

Referent:
Jon Jæger GåsvatnVår dato
17.10.2014Vår referanse
14/133

Til

Brukerutvalget Sykehuset Østfold**Referat fra brukerutvalget onsdag 15.oktober 2014****Tilstede:****Medlemmer:**Mona Larsen √
Bjørn Melsom √
Kari Lundebj √
Vigdis Yttervik √
Björg Tandberg √
Shahira Adatia fSandra Shepherd √
Willy K. Aagard √
Jan Magne Sørensen √
Line Eikenes √
Freddy Lindquist f

Tilstede = √ Forfall = f

Fra SØ:

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

Inviterte:Administrerende direktør Just Ebbesen (sak 59-14), Utviklingsdirektør Helge Stene-Johansen (sak 060-14),
Rådgiver Anne Kristin Andersen (sak 061-14)**Observatør:**

Anne Lisbeth Syversen, BU-HSØ (kontaktperson)

Innhold

Anne Lisbeth Syversen fra brukerutvalget HSØ, som nyoppnevnt kontaktperson for brukerutvalget i SØ, ble ønsket velkommen til møtet.....	2
Sak 057-14 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan.....	2
Sak 058-14 Godkjenning av referat fra møtet 10.september 2014.....	2
Sak 059-14 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker.....	2
Sak 060-14 Status nytt sykehus.....	3
Sak 061-14 PasOpp2013	3
Sak 062-14 Innspill til SØ strategi 2016 - 2020	4
Sak 063-14 Strategiplan for pasient- og pårørendeopplæring	4
Sak 064-14 Valg av representanter til råd og utvalg.....	4
Sak 065-14 Orientering om dialogkonferansene 2014.....	5
Sak 066-14 Orientering fra leder av brukerutvalget	5
Sak 067-14 Orienteringssaker – Eventuelt	6

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 16, 1603 Fredrikstad**Besøksadresse**
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA**Telefon**
913 55 288**E-postadresse**
brukerutvalget@so-hf.no**Internett**
www.sykehuset-ostfold.no

Saker

Anne Lisbeth Syversen fra brukerutvalget HSØ, som nyoppnevnt kontaktperson for brukerutvalget i SØ, ble ønsket velkommen til møtet.

Sak 057-14 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ, 15.oktober 2014 godkjennes.

Sak 058-14 Godkjenning av referat fra møtet 10.september 2014

Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 10.september 2014 er godkjent.

Sak 059-14 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterte sakene.

Aktivitets- og økonomirapport per september 2014

Sykehuset Østfold HF (SØ) har per september et positivt resultat på 9,8 mill. kroner i forhold til budsjett og styrer mot det forventede overskuddet på 15 mill ved årets slutt. Aktiviteten innen alle hovedområder er i all hovedsak i henhold til plan. Sykefraværet er betydelig redusert sammenlignet mot samme periode i fjor. Det er en økning i antall henvisninger til SØ. I hovedsak betyr det mer behandling av Østfolds befolkning. Dette gir noen driftsmessige utfordringer som SØ ser ut til å håndtere bra. Til tross for massive forberedelser i forbindelse med flytting til Kalnes så klarer sykehuset å holde aktiviteten godt oppe.

Oppnevning av valgstyre – ansatte valgte styremedlemmer

Det skal foretas nyvalg på ansatte valgte medlemmer til styret for Sykehuset Østfold og styret for Helse Sør-Øst i februar/mars 2015. Til gjennomføring av valget oppnevnes et valgstyre. Signalene er at det skal bli færre representanter i styrene, og nå skal det velges kun tre ansatte representanter mot fire tidligere.

SØ 2015 Moss. Gjennomgang av økonomi og rapporteringsstruktur

Mye har nå falt på plass. Styret skal på befaring i Moss. Vi høster mye erfaring som senere kan overføres til Kalnes.

Brukerutvalget: Brukerutvalget skal også på befaring i Moss den 24.okt og blant annet teste ut innsjekkingsterminalene.

Status – avhending av eiendommer på Cicignon og Veum

Saken er unntatt offentlighet.

