

Referent:
Jon Jæger GåsvatnVår dato
09.12.2016Vår referanse
16/00130

Referat fra møte i brukerutvalget SØ onsdag 7. desember 2016

Tilstede:**Medlemmer:**

Vigdis Yttervik	✓	Willy K. Aagaard	✓
Svein Gurvin	✓	Jørn Nilsen	✓
Cato Stenersen	f	Line Eikenes Langsholt	✓
Gro Carlsen	✓	Jan-Magne Sørensen	✓
Sandra Shepherd	✓	Kari Bjørnerud (for C. Stenersen)	✓

Tilstede = ✓ Forfall = f

BU= Brukerutvalget

AD=Administrerende direktør

POB: Pasient og brukerombud

Fra SØ:

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

Just Ebbesen, adm.dir (sak 064-16)

Bjørn Hødal, kommunikasjonssjef (sak 066-16)

Liv Auberg Czynski, avdelingsleder Farmasøytiske Tjenester (sak 067-16)

Observatører:

Marianne Eek, pasient- og brukerombud Østfold

Innhold

Sak 062-16 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan	2
Sak 063-16 Godkjenning av referat fra møtet 26.oktober 2016	2
Sak 064-16 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 065-16 Opprettelse av ungdomsråd	4
Sak 066-16 Kommunikasjonsstrategi Sykehuset Østfold 2017-20	4
Sak 067-16 Legemiddelsamstemming.....	4
Sak 068-16 Årsavslutning.....	5
Sak 069-16 Orientering fra leder av brukerutvalget	5
Sak 070-16 Orienteringssaker – Eventuelt	5

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 300, 1714 Grålum

Besøksadresse
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA

Telefon
913 55 288

E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.no

Internett
www.sykehuset-ostfold.no

Sak 062-16 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ 7. desember 2016 godkjennes.

Sak 063-16 Godkjenning av referat fra møtet 26. oktober 2016

Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 26. oktober 2016 godkjennes.

Sak 064-16 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterte sakene.

Månedrapport oktober-november 2016

Største avvik i oktober:

- 11,8 mill. kroner høyere kostnader til lønn og innleie enn budsjett
- 8,3 mill. kroner høyere medikamentkostnader enn budsjett
- 3,4 mill. kroner høyere kostnader til pasientreiser enn budsjett

Økonomisk effekt av streik i oktober

- 11,8 mill. kroner høyere kostnader til lønn og innleie enn budsjett
- 8,3 mill. kroner høyere medikamentkostnader enn budsjett
- 3,4 mill. kroner høyere kostnader til pasientreiser enn budsjett

Kostnader til medikamenter Vekst hittil i år: 6,9 %

Kostnader til pasientreiser Vekst hittil i år: 7 %

Kostnader til behandlingshjelpemidler Vekst hittil i år: 26 %

Sykehuset ligger litt etter på aktivitet på grunn av streiken. Noen svingninger i fristbrudd av samme årsak. Samarbeider med andre sykehus for å ta igjen dette. Det er imidlertid få pasienter som ønsker å bli behandlet ved andre sykehus, men de foretrekker å stå i kø for å bli behandlet ved SØ.

Mål og budsjett 2017

Budsjett for 2017 legger opp til et økonomisk resultat på -264 mill. kroner. Underskuddet er knyttet til økte avskrivningskostnader og rentekostnader. Det er lagt opp til en vekst i aktivitet innen alle områder. Direktøren anbefaler at styret vedtar følgende mål for 2017:

- a. Ventetiden er redusert og pasienten opplever ikke fristbrudd.
- b. Sykehusinfeksjoner er redusert til under 3 %.
- c. Pasienten får timeavtale sammen med bekreftelse på mottatt henvisning.
- d. Alle medarbeidere skal involveres i oppfølging av medarbeiderundersøkelsen med etablering av forbedringstiltak for egen enhet
- e. Det er skapt økonomisk handlingsrom som sikrer nødvendige investeringer.

