

Referent:
Jannicke H. FrølandshagenVår dato
26.10.2017Vår referanse
17/00096

Referat fra møte i brukerutvalget SØ onsdag 13. september 2017 (godkjent)

Tilstede:

Medlemmer:			
Vigdis Yttervik	✓	Willy K. Aagaard	✓
Svein Gurvin	✓	Anita Helene Ørbeck	✓
Cato Stenersen	f	Line Eikenes Langsholt	f
Gro Carlsen	✓	Jan-Magne Sørensen	✓
Sandra Shepherd	✓	Kari Bjørnerud (for C. Stenersen)	✓

Tilstede = ✓ Forfall = f

BU= Brukerutvalget

AD=Administrerende direktør

POB: Pasient- og brukerombud

Fra SØ:

Jannicke H. Frølandshagen, administrasjonskonsulent samhandling, referent

Just Ebbesen, adm.dir. (sak 042-17)

Carina Brimsholm, rådgiver (sak 045-17)

Innhold

Sak 040-17 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan	2
Sak 041-17 Godkjenning av referat fra møtet 14. juni 2017	2
Sak 042-17 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 043-17 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og konferanser	4
Sak 044-17 Henvendelse fra Østfold Høyre - Salg av GatemagaZinet	4
Sak 045-17 Skilting av ventesoner på Kalnes.....	5
Sak 046-17 Brukermedvirkning i forskning	5
Sak 047-17 Orientering fra leder av Brukerutvalget	5
Sak 048-17 Orienteringssaker – Eventuelt	5
Sak 049-17 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker	6

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 300, 1714 Grålum

Besøksadresse
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA

Telefon
408 508 60

E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.no

Internett
www.sykehuset-ostfold.no

Sak 040-17 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med saksliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ 13. september 2017 godkjennes.

Sak 041-17 Godkjenning av referat fra møtet 14. juni 2017

Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 14. juni 2017 godkjennes.
2. Endring til «forhåndsgodkjent referat» ved utsendelse av referat etter møte. Referatet godkjennes formelt i påfølgende BU-møte med evt endringer.

Sak 042-17 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterte sakene. Sakspapirer til styremøtene publiseres på denne nettsiden et par dager før Brukerutvalgets møte:

<https://sykehuset-ostfold.no/om-oss/styret-i-sykehuset-ostfold>

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

2. tertialrapport 2017

AD: Dette er en statusrapport på ventetider og fristbrudd. SØ var i økonomisk balanse per august. Det var et fristbrudd i psykisk helsevern i juni, men dette er igjen i balanse.

Tilleggsdokument oppdrag og bestilling 2017

For å sikre god dokumentasjon og kvalitet i overleveringen av styringskrav gitt etter at Oppdrag og bestilling 2017 ble overlevert, har Helse Sør-Øst RHF utarbeidet et tilleggsdokument. Tilleggsdokumentet fra Helse Sør-Øst RHF konkretiserer og presiserer hvordan helseforetakene og sykehusene forutsettes å delta i arbeidet for å nå de overordnede målene.

Mottak Vestbypasienter

Sykehuset Østfold skal fra 2. mai 2018 motta pasienter hjemmehørende i Vestby kommune. Det er etablert et prosjekt som skal sikre forsvarlig overføring av pasienter fra Akershus universitetssykehus (Ahus) og øyepasienter fra Oslo Universitetssykehus (OUS) når spesialisthelsetjenestetilbudet for befolkningen i Vestby kommune overtas.

AD: Det er laget en styringsmodell liknende den som ble laget før bygging av nytt sykehus på Kalnes. All ø-hjelp overdras fra 2. mai. De pasientene som har påbegynt en behandlingsperiode på Ahus vil avslutte dette forløpet der. Endringer vil diskuteres med pasienter og behandlere, og pasienter kan selv velge å bytte sykehus dersom de ønsker det, men det er mest naturlig å fortsette på det sykehuset der man har etablert en relasjon.

