

Innkalt av  
Jon Jæger Gåsvatn

Vår dato  
10.05.2016

Vår referanse  
16/00130

**Medlemmer:**

Vigdis Yttervik  
Svein Gurvin  
Cato Stenersen  
Gro Carlsen  
Sandra Shepherd

Willy K. Aagard  
Jørn Nilsen  
Line Eikenes Langsholt  
Jan-Magne Sørensen

**Kopi til:**

Just Ebbesen, adm. direktør  
Irene Dahl Andersen, vise adm. direktør  
Odd Petter Nilsen, samhandlingssjef  
Helge Stene-Johansen, fagdirektør  
Marianne Eek, pasient- og brukerombud  
Jytte Undrum, kontaktperson HSØ

**Innkalling til brukerutvalget onsdag 18. mai 2016 kl. 09.00- 12.00**

**Sted**                      **Møterom 106, Tune teknikeren, Sarpsborg**

**Dagsorden**

<b>09.00-09.05</b>	<b>Sak 024-16 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan .....</b>	<b>2</b>
<b>09.05-09.10</b>	<b>Sak 025-16 Godkjenning av referat fra møtet 30. mars 2016 .....</b>	<b>2</b>
<b>09.10-10.00</b>	<b>Sak 026-16 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker .....</b>	<b>2</b>
<b>10.00-10.20</b>	<b>Sak 027-16 Akutt avrusning.....</b>	<b>2</b>
<b>10.20-10.30</b>	<b>Sak 028-16 Flytting av virksomhet .....</b>	<b>3</b>
<b>10.30-10.50</b>	<b>Pause .....</b>	<b>3</b>
<b>10.50-11.10</b>	<b>Sak 029-16 Oppnevning av representanter til råd og utvalg.....</b>	<b>3</b>
<b>11.10-11.30</b>	<b>Sak 030-16 Parkering på Sykehuset Østfold .....</b>	<b>5</b>
<b>11.30-11.50</b>	<b>Sak 031-16 Arbeidsprosess for skriftlig pasientinformasjon .....</b>	<b>5</b>
<b>11.50-11.55</b>	<b>Sak 032-16 Orientering fra leder av brukerutvalget.....</b>	<b>5</b>
<b>11.55-12.00</b>	<b>Sak 033-16 Orienteringssaker – Eventuelt.....</b>	<b>6</b>

**Forfall meldes til:** Jon Jæger Gåsvatn, mobil 913 55 288 eller mail: [jon.jaeger.gasvatn@so-hf.no](mailto:jon.jaeger.gasvatn@so-hf.no)

Vel møtt!  
Jon J. Gåsvatn  
Sekretariatsansvarlig

Innkalt av  
Jon Jæger Gåsvatn

Vår dato  
10.05.2016

Vår referanse  
16/00130

### **09.00-09.05 Sak 024-16 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan**

Vedlagt følger innkalling, sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget Sykehuset Østfold (SØ) for møtet den 16.mai 2016.

#### **Forslag til vedtak:**

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ 16.mai 2016 godkjennes.

### **09.05-09.10 Sak 025-16 Godkjenning av referat fra møtet 30. mars 2016**

Referat fra møtet i brukerutvalget i Sykehuset Østfold den 24.februar 2016 er sendt ut til medlemmene. Det har ikke kommet inn anmerkninger til det utsendte referatet.

#### **Forslag til vedtak:**

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 30. mars 2016 godkjennes.

### **09.10-10.00 Sak 026-16 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker**

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterer sakene. Sakspapirer til styremøtene publiseres på denne nettsiden: [http://www.sykehuset-ostfold.no/omoss/\\_styret/\\_Sider/side.aspx](http://www.sykehuset-ostfold.no/omoss/_styret/_Sider/side.aspx)

#### **Forslag til vedtak:**

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering og har følgende råd å gi til styret og administrerende direktør:

### **10.00-10.20 Sak 027-16 Akutt avrusning**

I forrige møte i Brukerutvalget ble det stilt spørsmål knyttet til tilbudet ved Sykehuset Østfold i forhold til akutt avrusning.

Avdelingsrådgiver Finn Arild Andersen kommer for å orientere om tilbudet.

#### **Forslag til vedtak:**

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering

Innkalt av  
Jon Jæger Gåsvatn

Vår dato  
10.05.2016

Vår referanse  
16/00130

### **10.20-10.30 Sak 028-16 Flytting av virksomhet**

Som brukerutvalget har vært kjent med så vil 6 seksjoner i Sykehuset Østfold flytte til Glengsgata 19 i Sarpsborg i løpet av mai/juni i 2016.

