

Referent:  
Jon Jæger GåsvatnVår dato  
15.05.2015Vår referanse  
15/00020

Til

**Brukerutvalget Sykehuset Østfold****Referat fra brukerutvalget onsdag 13.mai 2015****Tilstede:****Medlemmer:**

Mona Larsen	√	Sandra Shepherd	f
Bjørn Melsom	√	Willy K. Aagard	√
Kari Lundeby	√	Jan Magne Sørensen	√
Vigdis Yttervik	√	Line Eikenes	f
Björg Tandberg	√	Freddy Lindquist	f
Shahira Adatia	f		

Tilstede = √ Forfall = f

**Fra SØ:**

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

**Observatører:**

Marianne Eek, Pasient- og brukerombudet i Østfold

**Inviterte:**Vise adm. direktør Irene Dahl Andersen og spesialrådgiver/styresekretær Vigdis Velgaard (sak 024-15),  
Utviklingsdirektør Helge Stene-Johansen (sak 029-15)**Innhold**

<b>Sak 022-15 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan .....</b>	<b>2</b>
<b>Sak 023-15 Godkjenning av referat fra møtet 18.mars 2015 .....</b>	<b>2</b>
<b>Sak 024-15 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker .....</b>	<b>2</b>
<b>Sak 025-15 Høring – veileder likepersonsarbeid .....</b>	<b>4</b>
<b>Sak 026-15 Valg av representanter til råd og utvalg .....</b>	<b>5</b>
<b>Sak 027-15 Brukerutvalg – sammensetting – evaluering .....</b>	<b>5</b>
<b>Sak 028-15 Orientering fra leder av brukerutvalget .....</b>	<b>6</b>
<b>Sak 029-15 Status nytt sykehus .....</b>	<b>7</b>
<b>Sak 030-15 Orienteringssaker – Eventuelt .....</b>	<b>7</b>

**Postadresse**  
Sykehuset Østfold  
Samhandlingsavdelingen  
Postboks 300, 1714 Grålum**Besøksadresse**  
Tuneveien 20  
1710 Sarpsborg  
**Org.nr.**  
NO 983 971 768 MVA**Telefon**  
913 55 288**E-postadresse**  
[brukerutvalget@so-hf.no](mailto:brukerutvalget@so-hf.no)**Internett**  
[www.sykehuset-ostfold.no](http://www.sykehuset-ostfold.no)

Vår dato  
15.05.2015

Vår referanse  
15/00020

## Saker

### Sak 022-15 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan

#### Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ, 13.mai 2015 er godkjent.

### Sak 023-15 Godkjenning av referat fra møtet 18.mars 2015

#### Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 18.mars 2015 er godkjent.

### Sak 024-15 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt er det fokus på saker som skal behandles av styret i SØ.

Viseadministrerende direktør Irene Dahl Andersen og Spesialrådgiver/styresekretær Vigdis Velgaard presenterte sakene.

#### Innglassing av resepsjonen i vestibylen på Kalnes

I styremøte 23. mars 2015, påpekte brukerutvalgets observatør at resepsjonen i vestibylen var innglasset, i strid med opprinnelig konsept. Saken er fulgt opp i kontaktmøte med Prosjekt nytt østfoldsykehus, og glassfelt i hovedresepsjonen er fjernet.

#### Økonomisk langtidsplan 2016-2019 (2035)

Denne er forsinket og vil bli ettersendt til styret. Det er en del uavklarte forhold i forhold til økonomiske forutsetninger som søkes avklart.

**BU:** Er det signal som tilsier at den økonomiske situasjonen vil gå ut over pasientene?

**VV:** Vi har ikke fått slike signaler.

**BU:** Hva med utvidet åpningstid på poliklinikkene, hvor står den saken?

**IDA:** Det arbeides med dette i forhold til hva en kan få til når det gjelder arbeidstid innenfor avtaleverket.

#### Aktivitets- og økonomirapport per mars 2015

Sykehuset Østfold (SØ) har per mars et negativt resultat på 11,9 mill. kroner. Aktiviteten er noe lavere enn plan for alle områder unntatt innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB). Det arbeides med tiltak for å redusere den økonomiske risikoen.

