

Referent:
Jon Jæger GåsvatnVår dato
17.12.2015Vår referanse
15/00020

Referat fra brukerutvalget onsdag 16.desember 2015

Tilstede:

Medlemmer:		Sandra Shepherd	✓
Mona Larsen	✓	Willy K. Aagard	✓
Bjørn Melsom	✓	Jan Magne Sørensen	✓
Kari Lundebø	f	Line Eikenes Langsholt	✓
Vigdis Yttervik	✓	Freddy Lindquist	f
Björg Tandberg	✓		
Shahira Adatia	f		

Tilstede = ✓ Forfall = f

Fra SØ:

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

Observatører:

Marianne Eek, Pasient- og brukerombud i Østfold

Inviterte:

Adm. direktør Just Ebbesen (sak 072-15)

Utviklingsdirektør Helge Stene-Johansen (sak 073-15)

Spesialrådgiver Vigdis Velgaard (sak 074-15)

Innhold

Sak 070-15 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan	2
Sak 071-15 Godkjenning av referat fra møtet 18.november 2015	2
Sak 072-15 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 073-15 Status nytt Østfold sykehus	3
Sak 074-15 Årlig melding 2015	4
Sak 075-15 Evaluering - Årsberetning 2015	4
Sak 076-15 Pasient-/pårørende brosjyre	4
Sak 077-15 Informasjonsbrev ved innkalling	4
Sak 078-15 Orientering fra leder av brukerutvalget	4
Sak 079-15 Orienteringssaker – Eventuelt	5

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 300, 1714 Grålum

Besøksadresse
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA

Telefon
913 55 288

E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.no

Internett
www.sykehuset-ostfold.no

Saker

Sak 070-15 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ, 16. desember 2015 godkjennes.

Sak 071-15 Godkjenning av referat fra møtet 18. november 2015

Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 18. november 2015 godkjennes.

Sak 072-15 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsket råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker med spesielt fokus på saker som skal behandles av styret 21. desember.

Barn som pårørende (temasak)

Pasientservice – booking (temasak)

Mål og budsjett 2016

Budsjett for 2016 legger opp til et økonomisk resultat på -252 mill. kroner. Underskuddet er knyttet til økte avskrivningskostnader og rentekostnader. Det er lagt opp til en vekst i aktivitet innen alle områder.

Det foreslås at styret vedtar følgende mål for 2016:

- a. Ventetiden er redusert og pasienten opplever ikke fristbrudd.
- b. Sykehusinfeksjoner er redusert til under 3 %.
- c. Pasienten får timeavtale sammen med bekreftelse på mottatt henvisning.
- d. Alle medarbeidere skal involveres i oppfølging av medarbeiderundersøkelsen med etablering av forbedringstiltak for egen enhet
- e. Det er skapt økonomisk handlingsrom som sikrer nødvendige investeringer.

AD: SØ får ikke oppdragsdokumentet før i midten av januar. Det er forventet at det skisseres sterkere vekst i psykiatri og TSB enn i somatikk. Utfordringen er hva en skal måle vekst på.

BU: Her må nok brukerorganisasjonene være tydeligere overfor myndighetene og ha en dialog.

Kvalitets-, aktivitets- og økonomirapport per november 2015

Avvik siste måned

- Merforbruk «pukkel»: 5,5 mill. kroner
- Lønn og innleie: 12 mill. kroner:
 - Oppbemanning bufferkapasitet på Kalnes
 - Økt grunnbemanning (lagt i budsjett 2016)
 - Økning leger i akuttmottak
 - Bistand legerressurser kurve
 - Manglende bruk av prosjektnummer til pukkel innen en del avdelinger. Kartlegging er igangsatt
- Gjennomsnittlig bemanning hittil i 2015
- 216 årsverk mer enn tilsvarende periode i fjor

SØ drifter nå 50 senger mer på Kalnes i forhold til SØF og Veum.

Bedre på fristbrudd og ventetid. Kun en pasient siden 1. nov har valgt fritt behandlingsvalg.

Overordnet risikorapport for SØ desember 2015

Overordnet risikorapport for desember 2015 er basert på erfaringer den første måneden med drift i nytt sykehus på Kalnes. Områdene med høyest risiko gjelder utfordringer knyttet til felles labdatasystem, utrulling av interaktiv henvisning og rekvirering av laboratorieanalyser og ibruktakelse av rørpost.

Revisjon ved nytt østfoldsykehus

Konsernrevisjonen har revidert nytt østfoldsykehus for å kartlegge og vurdere om Sykehuset Østfold har etablert styring og kontroll som bidrar til å understøtte at effektmålene for nytt sykehus realiseres. Revisjonen anbefaler tiltak innen utvalgte områder for styring og kontroll og tydeliggjøring av måloppnåelse for effektmålene.

Pasientreiser status – tiltak

AD: SØ bruker nå nærmere 120 mill i året. Så lenge interkommunale pasientreiser går inn under sykehusets ansvar så er dette en utgift vi har liten kontroll på, og her er det trolig noen penger som kunne vært brukt på pasientbehandling.

BU: Dette er noe organisasjonene må ha fokus på opp mot sentrale myndigheter.

