FFO, 2 representanter fra SAFO, 1 representant fra Kreftforeningen, 1 representant fra Hvite Ørn (psykisk helsevern) og 1 representant fra RIO (rus).

1. mars 2018 ble nytt brukerutvalg oppnevnt. Brukerorganisasjonene i Østfold foreslo sine kandidater og adm. direktør fremmet sin innstilling overfor styret. Styret for Sykehuset Østfold HF besluttet at Brukerutvalget SØ for perioden 1.mars 2018 – 29.februar 2020 skal ha følgende medlemmer:

Navn	Organisasjon
Svein Gurvin	FFO, LPP
Vigdis Yttervik	FFO, Stoffskifteforbundet
Kari Bjørnerud	FFO, Fibromyalgiforbundet
Odd Martin Skarpholt	FFO, LHL
Anita Helene Ørbeck	SAFO, NFU
Hanne Stagebo Petersen	SAFO, NHF
Jannik Magnussen	Kreftforeningen
Heidi Kandola	Hvite Ørn Østfold
Thor Øystein Langsholt	Rusmisbrukernes interesseorganisasjon (RIO)

Leder for brukerutvalget i perioden er Svein Gurvin, med Vigdis Yttervik som nestleder.

Sekretariatsfunksjonen ivaretas av samhandlingsavdelingen ved administrasjonskonsulent Jannicke H. Frølandshagen frem til og med august hvor rådgiver Hilde Cecilie Larsen overtar.

Alle møter holdes på dagtid på Sykehuset Østfold Kalnes. Administrerende direktør er til stede og redegjør for saker til styret og annet som er viktig for vårt arbeid. Pasient- og brukerombudet har møte-, tale- og forslagsrett i brukerutvalget.

Møtedeltakelse:

Brukerutvalget	20.02.2019	03.04.2019	15.05.2019	12.06.2019	12.09.2019	16.10.2019	13.11.2019	11.12.2019
Svein Gurvin	X	X	X	X	X	X	X	<i>f</i>
Vigdis Yttervik	X	X	X	X	X	X	X	X
Odd Martin Skarpholt	X	X	X	X	X	X	X	X
Hanne S. Petersen	X	X	X	X	<i>f</i>	X	X	X
Anita Helene Ørbeck	X	X	X	X	X	X	X	X
Jannik Magnussen	X	X	<i>f</i>	X	X	X	X	X
Heidi Kandola	<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>	X	<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>
Kari Bjørnerud	X	<i>f</i>	X	X	X	<i>f</i>	X	X
Thor Øystein Langsholt	X	X	X	<i>f</i>				
Eva Pay					X	<i>f</i>	<i>f</i>	X

X= tilstede f = forfall

Dato:
30.01.2020

Vår referanse
19/00629

En ser at møtedeltakelsen har vært god.

Administrerende direktør har fullmakt fra styret til å oppnevne nye representanter i løpet av funksjonsperioden når noen trer ut av brukerutvalget eller ved langvarig fravær.

Én brukerrepresentant har gått ut i løpet av 2019, og det er derfor fremmet forslag om å oppnevne en ny representant til å erstatte vedkommende.

Det har i 2019 vært avholdt 8 møter i brukerutvalget.

Brukerutvalget tar opp saker som vi ønsker spesielt fokus på, og fagpersoner fra SØ stiller alltid opp slik at vi får den informasjonen som er nødvendig for å belyse saker.

Brukerutvalget har i perioden vært opptatt av å rette søkelys på pasientrelaterte områder. På sykehusets nettsider ligger referater som gir informasjon om hvordan arbeidet har vært. Vi har tatt noen saker frem fra årets arbeid.

Akuttmottaket har bekymret BU (ref. Årsmelding 2018) og det gleder oss at det nå er fattet alle beslutninger for at bygging av nytt mottak omsider kan skje.

Kontaktlegeordningen ble lansert med store oppslag, men hvordan gikk det egentlig? BU ba om en redegjørelse for situasjonen ved SØ. Vi ble ikke beroliget og fattet vedtak om å følge dette opp videre.

Det er derfor gledelig at den er kommet inn som et element som internrevisjonen HSØ tar med for 2020.

Oppfølging av pasienter bidrar til at man skal føle seg trygg og ivaretatt i helsevesenet. Det er derfor spesielt beklagelig når dette feiler. Vi har mottatt så mange bekymringsmeldinger knyttet til at pasienter som er glemt å bli kalt inn til avtalte kontroller og/eller fått krav og purringer uten at innkallingsbrev er sendt/mottatt. Her er det påpekt at praksis ikke er i tråd med gjeldende retningslinjer/regler.

