

Referent:
Jon Jæger GåsvatnVår dato
11.09.2014Vår referanse
14/133

Til

Brukerutvalget Sykehuset Østfold**Referat fra brukerutvalget onsdag 10.september 2014****Tilstede:****Medlemmer:**

Mona Larsen	✓
Bjørn Melsom	✓
Kari Lundebø	f
Vigdis Yttervik	f
Björg Tandberg	✓
Shahira Adatia	f

Sandra Shepherd	✓
Willy K. Aagard	✓
Jan Magne Sørensen	✓
Line Eikenes	✓
Freddy Lindquist	f

Tilstede = ✓ Forfall = f

Fra SØ:

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

Inviterte:

Viseadministrerende direktør Irene Dahl Andersen og spesialrådgiver Vigdis Velgaard (sak 47-14 og 48-14), Utviklingsdirektør Helge Stene-Johansen (sak 049-14), Seksjonsleder Inger-Tove Jentoft van de Vooren (sak 050-14), Avdelingssjef Jan Sverre Vamnes (sak 051-14).

Innhold

Sak 045-14 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan	2
Sak 046-14 Godkjenning av referat fra møtet 11.juni 2014	2
Sak 047-14 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 048-14 Strategiarbeid SØ 2016-2020	3
Sak 049-14 Status nytt sykehus	3
Sak 050-14 LMS og strategiplanen-Inger Tove Van De Vooren	3
Sak 051-14 Status og oppdatering - operasjonsvirksomhet (jfr.sak06-14)	3
Sak 052-14 Pasientreiser - klagesak	4
Sak 053-14 Valg av representanter til råd og utvalg	4
Sak 054-14 Møteplan 2015	5
Sak 055-14 Orientering fra leder av brukerutvalget	5
Sak 056-14 Orienteringssaker – Eventuelt	6

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 16, 1603 Fredrikstad

Besøksadresse
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA

Telefon
913 55 288

E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.no

Internett
www.sykehuset-ostfold.no

Saker

Sak 045-14 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ, 10.september 2014 godkjennes.

Sak 046-14 Godkjenning av referat fra møtet 11.juni 2014

Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 11.juni 2014 er godkjent.

Sak 047-14 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Viseadministrerende direktør Irene Dahl Andersen og spesialrådgiver Vigdis Velgaard orienterte om styresakene samt andre relevante saker.

Styreseminar med tema Strategi Sykehuset Østfold 2016-2020

Dette vil foregå i et lukket møte. Brukerutvalget skal involveres i arbeidet og vi kommer tilbake til det under neste sak.

Aktivitets og økonomirapport

Økonomien pr. juli viser et positivt resultat + 3,1 mill i forhold til budsjett. Prognosen for året forventes å bli i henhold til budsjett. Aktiviteten innen alle hovedområder er i all hovedsak i henhold til plan Dette er meget bra og det har også direktøren meddelt de ansatte i et eget informasjonsmøte. Til tross for at vi befinner oss i en ekstremt travel periode med en rekke aktiviteter knyttet til flyttingen, så får vi positive resultater. Ventelister, fristbrudd og aktivitetstall holdes innenfor rammene. I tillegg så har en gjennom systematisk arbeid fått sykefraværet ned til 6,9 %.

Brukerutvalget: Dette er positivt å høre. Vi håper at pasienttilfredsheten kan økes i takt med at sykefraværet går ned. Rapporten fra den landsomfattende pasienterfaringsundersøkelsen for 2013 var ikke hyggelig for SØ, og vi ønsker at den undersøkelsen blir tatt opp som egen sak i neste brukerutvalg.

Viseadm. direktør: Enig i at det er god pasientbehandling som skal stå øverst på lista for SØ.

Revisjon av Sykehuset Østfold

HSØ har gjennomført en revisjon av virksomhetsstyringen i SØ og samhandlingen med kommunene knyttet til utskrivning av pasienter. Det ble avdekket enkelte svakheter, og det er iverksatt forbedringsarbeid med en egen handlingsplan for å rette opp det som ble avdekket under revisjonen. Administrativt samarbeidsutvalg har etablert et eget avvikssystem og dette følges jevnlig opp.

Finansiering av merkostnader i Moss

Det har blitt veldig flott i Moss, men på grunn av en del uforutsette hendelser og endringer i oppdraget underveis, så har dette ført til merkostnader på 25 mill. I tillegg har det fremkommet behov for å etablere verkstedarealer i tilknytning til sykehuset på Kalnes kostnadsberegnet til 10 mill. Disse utgiftene foreslås dekket ved hjelp av midler som kom fra salg av Sarpsborg sykehus.

Brukerutvalget: Hvordan har flyttingen til Moss gått? Hva sier de ansatte?

Viseadm. direktør: Flyttingen til Moss har gått veldig greit. Vi har fått masse nytt utstyr, flotte lokaler og inntrykket er at de ansatte er veldig fornøyd.

