

Referent:
Jon Jæger Gåsvatn

 Vår dato
11.12.2014

 Vår referanse
14/06944

Til

Brukerutvalget Sykehuset Østfold
Referat fra brukerutvalget onsdag 10. desember 2014
Tilstede:
Medlemmer:

Mona Larsen	✓
Bjørn Melsom	✓
Kari Lundebj	f
Vigdis Yttervik	✓
Björg Tandberg	✓
Shahira Adatia	f

Sandra Shepherd	✓
Willy K. Aagard	✓
Jan Magne Sørensen	✓
Line Eikenes	✓
Freddy Lindquist	✓

Tilstede = ✓ Forfall = f

Fra SØ:

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

Inviterte:

 Administrerende direktør Just Ebbesen (sak 82-14), Utviklingsdirektør Helge Stene-Johansen (sak 083-14)
Ann Lisbeth Syversen – BU-HSØ (kontaktperson)

Innhold

Sak 080-14 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan	2
Sak 081-14 Godkjenning av referat fra møtet 12. november 2014	2
Sak 082-14 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 083-14 Status nytt sykehus	4
Sak 084-14 Valg av representanter til råd og utvalg	4
Sak 085-14 Kontaktperson i brukerutvalget HSØ	5
Sak 086-14 Opplæring av brukerrepresentanter	5
Sak 087-14 Årlig melding samt Årsberetning – forberedelse	6
Sak 088-14 Veileder for brukerrepresentanter - HSØ	6
Sak 089-14 Orientering fra viseadm. direktør	7
Sak 090-14 Orientering fra leder av brukerutvalget	7
Sak 091-14 Orienteringssaker – Eventuelt	8

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 16, 1603 Fredrikstad

Besøksadresse
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA

Telefon
913 55 288

E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.no
Internett
www.sykehuset-ostfold.no

Vår dato
 11.12.2014

 Vår referanse
 14/06944

Saker

Sak 080-14 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ, 10. desember 2014 godkjennes.

Sak 081-14 Godkjenning av referat fra møtet 12. november 2014

Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 12. november 2014 er godkjent

Sak 082-14 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterer sakene.

Styremøtet starter med temamøte om Pasientsikkerhet

SØ og Sørlandet Sykehus med i et opplegg som sammenligner sykehus på verdensbasis. Norske sykehus leverer veldig bra. Vi får mer løpende kvalitetsmålinger og ser en positiv utvikling gjennom de siste 4,5 år. Det skal nå arbeides mye mer i forhold til den pasientopplevde kvaliteten i løpet av neste år.

Aktivitets og økonomirapport per november

Litt dårlig aktivitet i november pga. lite ø.hjelp. Bra på planlagt aktivitet. Styrer mot budsjettmål

Budsjett 2015

Forventer pukkelkostnader i 2015. IKT prosjekt forsinket. Høy risiko for driftsresultat i 2015. 5 mrd til drift og 1 mrd til investeringer.

Strategi for SØ 2016-2020

Det er utarbeidet strategi for Sykehuset Østfold for perioden 2016-2020. Neste år tas nytt sykehus på Kalnes i bruk, og i strategiperioden skal vi utnytte de mulighetene som ligger i nytt sykehus og ny sykehusstruktur, til det beste for Østfolds befolkning.

Gjennom høstens strategiarbeid, er det utarbeidet nye mål med tilhørende strategiske satsningsområder. Målene er:

1. Pasientene skal oppleve tilgjengelige, forutsigbare og helhetlige tjenester.
2. Kvalitet, pasientsikkerhet og service skal gjenspeiles i alt vi gjør.
3. Pasientene skal i møte med sykehusets medarbeidere oppleve empati, profesjonalitet, god kommunikasjon og rett kompetanse.
4. Pasientene skal oppleve at SØ har god samhandling med alle deler av helsetjenesten.
5. SØ skal utnytte moderne teknologi og nytt sykehus for å bli ledende innenfor definerte områder innen forskning og tjenesteinnovasjon.
6. SØ skal skape et økonomisk handlingsrom som sikrer utvikling og investeringer.

BU: Glad for at empatibegrepet har kommet med og at det er pasientfokus.

AD: Må nå lages modeller for å operasjonalisere målene.

BU: Hvordan vil brukerne involveres i operasjonaliseringen?

AD: Hvis det kreves større omlegginger er det naturlig med brukermedvirkning. Det blir også nå spennende å se hva oppdragsdokumentet sier når det kommer.

