

Referent:
Jannicke H. Frølandshagen

Vår dato
21.02.2018

Vår referanse
17/00096

Referat fra møte i brukerutvalget SØ Onsdag 13.desember 2017 (godkjent)

Tilstede:

Medlemmer:

Vigdis Yttervik	✓	Willy K. Aagaard	✓
Svein Gurvin	✓	Anita Helene Ørbeck	✓
Cato Stenersen	f	Line Eikenes Langsholt	✓
Gro Carlsen	✓	Jan-Magne Sørensen	✓
Sandra Shepherd	✓	Kari Bjørnerud (for C. Stenersen)	✓

Tilstede = ✓ Forfall = f

BU= Brukerutvalget

AD=Administrerende direktør

POB: Pasient- og brukerombud f

Fra SØ:

Jannicke H. Frølandshagen, administrasjonskonsulent samhandling, referent

Just Ebbesen, adm.dir. (sak 061-17)

Vigdis Velgaard, spesialrådgiver (sak 063-17)

Bjørn Hødal, kommunikasjonssjef og Carina Brimsholm, rådgiver (sak 064-17)

Carina Brimsholm, rådgiver (sak 065-17)

Marit Flåskjer, kvalitetssjef (sak 066-17)

Innhold

Sak 059-17 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan	2
Sak 060-17 Godkjenning av referat fra møtet 25. oktober 2017	2
Sak 061-17 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 062-17 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og konferanser	4
Sak 063-17 Årlig melding 2017	5
Sak 064-17 Felles kommunikasjonsplan.....	5
Sak 065-17 Status Vestby.....	6
Sak 066-17 Pasientsikkerhetsarbeidet i SØ	6
Sak 067-17 Orientering fra leder av Brukerutvalget	6
Sak 068-17 Orienteringssaker – Eventuelt	7
Sak 069-17 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker	8

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 300, 1714 Grålum

Besøksadresse
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA

Telefon
408 508 60

E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.no

Internett
www.sykehuset-ostfold.no

Sak 059-17 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i Brukerutvalget SØ 13. desember 2017 godkjennes.

Sak 060-17 Godkjenning av referat fra møtet 25. oktober 2017

Vedtak:

1. Referat fra møtet i Brukerutvalget SØ 25. oktober 2017 godkjennes.

Sak 061-17 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterte sakene. Sakspapirer til styremøtene publiseres på denne nettsiden et par dager før Brukerutvalgets møte:

<https://sykehuset-ostfold.no/om-oss/styret-i-sykehuset-ostfold>

Måned rapport november 2017

AD: Ligger an til underskudd i 2017, men det er veldig høy aktivitet. Vi yter stadig flere helsetjenester til befolkningen.

Budsjett 2018 Sykehuset Østfold

Budsjett for 2018 legger opp til et økonomisk resultat på -210 mill. kroner. Underskuddet er knyttet til økte avskrivningskostnader og rentekostnader. Økt opptaksområde er innarbeidet i budsjettet med effekt fra 2. mai 2018.

AD: Vi beregner aktivitetsvekst med litt i underkant av 5% pga Vestby og påregnet generell vekst. Vi går derfor inn i neste år med et økt budsjett. Det blir fortsatt ikke lett og det er et stramt budsjett, men det gir allikevel større handlingsrom.

Utviklingsplan Sykehuset Østfold 2018-2035 - høringsutkast

Som en oppfølging av Nasjonal helse- og sykehusplan, skal alle helseforetak ha utviklingsplan med tidshorisont 2018 - 2035. Utviklingsplanen skal møte befolkningens behov for helsetjenester i fremtiden. Formålet er å skape pasientenes helsetjeneste gjennom riktig kompetanse, nye arbeidsformer og riktige bygg og utstyr. Utviklingsplanen er en samlet plan som skal sørge for at underliggende planer støtter opp om et overordnet, felles formål. Planhorisonten er 10-15 år. Sykehuset Østfold har utarbeidet utkast til utviklingsplan som nå sendes på høring før endelig behandling i styret 14. mai 2018.

Utvidelse av akuttmottaket i Sykehuset Østfold

Fra januar 2015 til dags dato har pasienttilstrømningen til akuttmottak økt med ca. 10 %. I tillegg er liggetiden i overkant av 4 timer, mens det i konsept for nytt sykehus ble planlagt med 2 timer. Dette har medført kapasitetsutfordringer, og arealet til akuttmottaket forslås derfor utvidet.

