

Referent:  
Jon Jæger GåsvatnVår dato  
11.06.2015Vår referanse  
15/00020Til  
Brukerutvalget Sykehuset Østfold

## Referat fra brukerutvalget onsdag 10.juni 2015

## Tilstede:

Medlemmer:		Sandra Shepherd	✓
Mona Larsen	f	Willy K. Aagard	✓
Bjørn Melsom	✓	Jan Magne Sørensen	✓
Kari Lundebj	f	Line Eikenes	f
Vigdis Yttervik	f	Freddy Lindquist	f
Björg Tandberg	✓		
Shahira Adatia	f		

Tilstede = ✓ Forfall = f

## Fra SØ:

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

## Observatører:

Marianne Eek, Pasient- og brukerombudet i Østfold

## Inviterte:

Adm. direktør Just Ebbesen (sak 033-15).

## Innhold

Sak 031-15 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan .....	2
Sak 032-15 Godkjenning av referat fra møtet 13.mai 2015 .....	2
Sak 033-15 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker .....	2
Sak 034-15 Valg av representanter til råd og utvalg .....	4
Sak 035-15 Barn som pårørende .....	4
Sak 036-15 Saker som ønskes drøftet med styret.....	4
Sak 037-15 Melding fra brukerrepresentanter i råd og utvalg .....	4
Sak 038-15 Orientering fra leder av brukerutvalget .....	5
Sak 039-15 Orienteringssaker – Eventuelt .....	5

Postadresse  
Sykehuset Østfold  
Samhandlingsavdelingen  
Postboks 300, 1714 GrålumBesøksadresse  
Tuneveien 20  
1710 Sarpsborg  
Org.nr.  
NO 983 971 768 MVATelefon  
913 55 288E-postadresse  
[brukerutvalget@so-hf.no](mailto:brukerutvalget@so-hf.no)Internett  
[www.sykehuset-ostfold.no](http://www.sykehuset-ostfold.no)

## Saker

### Sak 031-15 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

**Vedtak:**

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ, 10.juni 2015 godkjennes.

### Sak 032-15 Godkjenning av referat fra møtet 13.mai 2015

**Vedtak:**

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 13.mai 2015 godkjennes.

### Sak 033-15 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterer sakene.

#### Aktivitets- og økonomirapport per 1. tertial 2015

Problemer med å hente inn den ekstra regningen vi fikk på 50 millioner knyttet til avskrivning. Noen tiltak vil få effekt fra høsten. Alt i alt så leverer SØ bra i forhold til den situasjonen vi er i. Vi er nå godt i gang i Moss.

I januar starter vi med enda mer spesialisert slagbehandling gjennom å fiske ut blodpropper, noe som kan gjøre at lammede pasienter kan bli helt friske. Vi har kompetanse og utstyr. Dette fører til at vi har mulighet til å ta tilbake noe av det som har blitt gjort av Oslo universitets sykehus. Vi har alt å vinne på at dette gjøres i Østfold både med tanke på pasientene og samfunnet.

BU: Dette er kjempegode nyheter - hvordan er effekten av slagbilen?

JE: Starter med behandling i bilen til høsten for de pasienter som trenger intravenøst for å løse opp blodpropp. Overføring av bilder og laboratoriesvar går greit.

#### Overordnet risikoreport for SØ, juni 2015

Overordnet risikoreport for juni omfatter samlet plan SØ 2015, program SØ IKT 2015 og drift. Total risiko er lite endret fra forrige rapportering. Områdene med høyest risiko er knyttet til uavklart rollefordeling ved overføring av IKT fra prosjekt til drift, utfordringer i felles lab.data-system, ikke korrekt bruk av elektronisk kurve og ferdigstilling av interaktiv henvisning og rekvirering av laboratorieanalyser mot primærhelsetjenesten til KIB 2.

#### Styrets møteplan 2016

Møteplanen er lagt opp med 7 ordinære styremøter i 2016. Noen færre møter enn før. Regner med at denne møteplanen vil bli førende for brukerutvalgets møteplan.

#### Status - samlet plan SØ 2015 per mai 2015

Styret får en rapport om status for samlet plan SØ 2015 i hvert møte. Klinisk ibruktakelse (KIB) 1 ble gjennomført som planlagt.

