

Vår dato 21.02.2014 Vår referanse 14/133

Referent:  
Jon Jæger Gåsvatn

Til

**Brukerutvalget Sykehuset Østfold****Referat fra brukerutvalget onsdag 19.mars 2014****Tilstede:****Medlemmer:**

Mona Larsen	f	Sandra Shepherd	✓
Bjørn Melsom	✓	Willy K. Aagard	✓
Kari Lundebj	f	Jan Magne Sørensen	✓
Vigdis Yttervik	✓	Line Eikenes	f
Björg Tandberg	✓	Freddy Lindquist	✓
Shahira Adatia	✓		

Tilstede = ✓ Forfall = f

**Fra SØ:**

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

**Inviterte:**

Just Ebbesen, adm. direktør (sak 17-14 og 18-14), Liv Marit Sundstøl, Prosessdirektør (23-14).

**Andre:**

Hilde Bråthner Johansen, pasient og brukerombud

**Innhold**

<b>Sak 014-14 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan</b>	<b>2</b>
<b>Sak 015-14 Konstituering av brukerutvalget 2014-2016</b>	<b>2</b>
<b>Sak 016-14 Godkjenning av referat fra møtet 19.februar 2014</b>	<b>2</b>
<b>Sak 017-14 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker</b>	<b>2</b>
<b>Sak 018-14 Samlet plan nytt sykehus</b>	<b>3</b>
<b>Sak 019-14 Handlingsplan (agenda) 2014 for brukerutvalget</b>	<b>4</b>
<b>Sak 020-14 Valg av brukerrepresentanter til styre, råd og utvalg</b>	<b>4</b>
<i>Styret i Sykehuset Østfold</i>	4
<i>Administrativt samarbeidsutvalg</i>	4
<i>Brukerforum ved avdeling DPS nord</i>	4
<i>Brukerforum ved avdeling DPS sør (Felles DPS Halden-Sarpsborg)</i>	4
<i>Brukerforum ved avdeling DPS – Fredrikstad</i>	5
<i>Rådet for pasient- og pårørendeopplæring</i>	5
<i>Poliklinikk og dagbehandling 2015</i>	5
<i>Prosjekt sårbare mellomrom</i>	5

**Postadresse**Sykehuset Østfold  
Samhandlingsavdelingen  
Postboks 16, 1603 Fredrikstad**Besøksadresse**Roald Amundsens gate 17  
Sarpsborg  
**Org.nr.**  
NO 983 971 768 MVA**Telefon**

94 82 62 80

**E-postadresse**[brugerutvalget@so-hf.no](mailto:brugerutvalget@so-hf.no)**Internett**[www.sykehuset-ostfold.no](http://www.sykehuset-ostfold.no)

Læringsnettverk for helsefag og kontinuerlig forbedring .....	5
Sak 021-14 Pasient- og brukerombudets årsrapport 2013 .....	5
Sak 022-14 Orientering fra leder av brukerutvalget 2012-2014 .....	5
Sak 023-14 Pasientforløp status .....	6
Sak 024-14 Orienteringssaker - Eventuelt .....	6
<i>HSØ-strategi for pasient og pårørendeopplæring .....</i>	6
<i>Opplæringsdag for brukerrepresentanter .....</i>	6
<i>Brukerutvalget møter styret i Sykehuset Østfold .....</i>	6

## Saker

### Sak 014-14 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan

Under sak 20-14 skal det også velges et medlem til Læringsnettverk for helsefag og kontinuerlig forbedring. Jfr. orientering i sak 08-14 fra Marit Flåskjer.

#### Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget Sykehuset Østfold (SØ), 19.mars 2014 godkjennes med de endringer som fremkom i møtet.

### Sak 015-14 Konstituering av brukerutvalget 2014-2016

#### Vedtak:

1. Som leder for brukerutvalget 2014-2016 velges: Mona Larsen
2. Som nestleder for brukerutvalget 2014-2016 velges: Bjørg Tandberg

### Sak 016-14 Godkjenning av referat fra møtet 19.februar 2014

Willy Aagaard tok opp sak som var behandlet under eventuelt på forrige møte vedrørende tilgjengelighet og innspill til departementet. Aagaard etterlyste hvor den saken sto. Det var enighet om at dette blir tatt opp igjen når Mona Larsen er tilbake.

#### Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 19.februar 2014 er godkjent uten endringer.

### Sak 017-14 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Administrerende direktør Just Ebbesen orienterte om saker som skal behandles i styret og andre aktuelle saker.

**Ønskekost** Ebbesen hadde, dagen etter, tatt opp de forholdene som kom frem på forrige brukerutvalgsmøte for å få rettet på det.

**AMK-saken** Det har vært møte i regionrådet i Østfold, hvor adm.dir var invitert for å redegjøre for Akuttmedisinsk kommunikasjonsentral (AMK)-saken. Det var et politisk ønske at SØ skulle påvirke for at Rygge skulle velges som ny lokasjon for AMK-sentral. Det ble understreket at slik påvirkning ikke inngår i handlingsrommet til SØ. Møtet avklarte at det ikke var noe alternativ å bygge på Kalnes. Det er et problem ved alle AMK sentraler at det er manglende backup-systemer. Oslo etablerer nå en backup-løsning. Det skal avholdes et styreseminar hvor en skal snakke om AMK-saken. Endelig beslutning i saken vil bli fattet av styret i april møtet.

**Årsberetning/regnskap** Har avventet avklaring om pukkelkostnader knyttet til Kalnes. SØ har fått 20 mill fra Helse SørØst (HSØ). Forsinkelsen på byggearbeidene i Moss har medført lavere produksjonstall enn forventet. Ventetid er nå på 57 dager. SØ har arbeidet for å avvikle antallet langtidsventende. Når de

langtidsventende er behandlet så vil ventetiden gå enda lenger ned siden disse bidrar til å trekke gjennomsnittet opp. SØ har i dette arbeidet hatt god hjelp av fritt sykehusvalg.

**Brukerutvalget:** Det er positivt at det arbeides med å få ventetiden ned.

**Adm.dir** understreket at det innen noen områder skal være ventetid. Noen lidelser går over av seg selv. Ikke alltid riktig med rask operasjon. Dette er noe av utfordringene knyttet til ensidig fokus på ventetid. Kreftforløpene for tykktarms-/endetarmskreft legges nå om. Ut fra en forsvarlighetsbetraktning er onkologi ressursene samlet i Fredrikstad, men planene er at det skal være en poliklinikk i Moss når ressursene er på plass.

**Økonomi** Pr. februar er vi omtrent der vi skal være

**Budsjett 2014** er i ferd med å lande. utfordringer knyttet til IKT-prosjekter og pukkelkostnader. IKT og Økonomi avd. på SØ har laget en meget god oversikt over behov. Dette legges nå til grunn for arbeidet. Det er god dialog mellom eier (HSØ) og SØ i forhold til de utfordringene SØ står overfor. Arbeidet oppleves positivt og ryddig. SØ vil få 50 mill i friske midler til å dekke pukkelkostnader.

**Brukerutvalget:** Dette er gledelige signaler.

**Nytt administrasjonsbygg** Eier (HSØ) har bestemt at det skal etableres nytt administrasjonsbygg på Kalnes. Det er nå bare tiden og veien for å få det på plass.

**Risikovurdering** Arbeidet med risikovurdering foregår i gode og ordnede former. Det er størst risiko innen områdene kreftbehandling, korridorpasienter på sengepostene og utfordringer knyttet til pasientflyt, sykefravær og IKT fram mot 2015 og nytt østfoldsykehus.

**Politisk budskap** Fra politisk hold er det fokus på fristbrudd og ventetider. SØ har kortest ventetid i HSØ. Det er godt innenfor regjeringens krav om 65 dager, men vi skal bli enda bedre. Det er fortsatt utfordringer knyttet til fristbrudd. Adm.dir følger opp fristbrudd hver uke overfor avdelingssjefene.

Andelen korridorpasienter har vist en positiv utvikling. Når vi kommer til Kalnes skal det være null. Østfold ligger meget godt an i forhold til samhandlingsreformen og håndtering av utskrivningsklare pasienter.