Mangel på undersøkelsesrom gir økt tid til triage (hastegradsvurdering) og legevurdering, med risiko for reduksjon i pasientsikkerheten.

Den arealmessige hovedutfordringen er knyttet til arealet for gående pasienter, både med tanke på undersøkelsesrom og venteplasser for pasienter og pårørende. Arbeidsforholdene er uoversiktlige, noe som påvirker mulighetene til å følge opp pasientene på en god måte.

SØ skal fra mai 2018 overta pasienter fra Vestby kommune. Dette vil medføre en ytterligere økning av pasienter til akuttmottaket (anslag ca. 6 %).

Ledelsens gjennomgåelse II-2017

Ledelsens gjennomgåelse (LGG) legges frem for styret to ganger per år. Risikobildet på foretaksnivå er relativt uendret siden forrige LGG. Området med høyest risiko er overskridelse av budsjett.

Ledelsens gjennomgåelse (LGG) legges frem for styret to ganger i året.

LGG II-2017 er basert på LGG I-2017. Risikovurderingen er utarbeidet med bakgrunn i tilgjengelig informasjon i kvalitetsavdelingen i Sykehuset Østfold (SØ), og informasjon innhentet fra ansvarlige for relevante områder.

Oppnevning av medlemmer til brukerutvalget 2018-2020

Styret oppnevner etter innstilling fra adm. direktør medlemmer til brukerutvalget for SØ for perioden 2018-2020, samt leder og nestleder. I tillegg vedtas revidert mandat for utvalgets arbeid. Mandatet justeres iht. ny oppnevning.

1. Følgende medlemmer velges til brukerutvalget SØ for perioden 01.03.2018-29.02.2020:

Svein Gurvin	Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse	FFO
Vigdis Yttervik	Stoffskifteforbundet Østfold	FFO
Kari Bjørnerud	Norges Fibromyalgi Forbund Østfold	FFO
Odd Martin Skarpholt	Landsforeningen for Hjerte- og Lungesyke	FFO
Anita Helene Ørbeck	Norsk Forbund for Utviklingshemmede Østfold	SAFO
Hanne Stagebo Petersen	Norsk Handikapforbund	SAFO
Jannik Magnussen	Kreftforeningen	Kreftforeningen
Heidi Kandola	Hvite Ørn Østfold	Hvite Ørn Østfold
Line Eikenes	Rusmisbrukernes interesseorganisasjon	RIO

2. Som leder av Brukerutvalget oppnevnes Svein Gurvin og som nestleder oppnevnes Vigdis Yttervik.

BU: RIO har sittet i 3 perioder og skulle egentlig ha oppnevnt en ny representant. Kan dette nå endres?

AD: Vi må undersøke hvordan dette rent praktisk vil kunne la seg gjøre. De formelle styresakene er allerede sendt ut. Følges opp av sekretariatet og AD.

Årlig erklæring om ledernes ansettelsesvilkår

Formålet med denne saken er å vedta en årlig erklæring om ledernes ansettelsesvilkår inkl. redegjørelse for lederlønnspolitikken, jf. §8a i vedtektene fastsatt i foretaksmøte i Sykehuset Østfold. Vedtektsbestemmelsene krever at styret for helseforetaket årlig utarbeider en erklæring om ledernes ansettelsesvilkår, og at denne også behandles i foretaksmøte. Erklæringen skal ha et innhold i tråd med allmennaksjeloven, herunder en redegjørelse for lederlønnspolitikken. Dersom det er elementer som ikke er i overensstemmelse med retningslinjene skal avviket hvert år forklares i erklæringen.

Gjennomgang og sikringsrisikoanalyse, sikring og sikkerhet i SØ (unntatt offentlighet)

AD: Det er nytt at helseforetak er omfattet av sikkerhetsloven. I SØ er det opprettet en ny sikkerhetsseksjon som skal ivareta at sikkerheten er innenfor kravene til denne loven.

BU: Er dette veldig kostbart?

AD: Nei, ikke for oss. Vårt sykehus er så nytt og moderne og allerede bygd opp etter store sikkerhetskrav. Vi kan i realiteten drive sykehuset under et jordskjelv med styrke 7 på Richters skala, og dersom det skulle feks skulle være en eksplosjon med påfølgende brann, så er bygget laget slik at hvert bygg og rom er egne brannceller, og brann i en celle vil ikke påvirke andre celler og bygg.

