

Referent:
Jon Jæger GåsvatnVår dato
20.02.2015Vår referanse
15/00020

Til

Brukerutvalget Sykehuset Østfold**Referat fra brukerutvalget onsdag 18.februar 2015****Tilstede:****Medlemmer:**Mona Larsen f
Bjørn Melsom v
Kari Lundebjerg v
Vigdis Yttervik v
Björg Tandberg v
Shahira Adatia fSandra Shepherd v
Willy K. Aagard v
Jan Magne Sørensen v
Line Eikenes v
Freddy Lindquist v

Tilstede = v Forfall = f

Fra SØ:

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

Inviterte:

Administrerende direktør Just Ebbesen (sak 003-15), avdelingssjef Andreas Stensvold (sak 008-15)

Innhold

Sak 001-15 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan	2
Sak 002-15 Godkjenning av referat fra møtet 10.desember 2014	2
Sak 003-15 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 004-15 Status nytt sykehus	4
Sak 005-15 Valg av representanter til råd og utvalg	4
Sak 006-15 Årlig melding 2014	5
Sak 007-15 Handlingsplan Brukerutvalget 2015	5
Sak 008-15 Pakkeforløp for kreft.....	6
Sak 010-15 Orientering fra leder av brukerutvalget	6
Sak 011-15 Orienteringssaker – Eventuelt	7

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 16, 1603 Fredrikstad**Besøksadresse**
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA**Telefon**
913 55 288**E-postadresse**
brukerutvalget@so-hf.no**Internett**
www.sykehuset-ostfold.no

Saker

Sak 001-15 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ, 18.februar 2015 godkjennes.

Sak 002-15 Godkjenning av referat fra møtet 10.desember 2014

Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 10.desember 2014 er godkjent.

Sak 003-15 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterte sakene.

Foretaksmøte

SØ har i møte sammen med HSØ og de øvrige helseforetakene i regionen fått oppdrags- og bestillingsdokumentet for 2015. Samme styringssignaler som tidligere med fokus på tilgjengelighet, kvalitet, pasientsikkerhet og kreftforløp. SØ er i en god posisjon til å møte det som kommer. Vi har etablert de fire første pakkeforløp for kreft og er godt i gang.

BU: Vil pakkeforløpene føre til økte ventetider for andre f.eks. til MR?

JE: I utgangspunktet er det de samme pasientene som skal behandles, men en annen måte å organisere logistikken på. På grunn av pakkeforløpene og økning i antall henvisninger, må internpolikliniske pasienter og innlagte pasienter av medisinskfaglige grunner måtte prioriteres på grunn av MR-kapasiteten både på operatør og granskingssiden.

BU: Når vi nå får et topp moderne sykehus. Hva med pågang av gjestepasienter, vil de fortrenge Østfold pasienter?

JE: Det vil kunne skje at vi får flere gjestepasienter og det er en inntekt for sykehuset. Alle innenfor samme region står i samme kø.

BU: Hva er årsak til den gledelige nedgangen i sykefravær.

JE: Det har vært systematisk arbeid i forhold til sykefravær.

BU: Hvordan vil forholdene med manglende leveranser på IKT-siden påvirke pasientsikkerheten?

JE: Vi får redusert funksjonalitet på mange system. Det vil bli kjørt backup systemer og manuelle systemer for å sikre at dette ikke skal gå ut over pasientsikkerheten.

BU: RIO har tatt opp dette med egenandel og straffegebyr i alle tre DPS-brukerrådene og fått ulike svar på praksis.

JE: Skal følge opp dette. SØ skal ha lik praksis.

BU: Innkallinger til øyeavdelingen holdes utenfor selvinnsjekk systemet – hvorfor?

JE: Selvinnsjekk systemet vi har nå er en pilot i forhold til noen utvalgte avdelinger, for å teste systemet og kunne oppdage feil. Etter pilotperioden skal det breddes ut til andre avdelinger.

Vår dato
20.02.2015

Vår referanse
14/06944

BU: Forutsetter at det er lyd på selvinnsjekk på Kalnes, for synshemmede.