På grunn av statsbudsjettet er det noen usikre faktorer. Det er også usikkerhet knyttet til tjenestepriiser fra blant annet Sykehus Partner. Det kan bli behov for et ekstra styremøte og kanskje også et brukerutvalgsmøte for å få på plass budsjett.

SØ har mistet 4,7 mill i basisramme for å bygge opp heldøgns øyeblikkelig hjelp tilbud for psykiske pasienter i kommunene. Det er uklart hvilke pasienter dette dreier seg om.

Starter nå opp prøveprosjekt i Sarpsborg hvor leger i akuttmottaket kan legge inn pasienter i kommunale KAD-senger på helsehuset.

Konseptutvikling – Fredrikstadklinikken

Sykehuset Østfold har utredet behovet for å samlokalisere og samordne de distriktsbaserte psykiatriske tjenestene i Fredrikstad i nye funksjonelle lokaler. Nye lokaler er basert på leie og skal være plassert sentrumsnært og underbygge målsetningene i samhandlingsreformen.

Ledelsens gjennomgåelse III-2016 med risikovurdering

Ledelsens gjennomgåelse III-2016 er basert på erfaringer fra første året med drift i nytt sykehus på Kalnes og oppfølgingsmøter mellom alle kliniske avdelinger og administrerende direktør, gjennomført oktober/november 2016. Området med høyest risiko i perioden frem mot neste LGG er faren for overskridelser av budsjett 2016.

Det er nå ønskelig å fjerne de risikoer som er knyttet til flytting. Nå må en ha fokus fremover.

Utviklingsplan Sykehuset Østfold – prosess og arbeidsform

Alle helseforetak skal utarbeide en utviklingsplan med tidsperspektiv 10-15 år. I saken beskrives en foreløpig skisse for Sykehuset Østfolds arbeid med planen. Hedr legges det opp til at brukerutvalget skal involveres mye og informeres. Trolig i et eget møte på nyåret. Tilsvarende vil kommunene bli involvert og fylkeskommunen trekkes inn i forhold til folkehelse.

Medarbeiderundersøkelsen – resultater 2016

Medarbeiderundersøkelsen ble gjennomført i tiden 5. -26. oktober 2016 med en svarprosent på 86. Alle medarbeidere, verneombud og ledere skal delta i oppfølgingen av medarbeiderundersøkelsen. BU: Det vil være en interesse for brukerutvalget å få informasjon om hvordan undersøkelsen følges opp på forbedringspunktene.

Pasientreiser

BU: Pasienter som skal reise må vente 2-3 t i ventesonen. Kan du si noe om det?

AD: Det er generelt en utfordring knyttet til pasienttransport. Brukes nok mye taxi unødvendig. Vi arbeider nå med å lage en robust utreiseenhet for å få kortest mulig ventetid.

POB: Pasientene bør informeres om at det er en viss forventet ventetid hvis de ikke har noen til å hente seg.

BU: Ønsker en sak til neste møte om pasientreiser. Ønskelig å belyse utreiseenhet, ventesone samt informasjon om helsebuss. Kan også være aktuelt å høre om hvordan en sikrer seg mot falske taxi sjåførere (jfr. episode i Oslo).

Skjerm Brett - korridorpasienter

BU: Det skulle ikke være korridorpasienter på Kalnes, derfor ble det ikke kjøpt inn skjerm Brett. Nå ligger pasienter tidvis på korridor og har behov for skjerming. I KPU ble det sagt at det nå skulle kjøpes inn skjerm Brett. Brukerutvalget ønsker en sak på dette til neste møte for å belyse ulike sider.

Vedtak:

1. Brukerutvalget er bekymret for hva uttrekket på 4,7 mill fra SØ til kommunalt KAD-tilbud vil medføre i forhold til tilbudet til pasientene. Sykehuset Østfold bes i samarbeid med kommunene om å finne en løsning som sikrer at det totale tilbudet til psykiatriske pasienter ikke blir dårligere.
2. Brukerutvalget tar sakene for øvrig til orientering med de bemerkninger som fremkom i møtet.