Prosjekt - Helsehjelp til barn i barneverninstitusjoner

I regi av Helse Sør-Øst har prosjektet «Helsehjelp til barn i barnevernsinstitusjoner» i perioden 01.06.16 – 31.12.17 blitt gjennomført ved Åsebråten barne- og ungdomspsykiatriske klinikk. Prosjektet har utarbeidet en modell som skal bidra til å sikre sårbare og utsatte ungdommer den helsehjelpen de har behov for.

BU: Har det vært noe brukermedvirkning i dette?

AD: Det er jeg litt usikker på, men dette er et nasjonalt prosjekt, slik at jeg er ganske sikker på at det har vært brukermedvirkning i styringsgruppa.

Evalueringsrapport fullskalaøvelse 2017

Sykehuset Østfold Kalnes gjennomførte 31. august 2017 fullskalaøvelse med fokus på CBRNE (farlige kjemiske stoffer, biologiske agens, radioaktive stoffer, stråling fra nukleært materiale og/eller eksplosiver), sanering, evakuering, strømbrydd og mottak av gående pasienter ved ortopedisk poliklinikk (skadepoliklinikken).

Fullskalaøvelsen kartla en del forbedringsområder knyttet til overordnet beredskapsplan og lokale beredskapsrutiner. Forbedringspunkter fra evalueringsrapporten på overordnet nivå blir gjennomgått og vurdert i revisjonsarbeidet. Revisjonen ledes av nivå-2 leder (sykehusledelsen) og gjennomføres i samarbeid med nivå-3 ledere og beredskapsrådgivere i administrerende direktør stab. Revisjon av overordnet beredskapsplan starter i januar 2018 og skal være sluttført innen mars 2018.

AD: Det var en god øvelse og vi har fått mange positive tilbakemeldinger, samtidig som vi har god kunnskap om forbedringsområder.

Øvrig

Sak i media om pasienter som ikke møter til time:

BU: Er dette et rent økonomisk tap?

AD: Vi sender regning til de som ikke møter. Dette utgjør dobbel konsultasjonspris.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 062-17 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og konferanser

Vedtak:

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Råd/utvalg/ konferanse	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Arbeidsgruppe – Årlig melding til HSØ	FFO, Stoffskifteforbundet	Fast	Vigdis Yttervik	13.12.17-28.2.18

Arbeidsgruppe – Årlig melding til HSØ	NHF, SAFO	Fast	Willy K. Aagaard	13.12.17-28.2.18
Styringsgruppe Innovasjonspartnerskap	LPP, FFO	Fast	Svein Gurvin	13.12.17-28.2.18
Styringsgruppe mottak Vestbypasienter	FFO, Norsk Revmatikerforbund	Fast	Gro Carlsen	13.12.17-28.2.18
Prosjekt reinnleggelser og kroniske sykdommer	LHL, FFO	Fast	Rolf Aikio	6.11.17-prosjektavslutning
Samhandlingsprosjekt «Virtuell rehabilitering» - Rehabilitering og dialog mellom SØ og de 7 indre kommunene	SAFO, NFU	Fast	Anita Helene Ørbeck	13.12.17-28.2.18
Pasientsikkerhetsprogrammet, lokal programgruppe	FFO, Fibromyalgiforbundet	Fast	Kari Bjørnerud	13.12.17-28.2.18

Sak 063-17 Årlig melding 2017

SØ sender styrebehandlet Årlig Melding til Helse Sør-Øst, med frist 01.03.18. Spesialrådgiver Vigdis Velgaard fra administrerende direktørs stab orienterte om saken.

Brukerutvalgets rolle i arbeidet er kjent fra tidligere år, og er «hjemlet» i Helse Sør-Østs «13 prinsipper for brukermedvirkning». Brukerutvalget v/leder utarbeider vedlegg til årlig melding som innarbeides i mal til årlig melding.

Ferdig dokument legges fram for Brukerutvalget i møtet 21.02.18, før det styrebehandles 26.02.18.

Vedtak:

1. Uttalelse fra Brukerutvalget til sykehusets årlige melding ferdigstilles innen 12.januar 2018 av leder gjennom mailveksling med brukerutvalgets medlemmer.