Årlig melding 2014 Sykehuset Østfold HF

Sykehuset Østfold HF skal hvert år sende en melding til Helse Sør-Øst RHF som blant annet omfatter rapport fra foregående år og viser hvordan pålegg og bestemmelser er fulgt opp. Rapporten gir en oversikt over hva vi har fått til og hva vi ser på som utfordringer. Brukerutvalget behandler årlig melding som egen sak.

Oppdrag og bestilling 2015

Som tidligere nevnt ble oppdrag og bestilling for 2015 gitt til Sykehuset Østfold HF (SØ) i foretaksmøte 12. februar 2015. Dokumentet sammenstiller Helse Sør-Øst RHF (HSØ) oppdrag og bestilling til SØ med utgangspunkt i overordnede rammer, samt økonomiske og faglige prioriteringer i HSØ. Verdt å merke seg at det trekkes opp spesielle forhold for SØ knyttet til sikker ibruktakelse av nytt sykehus. Dette er svært krevende. I gang med omfattende opplæring og sertifisering på nytt utstyr. En utfordring nå blir også å holde trykket oppe etter innflytting, slik at en har mulighet til å utnytte potensialet med nytt bygg og nytt utstyr. Det skjer noe med en organisasjon når en endelig har nådd målet så mange har sett frem til gjennom flere år.

Investeringer og budsjett 2015 - endrede forutsetninger

Investeringer for 2015 utgjør til sammen ca. 115 mill. kroner. Endrede forutsetninger i avskrivningskostnader for 2015 medfører økt resultatrisiko tilsvarende 48 mill. kroner i forhold til styrebehandlet budsjett for 2015.

Overordnet risikorapport for SØ, februar 2015

Overordnet risikorapport for februar omfatter samlet plan SØ 2015, program SØ IKT 2015 og drift. Risikoene er hovedsakelig knyttet til avklaringer vedrørende forvaltningsansvar IKT, gjennomføring av opplæringsaktiviteter og gevinstrealisering knyttet til økonomi og pasientsikkerhet. Overordnet risikorapport forelegges styret i hvert styremøte.

Skjer spennende ting i forhold til kreftforløp. PET-CT er en magnet på fagpersoner i forhold til forskning og forskningssamarbeid.

BU: Kreftforeningen har sagt seg meget fornøyd med etablering av PET-CT i Østfold

Foreløpig resultat for SØ 2014 (muntlig)

SØ ligger an til et overskudd på 45 mill. Dette er 30 mill bedre enn resultatkravet. Meget imponerende av organisasjonen og styret er veldig fornøyd.

Utkast - årsberetning 2014 for Sykehuset Østfold

Styret behandler årsberetningen i to omganger.

Status - samlet plan SØ 2015 per januar 2015

Styret får en rapport om status for samlet plan SØ 2015 i hvert møte. Sykehuset Østfold (SØ) og Prosjekt nytt østfoldsykehus (PNØ) leverer nå felles statusrapport til sine respektive styre. Forberedelsene til klinisk ibruktakelse gjennomføres som planlagt.

Strategisk plan for kompetanseutvikling i Sykehuset Østfold

Hensikten med strategisk plan for kompetanseutvikling er å gi ledere og medarbeidere en oversikt over strategiske valg og prioriteringer. Planen er et "levende dokument" og revideres hvert år i samarbeid med linjeledelsen.

Vår dato
20.02.2015

 Vår referanse
14/06944

HMS-strategi for Sykehuset Østfold 2015-2020

HMS-strategi for Sykehuset Østfold 2015-2020 omhandler mål, strategiske innsatsområder og tiltak innen Helse, Miljø og Sikkerhet for ansatte, pasienter og besøkende.

Vi har fått ansatt en god HMS-sjef og det jobbes nå systematisk med HMS som en integrert del.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de synspunkter som fremkom i møtet.

Sak 004-15 Status nytt sykehus

Adm. dir. Just Ebbesen orienterte om status for nytt sykehus. I dag er det 42 arbeidsdager igjen til innflytting starter på Kalnes.

SØ har som nevnt tidligere fått innovasjons pris i forhold til sensor teknologi. Dette kommer på TV2. Dette er viktig i forhold til pasientsikkerhet. Det er sensorer som varsler sykepleier i forhold til fall risiko. Det arbeides også med trådløse sensorer knyttet til måling av puls, blodtrykk og overflatetemperatur. Dette gir oss mulighet til å se svingninger i pasientens tilstand.