Felles AMK-tjenester – prosjektavslutning

Akuttmedisinsk kommunikasjonsentral (AMK) Østfold ble slått sammen med AMK Oslo universitetssykehus (OUS) i juni 2015, 3 måneder før endelig tidsfrist. Prosessen gikk i henhold til plan. Risikovurderinger er fortløpende gjennomført og relevante tiltak iverksatt. Samarbeidet mellom AMK Oslo og ambulansetjenesten i Østfold er nå i normal drift.

Status - handlingsplan for pasientadministrativt arbeid

SØ har gjennom 2015 satt inn betydelige ressurser i oppfølgingen av pasientadministrativt arbeid. Arbeidet har gitt resultater og det forventes ytterligere bedring i løpet av 2016.

AD: Hadde en bra oppstarts uke på Kalnes. Så mange akutt syke pasienter. I november i år har vi hatt 5. høyeste aktivitet noen sinne. Iverksatt mange tiltak og løser det mest kritiske først. Siste tre uker vesentlig bedre.

BU: Fått henvendelser om at pasienter opplever at det er vanskelig å komme til rett person over telefon. For mange innvalgs muligheter.

AD: Arbeides med å etablere et Call-senter for å profesjonalisere dette. Tar med signalene.

BU: Fått henvendelse om utfordringer for blinde uten ledsager i akutt mottak.

AD: Sekretariatet sjekker med akuttmottaket i forhold til prosedyrer/rutiner for de som har behov for assistanse.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 073-15 Status nytt Østfold sykehus

Utviklingsdirektør Helge Stene-Johansen ga en orientering om status for nytt sykehus etter innflyttingsprosessen og den lange prosessen fra idé til realisering.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering

Sak 074-15 Årlig melding 2015

SØ skal sende styrebehandlet Årlig Melding til Helse Sør-Øst, med frist 01.03.16. Spesialrådgiver Vigdis Velgaard redegjorde for prosessen.

Vedtak:

1. Brukerutvalget v/leder utarbeider vedlegg til årlig melding som innarbeides i mal til årlig melding.

Sak 075-15 Evaluering - Årsberetning 2015

Evaluering av brukerutvalget

Evalueringsskjema er sendt ut til medlemmene av brukerutvalget.

Vedtak:

1. Evalueringen sammenstilles av sekretariatet og sendes adm.dir innen 31.januar 2016.

Årsberetning

Brukerutvalget skal utarbeide årsberetning som skal sendes adm.dir innen 31.januar 2016.

Vedtak:

1. Leder skriver sammendrag av utvalgets virksomhet
2. Utvalgsmedlemmene melder inn til sekretariatet i forhold til representasjon.
3. Sekretariatet sender ut forslag til årsberetning for godkjenning på mail.

Sak 076-15 Pasient-/pårørende brosjyre

Vedtak:

1. Brukerutvalget godkjenner pasient-/pårørende brosjyren med de endringer som ble fremlagt på møtet.

Sak 077-15 Informasjonsbrev ved innkalling

Vedtak:

1. Brukerutvalget godkjenner det fremlagte informasjonsbrevet med de endringsforslag som ble fremlagt på møtet.

Sak 078-15 Orientering fra leder av brukerutvalget

Leder Mona Larsen orienterte om aktuelle saker

- Presseoppslag og intervjuer ifbm. Kalnes
- BU-SØ får annerkjennelse andre steder fordi vi er langt fremme. Vi har stor innflytelse og blir lyttet til og våre synspunkter blir tatt til følge.
- Vært på møte om pasientinvolvering. Psykisk helse bedre enn somatikk. Dette må følges opp og tjenestedesign må skje i samarbeid med brukerutvalget.
- Vi er nå klar til å åpne Helsetorget 5.januar. Dette er meget gledelig og en mulighet for brukerorganisasjonene til å yte et viktig bidrag.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

Sak 079-15 Orienteringssaker – Eventuelt

- Evaluering av brukermedvirkning knyttet til etablering av nytt Østfold sykehus har vært sendt ut til brukerutvalgets medlemmer. Svarene som har kommet inn vil bli sammenstilt og samordnet med evalueringene som gjøres av brukerutvalget PNØ. En tar sikte på å legge frem samlet evaluering for brukerutvalget den 24.februar 2016.
- Møteplan for brukerutvalget i Helse Sør-Øst RHF ble fremlagt til orientering.
- Sandra har vært på møte om etablering av ungdomsråd. Har fått med nyttige innspill som sekretariatet kan ta med seg i det videre arbeidet.
- Line viste til at Helsedirektoratet har opprettet et nasjonalt brukerråd og at Line er foreslått fra RIO.
- Line stilte spørsmål om hvorfor SØ ikke har ansatt erfaringskonsulent(er). Enighet om at det kommende brukerutvalget ser på ulike former for brukermedvirkning i handlingsplanen.
- Mona viste til pasientsikkerhetskampanjen «I trygge hender 24/7». Enighet om at dette må opp som sak i kommende møte.
- Vigdis viste til henvendelser om at pasienter ønsker skriftlig informasjon om hva som skal skje – prosedyrer etc. Ikke alle er like mottakelig for muntlig informasjon når de er syke.