Overordnet risikorapport for SØ per desember 2015

Overordnet risikorapport for desember omfatter samlet plan SØ 2015, program SØ IKT 2015 og drift. Risikoene er hovedsakelig knyttet til gjennomføring av opplæring før innflytting, tilfredsstillende ibruktakelsesfase i KIB 1 og spesielt KIB 2, oppnåelse av målsatt funksjonalitet i arbeidsprosesser og videreutvikling av funksjonalitet og arbeidsprosesser etter KIB 2.

Det har vært arbeidet mye med å få dokumentene oversiktlige og forståelige. Det er strekt fokus på risikoområder.

Filnavn (Intern sone): \\S-FIL02.so.hf.no\60 Dir\601010 Kommunikasjon_og_samhandling\3 Kommunikasjon og samhandling\Brukerutvalget\2014\12-10\Innkalling og referat\Referat fra møte i brukerutvalget 10 12 14.docx

Vår dato
 11.12.2014

 Vår referanse
 14/06944

Årlig erklæring om ledernes ansettelsesvilkår

Vedtektsbestemmelsene krever at styret for helseforetaket årlig utarbeider en erklæring om ledernes ansettelsesvilkår.

Nytt administrasjonsbygg på Kalnes

Det er gjennomført prosjektering inklusiv kalkyle for nytt administrasjonsbygg på Kalnes.

Videre utredning av nytt administrasjonsbygg på Kalnes settes i bero inntil den finansielle siden er avklart. DPS-Fredrikstad er nå under samme tak. Det arbeides også for å få til en god løsning for DPS-Sarpsborg.

Status IKT nytt Østfold sykehus

Ser ut som lab.prosjektet kan levere grunnfunksjonene. Elektronisk kurve løsning i drift med utvikling og pilotering. Merker utfordringer i forhold til ytelsesproblematikk i forbindelse med utrulling. Selvinnsjekk Moss fungerer.

BU: Selvinnsjekk var enkelt å bruke, hev og senk fungerte bra. Lite forklarende med PIN-kode på telefon.

AD: Burde ha stått ventenummer i stedet for PIN-kode. Dette er en pilot til uttesting. Det er Prosjekt nytt Østfoldsykehus (PNØ) og Sykehuspartner (SP) som har ansvar for uttestingen.

Status for forbedringsarbeid etter revisjon av virksomhetsstyringen, samhandling og utskriving av pasienter i Sykehuset Østfold

Konsernrevisjonen i Helse Sør-Øst har gjennomført revisjon av virksomhetsstyringen i Sykehuset Østfold (SØ) og samhandlingen med kommunene knyttet til utskriving av pasienter. Handlingsplanen med forbedringstiltak implementeres i alle avdelinger i SØ der tiltakene har relevans.

Medarbeiderundersøkelsen – resultater 2014

Resultatene av Medarbeiderundersøkelsen 2014 for Sykehuset Østfold viser i hovedsak en moderat, negativ utvikling fra forrige undersøkelse (2012), samt sett over 5 år (2010-2014). Sammenlignet med resultatene for Helse Sør-Øst 2013 er våre største avvik negative og gjelder temaene Medvirkning og Egenkontroll. Det foreligger en positiv utvikling på tema Mål.

Det at vi gradvis forbedrer resultatene for pasientene er det viktigste.

PasOpp-undersøkelsen – videre oppfølging og tiltak

Sykehuset Østfold ser behov for å bedre pasienttilfredsheten. Sykehuset vil gjennomføre flere kortsiktige og langsiktige tiltak for å skape varige forbedringer som innbefatter pasientopplevd kvalitet, pasientservice og pasienttilfredshet. Strategidokumentet for 2016-2020 har et særlig fokus på pasientopplevd kvalitet og sykehuset har et klart mål om å øke pasienttilfredsheten.

Vi vil arbeide systematisk med dette fremover og avdeling for sykepleie (AFS) vil bli et «fyrstårn» i denne sammenheng. Det er viktig at pasienter og pårørende melder fra om uønsket adferd.

Parkering på Kalnes

Forutsetninger for parkeringsløsning for ansatte, pasienter og besøkende til Kalnes er i stor grad avklart. I vaktskiftet på ettermiddagen viser analyser at det kan bli en utfordring mht. antall parkeringsplasser. Sykehuset arbeider med ulike løsninger for å løse utfordringen.

