

Referent:
Jon Jæger GåsvatnVår dato
16.09.2016Vår referanse
16/00130

Referat fra møte i brukerutvalget SØ onsdag 14. september 2016

Tilstede:**Medlemmer:**

Vigdis Yttervik	✓
Svein Gurvin	✓
Cato Stenersen	f
Gro Carlsen	f
Sandra Shepherd	✓

Willy K. Aagaard	✓
Jørn Nilsen	f
Line Eikenes Langsholt	f
Jan-Magne Sørensen	✓

Tilstede = ✓ Forfall = f

BU= Brukerutvalget AD=Administrerende direktør

Fra SØ:

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

Just Ebbesen, adm.dir (sak 044-16)

Irene Dahl Andersen, Viseadm. dir. (sak 045-16)

Liv Marit Sundstøl, Prosessdirektør (sak 047-16)

Observatører:

Marianne Eek, pasient- og brukerombud Østfold

Innhold

Sak 042-16 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan	2
Sak 043-16 Godkjenning av referat fra møtet 15. juni 2016.....	2
Sak 044-16 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 045-16 Status etter seks og tolv måneder på Kalnes	3
Sak 046-16 Møteplan 2017	3
Sak 047-16 Systematisk prosessforbedringsarbeid - pasientflyt.....	4
Sak 048-16 Oppnevning av representanter til råd og utvalg	4
Sak 049-16 Parkering på HC-plasser på Kalnes	5
Sak 050-16 Orientering fra leder av brukerutvalget	5
Sak 051-16 Orienteringssaker – Eventuelt	5

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 300, 1714 Grålum

Besøksadresse
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA

Telefon
913 55 288

E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.no

Internett
www.sykehuset-ostfold.no

Saker

Sak 042-16 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ 14.september 2016 godkjennes.

Sak 043-16 Godkjenning av referat fra møtet 15. juni 2016

Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 15. juni 2016 godkjennes.

Sak 044-16 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterte sakene.

Streik

Akademikerne er i streik og hittil er det tatt ut 23 leger ved SØ. Noen pasienter får utsatt timene sine. Ikke fare for liv og helse. Pasienter med akutt sykdom eller skade vil ikke bli berørt av streiken. Streiken trappes opp ved at ytterligere 12 leger og en psykolog tas ut fra fredag. Dette er en streik mellom de sentrale partene. Dessverre er det slik med streik i offentlig sektor at det rammer tredje part. Sykehuset rapporterer daglig til fylkesmannen om konsekvensene.

Konsernrevisjon av leverandørens tilgang til helse- og personopplysninger i medisinsk teknisk utstyr

Konsernrevisjonen har gjennomført en revisjon for å kartlegge og vurdere om leverandørens tilgang til helse- og personopplysninger i MTU fyller kravene til informasjonssikkerhet. Det er avdekket enkelte svakheter og utarbeidet en handlingsplan med målrettede forbedringstiltak. Noe er utbedret allerede.

BU: Hvordan er nå status når det gjelder IKT?

AD: IKT skal nå over i fase 4. Mer og mer er stabilt, men mange delleveranser er ennå ikke på plass.

2. tertialrapport 2016

Veldig bra på alle områder bortsett fra økonomien. Det jobbes nå intenst med å få kostnadskontroll slik at inngangen til 2017 blir som den skal være.

Midlertidige lokaler for administrasjonen

Det er behov for midlertidige lokaler for stab- og støttepersonell på Kalnes inntil permanent arealløsning foreligger. Det fremlegges forslag om anskaffelse av en midlertidig brakkeløsning med beskrivelse av omfang, plassering, finansiering og gjennomføring for godkjenning i styret.

Halvårsrapport – Oppdrag og bestilling 2016

Halvårsrapport vedrørende gjennomføring av Oppdrag og bestilling fra Helse Sør-Øst RHF (HSØ) viser at Sykehuset Østfold HF (SØ) i all hovedsak er à jour vedrørende måloppnåelse i 2016. Sykehuset må videreføre arbeidet med å optimalisere arbeidsprosesser og effektiv pasientflyt, samt sikre drift

innenfor de økonomiske forutsetningene. Det vises for øvrig til løpende aktivitets- og økonomirapporteringer.

Status - handlingsplan for pasientadministrativt arbeid

Sykehuset Østfold arbeider systematisk og strukturert med å redusere ventetider og fristbrudd. Den positive utviklingen fortsetter i 2016, og innsatsen utvides med fokus på interne køer og etterslep av pasienter som ikke har fått kontroll til planlagt tid.

HMS-strategi for Sykehuset Østfold 2015-2020 – statusrapport per 30.06.2016

Noen av satsingsområdene går det bedre med bl.a. sykefravær.

Langtidsplan

Som del av oppfølging av Nasjonal helse- og sykehusplan, skal alle helseforetakene utarbeide utviklingsplan med en planhorisont på 10-15 år. Styret i sykehuset Østfold vil diskutere planinnhold og fremdrift på et styreseminar 20. september 2016. Vi vet at det vil bli utfordringer i forhold til bemanning i årene fremover. God samhandling med kommunene blir enda viktigere enn før.

