

Referent:
Jon Jæger GåsvatnVår dato
10.09.2015Vår referanse
15/00020Til
Brukerutvalget Sykehuset Østfold

Referat fra brukerutvalget onsdag 9.september 2015

Tilstede:

Medlemmer:		Sandra Shepherd	f
Mona Larsen	✓	Willy K. Aagard	✓
Bjørn Melsom	✓	Jan Magne Sørensen	✓
Kari Lundeby	f	Line Eikenes	✓
Vigdis Yttervik	✓	Freddy Lindquist	f
Björg Tandberg	✓		
Shahira Adatia	f		

Tilstede = ✓ Forfall = f

Fra SØ:

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

Observatører:

Marianne Eek, Pasient- og brukerombudet i Østfold

Inviterte:

Adm. direktør Just Ebbesen (sak 042-15).

Unni Fylling Eriksen og Astrid Helene Blomquist (sak 046-15)

Innhold

Sak 040-15 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan	2
Sak 041-15 Godkjenning av referat fra møtet 10.juni 2015.....	2
Sak 042-15 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 043-15 Status nytt sykehus	4
Sak 044-15 Valg av representanter til råd og utvalg	4
Sak 045-15 Innspill til program - rehabiliteringskonferanse.....	4
Sak 046-15 Barn som pårørende	4
Sak 047-15 Orientering om Min Journal	5
Sak 048-15 Orientering fra leder av brukerutvalget	5
Sak 049-15 Orienteringssaker – Eventuelt	5
Sak 050-15 Møteplan 2016	5

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 300, 1714 GrålumBesøksadresse
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVATelefon
913 55 288E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.noInternett
www.sykehuset-ostfold.no

Saker

Sak 040-15 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling godkjent
2. Saksliste og kjøreplan godkjennes med disse endringer:
 - a. Godkjenning av møteplan 2016 settes inn som egen sak 050/15
 - b. Valg av representanter til arbeidsgruppe for brukerkontor – behandles i sak 044/15

Sak 041-15 Godkjenning av referat fra møtet 10.juni 2015

Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 10.juni 2015 godkjennes.

Sak 042-15 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Administrerende direktør Just Ebbesen presenterte sakene som skal behandles i styremøtet 14.september.

Tema Pasientsikkerhet i Sykehuset Østfold (SØ)

Fokus på tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) når det gjelder status i forhold til oppdrag og bestilling fra eier. SØ innretter seg etter kravene i bestillingen. Ingen fristbrudd i TSB på lenge.

Kvalitets-, aktivitets- og økonomirapport per 2. tertial 2015

JE: I forhold til fristbrudd ligger SØ godt an i forhold til mange andre HF. Hatt en liten økning etter sommeren. Det er høy aktivitet og det arbeides for å unngå fristbrudd.

BU: Hva med ventetid i forhold til kontrolltimene.

JE: Dette følger SØ nøye opp, selv om det er et økende fokus på ny henviste.

BU: Når pasienter får beskjed om kontroll om 4 mnd. og det går ut over tiden blir mange engstelige.

JE: Litt uheldig om kontrolltidspunkt oppleves som absolutt. Det foreligger en løpende faglig vurdering av kontrollene og noen ganger kan det gå litt lengre tid uten at dette er uforvarlig. Vi arbeider nå med etablering av booking enhet som skal profesjonalisere dette ytterligere.

BU: Imøteser at booking sentralen blir etablert.

JE: Når det gjelder økonomi så har SØ gjennom sommeren ligget på +/- 0 i henhold til budsjett. Noe merforbruk i august som forventet. Vi opplever veldig små avvik i forhold til budsjett til tross for den store omstillingen vi går gjennom knyttet til flytting til Kalnes. Det antas at det innføres innsatsstyrt finansiering (ISF) i psykisk helsevern poliklinikk fra nyttår.

God kontroll på drift og flytteprosess. Om to uker starter de første operasjonene på Kalnes Det blir prøvedrift på mindre operasjoner for å teste ut logistikk sløyfene (KIB 1,5).

Elektronisk kurve er nå opp på hele huset (- barneavd). Med lukket legemiddelsløyfe forsvinner årsaken til 25 % av alle avvik. Dette er viktig tiltak når det gjelder pasientsikkerhet.

BU: hva med alle de elektroniske hjelpemidlene og fare for smittespredning.

JE: Det er egne prosedyrer for rens av elektronisk utstyr som smarttelefoner, nettbrett o.l. så det vil ikke gi økt smitterisiko.

