

Innkalt av  
Jon Jæger Gåsvatn

Vår dato  
07.09.2016

Vår referanse  
16/00130

**Medlemmer:**

Vigdis Yttervik  
Svein Gurvin  
Cato Stenersen  
Gro Carlsen  
Sandra Shepherd

Willy K. Aagard  
Jørn Nilsen  
Line Eikenes Langsholt  
Jan-Magne Sørensen

**Kopi til:**

Just Ebbesen, adm. direktør  
Irene Dahl Andersen, vise adm. direktør  
Odd Petter Nilsen, samhandlingssjef  
Helge Stene-Johansen, fagdirektør  
Marianne Eek, pasient- og brukerombud  
Jytte Undrum, kontaktperson HSØ

**Innkalling til brukerutvalget onsdag 14. september 2016 kl. 09.00- 12.00**

**Sted** Møterom 106, Tune teknikeren, Sarpsborg

**Dagsorden**

09.00-09.05	Sak 042-16 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan .....	2
09.05-09.10	Sak 043-16 Godkjenning av referat fra møtet 15. juni 2016 .....	2
09.10-10.00	Sak 044-16 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker .....	2
10.00-10.20	Sak 045-16 Status etter seks og tolv måneder på Kalnes.....	2
10.20-10.50	Pause .....	3
10.50-11.00	Sak 046-16 Møteplan 2017.....	3
11.00-11.30	Sak 047-16 Systematisk prosessforbedringsarbeid - pasientflyt.....	4
11.30-11.40	Sak 048-16 Oppnevning av representanter til råd og utvalg.....	4
11.40-11.50	Sak 049-16 Parkering på HC-plasser på Kalnes .....	6
11.50-11.55	Sak 050-16 Orientering fra leder av brukerutvalget.....	6
11.55-12.00	Sak 051-16 Orienteringssaker – Eventuelt.....	6

**Forfall meldes til:** Jon Jæger Gåsvatn, mobil 913 55 288 eller mail: [jon.jaeger.gasvatn@so-hf.no](mailto:jon.jaeger.gasvatn@so-hf.no)

Vel møtt!  
Jon J. Gåsvatn  
Sekretariatsansvarlig

Innkalt av  
Jon Jæger Gåsvatn

Vår dato  
07.09.2016

Vår referanse  
16/00130

### **09.00-09.05 Sak 042-16 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan**

Vedlagt følger innkalling, sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget Sykehuset Østfold (SØ) for møtet den 14. september 2016.

#### **Forslag til vedtak:**

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ 14. september 2016 godkjennes.

### **09.05-09.10 Sak 043-16 Godkjenning av referat fra møtet 15. juni 2016**

Referat fra møtet i brukerutvalget i Sykehuset Østfold den 15. juni 2016 er sendt ut til medlemmene. Det har ikke kommet inn anmerkninger til det utsendte referatet.

#### **Forslag til vedtak:**

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 15. juni 2016 godkjennes.

### **09.10-10.00 Sak 044-16 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker**

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterer sakene. Sakspapirer til styremøtene publiseres på denne nettsiden: [http://www.sykehuset-ostfold.no/omoss/\\_styret/\\_Sider/side.aspx](http://www.sykehuset-ostfold.no/omoss/_styret/_Sider/side.aspx)

Som del av oppfølging av Nasjonal helse- og sykehusplan, skal alle helseforetakene utarbeide utviklingsplan med en planhorisont på 10-15 år. Styret i sykehuset Østfold vil diskutere planinnhold og fremdrift på et styreseminar 20. september 2016. Just Ebbesen vil orientere om saken.

#### **Forslag til vedtak:**

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering og har følgende råd å gi til styret og administrerende direktør:

### **10.00-10.20 Sak 045-16 Status etter seks og tolv måneder på Kalnes**

Brukerutvalget etterlyste i forrige orientering om hva som gjøres med arbeidsmiljøet da dette har betydning for pasientbehandlingen. Det har nylig blitt fremlagt en rapport som kan si noe om dette. 170 pasienter er intervjuet og 110 medarbeidere har vært med i fokusgrupper. Nå er status for 12 måneder og 6 måneder drift på Kalnes gjort opp. - Etter en tøff start for mange i nytt sykehus begynner det å gå seg til og vi er på god vei. Rapporten gir mange konkrete innspill til forbedring.

Statusrapporten gir et oversiktsbilde fra medarbeidere og pasienter som viser hvordan konseptet og valgte løsninger oppleves og fungerer i praksis etter forholdsvis kort tid med full drift.