Begrenset MR kapasitet

Leder av BU tok opp spørsmål knyttet til begrenset MR kapasitet som SØ informerte fastlegene om i brev av 26.november.

AD: Orienterede om overforbruk av MR i Norge og mer dreining av MR kapasiteten rettet mot prioriterte pasientgruppe. Mye MR i dag benyttes på tilfeller hvor det ikke har betydning for behandlingen. Det er politisk bestemt at kapasiteten hos private røntgen institutt skal økes. Spesialisthelsetjenesten vil benytte sin kapasitet rettet mot de mest alvorlige syke, og der MR har betydning for behandlingen. Det ble vist til at det forventes en økning i antall kreft tilfeller på 50 % frem mot 2030.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de bemerkninger og innspill som fremkom i møtet.

Vår dato
 11.12.2014

 Vår referanse
 14/06944

Sak 083-14 Status nytt sykehus

Utviklingsdirektør Helge Stene-Johansen var forhindret fra å møte i brukerutvalget for å gi en orientering om status for nytt sykehus.

Vedtak:

1. Brukerutvalget ønsker nærmere redegjørelse for en del forhold. Sekretariatet får innspillene fra brukerutvalgets medlemmer og formidler dem til utviklingsdirektøren slik at vi kan få et skriftlig svar.

Sak 084-14 Valg av representanter til råd og utvalg
Brukerråd DPS nord:

Mangler varamedlem fra RIO og Mental Helse. Det har kommet forslag fra RIO på varamedlem. Mental Helse har ikke kommet med forslag på varamedlem.

Navn	Utvalg/råd	Organisasjon	Funksjonstid
Unni Grønvold	Brukerråd avd nord	LPP	1.3.14-31.3.15
Merete Nesset	Brukerråd avd nord	Hvite Ørn Østfold	1.3.14-31.3.15
Line Eikenes	Brukerråd avd nord	RIO	1.3.14-31.3.15
Trond Hegerstrøm	Brukerråd avd nord	Mental Helse	1.3.14-31.3.15
Kristin Gurvin	Varamedlem	LPP	12.6.14-31.3.15
Åse Granås	Varamedlem	Hvite Ørn Østfold	12.6.14-31.3.15
<i>Thor Øystein Langsholt</i>	<i>Varamedlem</i>	<i>RIO</i>	<i>10.12.14-31.3.15</i>

Vedtak:

1. Brukerutvalget oppnevner Thor Øystein Langsholt som varamedlem for Line Eikenes, RIO frem til 31.3.2015
2. Ved forfall fra den faste representanten, er det representantens ansvar å innkalle vararepresentant og varsle avdelingsleder.

Brukerråd HSDPS:

Mangler varamedlem fra RIO og Mental Helse. Det har nå kommet på varamedlemmer.

Navn	Utvalg/råd	Organisasjon	Funksjonstid
Jan Magne Sørensen	Brukerråd HSDPS	Hvite Ørn Østfold	1.3.14-31.3.16
Anita Olsen	Brukerråd HSDPS	LPP Sarpsborg	1.3.14-31.3.16
Svein Erik Andersen	Brukerråd HSDPS	Mental Helse	1.3.14-31.3.16
Line Eikenes	Brukerråd HSDPS	RIO	15.10.14-31.3.16
Jeanett Astrup	Varamedlem	Hvite Ørn Østfold	12.6.14-31.3.16
Jytte Undrum	Varamedlem	LPP Fredrikstad	12.6.14-31.3.16
<i>Reidun Raknerud Andersen</i>	<i>Varamedlem</i>	<i>Mental Helse</i>	<i>10.12.14-31.3.16</i>
<i>Thor Øystein Langsholt</i>	<i>Varamedlem</i>	<i>RIO</i>	<i>10.12.14-31.3.16</i>

Vedtak:

1. Brukerutvalget oppnevner Thor Øystein Langsholt som varamedlem for Line Eikenes, RIO frem til 31.3.2016
2. Brukerutvalget oppnevner Reidun Raknerud Andersen som varamedlem for Svein Erik Andersen, Mental Helse frem til 31.3.2016
3. Ved forfall fra den faste representanten, er det representantens ansvar å innkalle vararepresentant og varsle avdelingsleder.

Vår dato
 11.12.2014

 Vår referanse
 14/06944

Brukerråd FDPS:

Mangler medlem og varamedlem fra RIO og varamedlem fra Mental Helse.

Det har nå kommet på dette.

