

Referent:
Jon Jæger GåsvatnVår dato
31.03.2016Vår referanse
16/00130

Referat fra møte i brukerutvalget SØ onsdag 30.mars 2016

Tilstede:**Medlemmer:**

Vigdis Yttervik √
Svein Gurvin √
Cato Stenersen √
Gro Carlsen √
Sandra Shepherd √

Willy K. Aagaard √
Jørn Nilsen √
Line Eikenes Langsholt √
Jan-Magne Sørensen √

Tilstede = √ Forfall = f

BU= Brukerutvalget AD=Administrerende direktør

Fra SØ:

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

Just Ebbesen, adm.dir (sak 017-16)

Ragnhild Tranøy, (sak 018-16)

Observatører:

Anne-Grete Melkerud, Kommunikasjonsavdelingen SØ

Innhold

Sak 015-16 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan	2
Sak 016-16 Godkjenning av referat fra møtet 24.februar 2016	2
Sak 017-16 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 018-16 Lokal plan for redusert og riktig bruk av tvang	3
Sak 019-16 Arbeidsprosess for skriftlig pasientinformasjon	3
Sak 020-16 Oppnevning av representanter til råd og utvalg	3
Sak 021-16 Handlingsplan 2016.....	5
Sak 022-16 Orientering fra leder av brukerutvalget	5
Sak 023-16 Orienteringssaker – Eventuelt	5
Vedlegg til sak 021-16 Vedtatt Handlingsplan 2016	6

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 300, 1714 Grålum

Besøksadresse
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA

Telefon
913 55 288

E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.no

Internett
www.sykehuset-ostfold.no

Saker

Sak 015-16 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ, 30. mars 2016 godkjennes.

Sak 016-16 Godkjenning av referat fra møtet 24.februar 2016

Det har ikke kommet inn anmerkninger til det utsendte referatet.

Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 24.februar 2016 godkjennes.

Sak 017-16 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterte sakene.

Årsberetning og regnskap 2015

AD: Dreier seg om formelle rapporter knyttet til fjorårets virksomhet.

BU: I forhold til oppdragsdokumentet som inneholder mange punkter. Hvordan prioriteres det?

AD: I fjor var det flytting som hadde hovedfokus. Mange av oppdragene er en naturlig del av driften.

Kvalitets-, aktivitets- og økonomirapport per februar 2016

AD: Alt går bra bortsett fra økonomi. Stort trykk i februar. Mange respirator og maske pasienter. Krevende måned når sykehuset fortsatt befinner seg i innkjøringsfasen. Løpende dialog med styret/eier. Ventetidene går fortsatt nedover. Fristbrudd er praktisk talt borte. Sliter litt i forhold til manglende administrasjonsbygg. Kostnader knyttet til leie på Tune teknikeren. Store problemer med inn klima på brakkeriggen. Dette forsterker behov for administrasjonsbygg. Prosessen er i gang.

Økonomisk langtidsplan

AD: Sykehuspartner (SP) leverer IKT-tjenester til sykehuset. Store utfordringer knyttet til ulike leveranser. Nå er det en krevende diskusjon rundt prisen SØ skal betale for disse tjenestene.

Strategi for kvalitet og pasientsikkerhet

AD: Nå når flytteprosessen er over, så vil dette få hovedfokus fremover.

Miljøstyringssystem 2016

AD: Dette er noe SØ skal rapportere på hvert år. Sykehuset er re sertifisert.

Driftsorienteringer

AD: Store oppstartsproblemer med datasystem for patologi. Fikk stort etterslep på analyser. Har fått hjelp fra flere andre sykehus slik at etterslepet er borte. Datasystemet i SØ fortsatt ikke på plass og vi må fortsatt kjøpe tjenester av andre sykehus. Men det er ikke forsinkelser på prøvesvar. Viktig å være klar over at prøver det har hastet med har hatt høyeste prioritet hele veien.

Stor pågang på ortopedi i vinter. Ser nå på mulighet for å utføre haste-keisersnitt på fødeavdelingen. Dette vil frigjøre en operasjonsstue som har vært dedikert til dette formålet. Får da enda større operasjonskapasitet på dagtid.

BU: Sykehuset har i sitt oppdrag ansvar for akutt-avrusingsplasser hvordan er dette på SØ?
AD: Foreslår at sekretariatet inviterer Bernt Werner Pettersen til å komme til et møte i brukerutvalget for å orientere om sykehusets tilbud på dette området.

