

Vår dato 21.02.2014 Vår referanse 14/133

Referent:
Jon Jæger Gåsvatn

Til

Brukerutvalget Sykehuset Østfold

Referat fra brukerutvalget onsdag 19.februar 2014

Tilstede:

Medlemmer:

Mona Larsen (leder), Bjørg Tandberg, Shahira Adatia, Per Liljeberg
Monstad, Ragnar Kristiansen, Willy Aagaard

Forfall:

Jan-Magne Sørensen, Line Eikenes,
Freddy Lindquist, Kari Lundeby

Møtende varamedlemmer:

Bjørn Melsom

Fra SØ:

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

Andre

Hilde Bråthner Johansen, pasient og brukerombud
Marianne Eek, rådgiver hos pasient og brukerombudet

Inviterte:

Just Ebbesen, adm. direktør (sak 03-14 og 04-14), Anne K. Andersen (05-14), Eirin Finnanger (06-14), Lars
Phil (07-14), Marit Flåskjer (08-14)

Innhold

Sak 01-14 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan	2
Sak 02-14 Godkjenning av referat fra møtet 11.desember 2013	2
Sak 03-14 Tilbakemelding på saker til styret i Sykehuset Østfold, og andre viktige saker	2
Sak 04-14 Samlet plan nytt sykehus. - Fremdrift Moss	3
Sak 05-14 Resultater fra to nasjonale brukerundersøkelser (PassOpp)	3
Sak 06-14 OU-prosjekt Operasjonsvirksomhet v/Eirin Finnanger	4
Sak 07-14 Organisering av Fasilitetstjenester (FM) i SØ	4
Sak 08-14 Læringsnettverk for helsefag og kontinuerlig forbedring	5
Sak 09-14 ROP – rapport.....	5
Sak 10-14 HSØ - Strategi for styrket kvalitet og pasientsikkerhet.....	5
Sak 11-14 Valg av brukerrepresentanter til råd og utvalg.....	5
Sak 12-14 Årlig melding 2013 fra SØ til HSØ	6
Sak 13-14 Orientering fra leder av brukerutvalget	6
Eventuelt.....	6

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 16, 1603 Fredrikstad

Besøksadresse
Roald Amundsens gate 17
Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA

Telefon
94 82 62 80

E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.no

Internett
www.sykehuset-ostfold.no

Sak 01-14 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ, 19.februar 2014 ble godkjent.

Sak 02-14 Godkjenning av referat fra møtet 11.desember 2013

Innspill fra Bjørg Tandberg til sak 76-13 Eventuelt, første kulepunkt:

Angående stomisykepleierne bør det presiseres hvor viktig det er for pasientene at de får riktig behandling den første tiden etter operasjon og at stomisykepleierne ofte er avhengig av å konsultere gastrokirurgene i forhold til pasienter med store problemer.

Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 11.desember 2013 godkjent med merknadene som fremkom i møtet.

Sak 03-14 Tilbakemelding på saker til styret i Sykehuset Østfold, og andre viktige saker

Administrerende direktør Just Ebbesen orienterte om saker som skal behandles i styret, samt andre forhold.

Nytt styre i SØ. Nye føringer på sammensetting av styre. Ikke politisk valgte. Fokus på profesjonelle styremedlemmer. Ebbesen presenterte kort de nye styremedlemmene og konkluderte med at det var erfarne personer i det nye styret.

SØ har hatt styreseminar, og har nå fått sitt oppdragsdokument. Styrets viktigste oppgave er å redusere risiko i forbindelse med oppstart på Kalnes. Det er forståelse for at organisasjonen er under stort press i omstillingsfasen. Det er klart at det skal bygges administrasjonsbygg på Kalnes.

Brukerutvalget: Viste til at det er noen av målene i oppdragsdokumentet brukerutvalget vil følge spesielt nøye. Blant annet i forhold til helhetlige forløp mellom sykehus og kommuner. Det er imidlertid forståelse for at etablering av gode forløp tar tid.

Adm.dir viste til at vi har etablert en arena for å håndtere dette gjennom Administrativt samarbeidsutvalg og understreket at etablering skal skje på en ordentlig måte for å få god kvalitet på tilbudet.

