

Referent:
Jannicke H. FrølandshagenVår dato
14.12.2017Vår referanse
17/00096

Referat fra møte i brukerutvalget SØ Onsdag 25. oktober 2017 (godkjent)

Tilstede:**Medlemmer:**

Vigdis Yttervik	√	Willy K. Aagaard	√
Svein Gurvin	f	Anita Helene Ørbeck	√
Cato Stenersen	f	Line Eikenes Langsholt	f
Gro Carlsen	√	Jan-Magne Sørensen	√
Sandra Shepherd	f	Kari Bjørnerud (for C. Stenersen)	√

Tilstede = √ Forfall = f

BU= Brukerutvalget

AD=Administrerende direktør

POB: Pasient- og brukerombud

Fra SØ:

Jannicke H. Frølandshagen, administrasjonskonsulent samhandling, referent

Just Ebbesen, adm.dir. (sak 042-17)

Carina Brimsholm og Trond Birkestrand, rådgiver (sak 045-17)

Kari Gjelstad, avdelingssjef DPS (sak 057-17)

Innhold

Sak 050-17 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan	2
Sak 051-17 Godkjenning av referat fra møtet 13. september 2017	2
Sak 052-17 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 053-17 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og konferanser	4
Sak 054-17 Overflytting av pasienter fra Vestby - rapport	5
Sak 055-17 Orientering fra leder av Brukerutvalget	6
Sak 056-17 Medisinfritt tilbud/behandling	6
Sak 057-17 Orienteringssaker – Eventuelt	6
Sak 058-17 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker	7

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 300, 1714 Grålum

Besøksadresse
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA

Telefon
408 508 60

E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.no

Internett
www.sykehuset-ostfold.no

Sak 050-17 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med saksliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ 25. oktober 2017 godkjennes.

Sak 051-17 Godkjenning av referat fra møtet 13. september 2017

Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 13. september 2017 godkjennes.

Sak 052-17 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterte sakene. Sakspapirer til styremøtene publiseres på denne nettsiden et par dager før Brukerutvalgets møte:

<https://sykehuset-ostfold.no/om-oss/styret-i-sykehuset-ostfold>

Måned rapport september 2017

September har et lite avvik, noe periodiseringsfeil, men det er fokus på å holde et godt årsresultat. Til sammen er det et avvik på 7 millioner.

Økonomisk langtidsplan 2018-2021 (ØLP)

ØLP må godkjennes på nytt med tanke på at pasienter fra Vestby må inn i planen, men dette er bare en formell behandling før oversending til HSØ.

Årlig gjennomgang instruks for styret og administrerende direktør

Styret har en årlig gjennomgang av instruks for styret og administrerende direktør. Det er ikke foretatt endringer i gjeldende praksis eller forhold vedrørende ansvar, oppgaver, plikter eller rettigheter som tilsier endringer i instruksene. Det foreslås derfor ingen endringer i gjeldende instruks.

Gjennomgang og sikringsrisikoanalyse, sikring og sikkerhet i SØ - unntatt offentlighet

Sikringsrisikoanalysen har vurdert mange forskjellige scenarier i forhold til en villet og uønsket handling mot Sykehuset Østfold. Konklusjonene i rapporten tilsier at man kan iverksette risikoreduserende tiltak på noen områder. Innen andre områder har sykehuset tilstrekkelig sikring. AD skal redegjøre for styret at kravene er oppfylt.

Budsjett 2018 SØ

2018 ser bedre ut enn 2017 og gir litt mer rom for å budsjettere penger til de områdene som trenger det. Det åpnes et sengetun bestående av 9 senger og man øker bemanningen på dette tunet. I tillegg blir det en omdisponering på kirurgiske og medisinske senger.

Mottak Vestbypasienter – overordnet skisse for overføring

Sykehuset Østfold skal fra 2. mai 2018 motta pasienter hjemmehørende i Vestby kommune. Det er etablert et prosjekt som skal sikre forsvarlig overføring av pasientene når SØ overtar ansvaret for spesialisthelsetjenestetilbudet for befolkningen i Vestby kommune.

Pasientskader i Norge 2016, målt med Global Trigger Tool

Ved 13,9 % av pasientopphold ved norske sykehus ble det i 2016 estimert minst én pasientskade. Sykehuset Østfold påviste pasientskade i 7,5 % av oppholdene. SØ er ett av tre sykehus i Norge som har nådd målet om reduksjon av pasientskader fra 2012 til 2016, som er større enn 25 %.