AD: Det er stort trykk på akuttmottaket, langt mer enn det størrelsen på opptaksområdet skulle tilsi. En spesiell situasjon i Østfold. 5 av 10 pasienter finner legene en annen løsning enn innleggelse for ved hjelp av kontakttelefonen som benyttes mellom fastlege og spesialist. I tillegg så avklares det at 40 prosent av de som kommer til akuttmottaket ikke har behov for innleggelse.

Siden liggetiden på sykehus har blitt kortere er det viktig å ha fokus på kronikeromsorgen. Dette er tema i forhold til samhandlingen mellom kommunene og sykehuset.

BU: Har fått informasjon om kontakttelefonen i KAD-utvalget. Meget bra tiltak som langt flere fastleger kanskje burde benyttet seg av. I tillegg gir diagnostisk sløyfe økt trygghet for legen og mulighet til en «Second opinion».

BU: Det er viktig for brukerutvalget å få informasjon om hvordan arbeidet med kronikeromsorgen håndteres og hvordan samhandling og oppgavedeling løses.

BU: Ønsker sak på kommende møte knyttet til parkering på Kalnes med særlig fokus på HC-parkering.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de bemerkninger som fremkom i møtet

Sak 018-16 Lokal plan for redusert og riktig bruk av tvang

Ragnhild Tranøy som har ledet planarbeidet presenterte forslaget til revidert lokal plan for redusert og riktig bruk av tvang samt informerte om foranledningen og oppdraget som kom i 2010. Det ble understreket at det har vært viktig og nyttig med brukermedvirkning i forbindelse med utarbeiding av planen.

Vedtak:

1. Brukerutvalget ønsker at det avholdes et dialogmøte i hver helsehusregion med representant(er) fra Brukerutvalget tilstede i forhold til implementering av planen.

Sak 019-16 Arbeidsprosess for skriftlig pasientinformasjon

Vedtak:

1. Saken utsettes

Sak 020-16 Oppnevning av representanter til råd og utvalg

Vedtak:

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Prosjekt vurdering av behov for rehabilitering	Norsk Revmatikerforbund, FFO	Fast	Mona Larsen	1.3.16-28.2.18

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Brukerråd kreftavdelingen	Kreftforeningen	Fast	Sandra Shepherd	1.4.16-31.3.18
Brukerråd kreftavdelingen	Gynkreft foreningen	Fast	Turid Andersen	1.4.16-31.3.18
Brukerråd kreftavdelingen	Kreftforeningen	Fast	Anette Nordby Strømnes	1.4.16-31.3.18

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Prosjekt behandlingskvalitet på KAD	Norsk Revmatikerforbund, FFO	Fast	Mona Larsen	1.3.16-28.2.18
Prosjekt behandlingskvalitet på KAD	Landsforeningen for hjerte- og lungesyke (LHL), FFO	Fast	May Midtby	1.3.16-28.2.18

NDPS – DPS for Indre Østfold (Edw. Ruud) og Mossedistriktet

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Brukerråd NDPS	Rusmisbrukernes interesseorganisasjon-RIO	Fast	Line Eikenes Langsholt	1.4.16-31.3.18
Brukerråd NDPS	Hvite Ørn Østfold	Fast	Cathrine Stensrød	1.4.16-31.3.18
Brukerråd NDPS	Barn av rusmisbrukere – BAR	Fast	Carina Andersen	1.4.16-31.3.18
Brukerråd NDPS	Mental Helse Øst	Fast	Trond Hegerstrøm	1.4.16-31.3.18
Brukerråd NDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse - LPP	Fast	Unni Grønvold	1.4.16-31.3.18
Brukerråd NDPS	Rusmisbrukernes interesseorganisasjon-RIO	Vara	Thor Øystein Langsholt	1.4.16-31.3.18
Brukerråd NDPS	Hvite Ørn Østfold	Vara	Jan-Magne Sørensen	1.4.16-31.3.18

FDPS- DPS for Fredrikstad distriktet

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Brukerråd FDPS	Rusmisbrukernes interesseorganisasjon-RIO	Fast	Thor Øystein Langsholt	1.4.16-31.3.18
Brukerråd FDPS	Hvite Ørn Østfold	Fast	Heidi Kandola	1.4.16-31.3.18
Brukerråd FDPS	Mental Helse Øst	Fast	Henning Wilhelmsen	1.4.16-31.3.18
Brukerråd FDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse - LPP	Fast	Jytte Undrum	1.4.16-31.3.18
Brukerråd FDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse - LPP	Vara	Vigdis Bergersen	1.4.16-31.3.18
Brukerråd FDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse - LPP	Vara	Turid Berger	1.4.16-31.3.18