- 24. mai Ungdomspsykiatrisk poliklinikk
- 26. mai Barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikk i Sarpsborg
- 31. mai Sosialmedisinsk poliklinikk i Sarpsborg
- 2. juni DPS-Halden Sarpsborg, poliklinikken i Sarpsborg
- 7. juni Habiliteringstjenesten for voksen
- 14. juni Habiliteringstjenesten for barn og ungdom

Sykehuset Østfold vil gå ut og informere bredt om de forestående flyttedatoene, men vil også henstille til brukerutvalgets medlemmer om å informere i sine organisasjoner.

Det er viktig at de pasientene som skal på disse poliklinikkene eller til habiliteringstjenesten sjekker innkallingsbrevet nøye slik at de ser hvilken adresse de skal møte opp på.

#### **Forslag til vedtak:**

1. Brukerutvalget tar saken til etterretning

### **10.30-10.50 Pause**

### **10.50-11.10 Sak 029-16 Oppnevning av representanter til råd og utvalg**

Brukerutvalget har oppnevnt faste representanter til en del utvalg, og det var et ønske om å oppnevne vararepresentant(er) også slik at en i større grad sikrer brukermedvirkning ved forfall fra de faste representantene.

Brukerutvalget bør også ta en prinsipiell diskusjon om hvordan vararepresentanter skal utpekes.

Når vi tidligere hadde vararepresentanter til brukerutvalget så var dette personlige vararepresentanter fra samme organisasjon eller organisasjonssammenslutning.

Når det gjelder vararepresentanter til øvrige råd og utvalg så har vi ikke lagt vekt på organisasjonstilhørighet, men brukt prinsippet om at oppnevnte brukerrepresentanter representerer alle pasienter/brukere uansett diagnose og alder. Unntaket er i brukerråd DPS hvor vi hele tiden har hatt personlige vararepresentanter fra samme organisasjon.

Det er ulikt i hvilken grad de forskjellige råd, utvalg, prosjekter mm. har tilknyttet seg en sekretariatsfunksjon. Når brukerutvalget selv har hatt et ønske om å oppnevne vararepresentanter for å sikre brukermedvirkning ved forfall fra fast representant er det naturlig at ansvaret for å varsle vararepresentant i slike tilfeller legges til den faste representanten.

Den faste representanten bør da også om mulig melde fra til utvalgsleder /evt. sekretær om at vararepresentant kommer i vedkommende sitt sted.

#### **Kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalget (KPU)**

Brukerutvalget har oppnevnt Vigdis Yttervik og Line Eikenes Langsholt som faste representanter.

#### **Fagråd for migrasjonshelse og tolketjeneste**

Brukerutvalget har oppnevnt Gro Carlsen som fast representant.

---

**Postadresse**  
Sykehuset Østfold  
Samhandlingsavdelingen  
Postboks 300, 1714 Grålum

**Besøksadresse**  
Tuneveien 20  
1710 Sarpsborg  
**Org.nr.**  
NO 983 971 768 MVA

**Telefon**  
913 55 288

**E-postadresse**  
[brukerutvalget@so-hf.no](mailto:brukerutvalget@so-hf.no)

**Internett**  
[www.sykehuset-ostfold.no](http://www.sykehuset-ostfold.no)

Innkalt av  
Jon Jæger Gåsvatn

Vår dato  
10.05.2016

Vår referanse  
16/00130

**Råd for pasient- og pårørendeopplæring**

Brukerutvalget har oppnevnt Willy Aagaard og Cato Stenersen som faste representanter.

**Fast utvalg for kommunale akutt døgnplasser (KAD)**

Brukerutvalget har oppnevnt Svein Gurvin som fast representant.

**Brukerråd kreftavdelingen**

Brukerutvalget har oppnevnt Sandra Shepherd, Turid Andersen og Anette Nordby Strømnes som faste representanter.

**Forskning på Ulcerøs colitt**

Brukerutvalget v/leder har fått en henvendelse om brukermedvirkning knyttet til utarbeidelse av samtykke erklæring for et forskningsprosjekt på ulcerøs colitt. Vigdis Yttervik har sammen med Bjørg Tandberg (Norilco) blitt anmodet om bistand til utforming av erklæringen. Det er ønskelig at de to formelt oppnevnes av brukerutvalget til dette prosjektet.