Sikkerhetsstrategi SØ 2014-2019

Behov for å se på fysisk sikkerhet. Strategien angir mål og delmål på fire fokusområder: opplæring, organisasjon, dokumentasjon og fysisk sikring.

Brukerutvalget: Det forutsettes at personvernet blir ivaretatt og også pårørendes mulighet for tilstedeværelse på sykehuset. Pasientene må føle trygghet.

Brukerutvalgets medlemmer stilte spørsmål til viseadm. direktør og løftet inn følgende:

- Brukerutvalget vil ha en egen sak knyttet til trygghet og sikkerhet ved behandling av kronikere.
- Brosjyre fra «Fellesaksjonen for medisinfrøe behandlingsforløp» ble omdelt, og det ble vist til at SØ skulle gjøre et arbeid som følger av dialogkonferansen om reduksjon av tvang.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de bemerkninger som fremkom i møtet.

Sak 048-14 Strategiarbeid SØ 2016-2020

Spesialrådgiver Vigdis Velgaard orienterte om SØ sitt strategiarbeid for perioden 2016-2020.

Det ble lagt frem forslag til mål i seks punkter. Målene var satt opp ut fra et pasientfokus.

Forslag til tidsplan som viste milepæler frem mot styrets beslutning og mot den videre implementering av strategien ble også presentert. Brukerutvalget vil få saken til behandling 15. oktober i henhold til tidsplanen.

Vedtak:

1. Brukerutvalget ønsker å være med i prosessen med innspill til strategiplanen.
2. De foreslåtte mål og forslag til tidsplan sendes brukerutvalgets medlemmer slik at disse kan melde inn sine innspill til strategiplanen via sekretariatet for brukerutvalget.

Sak 049-14 Status nytt sykehus

Utviklingsdirektør Helge Stene-Johansen møtte i brukerutvalget og ga en orientering om status for nytt sykehus.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering

Sak 050-14 LMS og strategiplanen-Inger Tove Van De Vooren

Seksjonsleder Inger-Tove Jentoft van de Vooren ved Lærings- og mestringssenteret redegjorde for den Regional strategi for pasient- og pårørendeopplæring 2013-2016 fra Helse Sør-Øst, og det arbeidet som gjøres i denne forbindelse på lærings- og mestringssenteret ved SØ.

Brukerutvalget ble også anbefalt å gå inn på siden til Nasjonal kompetansetjeneste for læring og mestring innen helse www.mestring.no.

Vedtak:

1. Brukerutvalget takker for orienteringen om et viktig arbeid.
2. Brukerutvalget vil se videre på strategien og arbeidet med dette i neste møte, hvor brukerutvalgets representanter Vigdis Yttervik og Willy Agaard redegjør for arbeidet.

Sak 051-14 Status og oppdatering - operasjonsvirksomhet (jfr.sak06-14)

Prosjektleder ved prosjektet SØ 2015, Eirin Finnanger presenterte i møtet den 19.februar i år i sak 06-14 rapporten fra OU-prosjektet om operasjonsvirksomhet. Det ble vist til hvordan en la opp til fordeling Moss/Kalnes, organisering av postoperativ (PO) og samme dags innleggelse (SDI), gjennomføring og gevinstrealisering knyttet til denne virksomheten.

Brukerutvalget ga uttrykk for at presentasjonen var meget positiv og at det var ambisiøse mål.

Brukerutvalget håpet at tiltakene ville føre til kortere ventetid, kortere ventelister og bedre kvalitet.

Brukerutvalget ønsket seg en status oppdatering i september 2014.

Avdelingssjef ved avdeling for anestesileger, Jan Sverre Vamnes presenterte status på arbeidet.

Vedtak:

1. Brukerutvalget sier seg tilfreds med gjennomgangen og synes de skisserte tiltak er positive.
2. Brukerutvalget ser at reduserte byttetider gir økt effektivitet og forventer at dette fører til: kortere ventetid, bedre kvalitet og økt pasientsikkerhet.

Sak 052-14 Pasientreiser - klagesak

Brukerutvalget SØ mottok en henvendelse fra FFO Fredrikstad, som hevder at helsebuss fra Rikshospitalet har avgang før pasienter er ferdigbehandlet, og det anmodes om at brukerutvalget tar opp saken og ber om at avgangene blir forsøkt tilpasset slik at pasientene får et bedre opplegg når det gjelder tidspunkt/avgang for sin hjemreise.

Brukerutvalget behandlet henvendelsen i sitt møte den 19.februar i sak 13-14 og fattet følgende vedtak: **«Sekretariatet sender en henvendelse til kjørekontoret og anmoder om at avgangstider for helsebuss blir tilpasset pasientenes behov. Ber om at kjørekontorets vurdering av dette sendes brukerutvalget slik at dette kan gi grunnlag for et svar til FFO Fredrikstad.»**

Kjørekontoret besvarte henvendelsen den 29.juli slik:

«Vi har i dag en helseekspress og en helsebuss som går daglig til Oslo!