Brukerråd FDPS	Rusmisbrukernes interesseorganisasjon-RIO	Vara	Line Eikenes Langsholt	1.4.16-31.3.18
Brukerråd FDPS	Hvite Ørn Østfold	Vara	Jeanett Astrup	1.4.16-31.3.18
Brukerråd FDPS	Mental Helse Øst	Vara	Inger Wiklund	1.4.16-31.3.18

HSDPS – DPS for Halden og Sarpsborg distriktet

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Brukerråd HSDPS	Rusmisbrukernes interesseorganisasjon-RIO	Fast	Line Eikenes Langsholt	1.4.16-31.3.18
Brukerråd HSDPS	Hvite Ørn Østfold	Fast	Jeanett Astrup	1.4.16-31.3.18
Brukerråd HSDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse - LPP	Fast	Turid Berger	1.4.16-31.3.18
Brukerråd HSDPS	Mental Helse Øst	Fast	Svein Erik Andersen.	1.4.16-31.3.18
Brukerråd HSDPS	ADHD Østfold	Fast	Anne-Lene Baastad	1.4.16-31.3.18
Brukerråd HSDPS	Mental Helse Øst	Vara	Villy Enger	1.4.16-31.3.18
Brukerråd HSDPS	Rusmisbrukernes interesseorganisasjon-RIO	Vara	Thor Øystein Langsholt	1.4.16-31.3.18
Brukerråd HSDPS	Hvite Ørn Østfold	Vara	Cathrine Stensrød	1.4.16-31.3.18
Brukerråd HSDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse - LPP	Vara	Jytte Undrum	1.4.16-31.3.18
Brukerråd HSDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse - LPP	Vara	Vigdis Bergersen	1.4.16-31.3.18

Sak 021-16 Handlingsplan 2016

Forslag til handlingsplan fulgte saken.

Vedtak:

1. Brukerutvalget vil at «Kronikeromsorg – samhandling sykehus/kommune» skal inn som eget fokusområde på systemnivå i planen.
2. Brukerutvalget slutter seg for øvrig til forslaget til handlingsplan for 2016
3. Vedtatt handlingsplan vedlegges referatet

Sak 022-16 Orientering fra leder av brukerutvalget

Leder Vigdis Yttervik understreket at hun ønsker at brukerutvalgets arbeid skal være basert på teamarbeid. Det er viktig at det settes av tid til å få tilbakemelding fra brukerrepresentanter i ulike råd og utvalg og at brukerrepresentantene kan løfte inn saker de ønsker drøftet i brukerutvalget fortrinnsvis via sekretariatet.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar lederens anmodning til etterretning.

Sak 023-16 Orienteringssaker – Eventuelt

- Sak om vararepresentasjon i ulike råd og utvalg settes på dagsorden til neste møte.

Vedlegg til sak 021-16 Vedtatt Handlingsplan 2016**Vedtatt handlingsplan for brukerutvalget ved SØ 2016 – fokusområder:**

Brukerutvalget bygger sin handlingsplan på Sykehuset Østfolds vedtatte strategi for brukermedvirkning – Åpenhet og involvering samt på Helse Sør-Øst sine 13 prinsipper for brukermedvirkning.

Brukerutvalget vil i 2016 ha særlig fokus på disse temaene:

På systemnivå:

- Pasientsikkerhet
- Pasientforløp
- Pasientservice
- Rehabilitering
- Samhandling
- Etablering av ungdomsråd
- Barn som pårørende
- Implementering av behandlingsretningslinjer i SØ
- Interaktiv kommunikasjon
- Omdømmekritisk for SØ
- Kronikeromsorg – samhandling sykehus/kommune

På individnivå:

- Medvirkning i utredning og behandling (somatikk og psykisk helsevern)
- Dialog med pasient i oppsett av timeavtale
- Kommunikasjon underveis i behandlingen
- Hygiene
- Folkeskikk
- Empati
- Etikk

Arbeidsmetoder:

- Det avholdes møter i brukerutvalget i henhold til vedtatt møteplan.
- Det avholdes minst ett dialogmøte/temamøte i året med pasient- og brukerorganisasjoner og aktuell fagenhet i SØ.
- Brukerrepresentanter som deltar i arbeidsgrupper, prosjektgrupper og ulike utvalg skal kunne løfte problemstillinger inn for brukerutvalget for drøfting.
- Sluttrapporter fra prosjekter og arbeidsgrupper skal kunne behandles i brukerutvalget.