Hensikten er å finne forbedringstiltak og se om det er behov for å endre kursen.

---

**Postadresse**  
Sykehuset Østfold  
Samhandlingsavdelingen  
Postboks 300, 1714 Grålum

**Besøksadresse**  
Tuneveien 20  
1710 Sarpsborg  
**Org.nr.**  
NO 983 971 768 MVA

**Telefon**  
913 55 288

**E-postadresse**  
[brukerutvalget@so-hf.no](mailto:brukerutvalget@so-hf.no)

**Internett**  
[www.sykehuset-ostfold.no](http://www.sykehuset-ostfold.no)

Innkalt av  
Jon Jæger GåsvatnVår dato  
07.09.2016Vår referanse  
16/00130

Rapporten har tatt for seg arbeidsprosesser som å arbeide på sengetun, bruk av nye IKT systemer, matservering i buffet og desentralisert prøvetaking. Servicefunksjoner er gjennomgått. Ikke minst er det sett på om noen av de større konseptuelle valgene gir resultater – som integrering av somatikk og psykisk helsevern og bedre samarbeid på tvers av profesjon og fagområder.

Det har siden innflytting vært et bevisst valg å ikke forhaste oss og gjøre større endringer før vi har fått erfaring fra det nye sykehuset og er blitt vant til de nye måtene å arbeide på. Rapporten viser at mye har gått seg til og fungerer med mindre justeringer. Samtidig er rapporten helt klar på at det er flere ting som ikke fungerer optimalt og som må endres på.

Det er allerede igangsatt mange forbedringstiltak og flere vil komme på bakgrunn av rapporten. Visadministrerende direktør Irene Dahl Andersen vil redegjøre for rapporten og arbeidet videre.

## 10.20-10.50 Pause

## 10.50-11.00 Sak 046-16 Møteplan 2017

Brukerutvalgets møteplan er tilpasset vedtatt møteplan for styret ved Sykehuset Østfold HF, slik at brukertvalget kan behandle/gå gjennom styresakene uken før styremøtet og ha mulighet til å gi sine råd til styret og Administrerende direktør. Sakspapirer til brukertvalgets møte vil bli sendt ut og publisert på internett ca. en uke før møtet i brukertvalget.

Sakspapirer	Møte dato BU
15/2	22. februar
15/3	22. mars
3/5	10.mai
7/6	14. juni
6/9	13. september
18/10	25. oktober
6/12	13. desember

### Forslag til vedtak:

1. Brukerutvalget godkjenner forslag til møteplan for 2017

**Postadresse**  
Sykehuset Østfold  
Samhandlingsavdelingen  
Postboks 300, 1714 Grålum

**Besøksadresse**  
Tuneveien 20  
1710 Sarpsborg  
**Org.nr.**  
NO 983 971 768 MVA

**Telefon**  
913 55 288

**E-postadresse**  
[brukerutvalget@so-hf.no](mailto:brukerutvalget@so-hf.no)

**Internett**  
[www.sykehuset-ostfold.no](http://www.sykehuset-ostfold.no)

Innkalt av  
Jon Jæger Gåsvatn

Vår dato  
07.09.2016

Vår referanse  
16/00130

### **11.00-11.30 Sak 047-16 Systematisk prosessforbedringsarbeid - pasientflyt**

SØ har som kjent i lengre tid hatt utfordringer knyttet til pasientflyt, noe som gir seg utslag i korridorpasienter, utpost-pasienter (pasienter blir plassert på andre fagområder enn det tilstanden skulle tilsi) og opphoping av pasienter i akuttmottaket. Vi har derfor startet et systematisk forbedringsarbeid med tanke på å forbedre pasientflyten, og derved tilby pasientene en bedre og mer effektivt pasientbehandling. Prosessdirektør Liv Marit Sundstøl kommer for å orientere om saken.

#### **Forslag til vedtak:**

1. Brukerutvalget tar saken til orientering.

### **11.30-11.40 Sak 048-16 Oppnevning av representanter til råd og utvalg**

#### **Styringsgruppa til prosjektet «Kompetansenettverk innen palliasjon og kreftomsorg»**

Kreftavdelingen har fremmet ønske om at Sandra Shepherd deltar som brukerrepresentant i styringsgruppen for prosjektet. Det er ikke naturlig å oppnevne vararepresentant til styringsgruppen.

