

Referent:  
Jon Jæger GåsvatnVår dato  
20.03.2015Vår referanse  
15/00020

Til

**Brukerutvalget Sykehuset Østfold****Referat fra brukerutvalget onsdag 18.mars 2015****Tilstede:****Medlemmer:**

Mona Larsen           √  
Bjørn Melsom           √  
Kari Lundebj           √  
Vigdis Yttervik       √  
Bjørge Tandberg       √  
Shahira Adatia       f

Sandra Shepherd       √  
Willy K. Aagard       √  
Jan Magne Sørensen   f  
Line Eikenes           √  
Freddy Lindquist       f

Tilstede = √    Forfall = f

**Fra SØ:**

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

**Observatør:**

Anne Lisbeth Syvertsen, brukerutvalgskontakt HSØ

**Inviterte:**

Administrerende direktør Just Ebbesen (sak 014-15), Utviklingsdirektør Helge Stene-Johansen (sak 017-15)

**Innhold**

<b>Sak 012-15 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan .....</b>	<b>2</b>
<b>Sak 013-15 Godkjenning av referat fra møtet 18.februar 2015 .....</b>	<b>2</b>
<b>Sak 014-15 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker .....</b>	<b>2</b>
<b>Sak 015-15 Etablering av ungdomsråd.....</b>	<b>4</b>
<b>Sak 016-15 Valg av representanter til råd og utvalg .....</b>	<b>4</b>
<b>Sak 017-15 Status nytt sykehus .....</b>	<b>5</b>
<b>Sak 018-15 Godtgjøring av brukerrepresentanter .....</b>	<b>5</b>
<b>Sak 020-15 Orientering fra leder av brukerutvalget .....</b>	<b>5</b>
<b>Sak 021-15 Orienteringssaker – Eventuelt .....</b>	<b>6</b>

**Postadresse**  
Sykehuset Østfold  
Samhandlingsavdelingen  
Postboks 300, 1714 Grålum

**Besøksadresse**  
Tuneveien 20  
1710 Sarpsborg  
**Org.nr.**  
NO 983 971 768 MVA

**Telefon**  
913 55 288

**E-postadresse**  
[brukerutvalget@so-hf.no](mailto:brukerutvalget@so-hf.no)

**Internett**  
[www.sykehuset-ostfold.no](http://www.sykehuset-ostfold.no)

Vår dato  
20.03.2015

Vår referanse  
15/00020

## Saker

### Sak 012-15 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan

#### Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ, 18.mars 2015 godkjennes.

### Sak 013-15 Godkjenning av referat fra møtet 18.februar 2015

#### Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 18.februar 2015 er godkjent med de bemerkninger som fremkom i møtet.

### Sak 014-15 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterte sakene.

#### Tema sak om pasientsikkerhet.

#### Årsberetning og regnskap for 2014

Sykehuset Østfold HF har med utgangspunkt i regnskapsloven av 1988 og god regnskapsskikk, samt retningslinjer fra Helse Sør-Øst RHF, utarbeidet årsberetning og regnskap for 2014. Årsberetning og regnskap fremlegges styret for godkjenning. Regnskapsmessig resultat for SØ ble et positivt resultat på 447,3 mill. kroner. Driftsresultat er + 47 millioner.

#### Aktivitets- og økonomirapport per februar 2015

Sykehuset Østfold (SØ) har per februar et negativt resultat på 6,7 mill. kroner. Aktiviteten er i all hovedsak i henhold til plan. Det arbeides med tiltak for å redusere den økonomiske risikoen. Det negative resultatet skyldes i hovedsak avskrivningskostnader som kom i januar og er periodisert ut over året.

#### ROS-analyse samlet plan – felles for PNØ og SØ, per mars 2015

Prosjekt nytt østfoldsykehus (PNØ) og Sykehuset Østfold (SØ) har gjennomført en felles ROS-analyse 2 måneder før KIB 1 (Klinisk ibruktakelse). Tiltak er iverksatt og ingen risiko-områder er røde. KIB 1 går som planlagt.