ØvrigSammenslåing Vestby

BU: Hvorfor er det ikke brukerrepresentant i styringsgruppa?

AD: Det har vært krevende å få dialog med Ahus, først i forrige uke ble det signert avtale om videre samarbeid. Det er mange delaktiviteter. Det har vært diskutert hvordan brukerrepresentasjon skal være best ivaretatt. Prosjekteiere består av bare to personer (AD SØ Just Ebbesen og AD Ahus Øystein Mæland). Hver sjette uke er det møte i en lokal arbeidsgruppe, men vi tenker at det kanskje er bedre at prosjektleder kommer til hvert BU-møte fremover og orienterer?

BU: Vi vil komme tilbake til dette, men hyppige orienteringer er bra å få.

Brev fra Monica Gåsvatn vedrørende mulighet for salg av GateMagazinet i vestibylen:

BU: Det har kommet en ny henvendelse med etterlysning av svar.

AD: Hun har fått svar.

SMS-påminnelse som sendes til pasienter når de har time:

BU: En pasient har meldt inn at han/hun ikke fikk SMS med påminnelse om sin time, og var usikker på hvor han/hun skulle møte. Kan det i SMS spesifiseres hvor timeavtalen skal være?

AD: Dette har vært en utfordring også tidligere. Det har vært en del diskusjoner ifht hva som kan skrives i en sms som går på det juridiske. Det har vært veldig mye diskutert ifht lovverk, hvor mye informasjon som kan gis i en sms. Det kan også være et problem hvis man har flere timer på forskjellige steder. Men vi kan godt ta en ny runde på dette.

Digipost kan for øvrig være en løsning. Et annet alternativ er sporingspost, hvor man kan spore henvisningen og følge status på hvor den ligger i systemet. Dette jobbes det med i innovasjonsprosjektet.

Svaksynte har fortsatt problemer med å finne soner og fargekoder:

AD: Vi er klar over det, men dette er vanskelig å få til i vestibylen. Man kan få taleinnsjekk, men dette vil da ikke ivareta taushetsplikten. Pasientene dette gjelder henvender seg til resepsjonen og til pasientvertene for hjelp.

Tidligere sak: Blodprøvetaking på helsehus, stengt under lunsj, pasienter sitter og venter:

AD: Dette er tatt opp, men jeg sjekker det opp igjen.

Pasient med blodkreft til langvarig behandling, NAV stopper utbetaling pga manglende sykemelding:

BU: En pasient som går til langvarig behandling ved sykehuset har meldt inn at han/hun ikke har fått utskrevet sykemelding. Sykehuslege sier det er fastlegen sitt ansvar, mens fastlegen sier det er sykehuslege som skal gjøre dette. Dette har ført til at NAV ikke får sine dokumenter og stopper utbetaling.

AD: Fastlege er i utgangspunktet ansvarlig for sykemeldinger. Ved akutt innleggelse skriver lege ved sykehuset ut sykemelding i noen dager, til fastlege igjen overtar ansvaret. Ved langvarig sykdom med stadige innleggelser, er det fastlegen sitt ansvar.

Medisiner for pasienter med sjeldne sykdommer, feks barn med sjelden muskelsykdom:

BU: Hvem bestemmer den enkelte pasient sin skjebne ifht medisiner? Er det lege på sykehuset eller er det styrt av nasjonale beslutninger fra myndighetene?

AD: Dette er myndighetsstyrt og vurdering/forskning bestemmer hvilke medisiner som kan gis. Ved utprøving av et medikament, dekkes dette, men det er ikke dermed gitt at man får denne medisinen etter endt utprøving.

Datapoblemer i våres opp mot nye opplysninger i media denne uken:

BU: Er dette samme sak som tidligere eller er dette en ny problemstilling?

AD: I prinsippet er det samme problem som ble belyst tidligere i år, hvor man oppdaget at ansatte hos ekstern IKT-leverandør ble gitt tilgang til pasientopplysninger. Hvis et system faller ned, er det ikke sikkert man har all nødvendig kunnskap til å håndtere dette lokalt. Det er da definert hvem som kan logge seg inn og jobbe med en spesifikk applikasjon, og da kan den personen ha tilgang til personinformasjon. Det er nøye regulert hvordan denne tjenesten skal fungere og vedlikehold/reparasjoner av systemer/applikasjoner skal kun kunne gjøres i en gitt tidsramme før tilgangen lukkes igjen. Dette må til for å kunne drive et sykehus.