Etablering av Sykehuset Østfold forskningsstiftelse

Det skal etableres Sykehuset Østfold forskningsstiftelse. Stiftelsen er en omstrukturering av det allerede eksisterende «Legatet til medisinsk forskning Sykehuset Østfold» og har som formål å gi økt kapital til forskning ved SØ. Forskning er viktig for fagligheten. SØ har hatt en betydelig økning i antallet publikasjoner. Det sto nylig en artikkel i prestisjetunge «The Lancet» med utgangspunkt i forskning fra Østfold. I år blir det tatt 6 doktorgrader. Vi begynner nå å se resultater av økt satsing på forskning.

Brukerutvalget: Forskningssjefen har meddelt at han ønsker god kontakt med brukerutvalget.

Resultater nasjonal brukerundersøkelse – PasOpp 2013

Pasientene på de somatiske sengepostene i SØ ser mest positivt på spørsmålet om pasientsikkerhet. Sammenlignet med landsgjennomsnittet i 2013 er resultatene for Sykehuset Østfold statistisk signifikant dårligere for de fem indikatorene pleiepersonell, legene, organisering, pårørende og standard. Vi har ikke fått de resultatene vi ønsker i forhold til holdninger/kultur og etikk. Det er bekymringsfullt.

Brukerutvalget: Dette er en sak vi vil følge opp og den står på sakskartet i dag. Det er skremmende resultater for pasientene. Det er en skam for de som jobber på avdelingene at vi får slike resultater. Ansatte må gå i seg selv. Det er ingen forbedring gjennom flere år.

Adm.dir: Det må gjøres et forbedringsarbeid. Viktig å ta tak i dette før Kalnes. Vi trenger mer sanntidsinformasjon i forbedringsarbeidet – kan ikke basere oss på resultater fra gamle undersøkelser. Pas/Opp egner seg dårlig til å drive systematisk forbedringsarbeid.

Brukerutvalget: Det er for mye 3-3 oppslag i media vi trenger flere positive oppslag for å bygge en god kultur, slik som f.eks. oppslag med ny kreftlege.

Adm.dir: Det at vi har fått tak i en slik fagperson fører nå til at vi trolig får tak i tre kreftleger til.

Status - samlet plan SØ 2015 per september 2014

Forberedelsene til klinisk ibruktakelse gjennomføres som planlagt. Det arbeides aktivt med å etablere en overordnet struktur for risikovurderinger i SØ, hvor også samlet plan skal inngå. Det er anbud med flyttebyrå nå. Alt er i rute. Flyttingen kommer nok til å gå veldig bra. Når det gjelder IKT så har HSØ engasjert Veritas for å se på dette. Vi har dårlig tid. Vi ser ut til å ha basisfunksjoner på plass til flytting.

Brukerutvalget: SØ bør gå ut med informasjon til alle brukerorganisasjonene om flyttingen.

Overføring av AMK til OUS

Prosjektet er i gjenge. Skal være på plass senest 1.oktober 2015, men det jobbes nå med å få det på plass tidligere, med mai som målsetting.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de bemerkninger som fremkom i møtet.

Sak 060-14 Status nytt sykehus

Saken utgår da utviklingsdirektøren var forhindret fra å møte.

Sak 061-14 PasOpp2013

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) gjennomførte i 2013 en nasjonal spørreskjemaundersøkelse blant voksne pasienter (16 år og eldre) som hadde et opphold på sengeposter ved norske somatiske sykehus. Undersøkelsen ble gjennomført i tidsperioden september til desember 2013. Oppdragsgiver for undersøkelsen var Helsedirektoratet.

Rådgiver Anne Kristin Andersen fra Kvalitets og pasientsikkerhetsavdelingen presenterte resultatene.

Brukerutvalget:

- Veldig trist og leit med så dårlige resultater.
- Dette er ikke sjokkerende for brukere, men stadfester det vi hører og opplever. Spørsmålet er hva SØ vil gjøre på avdelingene for å bedre dette.
- Det må utarbeides en konkret plan hvor brukerorganisasjonene trekkes med i forbedringsarbeidet.
- Tror ikke det handler om at ansatte ikke vil gjøre en god jobb.
- Bør se på hvilken rolle et brukerkontor kan ha i forhold til å ta i mot innspill og tilbakemeldinger fra pasientene.

