

Referent:  
Jon Jæger GåsvatnVår dato  
19.05.2016Vår referanse  
16/00130

## Referat fra møte i brukerutvalget SØ onsdag 18.mai 2016

**Tilstede:****Medlemmer:**

Vigdis Yttervik	✓	Willy K. Aagaard	f
Svein Gurvin	✓	Jørn Nilsen	✓
Cato Stenersen	f	Line Eikenes Langsholt	✓
Gro Carlsen	✓	Jan-Magne Sørensen	✓
Sandra Shepherd	✓		

Tilstede = ✓ Forfall = f

BU= Brukerutvalget AD=Administrerende direktør

**Fra SØ:**

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

Just Ebbesen, adm.dir (sak 026-16)

Trond Ingar Karlstad, rådgiver (sak 030-16)

Bjørn Hødal, kommunikasjonssjef (sak 031-16)

**Observatører:**

Jytte Undrum, kontaktperson BU-HSØ

Marianne Eek, pasient- og brukerombud Østfold

### Innhold

Sak 024-16 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan .....	2
Sak 025-16 Godkjenning av referat fra møtet 30. mars 2016 .....	2
Sak 026-16 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker .....	2
Sak 027-16 Akutt avrusning .....	3
Sak 028-16 Flytting av virksomhet.....	4
Sak 029-16 Oppnevning av representanter til råd og utvalg .....	4
Sak 030-16 Parkering på Sykehuset Østfold .....	5
Sak 031-16 Arbeidsprosess for skriftlig pasientinformasjon .....	5
Sak 032-16 Orientering fra leder av brukerutvalget .....	5
Sak 033-16 Orienteringssaker – Eventuelt .....	5

Postadresse  
Sykehuset Østfold  
Samhandlingsavdelingen  
Postboks 300, 1714 Grålum

Besøksadresse  
Tuneveien 20  
1710 Sarpsborg  
Org.nr.  
NO 983 971 768 MVA

Telefon  
913 55 288

E-postadresse  
[brukerutvalget@so-hf.no](mailto:brukerutvalget@so-hf.no)

Internett  
[www.sykehuset-ostfold.no](http://www.sykehuset-ostfold.no)

## Saker

### Sak 024-16 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

#### Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ 16.mai 2016 godkjennes.

### Sak 025-16 Godkjenning av referat fra møtet 30. mars 2016

Det har ikke kommet anmerkninger til det utsendte referatet.

#### Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 30. mars 2016 godkjennes.

### Sak 026-16 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterte sakene.

#### Tema-Pasientsikkerhet i SØ.

Direktør Ole Tjomsland Helse Sør-Øst vil ta for seg indikatoren «30-dagers overlevelse». Dette er nasjonal kvalitetsindikator. Den sier ikke nødvendigvis noe om kvaliteten på tilbudet, men kan gi en pekepinn om forhold som en bør se nøyer på. Østfold ligger noe høyere enn landsgjennomsnitt. Vi har hatt fokus på dette i en årrekke, men det er ikke mulig å få ut god nok informasjon som kan si noe om årsaken. Det er viktig å ha fokus på kvalitet. SØ har valgt å inngå et samarbeid med «Dr Foster - Global Comparator Program (GCP)» som kan sammenligne oss med sykehus internasjonalt. I forhold til sammenlignbare sykehus internasjonalt ligger SØ på toppnivå. I norsk sammenheng ser vi også en klar tendens på bedre kvalitet. Vi ser nå spesielt på 30-dagers overlevelse og her må en trolig se på hele behandlingsskjeden for å finne årsak til at vi ligger høyt i Østfold.

BU: Er dette noe som gjøres i samarbeid med kommunene?

AD: Administrativt samarbeidsutvalg er også opptatt av dette.

#### 1. tertialrapport 2016.

Viser at vi har anstrengt økonomi. Driftssituasjonen er nå mye bedre, men vi har fortsatt utfordringer. Liggetiden er på vei nedover igjen. Det samme er sykefraværet. Ventetid blir kortere og antall fristbrudd går nedover.