Overordnet risikoreport for SØ august 2015

Overordnet risikoreport for august omfatter samlet plan SØ 2015, program SØ IKT 2015 og drift. Total risiko er lite endret fra forrige rapportering. Områdene med høyest risiko gjelder utfordringer knyttet til felles labdatasystem og utrulling av interaktiv henvisning og rekvirering av laboratorieanalyser.

ROS-analyse samlet plan felles for PNØ og SØ per august 2015

Prosjekt nytt østfoldsykehus (PNØ) og Sykehuset Østfold (SØ) gjennomførte i juni en felles ROS-analyse før KIB 1,5 (prøvedrift operasjon) og KIB 2 (klinisk ibruktakelse) og justerte tiltak og vekting frem til og med august 2015. Tiltak er iverksatt og ingen risikoområder er røde. KIB 1,5 og KIB 2 går som planlagt.

Status for forbedringsarbeid etter revisjon av virksomhetsstyringen, samhandling og utskrivning av pasienter i Sykehuset Østfold

Konsernrevisjonen i Helse Sør-Øst RHF avdekket svakheter ved virksomhetsstyringen i Sykehuset Østfold (SØ) og samhandlingen med kommunene knyttet til utskrivning av pasienter. Forbedringstiltakene er implementert i alle aktuelle avdelinger for å bidra til måloppnåelse i SØ.

HMS-strategi for Sykehuset Østfold 2015-2020 – statusrapport per 30.06.2015

HMS-strategi SØ 2015-2020 gjennomføres i tråd med vedtatte mål, strategiske innsatsområder og tiltak. Det vil bli gitt økt oppmerksomhet på å sikre at lovkrav til det systematiske HMS-arbeidet ivaretas og på risikoreducerende tiltak mot voldsskader på ansatte. Blant annet er personalet i prehospitaltjenester og akuttmottak utsatt for voldsskader, og det arbeides systematisk med voldsforebyggende arbeid. Det fokuseres også på sykefravær.

BU: På møtet mellom alle brukerutvalgene i HSØ dukket det opp spørsmål knyttet til merking av dører i forhold til utagerende pasienter.

JE: Er det spesielle forhold knyttet til pasient på rom som smitte, dødsfall, utagering el. benyttes gjerne skilt på døren hvor besøkende anmodes om å henvende seg på vaktrommet.

BU: Vi ser også en økning i vold innen rus/psykiatri

JE: Det arbeides systematisk med dette og vi vet at det ofte oppstår i institusjonsbehandling.

BU: Det er ønskelig med eget tema/sak på dette i et senere BU møte i forhold til medisinerings-utagering-forebygging- tvang etc.

Diverse:

BU: Pasienter på Kalnes har fått bankgiro uten KID-nr. Betalingen blir ikke registrert og pasienten får inkassokrav.

JE: Skal sjekke ut dette. Det skal være KID-nr. på faktura.

BU: Har det vært noen problemer i forhold til at AMK sentralen flyttet?

JE: Det går veldig greit. Ingen hendelser som har påvirket beredskap eller pasienter.

BU: Hvilke erfaringer har en i forhold til CT-ambulansen og hjerneslag?

JE: Litt tidlig å kunne trekke noen konklusjoner. Det foregår følgeforskning på dette.

JE: Sykehuset ønsker tilbakemeldinger/reaksjoner fra brukerorganisasjonene i forhold til Kalnes. Det er mulig å få rettet feil og mangler etterhvert.

BU: Har mottatt reaksjoner på at det mangler teleslynge på ØNH-poliklinikk og på at noen dører er tunge å åpne.

JE: Det arbeides med problematikk knyttet til styring av dører.

BU: Fått spørsmål om gymsal er utelukkende til bruk for psykiatrien.

JE: I utgangspunktet er alle slike tilbud både for psykiatri og somatikk. Somatiske pasienter vil trolig være for syke til å kunne benytte seg av gymsal og det er kort liggetid. Tilbudet vil bli benyttet av psykiatriske pasienter som har lengre opphold, og hvor trening er en viktig del av behandlingen.

BU: Det oppleves veldig sterilt og sykehusaktig på noen av de psykiatriske avdelingene hvor pasienter skal være over lengre tid.

JE: Vi har vært bevisst på dette, men kunstutvalget vil se på forholdene knyttet til langtidsavdelinger.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de bemerkninger som fremkom i møtet.