#### Overordnet risikorapport for SØ, mars 2015

Overordnet risikorapport for mars omfatter samlet plan SØ 2015, program SØ IKT 2015 og drift. Total risiko er omtrent uendret fra sist måned. Risikoene er hovedsakelig knyttet til avklaringer vedrørende forvaltningsansvar IKT, gjennomføring av opplæringsaktiviteter og gevinstrealisering knyttet til økonomi og pasientsikkerhet.

Blir gjenstand for oppfølgingsmøtet med HSØ som skal være i morgen.

Vår dato  
20.03.2015

Vår referanse  
15/00020

### **Ledelsens gjennomgåelse med risikovurdering 3. tertial 2014**

Risikoen er redusert for flere av områdene på foretaksnivå med størst utfordringer i 2. tertial 2014 (kapasitetsutfordringer innenfor kreftbehandling, rekruttering av spesialister og aktivitet i Moss). Per 3. tertial er det høyest risiko og størst driftsutfordring knyttet til pasientflyt.

### **Antikorrupsjonsprogram Helse Sør-Øst**

SØ startet i 2009 med systematisk antikorrupsjonsarbeid. Har arbeidet opp mot HSØ for å få en felles tilnærming. Helse Sør-Øst har nå vedtatt et antikorrupsjonsprogram med tilhørende håndbok og verktøykasse som skal tas i bruk i helseforetakene.

### **Økonomisk langtidsplan 2016-2019**

Budsjett 2016 skal ha første utkast ferdig før påske og tar sikte på at alt i hovedsak skal være klart før sommeren.

### **Protokoll fra styremøte i Helse Sør-Øst RHF 12. mars 2015, inklusiv tertialrapport 3. tertial 2014 for nytt østfoldsykehus**

SØ har fått nytt styre. Redusert antall styremedlemmer. De ansatte har valgt sine representanter. Ny styreleder blir Peder Olsen som dermed kommer tilbake til SØ. Det er en fordel siden han er kjenner sykehuset.

BU: Har tidligere meldt inn at de ønsket redegjørelse i forhold til medieoppslagene knyttet til fødetilbudet på Kalnes.

JE: Feil fokus at dette skulle handle om ytringsfrihet. Det dreide seg om det som ble formidlet av faktainformasjon om fødetilbudet. Når det gjelder selve tilbudet for fødende på Kalnes så blir det meget godt tilrettelagt. Det blir ingen endringer knyttet til selve fødselsprosessen. Det arbeides aktivt for å redusere antall keisersnitt. Når det gjelder barselomsorgen så blir det endringer.

BU: Ønsker å vite litt i forhold til medieoppslag om notat fra kunnskapssenteret om overlevelse og påfølgende uttalelser fra generalsekretær i Pasientorganisasjonen.

JE: Undersøkelsen bygger på tallmateriale fra 2011-2013. Det fremgår klart i undersøkelsen fra kunnskapssenteret at tallene ikke kan brukes til sammenligning på den måten som ble gjort i medieoppslaget, men til internt forbedringsarbeid. SØ arbeider målrettet med kvalitetsforbedring.

BU: Meget positivt oppslag om søvnklinikken som har åpnet i Moss

JE: Fått et godt tverrfaglig miljø. Nå kommer de fra andre sykehus til oss for å lære. Det er arealer tilgjengelig til en rehabiliteringspoliklinikk

BU: Flott at SØ nå har fått en egen forskningsstiftelse. Flere brukerorganisasjoner samler inn penger til forskning. Hvordan kan disse midlene brukes til forskning på SØ?

JE: Anbefaler at brukerorganisasjonene tar kontakt med forskningssjefen. Brosjyre om forskningsstiftelsen kan distribueres til brukerorganisasjonene.