LAR Det er en stor utfordring knyttet til finansieringen av LAR-tilbud. Stor økning av antallet LAR-brukere.

Årlig melding SØ følger mal fra eier. Svarer kort og presist på det som etterspørres. Brukerutvalgets innspill er tatt inn i dokumentet.

Budsjett 2014 SØ har ikke fått budsjettforutsetningene fra eier, så dette blir ikke sak på kommende styremøte. En kjører etter driftsbudsjettet ut mot avdelingene som forutsatt.

AMK/Pasienttransport Det er utarbeidet avtale mellom OUS og SØ om felles AMK. Det er gjennomført en risikovurdering. SØ har også mottatt brev fra ordførere i Østfold, som ønsker AMK lokalisert i Østfold.

For SØ er det viktig å ha fokus på fornuftig finansiering og driftssikkerhet. Lokalisering er ikke så viktig.

SØ vil nå også få økte budsjetttrammer knyttet til prehospitaltjenester. Pasienttransport tar ca 100 mill./år av budsjettet til SØ.

Brukerutvalget: Vil peke på at det er kvaliteten på tjenesten som er viktig. Det virker også som at ikke alle har fått med seg at lokalisering av AMK er noe annet enn lokalisering av ambulansestasjoner og responstid. Helseekspressen får gode skussmål av brukere. Det ble stilt spørsmål om det stilles krav til transportører av pasienter, da medlemmer av brukerutvalget til tider hører om pasienter som har dårlige opplevelser.

Adm.dir understreket at det stilles krav til transportører, og det var også de som hadde mistet oppdrag på grunn av at de ikke overholdt kravene. Det ble foreslått at Pasienttransport skulle bli tema på et senere møte i brukerutvalget.

Økt investeringsramme Moss sh. På grunn av alt det som har dukket opp av uforutsette ting ved Moss sykehus så er det behov for likviditets tilførsel for å dekke disse kostnadene. Resultatet i Moss blir nå meget bra, med flotte lokaliteter.

Regnskap 2013 viser et positivt driftsresultat på ca 30 millioner. Resultatet vil bli 0 på grunn av regnskapsmessig nedskrivning. Det innebærer at SØ har levert bedre enn prognosen.

Plan for risikovurdering Kalnes Det er tre hovedmøtepæler i overordnet plan for risikovurdering. SØ mener at dette vil være et viktig bidrag til å sikre nødvendig kontroll med risiko i forbindelse med flytting og ibruktakelse. Kalnes er i rute og risikovurdering er i rute. Enormt mange ting som skal på plass.

Det er 25 % av utstyret som skal flyttes til Kalnes, mens 75 % av utstyret skal skrotes/avhendes på en forsvarlig måte. Det blir egen risiko/sårbarhetsanalyse knyttet til IKT.

Brukerutvalget: Det gjøres oppmerksom på at brukerutvalgets to representanter som ble utpekt i august 2013 til å delta i prosjektet Byggnær IKT enda ikke har fått delta på noen møter. Sekretariatet og adm.dir purrer opp dette.

Ønskekost Representanten Tandberg tok opp forhold knyttet til pasienter på kreftavdelingen som hadde bedt om å få middagsmat vedkommende hadde lyst på, men kjøkkenet hadde svart at de ikke laget ønskekost.

Adm.dir skulle ta dette opp med ansvarlig leder.

Henvisninger Representanten Tandberg viste til et tilfelle der en hjertesyk pasient hadde blitt henvist til hjertepoliklinikken fra akutt mottaket og det tok 3,5 uke før vedkommende fikk time.

Adm.dir viste til at pasientforløp for hjertepasienter nå var lagt om, slik at pasienter med uklare problemstillinger kunne henvises direkte når de f.eks kom i akuttmottaket.

Matservering Det ble vist til at det er igangsatt nytt konsept i Moss, og at en her har fått positive tilbakemeldinger. Dette er konseptet som vil bli brukt på Kalnes, og det står i sterk kontrast til hvordan det er i Fredrikstad i dag.

Operasjonsavdelingen i Moss er i full gang og personalet er kjempefornøyd med lokalene og melder om at det er som å være i en helt annen verden.