Sivilombudsmannens rapport etter besøk i psykisk helsevern avdekket en rekke forhold som bekymrer oss. Vi registrerer at det jobbes på flere områder for å rette opp og svaret ut det som er påpekt.

Avvisning av henvisninger er fortsatt for høyt ut i fra vårt perspektiv. Det handler om at det er personer som trenger hjelp og bør få det. Hvordan hjelpe de som er for friske for spesialisthelsetjenesten og for sjuke for kommunehelsetjenesten?

Parkeringsproblematikk har vært på BUs bord gjentatte ganger, både kapasitet, tilgjengelighet og kostnader, det siste spesielt ved langtidsparkering. Det har også vært oppslag i lokalpressen. Sykehusets ledelse har lyttet og en endring, knyttet til langtidsparkering, kom på plass i januar 2020

Sykehuset Østfold har fortsatt sin satsning på forskning. Brukerutvalget heier på dette! Sikring og økning av kompetanse ved sykehuset er bra.

Arbeidet underliggende råd og utvalg fungerer generelt godt, våre representanter tas vare på og blir lyttet til. I oktober fikk vi en ganske åpen invitasjon fra AD knyttet til hvordan brukermedvirkning ved SØ kan utvikles. God prosess i BU og gode påfølgende drøftinger både med AD og styret i SØ

I løpet av året har det blitt ny styreleder og ny administrerende direktør. I den anledning vil vi fra BU sin side få takke for at brukermedvirkning har vært, og fortsatt er på plass på en god måte i sykehuset. Kontakt og kommunikasjon mellom brukerutvalget og ledelsen er god, vi merker at vi blir hørt og lyttet til. Vi merker også at våre forslag kan bli gjennomført.

Dato:
30.01.2020

Vår referanse
19/00629

Kontakten med styret oppleves konstruktivt. Vi registrerer at brukerutvalgets referater faktisk leses og i det årlige møtet med hele utvalget, er det konkrete problemstillinger som diskuteres.

Representasjon

Brukerutvalget har oppnevnt en rekke brukerrepresentanter til ulike råd, utvalg, prosjekter og forskning i SØ og HSØ. Brukerrepresentanter representerer en organisasjon/et organ, mens likemenn og erfaringskonsulenter representerer seg selv eller sin spesifikke diagnose. Brukerrepresentanter til råd, utvalg, prosjekter og forskning blir formelt oppnevnt av brukerutvalget etter forslag fra brukerorganisasjonene, mens likepersoner og erfaringskonsulenter kan utpekes av den enkelte avdeling/enhet. Det vises til vedlagt oversikt nederst i dokumentet over brukerrepresentasjon i ulike fora.

Evaluering av brukerutvalgets virksomhet:

Brukerutvalgets medlemmer har, i henhold til gjeldende prosedyre, evaluert utvalgets virksomhet. Brukerutvalget er gjennomgående fornøyd med mandat, utvalgets sammensetting, kompetanse og arbeidsform. Brukerutvalget gir også uttrykk for at møtene fungerer godt, med tilfredsstillende sakspapirer og klare konklusjoner og vedtak. De individuelle svarene fra brukerutvalgets medlemmer er sammenstilt og oversendt adm. direktør.

Svein C. Gurvin
BU-leder



Brukerrepresentantenes deltagelse i råd/utvalg 2019:

Navn	Status	Utvalg/råd	Funksjonstid
Svein Gurvin	Observatør	Styret Sykehuset Østfold HF	1.3.18-29.2.20
Vigdis Yttervik	Observatør	Styret Sykehuset Østfold HF	1.3.18-29.2.20
Svein Gurvin	Observatør	Samhandlingsutvalget (SU)	1.3.18-29.2.20
Vigdis Yttervik	vara observatør	Samhandlingsutvalget(SU)	1.3.18-29.2.20
Vigdis Yttervik	Observatør	Samhandlingssekretariatet (SEKR)	1.3.18-29.2.20
Svein Gurvin	vara observatør	Samhandlingssekretariatet (SEKR)	1.3.18-29.2.20
Vigdis Yttervik	Medlem	KAD (kommunale akutte døgnplasser)	1.3.18-29.2.20
Willy Aagaard	Fast	Råd for pasient- og pårørendeopplæring	1.3.18-29.2.20
Kari Bjørnerud	Fast	Råd for pasient- og pårørendeopplæring	1.3.18-29.2.20
Willy Aagaard	Fast	Arbeidsgruppe Helsetorg	1.3.18-29.2.20
Vigdis Yttervik	Fast	Arbeidsgruppe Helsetorg	1.3.18-29.2.20
Willy Aagaard	Fast	Forskningsprosjekt MR halspulsårer	1.3.18-avslutning
Svein Gurvin	Fast	Styringsgruppe Innovasjonspartnerskap	1.3.18-29.2.20
Anita H. Ørbeck	Fast	Medlem til styringsgruppe - Prosjekt ny enhet ved SØ	1.3.18-29.2.20
Anita H. Ørbeck	Fast	Samhandlingsprosjekt «Virtuell rehabilitering» - Rehabilitering og dialog mellom SØ og de 7 indre kommunene	1.3.18-29.2.20
Kari Bjørnerud	Fast	Pasientsikkerhets-programmet, lokal programgruppe	1.3.18-29.2.20
Svein Gurvin	Fast	Brukermedvirkning i forskning og innovasjon	1.3.18-29.2.20
Mona Larsen	Fast	Brukermedvirkning i forskning og innovasjon	1.3.18-29.2.20
Jannik Magnussen	Fast	Brukerråd kreftavdelingen	1.4.18-29.2.20
Turid Andersen	Fast	Brukerråd kreftavdelingen	1.4.18-29.2.20
Ole Peder Kjeldstadli		Brukerråd kreftavdelingen	1.4.18-29.2.20
Turid Andersen	Fast	Fagråd for kreft, Helse Sør-Øst	4.4.18-29.2.20
Svein Gurvin	Fast	Arbeidsgruppe - Utvidelse av akuttmottak	4.4.18-29.2.20
Svein Gurvin	Fast	Styringsgruppe Evaluering av Kalnes	13.6.18-29.2.20

Anita Ørbeck	Fast	Prosjekt ifht ubehag, smerter og funksjonsnedsettelse som resultat etter operasjon/leiring	20.2.19-29.2.20
Svein Gurvin	Fast	Pasientforløpsprosessen fra poliklinikk til døgn	20.2.19-29.2.20
Svein Gurvin	Fast	Styringsgruppe prosjekt «Effektiv prioritering og mottak av pasienter»	1.3.19-29.2.20
Svein Gurvin	Fast	Implementering av pakkeforløp rus- og psykiatri	3.4.19-29.2.20
Thor Øystein Langsholt	Fast	Implementering av pakkeforløp rus- og psykiatri	3.4.19-9.9.19
Mona Larsen	Fast	Arbeidsgruppe Helsetorg	9.5.18-29.2.20
Hanne S. Petersen	Fast	Prosjekt med fokus på blokader satt av anestesileger og postoperativ smertelindring	15.5.19-29.2.20
Kari Lundeby	Fast	Prosjekt for etablering av injeksjonsklinikk ved øyeavdelingen, Moss	12.6.19-avslutning
Jannik Magnussen	Fast	Arbeidsgruppe: Redusert bruk av tvangsmidler innen psykisk helsevern	12.6.19-29.2.20
Jannik Magnussen	Fast	Jury for Forbedringsprisen i Sykehuset Østfold	11.9.19-29.2.20
Svein Gurvin	Fast	Styringsgruppe Innovasjonspartnerskap "Sikker prøvetaking og analyse"	11.9.19-29.2.20
Svein Gurvin	Fast	Konferanse om brukermedvirkning og brukeropplæring 11. og 12. november	11.9.19-29.2.20
Odd Martin Skarpholt	Fast	Prosjekt «Rett transport til pasienter»	11.9.19-29.2.20
Svein Gurvin	Fast	Kvalitetsutvalg på foretaksnivå	16.10.19-29.2.20
Kari Bjørnerud	Fast	Kvalitetsutvalg på foretaksnivå	16.10.19-29.2.20
Svein Gurvin	Fast	Innovasjonsprosjekt i offentlig sektor	16.10.19-29.2.20
Svein Gurvin	Fast	Arbeidsgruppe Årlig melding	16.10.19-29.2.20
Hanne S. Petersen	Fast	Arbeidsgruppe Årlig melding	16.10.19-29.2.20
Anita Helene Ørbeck	Fast	Oppfølging etter nasjonalt tilsyn med utlokaliserte pasienter i SØ	13.11.19-29.2.20
Svein Gurvin	Fast	Prosjekt «Helse og Arbeid» Medlem til styringsgruppa	11.12.19-29.2.20
Hanne S. Petersen	Fast	Prosjekt «Helse og Arbeid» Medlem til arbeidsgruppa	11.12.19-29.2.20
Anita Helene Ørbeck	Fast	Digitale innkallingsbrev	12.12.19-29.2.20