Sak 065-16 Opprettelse av ungdomsråd

Sekretariatet har sammen med koordinator fra psykisk helsevern og koordinator fra Barne- og ungdomsklinikken hatt samtaler med alle kandidatene.

Etter en samlet vurdering anbefaler direktøren at brukerutvalget oppnevner de ti aktuelle kandidatene til ungdomsrådet.

Vedtak:

1. Brukerutvalget oppnevner følgende personer til ungdomsråd ved Sykehuset Østfold:

NR	NAVN	ALDER	KOMMUNE
1	Ada Karete Hansen	21	Eidsberg
2	Eline Josefine Helgesen	20	Fredrikstad
3	Axel Karl Oskar Høydalsnes	20	Hvaler
4	Louise Opland	18	Sarpsborg
5	Aurora Branem Eriksen	18	Sarpsborg
6	Vilde Marie Holt	12	Sarpsborg
7	Vebjørn Ruud	12	Moss
8	Mia Josefine Fiskerud	15	Sarpsborg
9	Fredrik Bøe	16	Sarpsborg
10	Rikke Iversen	18	Sarpsborg

2. En tar sikte på å innkalle ungdomsrådet til sitt første møte den 20. desember i år.

Sak 066-16 Kommunikasjonsstrategi Sykehuset Østfold 2017-20

Sykehuset Østfold skal som offentlig helseforetak framstå som et åpent, positivt og kommuniserende sykehus. Dette skal i praksis vises gjennom en aktiv og utadrettet kommunikasjon, bygd på åpenhet. Kommunikasjonsstrategien for 2017-2020 tar utgangspunkt i sykehusets kjernevirksomhet og skal underbygge målene sykehuset har satt seg i sin overordnede strategi fram til 2020.

Kommunikasjonssjef Bjørn Hødal presenterte saken.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de bemerkninger som fremkom i møtet.

Sak 067-16 Legemiddelsamstemming

Feilmedisinering er et stort problem i helsevesenet og spesielt i overgangen mellom ulike behandlere/nivåer er det en utfordring å ha gode systemer som sikrer oppdaterte medisinlister og reduserer risiko for feilmedisinering.

Liv Auberg Czynski fra sykehusapotekene presenterte sak om legemiddelsamstemming.

Vedtak:

1. Brukerutvalget registrer at det er utarbeidet prosedyrer og retningslinjer for legemiddelsamstemming, men at disse ikke alltid er kjent og/eller ikke følges. Brukerutvalget ønsker at administrerende direktør tar tak i dette for å sikre kvaliteten i pasientbehandlingen.

Sak 068-16 Årsavslutning

Vedtak:

1. Brukerutvalget slutter seg til det fremlagte utkastet til årsmelding for 2016
2. Sekretariatet ferdigstiller Årsmeldingen i januar 2017 gjennom mailveksling med brukerutvalgets medlemmer. Frist for innspill 31.desember 2016.
3. Uttalelse fra brukerutvalget til sykehusets årlige melding ferdigstilles innen 15.januar 2017 av leder gjennom mailveksling med brukerutvalgets medlemmer. Frist for innspill 31.desember 2016.

Sak 069-16 Orientering fra leder av brukerutvalget

Leder Vigdis Yttervik orienterer om aktuelle saker.

- Vi må se på tema for dialogmøte 2017. Har ikke hatt noe i 2016.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

Sak 070-16 Orienteringssaker – Eventuelt

- Brukerutvalget ønsker egen sak til neste møte knyttet til VG-oppslag om beltelegging. Det kan være ønskelig å invitere kontrollkommisjonen.
- Sekretariatet sender ut informasjon om brukernavn og passord knyttet til innlogging på sykehusets nett.
- Brukerutvalget ønsker egen møtetid enten før eller etter brukerutvalgets møter. Sekretariatet sjekker ut muligheter for forskjøvet møtetidspunkt. Må også se på muligheter for lengre møter slik at de blir tid til å få tilbakemeldinger fra ulike råd og utvalg.