Kreft poliklinikk i Moss Pasient- og brukerombud stilte spørsmål om hvordan en sikret seg mot at det ikke gikk ut over pasientene når virksomheten ble flyttet til Fredrikstad.

Adm.dir understreket at SØ har valgt å samle fagkompetansen i Fredrikstad for å kunne gi et faglig forsvarlig tilbud. Viktig å samle ressursene for at pasientene skal få et best mulig tilbud og ha mulighet til å bygge opp et godt fagmiljø. SØ har også et håp om å kunne rekruttere ytterligere to onkologer.

Adm.dir ville, siden dette var siste møte i brukerutvalget i denne perioden, få takke brukerutvalget for godt utført arbeid og for å ha vært en nyttig bidragsyter til å bedre pasienttilbudet. Spesielt ble Ragnar Kristiansen og Per Liljeberg Monstad takket og de fikk overrakt en blomsterbukett, siden de to ikke er med i det nye brukerutvalget som trer i kraft i fra mars måned.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar adm.dir sin redegjørelse til orientering med de bemerkninger som fremkom i møtet.

Sak 04-14 Samlet plan nytt sykehus. - Fremdrift Moss

Administrerende direktør Just Ebbesen orienterte om status for samlet plan for nytt sykehus i forbindelse med sak 03-14.

Forslag til vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de merknader som fremkom i møtet.

Sak 05-14 Resultater fra to nasjonale brukerundersøkelser (PassOpp).

Rådgiver Anne Kristin (Tutta) Andersen fra Kvalitets- og pasientsikkerhetsavdelingen presenterte resultater fra to nasjonale brukerundersøkelser. (PassOpp)

Den ene undersøkelsen bygger på svar fra 2012 og viser liten endring fra 2011, Det viser også at SØ på fire områder skårer dårligere enn landsgjennomsnitt. De fire områdene går på pleiepersonalet, legene, organisering og standard. Dårlig skår på om pasienten blir tatt med på råd, om legene tok seg tid nok med pasienten, ventetid, lokaliteter. Når det gjeldt om maten var tilfredsstillende så skåret vi dårligere enn i 2011.

Videre ble det presentert tall fra 2011 for svangerskaps-, fødsels- og barselomsorg. Tallene viser at vi ligger godt over landsgjennomsnitt på de fleste parametere, med ett unntak hvor vi ligger ett prosentpoeng under landsgjennomsnitt.

Brukerutvalget understreket at det var gamle tall som nå ble presentert. Kvalitets undersøkelser som er 1 og 2 år gamle har liten eller ingen verdi. Sykehusets tilbud er ikke statisk og brukerutvalget mener at slike undersøkelser vil ha verdi for mulig endring til det positive med ferske tall. Det ble også etterlyst hva som var blitt gjort i forhold til tallene fra 2011. Mye tid og ressurser brukes på denne type undersøkelser. Når tallene blir gamle og en ikke ser forbedring/resultat av undersøkelsen så er det demotiverende. Det ble også tatt til orde for at tallene burde vært brutt ned avdelingsvis og at resultatet på den måten kunne blitt benyttet som motivasjonsfaktor til forbedring på den enkelte avdeling. Når tall presenteres på et overordnet nivå så får ikke den enkelte arbeider et eierforhold til dem.

A.K.Andersen sa seg enig i at det hadde vært ønskelig å få tallene mye tidligere, men viste til at tallene for 2012 kom nå i høst fra kunnskapscenteret og at de da ble presentert på ledermøtet i SØ. Det arbeides nå med forbedringsområder i SØ og en forventer at undersøkelsen som ble tatt opp i 2013 vil vise forbedring. Presentasjonen sendes ut sammen med referatet.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 06-14 OU-prosjekt Operasjonsvirksomhet v/Eirin Finnanger

Prosjektleder ved prosjektet SØ 2015, Eirin Finnanger presenterer rapporten fra OU-prosjektet om operasjonsvirksomhet. Det ble vist til hvordan en la opp til fordeling Moss/Kalnes, organisering av postoperativ (PO) og samme dags innleggelse (SDI), gjennomføring og gevinstrealisering knyttet til denne virksomheten.