Ventetid somatikk var 68 dager, voksenpsykiatri (VOP) 47 dager og TSB 34 dager.

Andel fristbrudd i mars var 2,1 % innen somatikk, 1,2 % i psykisk helsevern og TSB hadde ingen fristbrudd. Tilsvarende tall for februar var 2,3 %, 2,8 % og 0 %. Dette er en forbedring siden februar.

**BU:** Veldig bra at TSB skårer bra i forhold til ventetid.

Per mars har SØ inntektsført 1,1 mill. kroner for gebyr for pasienter som ikke har møtt til oppsatt time.

**BU:** Det var meget høyt. Hadde forventet større effekt av økt gebyr. Er gebyret fortsatt for lavt?

Sykefraværet går fortsatt ned.

**BU:** Det er gledelig

Vår dato  
15.05.2015

Vår referanse  
15/00020

### **Plan for interne revisjoner i SØ 2015-2016**

Plan for interne revisjoner 2015-2016 bygger på vurderinger av virksomhetens overordnede risikobilde og kjente svakheter, prioritert i henhold til risiko og vesentlighet. Oppfølging av tidligere gjennomførte eksterne tilsyn, konsernrevisjoner og interne revisjoner inkluderes i planen.

Områder som er prioritert i revisjonsplanen for 2015-2016 er:

- Styring og kontroll med pasientadministrativt system (ventetider og fristbrudd)
- Pasientforløp/pakkeforløp kreft
- Tilgangsstyring, personvern og informasjonssikkerhet
- Beredskap
- HMS
- Intern overføring og utskrivning av pasienter psykisk helsevern
- Arbeidsantrekk og bruk av klokke og smykker

**BU:** Det er ille at det fortsatt er behov for revisjon i forhold til bruk av klokke og smykker.

### **Overordnet risikorapport for SØ, mai 2015**

Overordnet risikorapport for mai omfatter samlet plan SØ 2015, program SØ IKT 2015 og drift. Det er store positive bevegelser i risikomatriksen og samlet vurdering er at total risiko frem mot KIB 2 er redusert. Områdene med høyest risiko er knyttet til et uavklart økonomisk kostnadsbilde og ferdigstilling av interaktiv henvisning og rekvirering av laboratorieanalyser mot primærhelsetjenesten til KIB 2.

### **Finansiering og gjennomføring av administrasjonsbygg**

Saken er unntatt offentlighet av forretningsmessige grunner.

**BU:** Har mottatt reaksjoner på at vi får nytt sykehus og at administrasjonen skal holde til i brakker.

### **Nye retningslinjer for lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i foretak mv.**

Nye retningslinjer er i tråd med sentralt fastsatte retningslinjer for lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i foretak og selskaper med statlig eierandel. Som tidligere skal lederlønningene være konkurransedyktige, men ikke lønnsledende. Det skal legges vekt på moderasjon.

### **Status - handlingsplan pasientadministrativt arbeid**

Innsatsen for å sikre pasientadministrasjon, redusere ventetider og fristbrudd er betydelig intensivert i 2015. Måloppnåelse er utfordrende kombinert med flytting til Kalnes, men forventes å gi effekt mot slutten av 2015.

Grunnet innflytting til nytt sykehus 2 nov 2015 er det betydelig usikkerhet knyttet til sykehusets evne til å opprettholde nødvendig produksjon i 2015. Det er økt risiko for fristbrudd og økt ventetid i denne perioden.

Målet er 0 % fristbrudd, men på grunn av risiko knyttet til flytting, er prognosen satt til 1 % fristbrudd innen utgangen av 2015. En reduksjon sammenlignet med samme tid i fjor.

Det er etablert et felles innsatsteam fra Sykehus Partner og SØ for å støtte lederne i arbeidet med kortere ventetid.