BU: Viktig å holde dette «varmt» slik at flere blir oppmerksomme på at gaver, donasjoner ol. kan kanaliseres til stiftelsen.

JE: Det kommer en husstandsavis som informerer om dette. SØ har i år tredoblet rammebevilgningen til forskning, og vi får flere forskningsprosjekter og stadig flere får opp øynene for alt det positive som skjer på dette feltet på SØ.

### **Vedtak:**

1. Brukerutvalget er fornøyd med redegjørelsen og tar saken til orientering med de merknader/innsspill som fremkom i møtet.

Vår dato  
 20.03.2015

 Vår referanse  
 15/00020

## Sak 015-15 Etablering av ungdomsråd

Brukerutvalget behandlet iden 11.juni 2014 sak om etablering av ungdomsråd og mente at opprettelse av et ungdomsråd på SØ er positivt og vil være med å rette fokus på utfordringen ungdommen har når det gjelder sykdom og blant annet overgang til voksenavdelingene. Brukerutvalget avholdt en dialogkonferanse med tema overgangen ungdom/voksen i oktober 2014. Det fremkom mange gode innspill på dialogkonferansen som brukerutvalget arbeider videre med og brukerutvalget har nedsatt en egen arbeidsgruppe som vil utarbeide forslag til sjekklister knyttet til overgang fra barneavdeling til voksenavdeling. I sykehuset Østfold sitt bestillings- og oppdragsdokument fra Helse Sør Øst heter i det i mål for 2015 blant annet: «Alle helseforetak som har barneavdelinger skal opprette ungdomsråd.» Tilsvarende bestilling har også de øvrige helseforetak i vår region fått.

Helse Sør Øst inviterte i mars til møte med representanter for ledelsen i alle HF i regionen, som har ansvar for brukerutvalgene, hvor brukermedvirkning var tema. Det var enighet om å nedsette en arbeidsgruppe som skal utarbeide en veileder for etablering av ungdomsråd, i tråd med bestillingen i oppdragsdokumentene. Veilederen vil ta for seg en rekke forhold, som ungdomsrådets stilling i forhold til brukerutvalget, mandat, myndighet, arbeidsform, gjennomgående representasjon, honorering etc.

### Vedtak:

1. Brukerutvalget ber arbeidsgruppen om i tillegg til å utarbeide forslaget til sjekklister ser på andre innspill som kan oversendes arbeidsgruppen i HSØ som skal utarbeide veileder til etablering av ungdomsråd.
2. Brukerutvalget imøteser veilederen som kan benyttes i det videre arbeidet.
3. Bestiller og oppdragsdokumentet gir SØ i oppdrag å opprette ungdomsråd. Brukerutvalget forventer å bli trukket aktivt med i det videre arbeidet med etableringen.

## Sak 016-15 Valg av representanter til råd og utvalg

### Brukerråd Kreftavdelingen

Som tidligere meddelt brukerutvalget, så ønsker kreftavdelingen å oppnevne et brukerråd, som kan bistå i arbeidet med å bygge opp tilbudet på avdelingen og implementering og informasjon knyttet til innføring av diverse pakkeforløp for kreft.

### Vedtak:

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Navn	Utvalg/råd	Organisasjon	Funksjonstid
Sandra Shepherd	Brukerråd Kreftavdelingen	Kreftforeningen	18.3.15-31.3.16
Turid Andersen	Brukerråd Kreftavdelingen	Gynkreft foreningen	18.3.15-31.3.16
Vigdis Yttervik	Brukerråd Kreftavdelingen	FFO, Norsk Thyroideaforbund	18.3.15-31.3.16

## Sak 017-15 Status nytt sykehus

Utviklingsdirektør Helge Stene-Johansen ga en orientering om status for nytt sykehus.

Presentasjonen vill bli utsendt sammen med referatet.