Pasientene på psykiatrisk er kjempefornøyd og det er mange positive tilbakemeldinger fra de som har flyttet inn på Kalnes. Vi har nå høstet erfaringer som blir viktige i forhold til neste trinn i flyttingen. Starter med KIB 1 ½ september-oktober med drift av operasjonsstuer for å teste ut logistikk og rutiner. Mye ny teknologi å forholde seg til.

KIB 2 har vi 2. november. Kongen åpner formelt og klipper snoren 30.november.

BU: Pasienter som er dårlig til bens reagerer på lange korridorer uten noe å sitte på.

JE: Det er blant annet tenkt sitteplasser i vinduskarmer, mulig disse skulle vært markert bedre f.eks. med puter.

BU: Fungerer den elektroniske innsjekkingen?

JE: Ja, 95 % bruker den. Betalingsterminalen fungerer dessverre ikke enda.

### **PasOpp – pågående tiltak for å øke pasienttilfredshet og kvalitet i Sykehuset Østfold**

Sykehuset Østfold har iverksatt flere tiltak som skal gi økt pasienttilfredshet.

Lukket legemiddelssløyfe kan fjerne opp til 25 % av de uønskede hendelsene som i dag skjer rundt administrasjon av medisiner. Sykepleiere får bedre tid til observasjon av pasienter.

Nå vil lege få elektronisk varsel når prøvesvar foreligger. Betyr at en ikke må «jakte» på svar noe som fører til mindre stress og usikkerhet og frigitt tid som kan brukes pasientrettet.

Rollebaserte telefoner som styrer meldinger i forhold til de pasientene personalet har ansvar for.

Fallsensorer vil føre til mindre fall /skader i forhold til urolige pasienter, og vil gi personalet melding når noe skjer slik at de ikke behøver å være engstelige å gå og sjekke hele tiden. Fører til at pleiepersonellet i større grad kan konsentrere seg om den pasienten de er hos. SØ kjører nå en kampanje i forhold til kommunikasjon mellom behandler/pasient.

BU: Håper at den frigjorte tiden blir brukt hos pasientene.

JE: Lokaliteter og løsninger er tilrettelagt for større pasientkontakt.

Kalnes blir det fremste sykehuset i Norden når det gjelder IKT-løsninger knyttet til pasientsikkerhet.

BU: Dette må tas videre til andre sykehus.

JE: Kalnes har vært pilot og systemene skal innføres på andre sykehus etter hvert.

### **Driftssituasjonen i SØ**

I forhold til i fjor har vi en økning på over 3 %. Vi skulle hatt en reduksjon på 5 % som følge av samhandlingsreformen. For SØ er dette krevende når våre økonomiske rammer tilsier 35 færre sengeplasser. I tillegg er det flere utskrivningsklare pasienter som blir liggende lenger. Det innebærer i praksis at SØ «mangler» to sengeposter. Det er meldt fra om dette til departementet og det er dialog med kommunene.

BU: Hvordan har det gått med endringene for AMK?

JE: Det er 10 stk av personalet som har takket ja til å bli med over til OUS. De øvrige vil i hovedsak være knyttet til prehospitaltjenester her. Overføringen skjer 15.juni, og fra kl. 8.00 vil den nye sentralen være i drift.

BU: Fint å høre alt det positive om Kalnes. Brukerutvalget vil sende en honnør til de ansatte som har fått dette til.

### **Vedtak:**

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de bemerkninger som fremkom i møtet.

## Sak 034-15 Valg av representanter til råd og utvalg

### Vedtak:

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Utvalg/råd	Navn	Funksjonstid
Programkomiteen for rehabiliteringskonferansen	Fast Willy Aagaard	10.6.15-31.1.16
	Vara Jan Magne Sørensen	10.6.15-31.1.16
Arbeidsgruppe for vurdering av akuttbil i Østfold	Fast Mona Larsen	10.6.15-31.12.15
	Vara Bjørg Tandberg	10.6.15-31.12.15

2. Brukerutvalget ønsker egen sak i september knyttet til programkomiteen for rehabilitering, for å kunne gi innspill som brukerutvalgets representant kan ta med seg i arbeidet.