Målet for arbeidet er ingen fristbrudd og kortere ventetid. Videre er formålet å øke intern kompetanse i analyse-, forbedrings- og prosessarbeid knyttet til poliklinisk virksomhet.

Innsatsteamet bidrar innen følgende fagområder:

- Hjertesykdommer
- Øyesykdommer
- Øre, nese og hals
- Ortopedi
- Gastrokirurgi
- Fordøyelsesykdommer
- Nevrologi – planlagt

Vår dato  
15.05.2015

Vår referanse  
15/00020

Kontroller utgått på oppmøtetid er ikke redusert som ønsket.

Pasientservice-enheten bistår med å tilby pasienter som står på venteliste i SØ utredning/ behandling et annet sted. I overkant av 50 % av pasientene takker ja til tilbudet.

**BU:** Hva med de som ikke får tilbud om fritt sykehusvalg. Vi har mottatt informasjon om at pasienter ikke får denne informasjonen.

**VV:** Har sjekket ut dette med avdelingssjefen på ortopedisk avdeling. Hun fortalte at det orienteres om fritt sykehusvalg i alle brev til pasienter på ventelisten, og det legges også ved en brosjyre om fritt sykehusvalg.

### **Status - samlet plan SØ 2015 per mars-april 2015**

Styret får en rapport om status for samlet plan SØ 2015 i hvert møte. Sykehuset Østfold (SØ) og Prosjekt nytt østfoldsykehus (PNØ) leverer felles statusrapport til sine respektive styrer. Forberedelsene til klinisk ibruktakelse gjennomføres som planlagt.

Brukerutvalget har tidligere løftet inn noen saker som Vd Irene Dahl Andersen gir svar på.

### **I hvilken grad brukes ikke møtt gebyr i rus / psykisk helsevern?**

Når nye forskrifter kom om anledning til å ta 640 kr i gebyr for ikke møtt startet ikke alle avdelinger innenfor DPS, TSB og BUP med dette umiddelbart, da det var usikkerhet knyttet til ordningen.

Regelverket tilsier at det skal brukes skjønn overfor disse pasientgruppene. SØ har ønsket en felles tilnærming til hvordan skjønnsutøvelsen skulle utføres og at en fikk en felles tilnærming. Dette er nå etablert i alle avdelinger.

### **Det har blitt vist til at det er mye rus problematikk knyttet til DPS.**

Det medfører riktighet, men en kan ikke ekskludere pasienter innen psykisk helsevern fordi de også har et rusproblem. Vi har fokus på at medarbeidere fra rus og psykiatri samarbeider og deler kunnskap mht ulike utfordringer, for å få en best mulig tilnærming til disse pasientene. I forhold til kjøp og salg i ventesonene så vil SØ ha tiltak for å møte dette.

**BU:** Bra at pasienter med et rusproblem blir behandlet på linje med andre. Dette kan betraktes som en forlengelse av Brukerutvalgets ønske om å integrere psykiatri og somatikk.

### **Flytting til Kalnes**

Første fase har gått meget bra. Neste fase skjer kommende uke. Vi ser at det har vært en fordel å ta flyttingen i etapper, og vi høster nå erfaringer som også vil lette de kommende flytteprosessene.

### **Vedtak:**

1. Brukerutvalget er fornøyd med redegjørelsen og tar sakene til orientering med de merknader / innspill som fremkom i møtet.

## **Sak 025-15 Høring – veileder likepersonsarbeid**

Helse Sør-Øst har utarbeidet et forslag til veileder for likepersonsarbeid og brukerkontor for pasienter og pårørende i helseforetak og sykehus.

Veilederen skisserer også definisjoner knyttet til begrepsforståelse.