Presentasjonen sendes ut sammen med referatet.

Brukerutvalget synes presentasjonen var meget positiv. Det var ambisiøse mål. Brukerutvalget håper dette skal føre til kortere ventetid, kortere ventelister og bedre kvalitet.

Brukerutvalget ønsker seg en status oppdatering i september 2014.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 07-14 Organisering av Fasilitetstjenester (FM) i SØ.

Konst. Direktør Divisjon intern service og eiendom Lars Phil redegjorde for arbeidet med å organisere fasilitetstjenester i ny sykehusstruktur. FM organisasjonen tar et totalansvar for alle tjenester som ikke er sykehusets kjernevirksomhet. Målbildet 2020 er at Fremtidig FM organisasjon skal være bærekraftig og konkurransedyktig og understøtte god pasientbehandling. Det ble blant annet pekt på at portørvirksomheten var dedikert til å ta seg av all håndtering av pasienter mellom ulike funksjonsområder.

Brukerutvalget etterlyste om det var god nok opplæring av portører i etikk og kommunikasjon i forhold til pasienten, og om det ble gjort noen form for evaluering av portørenes arbeid i dette henseende.

Phil viste til at det ble foretatt en opplæring av portørene. Men at de, som resten av sykehuset, var glad for alle tilbakemeldinger, både positive og negative, slik at det var mulig å forbedre tjenestene ytterligere.

Presentasjonen sendes ut sammen med referatet.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Filnavn (Intern sone): \\S-FIL02.so.hf.no\60 Dir\601010 Kommunikasjon og samhandling\3 Kommunikasjon og samhandling\Brukerutvalget\2014\02-19\Innkalling og referat\Referat fra møte i brukerutvalget 19 02 14.doc

Sak 08-14 Læringsnettverk for helsefag og kontinuerlig forbedring

Kvalitetssjef SØ, Marit Flåskjær orienterte om at Helse Sør-Øst har opprettet et læringsnettverk for helsefag og kontinuerlig forbedring. Nettverket er opprettet som en følge av Stortingsmelding 10 (2012-2013) God kvalitet – trygge tjenester. Det er i dag brukerrepresentasjon i nettverket fra HSØ og Vestre Viken. Det er mulig med brukerrepresentasjon fra SØ også. Flåskjær nevnte også litt om SØ sine kvalitets og avvikssystem, hvilken metode og verktøy som benyttes (Demmings sirkel). Dette benyttes blant annet for å utvikle bedre pasientforløp.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.
2. Det utpekes brukerrepresentant til læringsnettverket på neste møte i brukerutvalget.

Sak 09-14 ROP – rapport

Administrativt samarbeidsutvalg har nedsatt et klinisk utvalg for å se på utfordringer knyttet til pasienter med samtidig ruslidelse og psykisk lidelse (ROP lidelse). Utvalget har nå lagt frem sin rapport og sine anbefalinger. Brukerutvalget har vært representert ved Jan Magne Sørensen i utvalget. Brukerutvalget ga uttrykk for at det var en positiv rapport som skisserte gode tiltak. Det er ønskelig at tiltakene iverksettes så raskt som mulig slik at denne pasientgruppen kan bli ivaretatt på en god og trygg måte uavhengig av forvaltningsnivå.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 10-14 HSØ - Strategi for styrket kvalitet og pasientsikkerhet

Helse Sør-Øst RHF har vedtatt en regional strategi for bedre kvalitet og pasientsikkerhet. Brukerutvalget stiller seg bak det å ha fokus på kvalitet og pasientsikkerhet. Den vedtatte strategien vil danne bakteppe i forhold til behandling av saker i brukerutvalget.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 11-14 Valg av brukerrepresentanter til råd og utvalg

Det skal velges brukerrepresentanter og vararepresentant til Råd for pasient- og pårørendeopplæring, samt brukerrepresentant til forskningsutvalget for perioden 2014-2016.