BU: Vi har tidligere snakket om pasienter som sendes til sykehuset for sikkerhetsskyld. Hvordan går det med den problematikken?

AD: Vi jobber fortsatt med forbedring av konferansetelefon.

BU: Vi har lest mye om manglende fødekapasitet ved SØ.

AD: Det er barselkapasiteten det har skortet på. Sykehuset Østfold har blitt meget populære i forhold til fødende. Vi ligger an til å få rundt 600 flere fødsler på Kalnes enn det vi hadde i Fredrikstad det skaper noen utfordringer. Vi har nå måttet si nei til gjestepasienter fra Sverige.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de bemerkninger som fremkom under møtet.

Sak 045-16 Status etter seks og tolv måneder på Kalnes

Brukerutvalget etterlyste i forrige møte en orientering om hva som gjøres med arbeidsmiljøet da dette har betydning for pasientbehandlingen. Det har nylig blitt fremlagt en statusrapport etter 6 og 12 måneders drift som sier noe om dette.

Viseadministrerende direktør Irene Dahl Andersen redegjorde for rapporten og arbeidet videre.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering

Sak 046-16 Møteplan 2017

Vedtak:

1. Brukerutvalget godkjenner følgende møteplan for 2017:

22.februar
22.mars
10.mai
14.juni
13.september
25.oktober
13.desember

Sak 047-16 Systematisk prosessforbedringsarbeid - pasientflyt

SØ har startet et systematisk forbedringsarbeid med tanke på å forbedre pasientflyten, og derved tilby pasientene en bedre og mer effektivt pasientbehandling. Prosessdirektør Liv Marit Sundstøl orienterte om saken.

Vedtak:

1. Brukerutvalget understreker viktigheten av å ha fokus på samvalg og det å gi pasienten nødvendig informasjon til at dette kan bli en realitet.
2. Brukerutvalget tar for øvrig saken til orientering.

Sak 048-16 Oppnevning av representanter til råd og utvalg

Vedtak:

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Styringsgruppa til prosjektet «Kompetansenettverk innen palliasjon og kreftomsorg»	Kreftforeningen	Fast	Sandra Shepherd	1.9.16-28.2.18
Prosjekt vurdering av behov for rehabilitering	Norsk Revmatikerforbund, FFO	Fast	Gro Carlsen	16.8.16-28.2.18
Prosjekt knyttet til blødende magesår	Norilco	Fast	Bjørge Tandberg	18.5.16-28.2.18
Prosjekt knyttet til blødende magesår	FFO – leder av brukerutvalget	Fast	Vigdis Yttervik	18.5.16-28.2.18
Styringsgruppe i prosjekt "helsehjelp til barn i barneverns-institusjoner"	SAFO-Norsk Forbund for Utviklingshemmede	Fast	Jørn Nilsen evt. Gro Carlsen	14.9.16-31.12.17
Pasientforløp lymfom	Kreftforeningen	Fast	Anette Nordby	14.9.16-31.12.16

Sak 049-16 Parkering på HC-plasser på Kalnes

Brukerutvalget har tidligere hatt fokus på HC-plasser på Kalnes med dårlig merking og feil parkering. Sykehuset har etter anmodning fra Brukerutvalget bedret skiltingen på plassene og tatt opp forholdene med Europark.

Vedtak:

1. Brukerutvalget er fornøyd med at Europark nå vil starte med bøtelegging av de som dobbelparkerer og/eller parkerer over streken på sykehusets P-plasser. Det forventes at dette kan bidra til at plassene blir benyttet slik de er tiltenkt.

Sak 050-16 Orientering fra leder av brukerutvalget

Leder Vigdis Yttervik orienterer om aktuelle saker.

- Økende interesse for brukermidvirkning tilknyttet forskning. Dette kan være utfordrende og brukermidvirkers rolle er ikke klar. Leder har overfor HSØ etterlyst en veileder og mandat knyttet til brukermidvirkning i forskning.
- Ut fra referatene vi får fra Brukerådene ved DPSene så omtales det stadig kurs, men det går ikke frem om dette er kurs som er åpne for alle.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

Sak 051-16 Orienteringssaker – Eventuelt

- Ledermøtet på SØ har behandlet sak om opprettelse av ungdomsråd
- Møte mellom styret og Brukerutvalget 31.okt – vi drøfter saker som evt. skal tas opp 26.okt
- Sykehuset har nå fått en koordinator for utskrivningsklare pasienter. Det forventes at dette skal kunne bedre utskrivningen og forhindre at kommunale institusjonsplasser blir stående tomme i tilfelle sykehuspasientens tilstand skulle forverre seg slik at hun ikke kan skrives ut som avtalt.
- Det har fra ledelsen i Brukerutvalgets side blitt tatt initiativ til å få dialog/møte med FFO og SAFO med tanke på å bedre rekruttering av brukermidvirkere. Svein Gurvin holder i saken.