## Sak 035-15 Barn som pårørende

### Vedtak:

1. Brukerutvalget viser til de [fagprosedyrer](#) som er publisert hos HSØ og som anbefales implementert i sykehuset.
2. Brukerutvalget tar saken til foreløpig orientering, og ønsker en informasjon fra barneansvarlige i september-møtet om hvordan dette fungerer i SØ.

## Sak 036-15 Saker som ønskes drøftet med styret

### Vedtak:

1. Brukerutvalget ønsker å drøfte følgende saker / tema i møtet med styret den 15. juni då.:
  - Polikliniske pasienter/KAD pasienter lang ventetid behov for mat, medisiner transport mm.
  - Avstander på Kalnes. mulighet for å hentes / møtes på bussholdeplass
  - Medisinfrie tilbud
  - Høflighet/ folkeskikk
  - Journalsystem – vesentlige opplysninger øverst i journal

## Sak 037-15 Melding fra brukerrepresentanter i råd og utvalg

- Sandra: Mottak AMK-Oslo – Hele prosessen har gått veldig bra. Det virker betryggende. Brukerrådet for kreft – Ønsker tilbakemelding fra pasienter/brukere på ting som fungerer godt og ting som fungerer dårlig. Både positive og negative erfaringer ønskes.
- Har vært på helsekonferansen hvor samvalg var tema. Dette omfatter mange pasienter og flere diagnoser. Samvalg fungerer ikke i praksis i dag, og dette er et tema brukerutvalget må følge med på.
- Willy: Brukerutvalg PNØ - har ikke hatt møter på lang tid.
- Rådet for pasient og pårørende opplæring - har ikke hatt møte siden siste møte i BU.
- Jan-Magne: Brukerråd DPSN og DPSHS – Organisasjonene har hatt problemer med å stille med representanter. Tidligere var det brukerråd på Veum og da var det aktuelt å diskutere

bruk av tvang. Nå er det kun brukerråd på DPS og her er ikke dette en problemstilling.

Bjørng: Faste utvalg KAD – Interessant å se hvor ivrige en er for å få til best mulig tilbud etter hensikten. Utvalget har nå foreslått en liste over behov for kompetanse og utstyr, dette blir nå sak i Administrativt samarbeidsutvalg. Det har også vært oppe dette med å hospitere på sykehus.  
Kardiologitvalget OUS – Feiring har søkt om å få tilbake noen av de pasientgruppene de har hatt tidligere. Rikshospitalet har disse pasientene nå. Det er strid i fagmiljøene knyttet til fare for eventuelle komplikasjoner når det gjelder lokalisering av tilbud.

Pasient- og brukerombud: Viser til at de får mange meldinger på forhold hvor mangel på folkeskikk / dårlig kommunikasjon gjerne er utløsende faktor for å melde saken til ombudet. Ventetidsproblematikk er også en gjenganger. Mange pasienter forstår ikke brevene de har fått fra sykehuset, nå er det heldigvis forslått nye brevmaler.

**Vedtak:**

1. Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

**Sak 038-15 Orientering fra leder av brukerutvalget**

Nestleder, Bjørng Tandberg orienterte om følgende aktuelle saker:

- Siste nummer av dialogen omtaler pasienter i KAD-sløyfe. Det vil si pasienter som kommer inn til sykehus for en vurdering på om de kan legges inn på øyeblikkelig hjelp døgnplasser i kommunen. Mange av disse pasientene blir liggende lenge og har behov for mat etc. Dette er et tema vi ønsker å ta opp med styret.

**Vedtak:**

1. Brukerutvalget ønsker en informasjon til høsten om ikke prioritert pasient transport med de såkalte «hvite turene» – hvordan dette fungerer og hva som er tenkt av tiltak for å redusere ventetid.
2. Brukerutvalget tar for øvrig saken til orientering.

**Sak 039-15 Orienteringssaker – Eventuelt**

- Det vil bli startet opp med arbeidet med revisjon av plan for riktig og redusert bruk av tvang til høsten. Vi tar sikte på å oppnevne to brukerrepresentanter 9.september. Saken skal opp til drøfting i ADMS 17.september og ADMS vil da nedsette et klinisk utvalg 15.oktober.
- Det ble orientert om AMK-flytting til OUS 15.juni.