**Brukerutvalget:** Sier seg meget fornøyd med det som gjøres og er glad for at brukertutvalget blir godt informert både om positive og negative forhold. Setter stor pris på at adm.dir legger vekt på god kontakt med brukertutvalget. De holdningene gjenspeiler seg også nedover i organisasjonen.

**Brukerutvalget:** Det ble tatt opp forhold knyttet til at pasienter som ble henvist fra legevakt måtte sitte i mange timer å vente i akuttmottak i Fredrikstad. Dette er en stor belastning både for pasienter og pårørende. Dårlig tilgang på mat og drikke. Manglende informasjon fra personale til pasient om hvor lang tid ting vil ta.

**Adm.dir** viste til at infrastruktur i akuttmottaket ikke er bra hverken bygningsmessig eller funksjonelt. Det føres løpende statistikk over ventetid. Har fått redusert ventetid med 1 time. Gjennomsnittlig ventetid er nå 4 timer. Dette er fortsatt for lang tid og den skal ytterligere ned. Informasjon om hav som skjer er viktig. Dette skal det arbeide grundig med frem mot Kalnes. Helsehusene i kommunene skal også bemannes opp til å kunne håndtere 10 % av de som i dag kommer til akuttmottaket på sykehuset. I dag tar helsehusene unna 0,1 %. Det er fokus på dette i Administrativt samarbeidsutvalg.

#### Vedtak:

1. Brukerutvalget tar adm.dir. sin redegjørelse til orientering med de bemerkninger som fremkom i møtet.

#### Sak 018-14 Samlet plan nytt sykehus

Administrerende direktør Just Ebbesen orienterte om status for samlet plan for nytt sykehus. Samlet plan består av ulike elementer. Det kjøres OU-prosjekter for blant annet å avklare hvem som skal håndtere ulike oppgaver. (35 mill). Prosesser knyttet til eierskifte ( 12-14 mill). Klinisk ibruktakelse skal skje i to etapper i 2015. Psykiatri i mai og somatikk i november. (25 mill). Det skal handles utstyr for 700 mill. Nytt IKT utstyr har en ramme på 1,3 mrd. Alle IKT systemene er forsinket. Det skal gjennomføres omfattende systemtesting før nye systemer blir tatt i bruk. Er det ikke testet blir det ikke tatt i bruk ved oppstart på

Kalnes, men utsettes til testing er gjennomført. Det er lagt opp til kvalitetsutvikling med flere risiko og sårbarhetsanalyser. Dette skal forankres i organisasjonen (8 mill). Det skal utføres omfattende opplæring. Her er også spillteknologi tatt i bruk slik at medarbeidere kan trene virtuelt på å bevege seg rundt i det nye bygget.

**Vedtak:**

1. Brukerutvalget tar saken til orientering.

Sak 019-14 Handlingsplan (agenda) 2014 for brukerutvalget

**Vedtak:**

1. Saken utsettes til neste møte.

Sak 020-14 Valg av brukerrepresentanter til styre, råd og utvalg

Det skal velges brukerrepresentanter til flere råd og utvalg. Brukerutvalget er opptatt av at referater, protokoller og rapporter fra disse foraene blir sendt fortløpende til brukerutvalget, og legges frem som orienteringssaker for utvalget.

**Styret i Sykehuset Østfold****Vedtak:**

For perioden mars 2014 til og med februar 2016 velges følgende observatører til styret:

1. Mona Larsen (leder)
2. Bjørg Tandberg (nestleder)

**Administrativt samarbeidsutvalg****Vedtak:**

Som observatør til ADMS for perioden 1.3.14-29.2.16 oppnevnes:

Leder Mona Larsen med personlig vararepresentant, nestleder Bjørg Tandberg

**Brukerforum ved avdeling DPS nord****Vedtak:**

a) Følgende brukerrepresentanter oppnevnes til brukerforum DPS-nord fra 1.april 2014 -31.mars 2015:

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| 1. Unni Grønvold    | LPP          |
| 2. Merete Nettet    | Hvite Ørn    |
| 3. Line Eikenes     | RIO Østfold  |
| 4. Trond Hegerstrøm | Mental Helse |

b) Sekretariatet tar kontakt med Voksne for barn (VFB) for å få forslag på kandidat fra dem.