Navn	Utvalg/råd	Organisasjon	Funksjonstid
Jostein Brunstad	Brukerråd FDPS	Mental Helse	1.3.14-31.3.16
Kari Helene Høyser	Brukerråd FDPS	Mental Helse	1.3.14-31.3.16
Jeanett Astrup	Brukerråd FDPS	Hvite Ørn Østfold	1.3.14-31.3.16
Jytte Undrum	Brukerråd FDPS	LPP Fredrikstad	12.6.14-31.3.16
<i>Thor Øystein Langsholt</i>	<i>Brukerråd FDPS</i>	<i>RIO</i>	<i>10.12.14-31.3.16</i>
Jan Magne Sørensen	Varamedlem	Hvite Ørn Østfold	12.6.14-31.3.16
Anita Olsen	Varamedlem	LPP Sarpsborg	12.6.14-31.3.16
<i>Line Eikenes</i>	<i>Varamedlem</i>	<i>RIO</i>	<i>10.12.14-31.3.16</i>
<i>Karin Johansen</i>	<i>Varamedlem</i>	<i>Mental Helse</i>	<i>10.12.14-31.3.16</i>

Vedtak:

1. Brukerutvalget oppnevner Thor Øystein Langsholt som medlem av Brukerråd FDPS frem til 31.3.2016
2. Brukerutvalget oppnevner Line Eikenes som varamedlem for Thor Øystein Langsholt, RIO frem til 31.3.2016
3. Brukerutvalget oppnevner Karin Johansen som varamedlem for Jostein Brunstad og Kari Helene Høyser, Mental Helse frem til 31.3.2016
4. Ved forfall fra den faste representanten, er det representantens ansvar å innkalle vararepresentant og varsle avdelingsleder.

Sak 085-14 Kontaktperson i brukerutvalget HSØ

Anne Lisbeth Syversen er medlem av brukerutvalget HSØ og kontaktperson for brukerutvalget ved sykehuset Østfold. Anne Lisbeth Syversen orienterte litt om arbeidet i det regionale helseforetaket. Alle 15 medlemmene i BU-HSØ er kontaktpersoner for ulike helseforetak i regionen. Det foregår for tiden en vurdering av hvordan en best skal benytte kontaktpersonordningen. Ønskelig med innspill og dialog.

BU:

- Det er ønskelig at en får mandat og funksjonstid for representanter som oppnevnes f.eks. til sentrale fagråd.
- Det er viktig at BU-HSØ ser på journalsystem og har fokus på at kritisk og viktig informasjon må komme tydelig frem, helst øverst i journal.
- Profilbruken til HSØ med fargene blå skrift på hvit bunn er feil for synshemmede.
- Det er ønskelig med en god dialog mellom BU-HSØ og BU-SØ

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de bemerkninger og innspill som fremkom i møtet.

Sak 086-14 Opplæring av brukerrepresentanter

Det er et modulbasert system for opplæring av brukermedvirkere på systemnivå.

Grunnmodulen (Modul 1) er et introduksjonskurs for brukerrepresentanter som ønsker å bidra på systemnivå. Dette er et to dagers kurs som paraplyorganisasjonene, SAFO og FFO, arrangerer i fellesskap på regionalt nivå (helseregionen).

Modul 2 er det de enkelte virksomheter eller virksomhetsområder som har ansvar for. Her er hovedinnholdet knyttet til informasjon om virksomheten som brukerutvalget er knyttet til, organisering, oppgaver og tjenester og hvordan arbeidsformen i brukerutvalget skal være.

Modul 3 har også paraplyorganisasjonene ansvar for og dreier seg mye om erfaringsutveksling mellom representantene. Det arbeides også med utvikling av flere moduler for opplæring.

Vår dato
11.12.2014

Vår referanse
14/06944

Noen organisasjoner har en såkalt "Brukerbank" som aktuelle brukerrepresentanter "melder seg inn i" og som er grunnlaget for utvelging av brukerrepresentanter når organisasjonene får henvendelser fra virksomheter om å oppnevne eller foreslå brukerrepresentanter til brukerutvalg/råd.

Her skal man fylle ut et skjema med opplysninger om hvilken organisasjon man er medlem av, hva slags brukeropplæring man har, relevante tillitsverv, tidligere erfaring som brukermedvirker, relevant arbeidserfaring og hvilke råd/utvalg som man kan tenke seg å delta i. Dette er en viktig base for oppnevning av brukerrepresentanter og som stadig utvikles med sikte på å få med flere aktuelle kandidater.