*Brukermedvirker er en som er delaktig i, og har innflytelse på beslutningsgrunnlaget for utformingen av tjenestetilbudet på individnivå eller systemnivå.*

Vår dato  
 15.05.2015

 Vår referanse  
 15/00020

**Vedtak:**

1. Brukerutvalget er positive til at det utarbeides en veileder knyttet til likepersonsarbeid og brukerkontor.
2. Brukerutvalget oppfatter at forslaget til veileder for etablering av brukerkontor er for rigid og på noen punkter for detaljert. (jfr. organisatorisk plassering av brukerkontor, økonomiske forhold, åpningstid, parkeringsplasser, kantinepriser etc.) Brukerutvalget reagerer også på formuleringer som undergraver spesialisthelsetjenestens ansvar (jfr. pkt 2.3.1) Brukerutvalget mener at veilederen må bearbeides slik at den i større grad fremstår som en generell veileder med noen anbefalinger.
3. Brukerutvalget foreslår følgende definisjon på brukermedvirker:  
***Brukermedvirker er en som har mottatt tilstrekkelig informasjon til å være delaktig i, og ha innflytelse på beslutningsgrunnlaget for utformingen av tjenestetilbudet på individnivå eller systemnivå.***
4. Brukerutvalget mener en med fordel kan ha en generell definisjon av begrepet **erfaren bruker** og at en benytter begrepet **erfaringsformidler** når en omtaler en funksjon den erfarne brukeren har i LMS sammenheng.
5. Brukerutvalget mener det er naturlig at et brukerkontor på SØ tilknyttes Lærings- og mestringscenteret.

## Sak 026-15 Valg av representanter til råd og utvalg

**Vedtak:**

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Navn	Utvalg/råd	Organisasjon	Funksjonstid
Sandra Shepherd	Fagråd for kreft-HSØ	Kreftforeningen	13.5.15-12.5.19

2. Lise Jarhus kan stille på avdeling for bildediagnostikk sitt seminar 16.juni fra 12-15 i auditoriet på Kalnes, for å fortelle om sine erfaringer med avdelingen:

## Sak 027-15 Brukerutvalg – sammensetting – evaluering

**Vedtak:**

1. Brukerutvalget har følgende anbefalinger i forhold til oppnevning av brukervalg for perioden 1.3.2016-28.2.2018:
  - FFO, SAFO, RIO, Hvite Ørn og Kreftforeningen inviteres til å komme med forslag til kandidater til brukervalget. Organisasjonene bør foreslå 2-3 ganger så mange kandidater som skal oppnevnes fra den respektive sammenslutning/organisasjon i en prioritert rekkefølge, i henhold til de kriteriene som er nedfelt i HSØ sin veileder for oppnevning av brukervalg
  - Ut fra de innkomne forslag til kandidater innstiller sykehusets administrasjon overfor styret på en balansert sammensetting av brukervalget, hvor det er tatt hensyn til bredden i helseforetakets virksomhetsområde
  - Brukerutvalget bør bestå av 9 medlemmer hvorav 4 fra FFO, 2 fra SAFO, 1 fra RIO, 1 fra Hvite Ørn og 1 fra Kreftforeningen
  - Det oppnevnes ikke varamedlemmer til brukervalget, men det kan oppnevnes varamedlemmer til medlemmer i råd og utvalg oppnevnt av brukervalget
  - Styret i SØ bør gi fullmakt til adm.dir. til å kunne oppnevne medlemmer til brukervalget hvis noen trer ut av utvalget eller ved langtids fravær

Vår dato  
15.05.2015

Vår referanse  
15/00020

## Sak 028-15 Orientering fra leder av brukerutvalget

Brukerutvalgets leder, Mona Larsen orienterer om aktuelle saker.

### Bakgrunn:

Tre seksjonsledere på psykisk helsevern kontaktet i e-post 07.05.15 avdelingssjef Knut-Erik Hymer med krav om deaktivering av låsbare dører på pasientrom på sikkerhetsposter og akuttmottak. Pasientenes mulighet til å låse egen dør inngår som et svært viktig element i konseptet for nytt sykehus. Sykehusledelsen ønsket i denne forbindelse å høre Brukerutvalgets mening. På bakgrunn av dette ble det innkalt til Dialogmøte med Brukerutvalgets leder og aktuelle brukerorganisasjoner tirsdag 12.04.15, og det ble varslet at Brukerutvalget vil konkludere med hensyn til hvilket råd de vil gi til sykehusledelsen i sitt ordinære møte onsdag 13.05.15.