BU: Vet dere hvor mange pasienter det dreier seg om, som kommer fra Vestby?

AD: Vi har veldig god oversikt over aktiviteten og pasientantallet vi kan forvente å få. Det mer krevende arbeidet er journaloverføring. Det må defineres hva som skal overføres og hvor mye.

Prosjektledere for overflytting er Carina Brimsholm og Trond Birkestrand, som skal sikre trygg og fullverdig overføring av pasientene. Alt annet går inn i budsjettprosessen. Brimsholm og Birkestrand inviteres til BU for gjennomgang av rapporten som skal presenteres i styremøtet i oktober.

Halvårsrapport - Oppdrag og bestilling 2017

Halvårsrapport vedrørende gjennomføring av Oppdrag og bestilling fra Helse Sør-Øst RHF (HSØ) viser at Sykehuset Østfold HF (SØ) er godt i gang med gjennomføring av oppdragene og bestillingene fra eier.

AD: Resultatene per første halvår viser at vi må styrke innsatsen for å nå målene innen enkelte områder, blant annet for pakkeforløp kreft og korridorpasienter. Arbeidet med prosessforbedringer og effektiv pasientflyt er intensivert for å nå alle målene i oppdrag og bestilling.

Beslutningsdokument

AD: Dette dreier seg om en risikovurdering ifht feks terror eller andre alvorlige hendelser. Det er bedt om en ny vurdering. Vurderingen blir unntatt offentlighet.

Styreseminar

AD: Utviklingsplan er i fokus, samt driftsoptimalisering og korridorpasienter.

Det ble avholdt fokuspålegg i forrige uke, hvor månedrapport ble tatt opp. Det er mange problemstillinger SØ har som er helt identiske med øvrige helseforetak, men SØ er i ferd med å bli veldig gode på mange områder. Vi ser at produktiviteten er økt og SØ er det 10. mest effektive sykehuset i Norge. Det vil alltid være utfordringer og tunge områder, men vi ser at måten vi driver sykehuset på er effektiv.

BU: Ved bygging av nytt sykehus kjøpte man ikke skillevegger fordi målet var å ikke ha korridorpasienter. Er sykehuset bygd for lite, er det bare å bygge større?

AD: Nei, det er et mer kompleks problem enn som så. Vi ser på sengeløsningen nå, for det er ledige senger, men ikke der hvor man hadde trengt det. I tillegg er det utfordringer ifht kommunene, som ikke får tatt i mot pasientene, og da kan de ikke skrives ut.

Vi har nå pågående prosjekter som tillater at pasienter kan utføre visse tjenester selv hjemmefra, som feks ta blodprøve, måle temperatur og vekt. Disse opplysningene sendes elektronisk til behandler på sykehuset, som da kan avgjøre om pasienten er nødt til å komme til konsultasjon/utredning eller kan bli hjemme.

BU: Er det mulig å få presentert hvordan monitorering av pasienter som er hjemme fungerer?

AD: Ja, det kan vi få til. Det kjøres noen pilotprosjekt nå.

POB: Det er veldig viktig at slik velferdsteknologi tas i bruk, her i Norge har man vært sene med dette. Hvor stort omfang dreier dette seg om?

AD: Får rapport i slutten av denne uken som vil belyse dette. Ingunn Olsen fra innovasjon kan inviteres til BU for å presentere arbeidet med dette.

POB: Det er spennende med denne utviklingen, men man må ikke glemme medmenneskelige relasjoner.

AD: Helt enig, men jeg tror at vi vil komme frem til en god balanse.

Øvrig

Henvendelse fra Sarpsborg Høyre, salg av Gatemagazinet i vestibyle

BU: Er det tatt stilling til denne henvendelsen?