**Brukerforum ved avdeling DPS sør (Felles DPS Halden-Sarpsborg)****Vedtak:**

a) Følgende brukerrepresentanter oppnevnes til brukerforum DPS-sør fra 1.april 2014 -31.mars 2016:

- |                        |               |
|------------------------|---------------|
| 1. Jan Magne Sørensen  | Hvite Ørn     |
| 2. Anita Olsen         | LPP Sarpsborg |
| 3. Svein Erik Andersen | Mental Helse  |

b) Sekretariatet tar kontakt med Rusmisbrukernes interesseorganisasjon (RIO) for å få forslag på kandidat fra dem.

**Brukerforum ved avdeling DPS – Fredrikstad****Vedtak:**

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes til brukerforum DPS-Fredrikstad fra 1.april 2014 -31.mars 2016:
  1. Jostein Brunstad                      Mental Helse
  2. Jeanett Astrup                         Hvite ørn
  3. Anita Olsen                              LPP
  4. Kari Helen Høyner                    Mental Helse

**Rådet for pasient- og pårørendeopplæring****Vedtak:**

For perioden 1.3.14-29.2.16 oppnevnes følgende to brukerrepresentanter i Rådet for pasient- og pårørendeopplæring:

1. Willy Aagaard
2. Vigdis Yttervik

**Poliklinikk og dagbehandling 2015****Vedtak:**

Mona Larsen fortsetter i styringsgruppen frem til prosjektet er ferdig med sitt arbeid.

**Prosjekt sårbare mellomrom.****Vedtak:**

Øyvind Arntzen fortsetter i styringsgruppen frem til prosjektet er ferdig med sitt arbeid.

**Læringsnettverk for helsefag og kontinuerlig forbedring****Vedtak:**

Sandra Shepherd velges som brukerrepresentant fra SØ til Læringsnettverk for helsefag og kontinuerlig forbedring.

**Sak 021-14 Pasient- og brukerombudets årsrapport 2013**

Pasient- og brukerombud Hilde Bråthner Johansen presenterte årsrapporten og aktivitets tallene. I forhold til antall behandlede pasienter på sykehuset er det et lite antall saker som kommer til ombudet. Men her er det også mørketall. Innen psykiatrien er det også saker som går til kontrollkommisjonen.

**Vedtak:**

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de bemerkninger som fremkom i møtet.

**Sak 022-14 Orientering fra leder av brukerutvalget 2012-2014**

Saken utsatt da leder ikke var tilstede.

**Vedtak:**

1. Saken utsatt da leder ikke var tilstede.

**Sak 023-14 Pasientforløp status**

Prosessdirektør Liv Marit Sundstøl presenterte status for arbeidet med å utarbeide pasientforløp. Hensikten er å skape kvalitet og ha pasienten i fokus. Forløpene skal alltid ha fokus på hva som er til beste for pasienten. Godkjente forløp gjøres tilgjengelig på Intranett og Internett.

**Vedtak:**

1. Brukerutvalget tar saken til orientering.

**Sak 024-14 Orienteringssaker - Eventuelt**

## Orienteringssaker

**HSØ-strategi for pasient og pårørendeopplæring**

- Helse Sør Øst (HSØ) har vedtatt en strategi for pasient og pårørendeopplæring

**Opplæringsdag for brukerrepresentanter**

- Det blir opplæringsdag for nytt brukerutvalg og brukerrepresentanter 26.mars 2014 09.00-15.00 (Welhavensgt. 2 Fredrikstad). Innkalling er utsendt.

**Brukerutvalget møter styret i Sykehuset Østfold**

- Det blir møte mellom brukerutvalget og styret i Sykehuset Østfold den 28.april 2014 09.00-10.00 (Welhavensgt. 2 Fredrikstad) Her blir det presentasjon av brukerutvalgets medlemmer og styrets medlemmer og mulighet for brukerutvalget til å ta opp saker de vil løfte frem for styret. Om ønskelig kan det settes av tid på brukerutvalgets møte 23.april til å se på hvilke saker brukerutvalget ønsker å drøfte med styret.

## Eventuelt