Brukerutvalget viser til at brukerutvalget i kommende periode har avskaffet vararepresentanter. Det er derfor ikke ønskelig å utpeke vararepresentanter til Råd for pasient- og pårørendeopplæring. Neste møte i brukerutvalget skal være konstituerende for kommende periode. Det forventes at det da kommer oppnevning til flere råd og utvalg. Det bør foreligge en oversikt over mandat/oppgaver for det enkelte utvalg slik at brukerne har en formening om hva oppgaven går ut på. Det forventes også at medlemmer av råd og utvalg rapporterer tilbake til brukerutvalget. Dette bør være et eget punkt på dagsorden.

Vedtak:

1. Oppnevning av brukerrepresentanter til Råd for pasient- og pårørendeopplæring utsettes til neste møte når nytt utvalg for perioden 1.3.2014 – 29.2.-2016 konstitueres.
2. Det utpekes ikke vararepresentanter
3. Til forskningsutvalget perioden 1.3.2014 – 29.2.-2016 utpekes Erna Hogrenning fra gynkreftforeningen.
4. Brukerutvalget forventer tilbake rapportering fra forskningsutvalget.

Sak 12-14 Årlig melding 2013 fra SØ til HSØ

Sykehuset har utarbeidet Årlig Melding for 2013.

Brukerutvalgets innspill er inntatt som eget vedlegg (vedlegg 1) i meldingen.

Representanten Ragnar Kristiansen pekte på at SØ ikke var flinke til å ta brukerutvalget med på råd i forbindelse med flytting av virksomhet. Media fikk sjelden frem at flytting av virksomhet ville kunne føre til forbedring av pasientbehandlingen. I slike saker kan brukerutvalget være en viktig stemme. Det er derfor viktig at brukerutvalget trekkes med i de pågående prosesser.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 13-14 Orientering fra leder av brukerutvalget

Mona Larsen, leder av brukerutvalget SØ, ga en orientering om aktuelle saker.

- Møte med Helseminister Bent Høie og hans stab i HOD var en positiv opplevelse. Spesielt gode samtaler med ministerens stab. Brukerutvalget hadde fokus på mangel på rehabilitering i Østfold. Det ble også satt fokus på behandlingen av psykisk syke i det offentlige rom.
- Brukerutvalget har også fått en henvendelse fra FFO Fredrikstad vedrørende avgangstider for Helsebuss fra Rikshospitalet, som ikke er tilpasset pasientene. Brukerutvalget følger opp saken.
- Administrativt samarbeidsutvalg har oppnevnt et klinisk utvalg i forhold til pasienter med behov for langvarige og koordinerte tjenester. Brukerutvalget har ikke ønsket å ha en egen representant med i utvalget, men ønsker å få oversendt rapportene fra utvalget fortløpende til behandling.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering
2. Sekretariatet sender en henvendelse til kjørekontoret og anmoder om at avgangstider for helsebuss blir tilpasset pasientenes behov. Ber om at kjørekontorets vurdering av dette sendes brukerutvalget slik at dette kan gi grunnlag for et svar til FFO Fredrikstad.

Eventuelt

Brukerutvalget gratulerte Pasient- og brukerombud Hilde Bråthner Johansen som den 10.mars har vært ombud i 20 år.

Representanten Willy Aagaard tok opp forhold knyttet til tilgjengelighet. Aagaard utarbeider et utkast til brev i samarbeid med leder Mona Larsen, som sendes til departementet på vegne av brukerutvalget.

Leder Mona Larsen takket brukerutvalget for innsatsen i perioden 2012-2014. Det har vært to spennende år. Det har skjedd ekstremt mye på disse årene av endringsprosesser. En spesiell takk til Ragnar og Per som nå går ut av brukerutvalget. De har gjort en strålende innsats til beste for pasientene.

Ragnar Kristiansen takker for tiden i brukerutvalget og understreker brukerutvalgets kompetanse. Per Monstad gir også uttrykk for at det har vært artig å få være med.

Det minnes om at det blir opplæringsdag for nytt brukerutvalg med heldagssamling den 26.mars. i Fredrikstad.

Neste møte (første møte for nytt brukerutvalg):

19.mars 2014 kl. 09 – 12 i Sanatoriet 2, Sykehuset Østfold Sarpsborg.