Sykehuset Østfold gir tilbud om opplæring av brukerrepresentanter i forbindelse med konstituering av nytt brukerutvalg (hvert andre år). Dette tilsvarer modul 2 i den modulbaserte opplæringen.

Sykehuset Østfold stiller pr. i dag ingen formelle krav til brukerne om at de skal ha gjennomgått opplæring, og det føres heller ingen oversikt over hvilke brukerrepresentanter som har gjennomgått de ulike trinnene i den modulbaserte opplæringen i regi av SAFO og FFO.

Brukerutvalget inviteres til å diskutere om det er hensiktsmessig å utarbeide en oversikt over i hvilken grad brukerrepresentantene har gjennomført ulike trinn i den modulbaserte opplæringen.

Brukerutvalget inviteres også til å diskutere om det er hensiktsmessig å innføre et krav om at opplæringsmodul 1 skal gjennomføres før eller i forbindelse med at en blir oppnevnt til brukerrepresentant ved Sykehuset Østfold.

Vedtak:

1. Brukerutvalget ønsker ikke at det skal være noe krav for deltakelse som brukerrepresentant i SØ at en har gjennomført modulbasert opplæring.
2. Brukerutvalget forventer at SØ fortsatt tilbyr en opplæringsdag for brukerrepresentanter i sykehusets regi i forbindelse med konstituering av nytt brukerutvalg.

Sak 087-14 Årlig melding samt Årsberetning – forberedelse

Årlig melding

Vedtak:

1. Brukerutvalget v/leder utarbeider vedlegg til årlig melding som innarbeides i mal til årlig melding. Ferdig dokument legges fram for brukerutvalget i møtet 18.02.15, før det styrebehandles 23.02.15.

Evaluering av brukerutvalget

Vedtak:

1. Brukerutvalget er oppnevnt av styret i SØ etter innstilling fra adm. dir. Brukerutvalget følger samme prosedyre som utvalg oppnevnt av adm.dir når det gjelder evaluering. Evalueringsskjema sendes sekretariatet som oversender dem samlet til adm.dir innen 31.januar 2015.

Årsberetning

Vedtak:

1. Brukerutvalget skal utarbeide årsberetning som skal sendes adm.dir innen 31.januar 2015
Brukerutvalget godkjenner årsberetningen på mail i løpet av januar slik at fristen overholdes.

Sak 088-14 Veileder for brukerrepresentanter - HSØ

Helse Sør-Øst har utarbeidet en veileder for brukerrepresentanter.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar veilederen til orientering

Vår dato
 11.12.2014

 Vår referanse
 14/06944

Sak 089-14 Orientering fra viseadm. direktør

Brukerutvalget har tidligere reist spørsmål knyttet til om overfallsalarmer innenfor psykisk helsevern på Kalnes skal være med eller uten lyd på Kalnes. Viseadm. direktør Irene Dahl Andersen (VAD) redegjorde for saken.

Seksjonene på Kalnes utreder og behandler svært syke pasienter, og må blant annet forholde kunne forholde seg til utagerende adferd. Personalet trenes på forebygging. Det arbeides for å unngå utageringssituasjoner. I situasjoner der man utløser alarm, er det behov for rask bistand blant annet fra personell utenfor den seksjonen der episoden oppstår. For å sikre rask respons fra personell som skal bistå i overfalls/utageringssituasjoner mener Sykehuset at alarmene må ha lydsignaler. Å komme raskt til i slike situasjoner er helt avgjørende for å kunne ivareta sikkerhet for både pasienter og medarbeidere. VAD er ikke kjent med om andre HF har lydløse alarmløsninger.

JMS: Er skuffet over at brukere ikke har fått være med på gjennomgang av systemet knyttet til utagering. Personalet trenger opplæring fra brukere. Støtter ikke at det skal være alarmer montert i himlingen eller på vegger, men alarmer som er på samme objekt som der man utløser alarmen. På armen eller i beltet på personalet, slik at det ikke bråker over hele avdelingen og en unngår et slikt støynivå at pasientene våkner om natten. Erfaringer fra Veum viser at de har /eller har hatt en overfallsalarm med et lydnivå høyere enn brannalarmen. Å endre dette bør være ukomplisert teknisk sett. Senderen kan gå to veier og alarmen kan sitte ved siden av utløseren på samme objekt. Dette vil etter vår oppfatning kunne ivareta sikkerheten. Skulle ønske at brukere hadde blitt tatt med i valg av teknologi.

