

Vår dato 21.02.2014 Vår referanse 14/133

Referent:
Jon Jæger Gåsvatn

Til

Brukerutvalget Sykehuset Østfold

Referat fra brukerutvalget onsdag 23. april 2014

Tilstede:**Medlemmer:**

Mona Larsen	✓	Sandra Shepherd	✓
Bjørn Melsom	✓	Willy K. Aagard	✓
Kari Lundebj	✓	Jan Magne Sørensen	✓
Vigdis Yttervik	✓	Line Eikenes	f
Björg Tandberg	✓	Freddy Lindquist	✓
Shahira Adatia	✓		

Tilstede = ✓ Forfall = f

Fra SØ:

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

Inviterte:

Just Ebbesen, adm. direktør (sak 27-14), Helge Stene Johansen, Utviklingsdirektør (sak 28-14), Jon Birger Haug, Smittevernoverlege (sak 31-14)

Andre:**Innhold**

Sak 025-14 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan.....	2
Sak 026-14 Godkjenning av referat fra møtet 19.mars 2014.....	2
Sak 027-14 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker.....	2
Sak 028-14 Samlet plan nytt sykehus	3
Sak 029-14 Handlingsplan (agenda) 2014 for brukerutvalget	3
Sak 031-14 Smittevern og hygiene	4
Sak 032-14 Valg av brukerrepresentanter til utvalg	4
Sak 033-14 Brukerutvalget møter styret i Sykehuset Østfold	5
Sak 034-14 Orientering fra leder av brukerutvalget	5
Sak 035-14 Orienteringssaker - Eventuelt.....	5

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 16, 1603 Fredrikstad**Besøksadresse**
Roald Amundsens gate 17
Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA**Telefon**
94 82 62 80**E-postadresse**
brukerutvalget@so-hf.no**Internett**
www.sykehuset-ostfold.no

Saker

Sak 025-14 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan

Vedlagt følger innkalling, sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget Sykehuset Østfold (SØ) for møtet den 23.april 2014.

Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ, 23.april 2014 godkjennes.

Sak 026-14 Godkjenning av referat fra møtet 19.mars 2014

Vedlagt følger referat fra møtet i brukerutvalget i Sykehuset Østfold 19.mars 2014.

Følgende er rettet i referatet som ligger til godkjenning i forhold til det referatet som ble utsendt i etterkant av møtet:

Sak 17-14 (Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker)

Økonomi Pr. januar er vi omtrent der vi skal være.

Dette skal rettes til:

Økonomi Pr. februar er vi omtrent der vi skal være.

Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 19.mars 2014 er godkjent med den rettelsen som er omtalt i saken.

Sak 027-14 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Administrerende direktør Just Ebbesen var forhindret fra å delta på dagens møte.

Utviklingsdirektør Helge Stene-Johansen presenterte sakene som skal behandles i styremøtet 28.april.

Budsjett 2014: Budsjettet for 2014 har fått en økt basisramme på inntil 83 mill. som følge av endring i ISF-sats (Innsatsstyrt finansiering) samt tilleggsbevilgning fra HSØ i forhold til økte IKT-kostnader. Det er lagt opp til resultatforbedringer og det forventes et positivt resultat på 15.mill kroner.

Brukerutvalget: Positivt med tilleggsbevilgningen fra HSØ.

Aktivitets- og økonomirapport: Sykehuset Østfold HF (SØ) har per mars et negativt resultat på 4,6 mill. kroner. Aktiviteten innen somatisk virksomhet er lavere enn planlagt mens aktiviteten innen psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) i all hovedsak er i henhold til plan.

AMK-sentral for Østfold: Saken er en oppfølging av tidligere sak. Det forslås at Oslo universitetssykehus får ansvaret for virksomheten til AMK-sentralen for Østfold fra 1.oktober 2015.

Brukerutvalget: Er opptatt av at responstiden er kort slik at Østfolds befolkning er sikret ambulanse raskt når en trenger det.

Økonomisk langtidspan 2015-2018: Det arbeides med en langtidspan for å få en oversikt over og synliggjøre de pukkelkostnader og økonomiske effekter som er knyttet til nytt Østfold sykehus.

Brukerutvalget: Det forutsettes at økte utgifter i forbindelse med IKT-kostnader og andre kostnader knyttet til OU-prosjekter, omorganisering og flytting til nytt Østfold sykehus dekkes gjennom ekstrabevilgning og ikke belaster driftsbudsjett, slik at det går ut over pasientbehandlingen. Vi som pasienter og pårørende forventer at behandlingen som gis opprettholdes eller økes.