**Akuttnettverkets kvalitetsgruppe** hadde 30. august en gjennomgang av forbedringsarbeidet som er gjort på UPS siden forrige besøk. Svein Gurvin deltok på vegne av Brukerutvalget.

#### **Styringsgruppe i prosjekt "helsehjelp til barn i barnevernsinstitusjoner"**

Helse Sør-Øst og Bufetat har i samarbeid igangsatt et prosjekt som skal vurdere det psykiske helsetilbudet som gis til barn/ungdom som bor på barnevernsinstitusjon. Sykehuset Østfold (v/ Åsebråten barne- og ungdomspsykiatriske klinikk) samarbeider med alle barnevernsinstitusjonene i Østfold med målsetting om å utvikle en modell for å kunne gi disse ungdommene et bedre tilbud fra psykisk helsevern. I den forbindelse er det nedsatt en lokal styringsgruppe som består av representanter fra Sykehuset Østfold og ulike offentlige og private barnevernsinstitusjoner. I tillegg har vi behov for en brukerrepresentant til å sitte i styringsgruppen. Styringsgruppens oppgave er å være retningsgivende og rådgivende i forhold til den utøvende prosjektgruppen som er lokalisert på Åsebråten. Prosjektperioden er 01.06.16 – 31.12.17. Det vil bli avholdt møte i den lokale styringsgruppen ca. to ganger per halvår. Møtene vil avholdes på Åsebråten barne- og ungdomspsykiatriske klinikk i Fredrikstad. Det er ikke naturlig å oppnevne vararepresentant til styringsgruppen.

#### **Prosjekt vurdering av behov for rehabilitering**

Mona Larsen ble oppnevnt til prosjektet i sak 020/16 for perioden 1.3.16-28.2.18. Mona Larsen har meddelt at hun måtte fratre prosjektet 15.8.16 og neste prosjektmøte skulle være 24. august. I samråd med leder av Brukerutvalget har sekretariatet forespurt Gro Carlsen om hun kunne ta over for Mona Larsen, og Gro Carlsen har sagt seg villig til det. I følge prosjektleder er tidsrammen nå trolig kun ut året og det vil være ett møte pr. mnd. Sekretariatet foreslår at Gro Carlsen formelt oppnevnes for resten av den perioden Mona Larsen opprinnelig var oppnevnt for.

---

**Postadresse**  
Sykehuset Østfold  
Samhandlingsavdelingen  
Postboks 300, 1714 Grålum

**Besøksadresse**  
Tuneveien 20  
1710 Sarpsborg  
**Org.nr.**  
NO 983 971 768 MVA

**Telefon**  
913 55 288

**E-postadresse**  
[brugerutvalget@so-hf.no](mailto:brugerutvalget@so-hf.no)

**Internett**  
[www.sykehuset-ostfold.no](http://www.sykehuset-ostfold.no)

Innkalt av  
Jon Jæger Gåsvatn

 Vår dato  
07.09.2016

 Vår referanse  
16/00130

**Prosjekt knyttet til blødende magesår**

Gastromedisin fikk i sak 029/16 oppnevnt Vigdis Yttervik og Bjørg Tandberg til et prosjekt knyttet til forskning på Ulcerøs Colitt. Avdelingen holder også på med en annen klinisk meget relevant studie – BLUE studien – som går på en systematisk registrering av blødende magesår og bruk av blodfortynnende medisiner / NSAIDs og forekomst av Helicobacter pylori i denne gruppe av pasienter. Dette er et stort samarbeidsprosjekt med Ahus der en skal inkludere 5-600 pasienter i løpet av 2-3 år – studien er godt i gang. Det er fokus på å ha brukermedvirkning i dette prosjektet, og fordi arbeidet allerede er kommet i gang så har Yttervik/Tandberg blitt forespurt om å komme med sine synspunkter knyttet til materiale som skal ut til pasienter. For ordens skyld bør brukerutvalget formelt oppnevne representantene til dette prosjektet også, slik at det kommer med i årsmeldingen.