BU: Viser til at utagering og bruk av tvang har vært tema på dialogkonferansene. Forventer at brukerrepresentanter får være med i forhold til opplæring av ansatte, slik at personalet også får med seg det perspektivet. Ber om at sekretariatet henvender seg til PNØ og ber om en presentasjon av teknologien som er valgt for overfallsalarmene. Det understrekes at dette er viktig i forhold til den pasientopplevde kvaliteten.

Brukerutvalget har også hatt et sterkt fokus knyttet til etablering av medisinfrie tilbud innen psykisk helsevern. Helse Sør Øst RHF fikk i Oppdragsdokumentet fra Helse og omsorgsdepartementet 2013 et krav om legemiddelfrie behandlingstilbud: «Psykisk helsevern er i størst mulig grad basert på frivillighet. Det legges til rette for frivillige og brukerstyrte tilbud, herunder legemiddelfrie behandlingstilbud for pasienter som ønsker det.» Regionalt fagråd for psykisk helsevern har kommet med sine anbefalinger på hvordan dette oppdraget skal følges opp, og Helse Sør-Øst RHF har støttet anbefalingene.

LE/JMS: RIO og Hvite Ørn registrer hva fagrådet har anbefalt og vil fortsette å kjempe for sin sak gjennom brukerorganisasjonenes videre arbeid.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar informasjonen til orientering med de synspunkter som fremkom i møtet.

Sak 090-14 Orientering fra leder av brukerutvalget

Brukerutvalgets leder, Mona Larsen orienterer om aktuelle saker.

- Barn må vente på blodprøvetaking på linje med voksne. Unntaket er øyeblikkelig hjelp.
 - Medisinbruk på SØ
 - SØ 2015 – verandaer på sikkerhetsposten på Kalnes.
 - Apotek på Kalnes – møte med sykehusapotek, PNØ og leder av BUPNØ, 9.12
- Drøftet flere saker og referatet blir sendt samtlige. BU SØ sender referatet til regionalt brukerutvalg for å få de til å se på profil og fargevalg i helseforetakene.
- Felles møte 4. mars 2015 klokken 12 – tre timer. Befaring og diskusjon på Kalnes.
- Høsten felles evaluering og anbefaling om prosessen vedr prosjektering og bygging av nytt helseforetak med aktiv deltakelse fra brukerutvalg.

Vår dato
11.12.2014

Vår referanse
14/06944

Vedtak:

1. Brukerutvalget anbefaler at barn under skolepliktig alder som kommer for å ta blodprøver prioriteres på lik linje med øyeblikkelig hjelp og at dette innføres fra 1.1.2015 på alle stasjoner for blodprøvetaking i regi av SØ.
2. Brukerutvalget ber om å få en egen sak knyttet til medisinbruk på SØ. Hvor det settes fokus på at medisinbruk for innlagte pasienter skal administreres av SØ. Bør også se på medisiner av personer som er medikamentavhengig i denne sammenheng og utfordringer knyttet til abstinens. Synonym preparater etc.
3. Brukerutvalget på SØ er positiv til at pasientene på sikkerhetsposten har mulighet til å være utendørs uten følge av pleiepersonell. Muligheten til "fritid" for denne pasientgruppen er stekt begrenset så verandaen er et positivt tilskudd til god pasientopplevd behandling. Utformingen av verandaene regner vi med er gjort i samsvar til lovverk og forskrifter.
4. Brukerutvalget tar saken med apotek på Kalnes til foreløpig orientering

Sak 091-14 Orienteringssaker – Eventuelt

- Leder, nestleder og sekretær er innkalt til dialogmøte med Brukerutvalget i Helse Sør-Øst.
 - Hvordan kan vi samlet få mest mulig innflytelse?
 - Prioriteringer og oppgavefordeling brukerutvalg i helseforetak/sykehus og brukerutvalg i Helse Sør-Øst RHF
 - Nytt mandat kontaktpersonordningen

Brukerutvalget SØ har spilt inn tema vedrørende journalsystem og tydelig tilgang til vesentlig informasjon. Viser for øvrig til innspill som ble belyst i sak 85-14.

- Det har dukket opp spørsmål knyttet til brukermedvirkning i forbindelse med skilting på Kalnes. Sekretariatet har fått opplyst at dette håndteres av brukerutvalget PNØ.