Resultater nasjonale brukerundersøkelser – PasOpp 2011-2012: Disse resultatene har tidligere vært presentert for brukerutvalget.

Brukerutvalget: Har påpekt tidligere at resultater fra undersøkelser så langt tilbake i tid har liten eller ingen læringseffekt.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de bemerkninger som fremkom i møtet.

Sak 028-14 Samlet plan nytt sykehus

Utviklingsdirektør Helge Stene-Johansen ga en orientering om status for nytt sykehus med fokus på kompetanse, endringer i arbeidsoppgaver og ny teknologi.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering. Brukerutvalget imøteser nytt SØ, men ønsker å presisere at all ny teknologi ikke kan eller skal erstatte omsorgsfulle / varme hender.

Sak 029-14 Handlingsplan (agenda) 2014 for brukerutvalget

Brukerutvalgets handlingsplan 2014 inneholder på overordnet nivå følgende punkter:

- Pasientforløp,
- OU-prosjekter,
- Implementering av behandlingsretningslinjer i SØ,
- Pasientsikkerhet,
- Pasientservice (inkl pasientadministrasjon),
- Omdømmekritisk for SØ,
- Interaktiv kommunikasjon,
- Samhandling,
- Dialogkonferanse 2014.
- Årlig møte med brukerorganisasjoner

Det arbeides med å konkretisere ett eller flere punkter under de ulike overskriftene, som en ønsker skal ha særlig fokus i dette året.

Følgende synspunkter fremkom i drøftingen av saken:

- Viktig med ordentlig system en kan forholde seg til. Det en får opplyst i innkallingen må stemme med det en opplever. Et pasientforløp må omfatte fra hjem til hjem. Det må samhandles og kommuniseres på tvers av forvaltningsnivåene. Viktig at rutiner blir fulgt i forhold til innkalling, oppfølging og behandling.
- Prosedyrer må være gjennomarbeidet og i størst mulig grad standardisert slik at en opplever at ting blir gjort likt. Standardisering betyr at kvaliteten øker.
- Hadde forventet at brukere var med på arbeidet som skulle gjøres i etterkant av dialogkonferanse i forhold til implementering av behandlingsretningslinjer for psykiske lidelser og etablering i SØ.
- Behandlingsretningslinjer også uten medikamentbehandling bør være individuelt tilpasset og finnes både i somatikk og psykiatri.
- Må være tydelighet i kommunikasjon. Motstridende informasjon og tilfeldig hvilken informasjon en får ut fra hvem en møter, oppleves utrygt i en sårbar situasjon. Det må oppleves trygghet i behandlingsforløpet. Det må gis riktig type informasjon i hele pasientforløpet.
- Det må være en målsetting at pasientene ikke opplever at de ulike behandlingseenhetene opptrer uavhengig av hverandre.

Vedtak:

1. Brukerutvalget har følgende kommentarer / innspill til saken som innarbeides i handlingsplanen:
 - a. **Dialogkonferanse** Konferansen om tvang i psykisk helsevern følges opp med en samling i september 2014 for å belyse de endringer som har fremkommet som følge av dialogkonferansen 2013. Brukerutvalget ønsker å være delaktige i oppfølging av prosessen. Sekretariatet meddeler dette til psykisk helsevern. Dialogkonferanse 2014 vil avholdes i okt/nov og skal omhandle overgang fra barn til voksen. Brukerutvalget merker seg at aldersgrense på barneavdelingen i forhold til habilitering, økes fra 15 til 18 år. Brukerutvalgets medlemmer sjekker med sine organisasjoner for å finne aktuelle brukerrepresentanter til innledningsforedrag.
 - b. **Informasjon i forløpet**

Mål: Tryggere / Sikrere pasienter / pårørende

Det må kvalitetssikres at alle pasienter får riktig og lettfattelig informasjon

- Før behandling
- I innkalling
- Under behandling
- Etter behandling

Hvorfor: Viktig å vite hva som skal foregå.

c. Hygiene

Mål: Redusere infeksjonsfaren

- Håndhygiene – samtlige.
- Hva med stetoskopet?
- Hva med ringesnora?
- Hva med tastaturet?
- Hva med dørhåndtaket?

Hvorfor: Skaper unødig lidelser for pasienten

d. Samhandling

Mål: Smidighet, trygghet, sikkerhet og kvalitet.

Omfatter behandlere / tjenesteytere på alle nivåer

Hvorfor: Vi må forutsette at all relevant informasjon om pasienten kommer til rett person.