#### Økonomisk langtidsplan

Vi har både en 4 års-plan som går fra 2017 til 2020 og en plan med tidshorisont til 2036. Disse planene viser en bratt kurve for å få rettet opp økonomien og få den forventede gevinstrealiseringen. Vi har en god dialog med eier og det legges ikke opp til en voldsom kostnadsreduksjon nå i de første driftsårene i ny bygningsmasse, men en har lagt seg på en mer moderat linje som skal være mulig å få til.

#### Sykefravær

Et høyt sykefravær er utfordrende for alle parter. Sykefraværet i Sykehuset Østfold har hatt en markant økning fra desember 2015 og t.o.m. februar 2016, men viser nå en nedadgående tendens. SØ har en målsetting om et sykefravær på 7,5 % i år og gradvis lavere i de påfølgende år.

### HMS årsrapport 2015

Det utøves mye godt praktisk og systematisk Helse, miljø og sikkerhet (HMS)-arbeid i SØ. Det legges nå opp til en spisset strategi for å bli enda bedre. Det er viktig å holde sykefraværet nede. Lavere sykefravær gir bedre arbeidsmiljø og det har overslagsverdi og betyr økt kvalitet i pasientbehandlingen og økt pasientsikkerhet.

### Omstilling DPS.

SØ ser nå på kapasitet, struktur og innhold på våre Distrikts psykiatriske sentra (DPS). Vi har ikke en helt optimal struktur i dag. Behovet for senger er avtagende. Derfor ser en nå på en omstrukturering av tilbudet, blant annet gjennom å legge ned noen senger i Fredrikstad.

BU: Full forståelse for at en tilpasser tilbudet ut fra behovet, men hvis trenden skulle snu så viser vel erfaring at det er langt vanskeligere å bygge opp igjen tilbud enn å legge ned.

AD: Full forståelse for den innvendingen, men alle signaler nå går på å dreie behandling fra seng til stol.

### Administrasjonsbygg Kalnes

Registrerer at media har laget oppslag på at bygging av nytt administrasjonsbygg skulle være sak på styremøtet i mai. Dette medfører ikke riktighet. SØ ser på muligheten for et leieforhold og det er utfordringer knyttet til deler av brakkeriggen.

BU: Vil SØ få stråleterapi i nær fremtid?

AD: Det er vedtatt at alle i HSØ skal få stråleterapi innen 2023, men siden Østfold nylig har fått nytt sykehus og masse nytt utstyr, så står vi per i dag nederst på prioriteringslisten i forhold til stråleterapi. Det arbeides med saken.

BU: På møtet for ledere, og nestledere av brukerutvalg i Helse Sør-Øst ble det fremholdt fra BU-HSØ at det var for stor åpenhet i SØ. Dette kom som en overraskelse da vi har vært stolt av at direktøren har fått åpenhetsprisen.

AD: Som sykehus har vi en lovpålagt plikt til å melde ifra om alvorlige hendelser – såkalte 3-3 meldinger. Åpenhet om uønskede hendelser er en forutsetning for å kunne vurdere den totale verdien av helsetilbudet vi gir. Åpenhet gir også pasientene mulighet til å ha en realistisk forventning til hva helsetjenesten kan løse. At media omtaler disse sakene, som vi selv publiserer, anses som positivt fordi det virker disiplinerende innad i virksomheten. Åpenhet er et viktig ledd i kvalitetsforbedringsarbeidet og det er positivt for pasientsikkerheten.

BU: Brukerutvalget SØ sier seg fornøyd med den praksis som SØ har i forhold til åpenhet om uheldige hendelser og at personvernet blir ivaretatt på en god måte når meldingene presenteres.

### Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

### Sak 027-16 Akutt avrusning

Avdelingsrådgiver Finn Arild Andersen orienterte om tilbudet ved Sykehuset Østfold i forhold til akutt avrusning og tverrfaglig spesialisert behandling (TSB).

### Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering

## Sak 028-16 Flytting av virksomhet

Sykehuset Østfold vil i mai/juni flytte 6 seksjoner til Glengsgata 19 i Sarpsborg. Bygget har fått navnet Sarpsborgklinikken.