Sak 043-15 Status nytt sykehus

Sekretariatet orienterte om status knyttet til del 2 av klinisk ibruktakelse (KIB 2) som skjer i november, og behovet for samarbeid med kommunene når driften tas ned i Fredrikstad samtidig med at den økes på Kalnes.

Vedtak:

Brukerutvalget tar saken til orientering

Sak 044-15 Valg av representanter til råd og utvalg

Arbeidsgruppe for revidering av plan for riktig og redusert bruk av tvang

Det skal oppnevnes to medlemmer til arbeidsgruppe som skal se på revidering av plan for riktig og redusert bruk av tvang.

Det skal også oppnevnes tre representanter knyttet til etablering av brukerkontor på Kalnes.

Vedtak:

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Utvalg/råd	Navn	Funksjonstid
Arbeidsgruppe for revidering av plan for riktig og redusert bruk av tvang	Fast	Jan-Magne Sørensen
	Fast	Line Eikenes
Arbeidsgruppe for brukerkontor	Fast	Mona Larsen
	Fast	Willy Aagaard
	Fast	Vigdis Yttervik

Sak 045-15 Innspill til program - rehabiliteringskonferanse

Administrativt samarbeidsutvalg (ADMS) tar sikte på å arrangere en rehabiliteringskonferanse i januar 2016. Fra Brukerutvalget er Willi Aagaard oppnevnt til programkomiteen, og brukerutvalget ønsket egen sak for å kunne gi innspill til tema.

Vedtak:

1. Brukerutvalget har følgende innspill til programmet:
 - BRO-prosjektet – bedre rehabiliteringsforløp (Diakonhjemmet forskningsprosjekt) Jeløya og Bakke er med. 10 variabler
 - Forskning knyttet til rehabiliterings-enhet (jfr. prosjekt i IØ)
 - Modellen Jeløy/Moss/SØ
 - Erfaringer fra brukere og brukerorganisasjoner

Sak 046-15 Barn som pårørende

Astrid Blomquist og Unni Fylling Eriksen orienterte om arbeidet som gjøres av de barneansvarlige i henholdsvis somatikken og psykiatrien.

Felles prosedyrer på plass på systemnivå i SØ. Oppnevnt barneansvarlige i henhold til lovkrav. Egne ressursgrupper og nettverksgrupper av barneansvarlige. Utfordringer knyttet til hvordan den enkelte følger opp. Ikke alle tar ansvaret på alvor eller har forstått sin oppgave. God ledelses forankring i

psykiatrien. Har ikke hatt samme forankring i somatikken. Mangler i stor grad punkt om barn som pårørende i epikrise. Utfordringer knyttet til informasjonsflyt mellom sykehus/kommune. Store forskjeller på kommunene når det gjelder oppfølging blant annet fra barnevernet. Synes å ha blitt en høyere terskel for frivillige hjelpetiltak i barnevern, noen krever melding.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til foreløpig orientering og vil følge opp utfordringene knyttet til barn som pårørende i sitt videre arbeid.

Sak 047-15 Orientering om Min Journal

Sekretariatet viste til at Sykehuset Østfold tar sikte på å publisere epikriser i Min Journal fra 8. oktober. MinJournal.no er et nettsted som tilbyr forskjellige tjenester for kommunikasjon mellom pasient og sykehus.

BU: Det kunne være ønskelig fra et brukerperspektiv å ha mulighet til å knytte eget notat til sine epikriser og benytte bruker portalen for å fremme ønsker om rettelser i egen journal.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 048-15 Orientering fra leder av brukerutvalget

Leder Mona Larsen orienterte om samlingen for ledere og nestledere av brukerutvalgene i Helse Sør-Øst som ble avholdt i Sarpsborg, med befaring på Kalnes og de ulike sakene som ble drøftet på samlingen. Når referatet foreligger vil det bli sendt ut til brukerutvalgets medlemmer.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

Sak 049-15 Orienteringssaker – Eventuelt

- Brev fra Norilco er sendt sykehusledelsen og pasientombudet grunnet manglende hjelp til stomipasienter i sommerferien.

BU: Forventer at pasientene får oppfølging av kvalifisert personell

- Henvendelser til brukerutvalget skal sendes til brukerutvalget@so-hf.no. Den enkelte brukerrepresentant må være bevisst på når en representerer BU og dermed alle pasienter, og når en representerer egen organisasjon eller seg selv.

Sak 050-15 Møteplan 2016**Vedtak:**

Brukerutvalget vedtar følgende møteplan for 2016:

24. februar

30. mars

18. mai

15. juni

14.september

26. oktober

7. desember