Deltakere på dialogmøtet 12.4.15:

Brukerutvalget ved Line Eikenes Langsholt og Jan Magne Sørensen, samt Stein Andersen fra Mental Helse og Svein Gurvin fra LPP.

Psykisk helsevern ved; seksjonslederne på sikkerhetsseksjon 1 og 2 samt verneombud på nevnte seksjoner og seksjonsleder og verneombud på akuttmottak samt hovedverneombud. Vd Irene Dahl Andersen, spesialrådgiver Jon J. Gåsvatn. Møtet ble ledet av brukerutvalgets leder Mona Larsen.

Saken diskuteres og representanter for psykisk helsevern legger frem utfordringer og problemstillinger i forbindelse med at det er låsbare dører på alle seksjoner.

### Behandling:

Mona Larsen redegjorde for de synspunkter som var fremkommet i dialogmøtet.

### Brukerutvalget anbefaler:

Vårt arbeid innad i mot nytt sykehus har hele tiden hatt fokus på kvalitet, trygghet og pasientrettigheter. Sykehusets møte med og agering i all pasientkontakt skal være basert på de bærende prinsipper som er nedfelt i lov om pasient og brukerrettigheter. Brukerutvalget er ydmyke i møte med fagpersoner som løfter frem utfordringer og problemstillinger som en følge av endrede arbeidsrutiner og nye tekniske løsninger. Seksjonslederne ved sikkerhetsseksjonene og akuttmottaket er særs urolige for sikkerheten til utagerende og aggressive pasienter og til dels de som er dømt til forvaring.

Brukerutvalget er opptatt av at sikkerheten til samtlige pasienter, pårørende og ansatte blir ivaretatt. Vår anbefaling er at låsordningene med nøkkelkort på seksjonene skal bestå. Vi anbefaler at det lages gode prosedyrer for hvordan dørene åpnes i en krisesituasjon. Man bør trene på dette jevnlig, gjerne før hver vakt, slik at det sitter i "hendene" og går automatisk. Vi anbefaler en løsning med en god prosedyre for deaktivering av lås dersom en pasient trenger ekstra tilsyn. Anbefalingen er at det kun er avdelingssjef som tillegges ansvaret for å iverksette deaktivering. Det må fattes vedtak i hver enkelt sak om deaktivering. Vedtak må kunne påklages eller etterprøves.

### Vedtak:

1. Brukerutvalgets anbefaling enstemmig vedtatt.
2. Anbefalingen oversendes sykehusets ledelse.

Vår dato  
15.05.2015

Vår referanse  
15/00020

## Sak 029-15 Status nytt sykehus

Utviklingsdirektør Helge Stene-Johansen viste konsept filmen som nå samtlige ansatte ser som en del av opplæringsprogrammet inn mot nytt sykehus.

De første pasientene er nå på plass, og noen poliklinikker har åpnet. Så langt har alt gått bra. God planlegging i forkant.

Willy Aagaard hadde sendt en forespørsel i forhold til tjenester på Kalnes som var vedlagt innkallingen. Noen av spørsmålene ble besvart i møtet. Men Helge Stene-Johansen har sendt noe av forespørslene videre, og når alle svarene foreligger vil de bli oversendt sekretariatet for distribusjon til brukerutvalgets medlemmer.

### Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering.

## Sak 030-15 Orienteringssaker – Eventuelt

- Jan Magne Sørensen etterlyste oppfølging fra dialogmøte med psykisk helsevern. Det skal lages/eller jobbes med en handlingsplan for redusert og riktig bruk av tvang. Brukerorganisasjonene har ikke fått invitasjon til å bli med. Sekretariatet sjekker hva årsaken kan være.
- Bjørg Tandberg, ga en kort orientering fra fagråd i kardiologi i HSØ.