AD: Oppdraget er sendt videre til kommunikasjonsavdelingen som er ansvarlig for å svare ut slike henvendelser, men det er i utgangspunktet veldig restriktive regler på det. Saken behandles på lik linje som alle andre tilsvarende henvendelser.

Avvikling av Kvalitets- og sikkerhetsutvalg, opprettelse av Pasientsikkerhetsutvalg

BU: BU var tidligere representert i KPU. Skal BU være representert i PSU?

AD: Jeg mener BU skal involveres her. Følger opp dette.

Behandling av eldre pasienter i SØ

BU: Et gjentakende tema som kommer opp i samtale med eldre pasienter og pårørende i samme aldersgruppe er at det «ikke er godt å være eldre på Kalnes». Det er mange eldre som har en grunnleggende skepsis til SØ. Har pleiere tid til pasientene? Behandling, stell og pleie er bra, men mange føler seg nedlatende behandlet. Behandlere/sykepleiere snakker ekstra høyt og tydelig og sakte til alle uansett hva deres helseproblem består i, eller om de er pårørende. Det er forskjell på de ulike pasientgruppene, det etterlyses derfor at behandlere/sykepleiere møter hver enkelt pasient på deres nivå. Man kan ikke kommunisere på samme måte til alle pasienter.

AD: Jeg er helt enig. Det jobbes mer og mer med holdninger blant de ulike profesjonene. Man kan ikke jobbe på samme måte som tidligere. Jeg tar dette med i det videre arbeidet med kultur.

BU: Dette gjelder selvsagt for alle pasientgrupper, ikke bare de eldre.

Drosje, skilting

BU: Denne saken er tidligere blitt tatt opp, men ser ikke noen forandring på dette?

AD: Enig, og dette er tatt opp dette med ansvarlige ledere.

Dispenser med kaldt vann/boble vann i psykisk helsevern:

BU: Dette er også en sak som er tatt opp tidligere, men vi mangler tilbakemelding på om det har skjedd noe her.

AD: Spørsmålet viderebringes til Irene Dahl Andersen. Sekretariatet i BU følger opp dette.

Sak 043-17 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og konferanser

Vedtak:

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
ADMS arbeidsgruppe for oppgavedeling	LPP, FFO	Fast	Svein Gurvin (overtar etter Jørn Nilsen)	13.9.17-28.2.18
Dialogkonferanse utviklingsplan SØ, arbeidsgruppe	FFO, Stoffskifteforbundet Østfold	Fast	Vigdis Yttervik	13.9.17-28.2.17
Dialogkonferanse utviklingsplan SØ, arbeidsgruppe	LPP, FFO	Fast	Svein Gurvin	13.9.17-28.2.18

2. Jannicke sjekker mandat og formalia for Pasientsikkerhetsutvalg (PSU) ifht deltakelse av BU.

Sak 044-17 Henvendelse fra Østfold Høyre - Salg av GatemagaZinet

Østfold Høyres kandidater har sendt henvendelse til Brukerutvalget og adm. dir. Just Ebbesen med oppfordring til å se på muligheten for at selgere av GatemagaZinet igjen kan få utøve sin salgsvirksomhet ved sykehuset på Kalnes. Selgerne kunne tidligere selge magasinet ved sykehuset i Fredrikstad, men mistet denne muligheten etter flytting til Kalnes.

Vedtak:

1. Saken ble drøftet i sak 042-17 med administrerende direktør. Saken behandles på lik linje som alle andre tilsvarende henvendelser.

Sak 045-17 Skilting av ventesoner på Kalnes

Leder ved prosjektkontoret Carina Brimsholm informerte om ny skilting i ventesoner på Sykehuset Østfold Kalnes. Det har vært vanskelig å finne frem til ventesoner i polikliniske områder, både for pasienter og ansatte. Det ble nedsatt en overordnet arbeidsgruppe for å utrede dette og konklusjonen var at det måtte bli mer intuitiv og oversiktlig. Man har allerede fått mange positive tilbakemeldinger fra ansatte og pasienter på at det nå er mye lettere å finne frem.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering.