Helseekspressen er med båreplasser og ambulanspersonell.

Rutetidene til helsebussen er lagt opp til når hovedtyngden av pasientene har time i Oslo.

Vi har kjørt ut en rapport på antall pasienter som er ferdig behandlet fra 12.00-16.00 fra Rikshospitalet Som forespørselen går på.

Januar	65 pasienter	3,25 pr dag
Februar	49 pasienter	2,45 pr dag
Mars	9 pasienter	

Dette er tall for hele måneden og kun avreise fra Rikshospitalet som det er blitt bedt om å vurdere.

Vi har ganske mange strålepasienter som har kort behandlingstid på Ullevål, som er veldig fornøyd med å slippe å vente flere timer på hjemreise. Det er vanskelig å tilfredsstille alle pasienter, men vi skal i løpet av høsten evaluere rutetider og dekningsgrad.»

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar svaret til orientering og registrerer at det skal foretas en evaluering i løpet av høsten.
2. Sekretariatet bes besvare henvendelsen fra FFO Fredrikstad med henvisning til svaret fra kjørekontoret.

Sak 053-14 Valg av representanter til råd og utvalg**Kardiologitvalget - HSØ****Vedtak:**

1. Brukerutvalget oppnevner Bjørg Tandberg til å sitte i kardiologitvalget HSØ.

Prosjekt rehabilitering – Indre Østfold kompetansesenter**Vedtak:**

1. Brukerutvalget oppnevner Line Eikenes til Prosjekt rehabilitering ved Indre Østfold kompetansesenter

Prosjekt læring og mestring – Indre Østfold kompetansesenter**Vedtak:**

1. Brukerutvalget oppnevner Line Eikenes til Prosjekt læring og mestring ved Indre Østfold kompetansesenter

Styringsgruppen til AMK-avleveringsprosjekt**Vedtak:**

1. Brukerutvalget oppnevner Mona Larsen til styringsgruppen AMK-avleveringsprosjekt

Sak 054-14 Møteplan 2015

Møteplan for styret i SØ for 2015 er nå klar. Brukerutvalgets møter legges vanligvis på onsdag uken før styremøtene, slik at adm.dir kan gå gjennom styresakene og brukerutvalget har mulighet til å gi sine kommentarer/innsspill til disse. Det foreslås at møtene avvikles fra 09.00 – 12.00 som nå. Møtested vil i utgangspunktet bli på Tune teknikeren rom 106.

Vedtak:

1. Brukerutvalget vedtar følgende møteplan for 2015:

18. februar	18.mars	13.mai
10.juni	9.september	7.oktober
18.november	16.desember	

2. Møteplanen legges ut på Internett på brukerutvalgets side

Sak 055-14 Orientering fra leder av brukerutvalget

Brukerutvalgets leder, Mona Larsen orienterer om aktuelle saker.

- Innsjekkingsautomatene i Moss er ikke satt i drift enda. Brukerutvalget vil teste dem ut, både den høye og lave automaten. Sekretær sender henvendelse til Thea Koren om dette.
- Det har kommet Pasientverter i Moss. Dette har blitt veldig positivt mottatt.
- Mona Larsen sitter i en arbeidsgruppe i HSØ som skal se på publisering av 3-3 meldinger (uønskede hendelser). Det er sterke motkrefter i forhold til publisering. SØ arbeider for åpenhet og har gitt tydelige signaler om at vi ikke ønsker å reversere.
- Mona Larsen viser til invitasjonen til brukerutvalget om å komme med innspill i forhold til samling i HSØ om fritt behandlingsvalg. Det kom ingen innspill. Det ble påpekt at brukerorganisasjonene sentralt sender høringsinnspill, men det var også enighet om at det kan styrke saken om viktige innspill fremmes gjennom flere kanaler.

Forslag til vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 056-14 Orienteringssaker – Eventuelt

- Det blir oppfølgingskonferanse i forhold til temaet om reduksjon av tvang i psykisk helsevern den 6.oktober. Ett år etter vi hadde dialogkonferansen – hva har skjedd? Invitasjon er sendt de som var deltakere/påmeldt i fjor. Brukerorganisasjonene oppfordres til å sende andre deltakere hvis de som var der i fjor er forhindret. Viktig at det skal være 16 brukere/pårørende og 16 fra SØ.
- Det blir avholdt dialogkonferanse om overgangen fra barn til voksen den 30.oktober. Invitasjon er sendt over 30 brukerorganisasjoner for ungdom. Her skal det også være 16 brukere/pårørende og 16 fra SØ.
- Vi har fått invitasjon fra Helse Sør-Øst til konferanse for brukerutvalg. 12-13.november. Dette kolliderer med brukerutvalgets møte 12.november. SØ kan stille med fire brukerrepresentanter + sekretær. - Det er ikke aktuelt å flytte brukerutvalgets møte. Enighet om at vi kan sende to representanter. Brukerutvalgets medlemmer melder tilbake til sekretær hvem som skal meldes på.