Sak 031-14 Smittevern og hygiene

Smittevernoverlege Jon Birger Haug redegjorde for noe av det arbeidet som gjøres på Sykehuset Østfold i forhold til smittevern og hygiene knyttet til pasientbehandling og hvordan sykehuset møter disse utfordringene.

Inneliggende pasienter i sykehus er samlet sett sykere nå enn før fordi det er økt poliklinisk behandling. Det er mulig å kunne forebygge ca. 1/3 av sykehusinfeksjonene.

Følgende synspunkter fremkom i drøftingen av saken:

- Brukerne kan vise behandlerne at de er opptatt av god hygiene.
- God hygiene gir økt pasienttrygghet.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de bemerkninger som fremkom i møtet.

Sak 032-14 Valg av brukerrepresentanter til utvalg

Brukerforum ved avdeling DPS sør (Felles DPS Halden-Sarpsborg)

I sak 020-14 Valg av brukerrepresentanter til styre, råd og utvalg, ble blant annet følgende vedtak fattet:

Følgende brukerrepresentanter oppnevnes til brukerforum DPS-sør fra 1.april 2014 -31.mars 2016:

Jan Magne Sørensen	Hvite Ørn
Anita Olsen	LPP Sarpsborg
Svein Erik Andersen	Mental Helse

Sekretariatet tar kontakt med Rusmisbrukernes interesseorganisasjon (RIO) for å få forslag på kandidat fra dem.

Det har nå kommet innspill fra RIO på at Marielle Javees velges inn i HSDPS brukerforum.

Vedtak:

1. Brukerutvalget oppnevner Marielle Javees, RIO til brukerforum DPS-sør fra 23.april 2014 -31.mars 2016

Fagråd for migrasjonshelse

Dagens fagråd for tolketjeneste ved sykehuset Østfold vil i løpet av året få utvidet mandat og endret sammensetting for å kunne fungere som et fagråd knyttet til migrasjonshelse og likeverdige helsetjenester for migranter. I den forbindelse er det ønskelig med en brukerrepresentant inn i fagrådet.

Vedtak:

1. Brukerutvalget oppnevner Shahira Adatia til fagråd for migrasjonshelse ved SØ.

Sak 033-14 Brukerutvalget møter styret i Sykehuset Østfold

Det blir møte mellom brukerutvalget og styret i Sykehuset Østfold den 28.april 2014 09.00-09.50 (Welhavensgt. 2 Fredrikstad) Her blir det en presentasjon av brukerutvalgets medlemmer og styrets medlemmer og mulighet for brukerutvalget til å ta opp saker de vil løfte frem for styret.

Forslag til vedtak:

1. Brukerutvalget ønsker å ta opp følgende saker med styret i møte den 28.april:
 - a. Hvilke forventninger har styret til BU?
 - b. Kan styret slutte seg til BU sine hoved punkter i handlingsplanen?
 - c. BU er rådgivende organ for styret. Når BU fatter klare vedtak, hvordan behandles disse i styret?
 - d. Hvordan vil BU få tilbakemelding fra styret på hvordan råd eller saker fra BU er fulgt opp?
 - e. Hvordan vil styret forholde seg til råd fra BU?
 - f. Ønsker styret å gi BU konkrete oppdrag?
 - g. BU har til nå tatt saker direkte opp med Adm.dir, som han har fulgt opp og gitt tilbakemelding på. Kan den praksis fortsette som før?
 - h. I saker hvor BU er uenig med Adm.dir hvordan kan disse løftes inn for styret?
 - i. Protokoller fra BU skal disse nå behandles som beslutnings sak i styret?

Sak 034-14 Orientering fra leder av brukerutvalget

Brukerutvalgets leder, Mona Larsen orienterer om aktuelle saker.

Det ble informert om følgende:

- Mona og Bjørg har fått aksept fra Adm.dir. til å bli påmeldt til nasjonal helsekonferanse. Det vil bli gitt tilbakemelding til BU etter at konferansen er avholdt.

Forslag til vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering.

Sak 035-14 Orienteringssaker - Eventuelt

Orienteringssaker

Willy og Vigdis har vært på møte med Lærings- og mestringssenteret og informerte derfra.

- Det ble vist til at pasienter var blitt overrasket over å bli innkalt til LMS og de lurte på hvordan senteret hadde fått beskjed om dem og hvem som hadde gitt disse pasientopplysningene. Willy og Vigdis tar med seg dette spørsmålet tilbake til LMS.

Eventuelt

-