Sak 046-17 Brukermedvirkning i forskning

Willy Aagaard og Gro Carlsen var i møte med forskningsavdelingen den 7. august. Det kom der opp en del utfordringer vedrørende deltakelse og mandat. BU regionalt hadde også dette oppe på siste møte i juni. BU regionalt og HSØ jobber med saken, men BU SØ bør få på plass noen retningslinjer i påvente av HSØ.

Vedtak:

1. Sekretariatet i BU skal ha møte med forskningsavdelingen for å drøfte prinsipper for brukermedvirkning. Brukerutvalget avventer dette møtet før de går videre med saken.

Sak 047-17 Orientering fra leder av Brukerutvalget

Leder Vigdis Yttervik orienterte om aktuelle saker.

Det avholdes åpent møte på Kalnes mandag 18. september kl 18-20: «Spør eksperten». Et panel med leger fra ulike fagområder vil svare på spørsmål fra publikum i salen. Alle som vil kan møte.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering.

Sak 048-17 Orienteringssaker – Eventuelt

- Dialogmøte 6. november 2017 – status
- Oppfølgingssak: Oppnevning av arbeidsutvalg. I møtet den 14.06.17 ble følgende vedtatt: «Et arbeidsutvalg på 2-3 personer fra BU, i tillegg til sekretariatet, settes ned for å planlegge agenda til kommende møter. Saker/temaer som ønskes tatt opp i BU sendes til sekretariatet v/Jannicke Frølandshagen, som tar dette med videre til utvalget. Sammensetning av gruppen bestemmes i første møte til høsten.»
- Tankemyldring; Hvilken type informasjon ønskes kommunisert til pasienter og pårørende i vestibyle/ventesoner. Ref. sak 09/17 i Rådet for pasient- og pårørendeopplæring.
- Utviklingsplan 11. oktober
- Smerteseksjonen har mistet retten til å søke om refusjon for pasienter og fastleger for å dekke utgifter til smertestillende opiater. Dette pga at de ikke er godkjent som tverrfaglig smerteklinikk og ikke har tilknyttet psykolog/psykiater til klinikken.

Vedtak:

1. Dialogmøte: Arbeidsgruppen er godt i gang med program og arbeider videre med dette. Sekretariatet har bedt inn aktuelle fagpersoner fra SØ, samt innledere.
2. Eget arbeidsutvalg: Brukerutvalget oppnevner følgende personer til å sitte i arbeidsutvalget: Vigdis Yttervik og Willy Aagaard, i tillegg til Jannicke Frølandshagen fra sekretariatet. Arbeidsutvalget utarbeider sakliste til kommende BU-møter og avholder møte 14 dager før BU-møtet. Saker som ønskes tatt opp i BU sendes på mail til sekretariatet. Dette vil bli tatt opp i arbeidsutvalget.
3. Tankemyldring pasient- og pårørendeinformasjon: Aktuelle temaer som ønskes formidlet til pasienter og pårørende i ventesone/vestibyle kan sendes til kommunikasjonsavdelingen som vil behandle dette videre. Det må sjekkes ut om det lar seg gjøre med en egen informasjonskanal på tv'ene på pasientrommene.
4. Møte om utviklingsplan 11. oktober: Vigdis Yttervik og Svein Gurvin deltar. Referat fra dette møtet sendes ut i etterkant.
5. Sak om smerteseksjonen er tatt opp i sykehusledermøtet 15.08.17. Administrerende direktørs vedtak er at man imøtekommer kravet fra HELFO og bevilger midler til 0,5 stilling for psykolog ved smerteseksjonen.

Sak 049-17 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker

Brukerutvalget har ønsket egen tid til å gi tilbakemeldinger fra ulike råd og utvalg, samt å drøfte saker som de ønsker nærmere belyst.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.