Et nytt personverndirektiv i EU trer i kraft neste år. Det vil da bli samme regler for alle eksterne leverandører, noe som vil bedre sikkerheten. Det jobbes også med å få loggført hva man er inne og ser på. Sannsynligvis har HSØ bedre sikkerhet enn andre helseforetak.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 053-17 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og konferanser

Vedtak:

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Råd/utvalg/konferanse	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Dialogseminar om utviklingen av rehabiliteringsfeltet i Helse Sør-Øst 11. oktober	LPP, FFO	Fast	Svein Gurvin	11.10.17-28.2.18
Medlem til styringsgruppe - Prosjekt ny enhet ved SØ som skal sørge for å gi mer støtte og hjelp til å starte kliniske studier ved sykehuset	FFO, Stoffskifteforbundet i Østfold	Fast	Vigdis Yttervik	25.10.17-28.2.18

Medlem til styringsgruppe - Prosjekt ny enhet ved SØ som skal sørge for å gi mer støtte og hjelp til å starte kliniske studier ved sykehuset	SAFO, NFU	Fast	Anita Helene Ørbeck	25.10.17-28.2.18
Samling for ledere, nestledere og sekretær/koordinator i regionalt brukerutvalg i helseforetakene 7.-8. november, Kristiansand	FFO, Stoffskifteforbundet i Østfold	Fast	Vigdis Yttervik	25.10.17-28.2.18
Samling for ledere, nestledere og sekretær/koordinator i regionalt brukerutvalg i helseforetakene 7.-8. november, Kristiansand	LPP, FFO	Fast	Svein Gurvin	25.10.17-28.2.18

Sak 054-17 Overflytting av pasienter fra Vestby - rapport

Pasienter tilhørende Vestby kommune skal fra 2. mai 2018 overføres til Sykehuset Østfold. Rådgiverne Carina Brimsholm og Trond Birkestrand fra fag og utvikling presenterte hvordan kartlegging og prosessen har foregått, samt arbeidet videre.

Opptaket i Vestby består av ca. 17000 pasienter, noe som utgjør 5% av det opptaket SØ allerede har. Det ble i våres gjort en grundig analyse for å kartlegge antall pasienter og hvilke pasientgrupper dette gjelder. Dette prosjektet dreier seg kun om kartlegging og hvilke utfordringer som kan oppstå. En evt utbygging eller andre behov som krever økonomisk støtte behandles separat i budsjettprosessen. Det vil fremover også fokuseres på å informere befolkningen i både Østfold og Vestby om hvordan overflytting vil foregå og hvilke muligheter pasientene har, feks ifht fritt sykehusvalg.

Carina Brimsholm og Trond Birkestrand kalles inn for kort statusrapport i fremtidige BU-møter.

Vedtak:

- Etter orientering fra AD og rådgivere fra fag og utvikling, anser brukerutvalget at intensjonene om brukermedvirkning ikke oppfylles ved at BU kun får jevnlig korte statusoppdateringer om fremdriften om prosjektet i etterkant av en beslutning. Brukerutvalget ber om å bli involvert på lik linje som BU på Ahus.

Sak 055-17 Orientering fra leder av Brukerutvalget

Leder Vigdis Yttervik orienterer om aktuelle saker.

- Regionalt brukerutvalg 7.-8. november: Vigdis Yttervik og Svein Gurvin deltar på regionalt brukerutvalg.
- Det er ny kontaktperson i BU HSØ – Astri Myrvang.
- FFO konferanse om brukermedvirkning: Det er laget en brosjyre tiltenkt personalet ved Vestre Viken som omhandler taushetsplikt, «Hysj - Tenk før du taler og tenk på taushetsplikten». Er dette noe som kunne være aktuelt å lage for ansatte i SØ?

Vedtak:

1. Innspill til saker som ønskes belyst i regionalt brukerutvalg kan sendes Vigdis Yttervik.
2. Taushetsplikt: Det er viktig å stadig minne om at pasientopplysninger ikke skal diskuteres i lokaler hvor andre pasienter, pårørende eller ansatte kan høre hva som sies. Spørsmålet om utarbeidelse av en brosjyre eller plakater tas opp i møte med styret mandag 30.10.17.
3. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

Sak 056-17 Medisinfritt tilbud/behandling

Brukerutvalget har hatt ønske om redegjørelse for hvordan arbeidet med medisinfri behandling foregår og om dette fungerer, hvilke pasienter det er som benytter seg av dette osv. Avdelingssjef Kari Gjelstad fra DPS Halden – Sarpsborg redegjorde for saken.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet. Brukerutvalget anser at arbeidet som er gjort her er veldig positivt.