Etter felles befarings på Kalnes med brukerutvalg PNØ tok leder for BU-SØ opp forholdet med manglende åpne løsninger i skrankefunksjoner med adm.dir. Just Ebbesen.

Utviklingsdirektør Helge Stene-Johansen presenterte hva som har blitt gjort i sakens anledning.

### Vedtak:

1. Brukerutvalget tar status for nytt sykehus til orientering.
2. Brukerutvalget fastslår med beklagelse at skrankeløsninger med glass ikke er i henhold til det brukerutvalget ble forespeilet og hva som er formulert i forprosjekt hvor det ble lagt vekt på at det skulle være åpne løsninger. Brukerforum PNØ har godkjent åpne løsninger og har ikke blitt forelagt sak på at dette skulle endres. Brukerutvalget viser til at den åpne løsningen som en nå har fått i Moss har blitt meget godt mottatt av pasienter/pårørende/besøkende så vel som de ansatte. Dette burde være et eksempel til etterfølgelse også på Kalnes.
3. Brukerutvalget anbefaler styret å endre tilbake til den åpne løsningen i konseptet. Konseptet Nytt østfoldsykehus skulle møte enkeltmennesker med respekt, åpenhet, tillit og imøtekommenhet. Brukerutvalget anser at dagens valgte løsning med å glasse inn, strider i mot alle de bærende prinsippene og beklager dette sterkt og stiller seg uforstående til den valgte løsning.

## Sak 018-15 Godtgjøring av brukerrepresentanter

Helse Sør Øst har utarbeidet en retningslinje for godtgjørelse for Brukerutvalg som er veiledende for helseforetak i vår region. Praksis for honorering er veldig ulik på de ulike helseforetak. Møteform og saksmengde varierer også stort. Sykehuset Østfold har på bakgrunn av retningslinjene fra HSØ utarbeidet en egen prosedyre for godtgjøring av brukerrepresentanter i lovpålagte utvalg (på system nivå). Denne prosedyren omfatter pr. i dag kun brukerutvalgets medlemmer. I tillegg er det utarbeidet prosedyrer knyttet til honorering av brukere innenfor pasient- og pårørende opplæring (individ nivå). Øvrige råd, utvalg, prosjekter o.l. kan fastsette sin egen honorering, men flere benytter veiledende satser.

Brukerutvalgets medlemmer har tidligere stilt spørsmål knyttet til godtgjøring for møteforberedelser, hvor leder kan få godtgjort for inntil 4 timer og medlemmer for inntil 2 timer for faktisk medgått tid.

### Vedtak:

1. Brukerutvalget gir sin tilslutning til godtgjøring for møter. Godtgjøring for brukerutvalsmedlemmer til forberedelse gis etter avtale.

## Sak 020-15 Orientering fra leder av brukerutvalget

Brukerutvalgets leder, Mona Larsen orienterer om aktuelle saker.

- Hatt gjennomgang på skilting- nyttig og greit. Det benyttes farger og tall.
- Helsekonferansen 2015. Adm.dir gir Brukerutvalget anledning til å delta med inntil to representanter på årets konferanse
- PNØ Brukerforum lager en kort oppsummering av erfaringen med prosjekt Kalnes. BU sammenfatter og gir anbefaling videre til HSØ i forhold til implementering av medvirkning i byggeprosesser.

Vår dato  
20.03.2015

Vår referanse  
15/00020

- Leder og representant fra PNØ skal ha omvisning med FFO. Beklageligvis så er det ikke anledning til at organisasjonene i Østfold kan få omvisning.

**Vedtak:**

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

**Sak 021-15 Orienteringssaker – Eventuelt**

- Den 21.mai kl. 16.00-18.00 vil det bli åpen visning av kunsten på Kalnes - kunstvernissage. Brukerutvalgets medlemmer er invitert til å delta. Kunstnerne vil også være tilstede.
- Willy Aagaard hadde noen forespørsler som settes opp som sak på neste møte.