**Forslag til vedtak:**

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
<b>Styringsgruppa til prosjektet «Kompetansenettverk innen palliasjon og kreftomsorg»</b>	Kreftforeningen	Fast	Sandra Shepherd	1.9.16-28.2.18
<b>Prosjekt vurdering av behov for rehabilitering</b>	Norsk Revmatikerforbund, FFO	Fast	Gro Carlsen	16.8.16-28.2.18
<b>Prosjekt knyttet til blødende magesår</b>	Norilco	Fast	Bjørg Tandberg	18.5.16-28.2.18
<b>Prosjekt knyttet til blødende magesår</b>	FFO – leder av brukerutvalget	Fast	Vigdis Yttervik	18.5.16-28.2.18
<b>Styringsgruppe i prosjekt "helsehjelp til barn i barnevernsinstitusjoner"</b>		Fast		14.9.16-31.12.17

Innkalt av  
Jon Jæger Gåsvatn

Vår dato  
07.09.2016

Vår referanse  
16/00130

### **11.40-11.50 Sak 049-16 Parkering på HC-plasser på Kalnes**

Brukerutvalget har tidligere hatt fokus på HC-plasser på Kalnes med dårlig merking og feil parkering. Sykehuset har etter anmodning fra Brukerutvalget bedret skiltingen på plassene. Tilbakemeldinger tyder på at det fortsatt blir dobbeltparkert på hvit delelinje, noe som medfører at brukere med sidemontert heis eller brukere som må åpne bildør helt opp for å komme ut og inn av bil blir sperret ute. Det meldes om at de feilparkerte bilistene ikke blir bøtelagt, men kun gitt advarsel av p-vakter. Brukerutvalget mener det ikke er tilstrekkelig.

#### **Forslag til vedtak:**

1. Brukerutvalget anmoder sykehusledelsen om å sørge for at feilparkerte biler på HC-plassene blir bøtelagt slik at en kan forebygge dobbeltparkering/feil parkering og at plassene kan benyttes slik de er tiltenkt.

### **11.50-11.55 Sak 050-16 Orientering fra leder av brukerutvalget**

Leder Vigdis Yttervik orienterer om aktuelle saker.

#### **Forslag til vedtak:**

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

### **11.55-12.00 Sak 051-16 Orienteringssaker – Eventuelt**

- Ledermøtet på SØ har behandlet sak om opprettelse av ungdomsråd (se vedlagte utdrag fra foreløpig godkjent referat)

Innkalt av  
Jon Jæger GåsvatnVår dato  
07.09.2016Vår referanse  
16/00130

Utdrag fra foreløpig godkjent referat fra sykehusledermøtet:

Vår saksbehandler  
Bente Hanebrekke Nygaard  
administrerende direktør stabVår dato  
19.08.2016Vår referanse  
14/07104-4Til  
Irene Dahl Andersen/viseadministrerende direktør,  
Jon Jæger Gåsvatn/samhandling, Eirin  
Paulsen/klinikk for kvinne-barn

Kopi til

**Sak 126-16 - Sykehusledermøte 160816 - Vedtak - Opprettelse av ungdomsråd i Sykehuset Østfold (SØ)**

Sykehusledermøtet behandlet denne saken 160816 med følgende vedtak:

126-16 B-sak	<p><b>Opprettelse av ungdomsråd i Sykehuset Østfold (SØ)</b></p> <p>Jon J. Gåsvatn orienterte. Opprettelse av ungdomsråd i sykehusene har bakgrunn i en rapport fra Barneombudet. Målet om at alle helseforetak som har barneavdelinger skal opprette ungdomsråd inngår i oppdrag og bestilling 2015 for SØ fra Helse Sør-Øst. Det er også beskrevet i nasjonal helse og sykehusplan i 2015.</p> <p>Ungdomsrådet skal være et foretaksovergrepene organ og ungdommens bruker-erfaringer og forslag til tiltak skal systematisk brukes for å forbedre sykehusets tilbud til ungdom.</p> <p>Brukerutvalget anbefaler at ungdomsrådet har administrativ forankring både på foretaksnivå ved Samhandlingsavdelingen og på klinikknivå med to koordinatore som representerer henholdsvis somatikk og psykisk helsevern.</p> <p><u>Administrerende direktørs vedtak:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ledermøtet slutter seg til at det skal opprettes et ungdomsråd i tråd med anbefalingene fra Brukerutvalget.</li><li>2. Representanter fra Samhandlingsavdelingen, Avdeling for barne- og ungdomspsykiatri og barnehabilitering samt Barne- og ungdomssenteret får i oppgave å bekjentgjøre tiltaket, samt gjennomføre intervjuer av aktuelle kandidater.</li><li>3. Det tas sikte på å få oppnevnt ungdomsrådet i brukerutvalgets møte 7. desember i år.</li></ol>	IDA IDA/EP
-----------------	--	---------------