Vedtak:

1. PasOpp undersøkelsen viser urovekkende, beklagelige og triste resultater for pasienter og pårørende. Brukerutvalget anbefaler at det lages planer med måltall for alle avdelinger på SØ. Brukerutvalget forventer at det ved neste måling er positiv endring. Brukerutvalget ønsker tilsvarende opplegg for psykiatri og rus.

Sak 062-14 Innspill til SØ strategi 2016 - 2020

I sak 48-14 fikk brukerutvalget presentert fremdriftsplanen for å utarbeide Sykehuset Østfold sin strategi for perioden 2016 -2020. Brukerutvalget ga uttrykk for at de ønsket å være en aktiv bidragsyter i arbeidet med å utvikle strategien. Det har blitt sendt ut en oppfordring til brukerutvalgets medlemmer om å få inn innspill fra medlemmer/organisasjoner. Det har kommet inn et innspill fra RIO, som er oversendt administrasjonen og som vedlegges saken.

Brukerutvalget tar utgangspunkt i administrasjonens foreløpige utkast til Strategi 2016 – 2020 (datert 25.9.14)

Behandling:

Brukerutvalget har følgende innspill til SØ strategi 2016 -2020:

Til pkt 1. Leveregel 1 endres til: Vi omgås pasienter og hverandre med likeverdighet, høflighet og respekt

Mål SØ 2016-2020. Pkt 3 om empati flyttes opp og blir punkt 1.

Til pkt 2. – Forskning Det må forskes på mer enn legemidler. Brukerne bør kunne ha mer påvirkning på hva det forskes på. Det bør forskes på medikamentfrie tilbud.

Arbeidskraft må stå «Et underskudd på 41.500 hjelpepleiere/helsefagarbeidere

Til pkt 4 – mål 1 – kulepunkt 2 endres til:samarbeidsarenaer mellom somatikk, TSB og psykisk helsevern...

Mål 2 – kulepunkt 3 tillegg: Behandlere må være kjent med tidligere sykehistorie.

Til pkt 5 tillegg: Planene skal ha klare mål og evalueres

Sak 063-14 Strategiplan for pasient- og pårørendeopplæring

I forrige brukerutvalgsmøte redegjorde seksjonsleder Inger-Tove Jentoft van der Vooren fra LMS om Regional strategi for pasient og pårørendeopplæring 2013-2016. I den forbindelse ble det ytret ønske fra brukerutvalget om å få en tilbakemelding fra brukerrepresentantene Willy Agaard og Vigdis Yttervik om arbeidet med å realisere strategien.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar informasjonen til orientering
2. Innspill fra medlemmer av brukerutvalget til gjennomføring av strategien for pasient- og pårørendeopplæring sendes direkte til Willy og Vigdis slik at de kan det med inn i arbeidet.
3. Det må arbeides videre med å få ut informasjon om ulike kurs og se hvordan de som får invitasjon til kurs/opplæring blir plukket ut.

Sak 064-14 Valg av representanter til råd og utvalg

Deltaker i prosjekt «Pasientadministrativt forløp psykisk helsevern for barn og unge»

Vedtak:

1. Brukerutvalget oppnevner Anita Olsen som representant til prosjektet Pasientadministrativt forløp psykisk helsevern for barn og unge for perioden 15.10.14-april 2015

