

Referent:  
Jon Jæger GåsvatnVår dato  
27.10.2016Vår referanse  
16/00130

## Referat fra møte i brukerutvalget SØ onsdag 26. oktober 2016

**Tilstede:****Medlemmer:**

Vigdis Yttervik	✓
Svein Gurvin	✓
Cato Stenersen	f
Gro Carlsen	✓
Sandra Shepherd	✓

Willy K. Aagaard	✓
Jørn Nilsen	✓
Line Eikenes Langsholt	✓
Jan-Magne Sørensen	✓

Tilstede = ✓ Forfall = f

BU= Brukerutvalget AD=Administrerende direktør

**Fra SØ:**

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent  
Just Ebbesen, adm.dir (sak 054-16)  
Helge Stene Johansen, direktør fag og utvikling (sak 055-16)  
Jostein Vist, Foretaks jurist (sak 055-16)  
Berit Palm, Rådgiver (sak 057-16)

**Observatører:**

### Innhold

Sak 052-16 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan .....	2
Sak 053-16 Godkjenning av referat fra møtet 14.september 2016 .....	2
Sak 054-16 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker .....	2
Sak 055-16 Kontaktlegeordning .....	3
Sak 056-16 Oppnevning av representanter til råd og utvalg .....	3
Sak 057-16 Nye internettsider for Sykehuset Østfold .....	4
Sak 058-16 Høring fra HSØ om felles retningslinjer .....	4
Sak 059-16 Fellesmøte styret og Brukerutvalget .....	4
Sak 060-16 Orientering fra leder av brukerutvalget .....	4
Sak 061-16 Orienteringssaker – Eventuelt .....	4

Postadresse  
Sykehuset Østfold  
Samhandlingsavdelingen  
Postboks 300, 1714 Grålum

Besøksadresse  
Tuneveien 20  
1710 Sarpsborg  
Org.nr.  
NO 983 971 768 MVA

Telefon  
913 55 288

E-postadresse  
[brukerutvalget@so-hf.no](mailto:brukerutvalget@so-hf.no)

Internett  
[www.sykehuset-ostfold.no](http://www.sykehuset-ostfold.no)

## Saker

### Sak 052-16 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

**Vedtak:**

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ 26. oktober 2016 godkjennes.

### Sak 053-16 Godkjenning av referat fra møtet 14.september 2016

Det har ikke kommet inn anmerkninger til det utsendte referatet.

**Vedtak:**

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 14.september 2016 godkjennes.

### Sak 054-16 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterte sakene.

**Temasak om Pasientsikkerhet**

Mange revisjoner for å tilstrebe at tilbudet skal bli mer likeverdig i Helse-Norge. Bygger på Magnussen utvalgets rapport. Mange komponenter som vektlegges. Fortsatt store variasjoner i forbruk av helsetjenester.

**Måned rapport september 2016**

De største avvikene i september er 4,6 mill. kroner lavere ISF-inntekter enn budsjett, 5,8 mill. kroner høyere medikamentkostnader enn budsjett og 4,5 mill. kroner høyere kostnader til pasientreiser enn budsjett.

Ser en økonomisk effekt av streiken. Reduserte ISF-inntekter av 598 operasjoner og 1890 polikliniske konsultasjoner er på 10,7 mill. kroner. Manglende egenandeler 0,8 mill. kroner. På den andre siden har vi trekk i lønn til ansatte i streik med 2,5 mill. kroner. Uten streik hadde vi vært neste i balanse i september. Vi kan også få fristbrudd problematikk i oktober på grunn av utsatte operasjoner.

BU: Økte medikamentkostnader skyldes det prisøkninger eller hva?

AD: Vi får stadig nye, kostbare medikamenter med dokumentert god effekt for noen pasientgrupper. Det er i dag en fulltidsjobb å ta ut best mulig økonomisk effekt av de inngåtte avtalene knyttet til medikamenter, behandlingshjelpemidler etc.

BU: Håper sykehuset tar høyde for økte medikamentkostnader i sine budsjetter, for å ha dekning når nye medikamenter kommer.

AD: SØ la inn en økning på 10 % i medikamentkostnader i årets budsjett, allikevel ligger vi nå 7 % over budsjett.

**Budsjett 2017**

Prosessen går systematisk med å få på plass et budsjett for neste år.

BU: Har sett av media at senger skal legges ned.

AD: Det er i tråd med driftskonseptet at sengetallet skal justeres noe ned nå. Vi ser på fordeling av pasienter og kjører nå strengere på moderpost prinsippet.