Sak 057-17 Orienteringssaker – Eventuelt

- Dialogmøte 6. november 2017 – status
- Spørsmål i tidligere BU om vanddispensere i psykisk helsevern, v/Jannicke Frølandshagen
- Pasientsikkerhetsutvalget (PSU) – avklaring om brukermedvirkning v/Jannicke Frølandshagen
- Henvendelse fra fysikalsk medisin og rehabilitering Kalnes, bygge inn resepsjon for å opprettholde personvernet. Avdelingen har funnet en akseptabel løsning for hvordan bygge inn resepsjonen, men det er ønskelig at brukerorganisasjonene i sykehuset er med og kvalitetssikrer det man tenker seg.
- Møte mellom styret SØ og Brukerutvalget mandag 30. oktober kl. 09, på ambulansestasjonen i Fredrikstad (Værste, ca 45 minutter). Hvem deltar og hvilket tema vil belyses?
- Invitasjon fra Administrativt samarbeidsutvalg til rehabiliteringskonferanse den 29.11.17 kl 08-15, invitasjon sendt fra Jon Jæger Gåsvatn til BU den 03.10.17.
- Utviklingsplan SØ (mail sendt BU 24.10.17) – innspill må sendes inn innen 16. november.
- Dialogkonferanse «Bedring uten medisiner?» den 13. november, orientering fra Jan-Magne Sørensen

Vedtak:

1. Dialogmøte: Brukerutvalget tar saken til orientering. Brukerutvalget møter klokken 11 den 6. november for gjennomgang og siste planlegging.
2. Vanndispensere: I somatikken er det dispensere i polikliniske ventesoner slik at de som venter skal ha tilgang på vann. Det er ikke utplassert dispensere i avdelingene. Dispensere som er plassert i ventesoner i somatikken, egner seg ikke å utplassere på avdelingene innenfor psykisk helsevern, da de er veldig lett utsatt for hærverk og det kan gå ut over pasientsikkerheten. Inneliggende pasienter i somatikk og psykisk helsevern har tilgang på vann på rommene sine. Det er i tillegg et lite minikjøkken i stuen/oppholdsrommet i psykisk helsevern.
3. PSU: PSU behandler saker med taushetsbelagte pasientopplysninger som diskuteres mellom fagpersoner. Leder av PSU og adm. direktør har vurdert BU's deltakelse i PSU og funnet at det ikke vil være hensiktsmessig at brukerrepresentant deltar i disse møtene, både pga taushetsbelagte opplysninger og manglende faglig kompetanse til å uttale seg i de ulike sakene. Imidlertid er det bestemt at adm. direktør skal ha faste orienteringsmøter med PSU, hvor det kan være naturlig at BU er representert. Avventer avklaring på dette.
4. Henvendelse fra fysikalsk avdeling: Etterlyse plantegning og utfyllende forklaring på hva som er tenkt. BU ønsker fortløpende informasjon om prosessen. Hvordan ønsker man at BU skal involveres? Sekretariatet følger opp dette videre.
5. I møte mellom styret SØ og Brukerutvalget: 7-8 personer fra BU stiller. Det vil bli stilt forskjellige spørsmål til styret.
6. ADMS rehabiliteringskonferanse: De fra BU som ønsker å delta melder seg på til samhandling@so-hf.no. Sykehuset dekker påmeldingsavgift for de som ønsker å delta, men det gis ikke møtegodtgjørelse.
7. Utviklingsplan: Evt kommentarer til utviklingsplanen sendes til Vigdis Yttervik som sammenfatter og videresender til Jannicke Frølandshagen innen 16. november.
8. Dialogkonferanse «Bedring uten medisiner?»: Hver og en kan melde seg på, men det kan ikke garanteres deltakelse p.t. Det kommer an på antall deltakere og sammensetning av fagpersoner og brukere.

Sak 058-17 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker

Brukerutvalget har ønsket egen tid til å gi tilbakemeldinger fra ulike råd og utvalg, samt å drøfte saker som de ønsker nærmere belyst.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.