**Forslag til vedtak:**

1. Det er den faste representantens ansvar å innkalle vararepresentant ved forfall
2. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Kvalitet- og pasientsikkerhets utvalget (KPU)		Vara		18.5.16-28.2.18
Fagråd for migrasjonshelse og tolketjeneste		Vara		18.5.16-28.2.18
Råd for pasient- og pårørendeopplæring		Vara		18.5.16-28.2.18
Fast utvalg for kommunale akutt døgnplasser (KAD)		Vara		18.5.16-28.2.18
Brukerråd kreftavdelingen		Vara		18.5.16-28.2.18
Forskning Ulcerøs colitt	Norilco	Fast	Bjørg Tandberg	18.5.16-28.2.18
Forskning Ulcerøs colitt	FFO – leder av brukerutvalget	Fast	Vigdis Yttervik	18.5.16-28.2.18

Innkalt av  
Jon Jæger Gåsvatn

Vår dato  
10.05.2016

Vår referanse  
16/00130

### **11.10-11.30 Sak 030-16 Parkering på Sykehuset Østfold**

Brukerutvalget behandlet i sak 064-15 forholdene knyttet til parkering ved sykehuset Østfold, og det ble fattet følgende

**Vedtak:**

1. Brukerutvalget konstaterer at personer med HC-kort kan benytte alle plasser. Brukerutvalget vil imidlertid presisere at HC-plasser fortrinnsvis skal plasseres nær inngangspartiet samt at det finnes nasjonale normer for hvor mange HC-plasser det skal være.
2. Brukerutvalget slutter seg til at en HC-plass til venstre for inngangspartiet merkes til bruk for HC-kjøretøy med sidemontert heis.
3. Brukerutvalget mener det er positivt at personer med syke barn kan få oblat i resepsjonen.
4. Brukerutvalget vil arbeide videre med at polikliniske pasienter som er avhengig av bil skal kunne få parkere til redusert pris.

Brukerutvalget etterlyste i møtet den 30.mars hvordan vedtaket har blitt fulgt opp. Rådgiver Trond Ingar Karlstad vil orientere om saken.

### **11.30-11.50 Sak 031-16 Arbeidsprosess for skriftlig pasientinformasjon**

En av brukerutvalgets oppgaver er å bidra til å styrke arbeidet med bedring av pasientservicen. I sykehusets kommunikasjon med pasienter/brukere og pårørende benyttes det et stort antall standardiserte brev, informasjonsskriv, brosjyrer mm. Tidligere var det et eget utvalg som arbeidet med alt dette materiellet, hvor også en brukerrepresentant var oppnevnt. Ikke minst i forbindelse med flytting til Kalnes, hvor flere hundre skriv og brosjyrer måtte oppdateres i forhold til endring av rutiner, lokasjoner o.l. så fant en ut at beslutningsprosessen for å godkjenne informasjonsmaterialet måtte endres, og utvalget ble lagt ned. Utvalget er erstattet med et nettverk som kontaktes ved behov for råd og avklaringer. Sykehusets kommunikasjonsavdeling har ansvaret for skriftlig informasjonsmaterieell på nett og papir (unntatt brev), og arbeider ut fra en kommunikasjonsfaglig tilnærming hvor en søker å gi informasjonsmaterialet et mer helhetlig og sammenhengende preg. Kommunikasjonssjef Bjørn Hødal kommer i brukerutvalgets møte for å redegjøre for arbeidsprosessen knyttet til utarbeiding/redigering av skriftlig pasientinformasjon. Brukerutvalget må på bakgrunn av dette drøfte hvordan utvalget skal ivareta sin oppgave på systemnivå som et rådgivende organ knyttet til skriftlig pasientinformasjon.

**Forslag til vedtak:**

1. Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering, og takker ja til oppfordringen om å sende informasjonsmaterieell de er misfornøyd med til kommunikasjonsavdelingen, slik at denne kan forbedres.

### **11.50-11.55 Sak 032-16 Orientering fra leder av brukerutvalget**

Leder Vigdis Yttervik orienterer om aktuelle saker.

---

**Postadresse**  
Sykehuset Østfold  
Samhandlingsavdelingen  
Postboks 300, 1714 Grålum

**Besøksadresse**  
Tuneveien 20  
1710 Sarpsborg  
**Org.nr.**  
NO 983 971 768 MVA

**Telefon**  
913 55 288

**E-postadresse**  
[brukerutvalget@so-hf.no](mailto:brukerutvalget@so-hf.no)

**Internett**  
[www.sykehuset-ostfold.no](http://www.sykehuset-ostfold.no)

Innkalt av  
Jon Jæger Gåsvatn

Vår dato  
10.05.2016

Vår referanse  
16/00130

**Forslag til vedtak:**

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

## 11.55-12.00 Sak 033-16 Orienteringssaker – Eventuelt

-