### Status for forbedringsarbeid etter revisjon av virksomhetsstyringen, samhandling og utskrivning av pasienter i Sykehuset Østfold

Handlingsplanens tiltak rettet mot forbedring av virksomhetsstyringen er gjennomført i henhold til planen. Interne revisjoner har vist at det må arbeides videre med implementering av tiltakene i forhold til samhandling om utskrivning av pasienter til kommunene.

### Status forbedringsarbeid etter revisjon av nytt østfoldsykehus

Det er gjennomført tiltak på de fleste områder som konsernrevisjonen anbefalte. Det pågår fortsatt arbeid med flere tiltak i forhold til effektmålene knyttet til bedre og mer effektiv pasientbehandling, som også inkluderer implementering av ny teknologi og regionale systemer.

### Status – etablering av enhet for pasientservice og booking

Sykehuset Østfold har etablert enhet for pasientservice og booking som ivaretar blant annet henvisninger til poliklinikk, booking av timeavtaler og sekretæroppgaver i poliklinikk. Virksomheten ble overført fra prosjekt til drift 1. september 2016.

#### Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

### Sak 055-16 Kontaktlegeordning

Fra 15. september ble kontaktlegeordningen innført i norske sykehus. – Helsedirektoratet har utarbeidet en veileder for spesialisthelsetjenesten.

<https://helsedirektoratet.no/Lists/Publikasjoner/Attachments/1197/Veileder-kontaktlege-i-spesialisthelsetjenesten.pdf>

Direktør for fag- og utvikling Helge Stene Johansen og foretaksjurist Jostein Vist redegjorde for endringene i pasientenes rettigheter og sykehusets plikter.

Ordningen er innført i SØ, men det er en krevende oppgave å løse. Fortsetter arbeidet med å finne gode rutiner tilpasset de ulike behandlingseenhetenes behov. Samarbeider med HSØ for å få like rutiner.

#### Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering

### Sak 056-16 Oppnevning av representanter til råd og utvalg

#### Vedtak:

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Arbeidsseminar/ implementeringsfase av ny nasjonal faglig retningslinje for behandling og rehabilitering av rusmiddelproblemer og avhengighet	RIO	Fast	Line Eikenes Langsholt	1.6.16 – 28.2.18
Arbeidsseminar vedrørende pasientreiser	Norges Handikapforbund	Fast	Willy Aagaard	26.10.16 – 28.2.18

## Sak 057-16 Nye internettsider for Sykehuset Østfold

Tirsdag 1. november lanseres Sykehuset Østfolds nye internettsider.

Målet med de nye nettsidene er at pasienter og pårørende lettere skal kunne finne kvalitetssikret informasjon om sykdom og behandling.

Rådgiver Berit Palm fra Kommunikasjonsavdelingen redegjorde for saken.

Gro Carlsen foreslo at medlemmene i Brukerutvalget skulle oppføres med egen mailadresse på brukerutvalgets nye internettsider, og ikke bare med en felles mail til brukerutvalget – forslaget forkastet mot en stemme.

### Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken om nye internettsider til orientering.

## Sak 058-16 Høring fra HSØ om felles retningslinjer

Helse Sør-Øst har i brev av 21.9.16 sendt ut forslag til felles retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå, prinsipper og retningslinjer for ungdomsråd i helseforetak og retningslinje for godtgjøring i ungdomsråd. Brukerutvalget SØ er bedt om å komme med tilbakemeldinger på forslagene.

Gro Carlsen fremmet forslag om at Brukerutvalget skulle gå inn for den foreslåtte maksimalgrense på 6 år (tre perioder) for et brukerutvalgsmedlem. – enstemmig vedtatt.

Gro Carlsen fremmet forslag om at Brukerutvalget skulle gå inn for at Brukerutvalget skulle ha eget budsjettansvar. – Forslaget forkastet mot en stemme.

### Vedtak:

1. Brukerutvalget slutter seg til prinsipper og retningslinjer for ungdomsråd i helseforetak
2. Brukerutvalget slutter seg til retningslinje for godtgjøring i ungdomsråd
3. Brukerutvalget slutter seg til retningslinje for brukermedvirkning på systemnivå med følgende unntak:
  - a. Brukerutvalget mener leder og nestleder skal oppnevnes av Brukerutvalget
  - b. Brukerutvalget ser det ikke formålstjenlig at Brukerutvalget har eget budsjettansvar.

## Sak 059-16 Fellesmøte styret og Brukerutvalget

### Vedtak:

1. Brukerutvalget tar opp aktuelle saker i møtet med styret.

## Sak 060-16 Orientering fra leder av brukerutvalget

### Vedtak:

1. Saken utgår.

## Sak 061-16 Orienteringssaker – Eventuelt

Saken utgår.