BU: Har SØ et bevisst forhold til omsorg og nærhet kontra elektronisk overvåking?

JE: Bruk av denne teknologien fører til at fagpersoner får senket antall fokusområder og det frigjør egentlig tid til «å være mer tilstede». Det gir en bedre arbeidssituasjon og bedre kvalitet på behandling. Vi får bare enkeltrom på Kalnes, og teknologien kan brukes på de pasientene hvor det er behov. Trådløs monitorering gir også pasientene bevegelsesfrihet og muligheter for personalet til å finne pasienten raskt ved behov.

BU: Det høres veldig positivt ut at helsepersonell får bedre tid og det blir bedre kvalitet på tjenestene. Forventer at frigjort tid benyttes overfor pasientene.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de bemerkninger som fremkom i møtet.

Sak 005-15 Valg av representanter til råd og utvalg

Brukerråd DPS nord

Vedtak:

1. Følgende representanter oppnevnes til Brukerråd DPS nord med funksjonstid som angitt:

Navn	Utvalg/råd	Organisasjon	Funksjonstid
Unni Grønvold	Brukerråd avd nord	LPP	1.4.15-31.3.16
Jeanett Astrup	Brukerråd avd nord	Hvite Ørn Østfold	18.2.15-31.3.16
Line Eikenes	Brukerråd avd nord	RIO	1.4.15-31.3.16
Trond Hegerstrøm	Brukerråd avd nord	Mental Helse	1.4.15-31.3.16
Malin Andersson	Brukerråd avd nord	Voksne for barn	1.4.15-31.3.16
Kristin B. Gurvin	Varamedlem	LPP	1.4.15-31.3.16
Jan Magne Sørensen	Varamedlem	Hvite Ørn Østfold	18.2.15-31.3.16
Thor Øystein Langsholt	Varamedlem	RIO	1.4.15-31.3.16
Merethe Berg	Varamedlem	Mental Helse	1.4.15-31.3.16

Vår dato
20.02.2015

Vår referanse
14/06944

Sak 006-15 Årlig melding 2014

Årlig melding er Sykehuset Østfold HF sin årlige hoved rapportering til Helse Sør-Øst RHF. Årlig melding er en beskrivelse av virksomheten i sykehuset fra forrige år og planer fremover.

Vedtak:

1. Brukerutvalget har allerede levert sitt vedlegg, som er tatt inn i meldingen, og har ingen kommentarer ut over det som er meldt inn tidligere.

Sak 007-15 Handlingsplan Brukerutvalget 2015

Vedtak:

1. Dialogmøtet 2015 utgår på grunn av innflytting i nytt sykehusbygg på Kalnes, Sarpsborg.
2. Oppfølgingsmøtet «ett år etter» - knyttet til overgang barn/voksen, utsettes noe i tid til innflyttingen på Kalnes har skjedd og fagmiljøene har funnet seg til rette i nytt bygg.
3. Brukerutvalget registrerer at oppdragsdokumentet til SØ initierer at det etableres et ungdomsråd ved SØ og brukerutvalget forventer å bli trukket aktivt med i dette arbeidet for å finne praktiske løsninger.
4. Brukerutvalget vedtar følgende handlingsplan for 2015:

Handlingsplan for brukerutvalget ved SØ 2015 – fokusområder:

Brukerutvalget bygger sin handlingsplan på Sykehuset Østfolds vedtatte strategi for brukermedvirkning – Åpenhet og involvering samt på Helse Sør-Øst sine 13 prinsipper for brukermedvirkning.

Brukerutvalget vil i 2015 ha særlig fokus på disse temaene:

På systemnivå:

- Pasientsikkerhet
- Pasientforløp
- Pasientservice
- Rehabilitering
- Samhandling
- OU-prosjekter
- Implementering av behandlingsretningslinjer i SØ
- Interaktiv kommunikasjon
- Omdømmekritisk for SØ

På individnivå:

- Medvirkning i utredning og behandling (somatikk og psykisk helsevern)
- Dialog med pasient i oppsett av timeavtale
- Kommunikasjon underveis i behandlingen
- Hygiene
- Folkeskikk
- Empati
- Etikk

Arbeidsmetoder:

- Det avholdes møter i brukerutvalget i henhold til vedtatt møteplan.
- Brukerrepresentanter som deltar i arbeidsgrupper, prosjektgrupper og ulike utvalg skal kunne løfte problemstillinger inn for brukerutvalget for drøfting.
- Sluttrapporter fra prosjekter og arbeidsgrupper skal kunne behandles i brukerutvalget.