Brukerråd Halden og Sarpsborg DPS**Vedtak:**

1. Brukerutvalget oppnevner Line Eikenes som representant til Brukerråd HSDPS for perioden 15.10.14-31.3.16

Arbeidsgruppe - rehabiliteringsenhet SØ**Vedtak:**

1. Mona Larsen oppnevnes som representant til Arbeidsgruppe-rehabiliteringsenhet SØ.

Styringsgruppen til AMK-mottaksprosjekt**Vedtak:**

1. Sandra Shepherd oppnevnes som representant til styringsgruppen for AMK-mottaksprosjekt.

Mottaksprosjekt PET/CT**Vedtak:**

1. Sandra Shepherd oppnevnes som representant til Mottaksprosjekt PET/CT

Klinisk utvalg for samarbeid om forebygging**Vedtak:**

1. Vigdis Yttervik oppnevnes som representant til klinisk utvalg for samarbeid om forebygging

Klinisk utvalg for samarbeid om jordmortjenester

Vedtak: Line Eikenes oppnevnes som representant til Klinisk utvalg for samarbeid om jordmortjenester

Brukerrepresentant til pasientforløp vedrørende fødsel

Vedtak: Line Eikenes oppnevnes som representant til Brukerrepresentant til pasientforløp vedrørende fødsel

Sak 065-14 Orientering om dialogkonferansene 2014

Den 6. oktober 2014 ble det avholdt en oppfølgingskonferanse om reduksjon av tvang i psykisk helsevern. Temaet for konferansen var: Ett år etter dialogkonferansen i 2013 – hva har skjedd?

Det var 24 deltakere til stede og tilbakemeldinger tyder på at konferansen ble godt mottatt.

Det var foredrag av professor Olav Nytingnes og gjennomgang av oppfølgingspunktene fra dialogmøtet i fjor. Psykiatrisk akuttmottak og ungdomspsykiatrien viste til hva de har gjort for å redusere tvangsbruk. Jan Magne Sørensen delte så sine umiddelbare kommentarer til hva sykehuset hadde gjort og understreket at brukerne var utålmodige og ønsket å være pådrivere. Det var deretter dialog rundt bordene, hvor reaksjonene på innleggene ble diskutert og hver gruppe kom med 2-3 forslag på hva det skulle arbeides videre med for å redusere bruk av tvang i psykisk helsevern.

Den 30.oktober skal det avholdes en dialogkonferanse med temaet: Overgang fra barn til voksen.

Det mangler fortsatt noen påmeldinger fra brukere/pårørende for at vi skal ha 16 deltakere fra hver side.

Brukerutvalget:

- Ønsker en status oppdatering på oppfølging av kulepunktene på et senere tidspunkt.
- Ser ikke at det har skjedd noe i forhold til tvangsmedisinering
- Positivt med brukerstyrte avtaler om medisinfrie tilbud

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar informasjonen til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.
2. Brukerutvalget ønsker en status oppdatering på oppfølging av kulepunktene på et senere tidspunkt.
3. Brukerutvalget etterspør SØ sin plan i forhold til endring av tvangsmedisinering.

Sak 066-14 Orientering fra leder av brukerutvalget

Brukerutvalgets leder, Mona Larsen orienterer om aktuelle saker.

Leder henstiller til medlemmene av brukerutvalget å følge med i det arbeidet som skjer i Administrativt samarbeidsutvalg. Innkallinger, sakspapirer og referat ligger på sykehusets hjemmesider.

http://www.sykehuset-ostfold.no/fagfolk/_samhandling/_samhandling-kommunehelsetjenesten/_Sider/side.aspx

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 067-14 Orienteringssaker – Eventuelt**Ny kontaktperson BU-HSØ**

Det er oppnevnt ny kontaktperson mellom Brukerutvalget i Helse Sør-Øst RHF og Brukerutvalg SØ:
Anne Lisbeth Syvertsen, mail: annelisy@online.no, Mobil: 922 29 257

Helse Sør-Øst RHF håper ordningen fortsatt vil bidra til godt samarbeid og god informasjonsflyt mellom brukerutvalgene.

Syvertsen settes på som kopimottaker av innkalling, sakspapirer og referater til brukerutvalgets møter.

Konferansen for brukerutvalg på Hamar 12-13.november

Jan Magne er påmeldt fra oss.

Innkommet post:

- Nyhetsbrev uke 41 fra mestrings.no – videresendes alle medlemmer
- Invitasjon om seminar på Litteraturhuset i Fredrikstad 20. november om angst, livsmot og endring fra Angstringen Norge.