### Vedtak:

1. Brukerutvalget tar til etterretning at 6 seksjoner i Sykehuset Østfold flytter til Sarpsborgklinikken med følgende flyttedatoer:
  24. mai Ungdomspsykiatrisk poliklinikk
  26. mai Barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikk i Sarpsborg
  31. mai Sosialmedisinsk poliklinikk i Sarpsborg
  2. juni DPS-Halden Sarpsborg, poliklinikken i Sarpsborg
  7. juni Habiliteringstjenesten for voksen
  14. juni Habiliteringstjenesten for barn og ungdom

## Sak 029-16 Oppnevning av representanter til råd og utvalg

Brukerutvalget ønsker at det skal oppnevnes vararepresentanter til en del av de utvalg, råd hvor det er brukerrepresentasjon.

### Vedtak:

1. Det er den faste representantens ansvar å innkalle vararepresentant ved forfall
2. Oppnevning av vararepresentant til Kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalget (KPU), Fagråd for migrasjonshelse og tolketjeneste, Råd for pasient- og pårørendeopplæring, Fast utvalg for kommunale akutt døgnplasser (KAD), Brukeråd kreftavdelingen utsettes til neste møte.
3. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Forskning Ulcerøs colitt	Norilco	Fast	Bjørge Tandberg	18.5.16-28.2.18
Forskning Ulcerøs colitt	FFO – leder av brukerutvalget	Fast	Vigdis Yttervik	18.5.16-28.2.18
Multisenterstudie for behandling av blodpropp, SØ	Norsk forening for slagrammede	Fast	Bjørn Bakke	1.3.16-28.2.18
Forskning ved Kvinneklinikken-PHV-virus.	RIO	Fast	Line Eikenes Langsholt	1.3.16-28.2.18

## Sak 030-16 Parkering på Sykehuset Østfold

Brukerutvalget behandlet i sak 064-15 forholdene knyttet til parkering ved sykehuset Østfold.

Brukerutvalget etterlyste i møtet den 30.mars hvordan vedtaket har blitt fulgt opp.

Rådgiver Trond Ingar Karlstad orienterte om saken.

- HC plass til venstre for inngangspartiet er skiltet for HC-bil med heis. Det har vært avholdt møte mellom SØ og Europark hvor en har gitt beskjed om at en ønsker at skiltet skal bli mer tydelig og mer synlig.
- SØ tar gjerne i mot innspill fra brukерutvalget som kan tas opp i dialog med Europark

BU: Det er ønskelig med klare retningslinjer for hvem som kan få oblat for gratis parkering.

Brukerutvalget vil gjerne ha slike retningslinjer til distribusjon i organisasjonene.

### Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de bemerkninger som fremkom i møtet.

## Sak 031-16 Arbeidsprosess for skriftlig pasientinformasjon

En av brukерutvalgets oppgaver er å bidra til å styrke arbeidet med bedring av pasientservicen.

Kommunikasjonssjef Bjørn Hødal var invitert i brukерutvalgets møte for å redegjøre for arbeidsprosessen knyttet til utarbeiding/redigering av skriftlig pasientinformasjon.

Det ble også informert om ny nasjonal nettløsning for spesialisthelsetjenesten som inndeles i en felles del knyttet til sykdom og en mer sykehusspesifikk del knyttet til behandling.

### Vedtak:

1. Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering, og takker ja til oppfordringen om å sende informasjonsmateriell de er misfornøyd med til kommunikasjonsavdelingen, slik at denne kan forbedres.
2. Brukerutvalget tar informasjonen om ny nasjonal nettløsning for spesialisthelsetjenesten til orientering, og ser frem til ytterligere informasjon om dette etter hvert som løsningen kommer på plass.

## Sak 032-16 Orientering fra leder av brukерutvalget

Leder Vigdis Yttervik orienterte om aktuelle saker. Nestleder Svein Gurvin orienterte om møtet i anledning ME-dagen den 12.mai.

### Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

## Sak 033-16 Orienteringssaker – Eventuelt

- Brukerutvalget ønsker å opprette en lukket Facebook-gruppe hvor medlemmene kan kommunisere med hverandre og utveksle erfaringer. Sandra ser nærmere på dette.
- Brukerutvalget viste til dialogmøtet om tvang og oppfølgingsmøtet hvor det fremkom flere forslag til forbedringer. Det etterlyses en statusrapport for arbeidet. Det etterlyses brukermedvirkning i endringsprosessene. Sekretariatet følger opp saken.