Vår dato
20.02.2015

Vår referanse
14/06944

Sak 008-15 Pakkeforløp for kreft

Fra 1. januar 2015 har Sykehuset Østfold som alle offentlige sykehus i Norge innført pakkeforløp ved utredning av berettiget mistanke om kreft. Pakkeforløp kreft er et standardisert pasientforløp som skal gi forutsigbarhet og trygghet for pasienter og pårørende. Formålet med Pakkeforløp er at kreftpasienter skal oppleve et organisert og helhetlig pasientforløp uten unødvendig ikke-medisinsk begrunnet forsinkelse under utredning og behandling. De er basert på faglige retningslinjer i de nasjonale handlingsprogrammene på kreftområdet. De første pakkeforløpene som er innført retter seg mot de fire største kreftformene: tykk og endetarm, brystkreft, lungekreft og prostatakreft. I løpet av 2015 planlegges det innføring av i alt 28 pakker.

Avdelingssjef kreftavdelingen Andreas Stensvold redegjorde for hvor SØ står i arbeidet med pakkeforløpene, og veien videre.

Han understreket viktigheten av å få på plass faste møter med kreftavdelingen og brukerutvalget, samt behovet for å få med brukerrepresentanter i det videre arbeidet. Det skal være fokus på å få bort den unødvendige ventingen.

BU: Positivt å få bort unødvendig venting med usikkerhet. Ser frem til at brukerrepresentanter trekkes inn i det videre arbeid. Ønskelig med besøk av kreftkoordinator og/eller forløpskoordinator etter en tid for å høre om erfaringene.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de innspill som fremkom i møtet.

Sak 010-15 Orientering fra leder av brukerutvalget

Brukerutvalgets nestleder, Bjørg Tandberg orienterte om aktuelle saker.

- Samhandlingsforum avholdes 19.mars. Brukerutvalget kan ha to observatører. hovedfokus på rus/psykiatri. Enighet om at RIO og Hvite Ørn kan stille med en hver.
- Utarbeidelse av sak om pasienter/pårørende som ønsker å ta lyd/bilde opptak på sykehus ligger nå hos jurist Jostein Vist, og brukerutvalget har bedt om å få saken til behandling når den er klar.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Vår dato
20.02.2015

Vår referanse
14/06944

Sak 011-15 Orienteringssaker – Eventuelt

- Den 18.mai blir det møte mellom brukerutvalg og styret til SØ HF. Brukerutvalget må forberede seg på hvilke saker en ønsker å løfte frem i drøftingen med styret.
- Neste møte for ledere, nestledere og sekretærer av brukerutvalg i Helse Sør-Øst 26/27.august vil trolig bli lagt til Sarpsborg med omvisning på Kalnes.
- Fra flere hold har brukerutvalget fått reaksjoner på at det var lang ventetid for blodprøvetaking i Fredrikstad og Sarpsborg den 5.januar i år. Orientering fra Senter for laboratoriemedisin var vedlagt sakspapirene.
Brukerutvalget registrerer at det ikke ser ut til at det blir gjort noe i forhold til prioritering av barn i forhold til prøvetaking før innflytting på Kalnes. Prioriterte køer må gjelde alle SØ sine prøvetakingssteder – også Moss.
Brukerutvalget forutsetter at kø-lapp system og innsjekking er universelt utformet, med f.eks. lyd for synshemmede. Brukerutvalget forventer å få et klart svar på dette.
- Det er registrert at det kommer inn flere og flere rusavhengige sammen med psykiatriske pasienter på DPS. Dette er en utfordring og det er overbelegg av pasienter. Brukerutvalget vil ha en egen sak på dette og ønsker å drøfte situasjonen med de ansvarlige for tjenesten.