Sak 064-17 Felles kommunikasjonsplan

2. mai får innbyggerne i Vestby Sykehuset Østfold (SØ) som sitt lokalsykehus. Ahus og SØ har sammen laget en plan for hvordan innbyggerne i Vestby skal få nødvendig informasjon før overføringen, og hvordan andre interessenter kan følge prosessen.

Kommunikasjonssjef Bjørn Hødal redegjorde for saken.

Det opprettes en egen nettside hvor all informasjon relevant for overflytting, avtaler m.m. vil legges ut: <https://sykehuset-ostfold.no/vestby>

Det vil også sendes postkassepost ut til befolkningen i Vestby med informasjon om det nye tilbudet.

BU: Det er viktig at også befolkningen i Østfold får informasjon om det samme for å berolige disse om at det nye opptaksområdet ikke vil påvirke tilbudet til østfoldinger. Viktig at man ikke har en oppfatning av at de skyves bakover i køen til fordel for nye pasienter.

Hødal: Det er allerede skrevet artikler i ulike aviser om prosessen, i tillegg til at det kommer til å bli flere artikler på kapasiteten, nettopp for å også trygge befolkningen i Østfold om at de har samme tilbud fortsatt.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering.

Sak 065-17 Status Vestby

Rådgiver Carina Brimsholm fra fag og utvikling orienterte om status overflytting av Vestbypasienter.

Prosjektet går i henhold til plan.

Det er etablert et godt samarbeid med Ahus både på prosjektledernivå og også på de ulike fagnivåene. Våre ledere har vært på besøk til Ahus hos respektive ledere. Det er knyttet kontakter for å ivareta eventuelle problemer som kan oppstå med pasienter i overgangsfasen. Ahus og SØ har utarbeidet felles samarbeidsavtale som beskriver hvordan overføringen skal skje. Det avholdes samtaler med Vestby kommune, fastleger der og andre helsetjenester for å ha en felles forståelse og plan. Det er også etablert en egen side på internett hvor nødvendig informasjon om prosjektet legges ut.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering.

Sak 066-17 Pasientsikkerhetsarbeidet i SØ

Sykehuset Østfold er ett av tre sykehus i hele landet som har nådd målet for perioden fra 2012 til 2016, med 25 prosent nedgang i pasientskader. Sykehusene startet med journalgranskinger i 2010. Granskingene foregår med Global Trigger Tool-metoden hvor 20 tilfeldige journaler med pasientopphold per måned blir nøye gjennomgått av et team bestående av sykepleiere, fysioterapeut og lege.

Kvalitetssjef Marit Flåskjer fra kvalitets- og pasientsikkerhetsavdelingen redegjør for arbeidet med pasientsikkerhet.

Det oppnevnes en brukerrepresentant til lokal programgruppe for Pasientsikkerhetsprogrammet.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering.
2. Til programgruppen for Pasientsikkerhetsprogrammet oppnevnes Kari Bjørnerud fra Brukerutvalget.

Sak 067-17 Orientering fra leder av Brukerutvalget

Leder Vigdis Yttervik orienterer om aktuelle saker.

1. I mandatet til Brukerutvalget står det at man skal ha minst 8 møter per år. Møteplan for 2018 er satt opp med 7 møter. Det ønskes derfor at man har ett møte utenom vanlig møteplan for at det nyoppnevnte Brukerutvalget skal kunne bli kjent og gå gjennom utvalgets arbeidsform og funksjon.
2. Livsrommet er igjen oppe og går. Rommet er skjermet med frostede ruter.
3. Ventesone for drosje ved inngangspartiet. Skal dette flyttes eller blir det værende på samme sted? Brukerutvalget etterlyser tilbakemelding på dette.
4. Reinnleggelser: SØ er en av verstingene når det gjelder reinnleggelse av pasienter.
5. «Hysj»-kampanje vedrørende taushetsplikt.
6. Datoer for møter i BU 2018 er sendt ut.

7. Vararepresentanter i Brukerutvalg.
8. Representanter i Brukerutvalget som er i jobb kan frikjøpes til møter i Brukerutvalget.
9. Opplysning om ulike møter for leder og nestleder i Brukerutvalget:
 - 22-23. mars 2018, Regional konferanse om brukermedvirkning
 - 3. mai 2018, Møte med regionalt brukerutvalg
 - 6- 7. november 2018, Møte med regionalt brukerutvalg
10. Stein Bruland inviteres i 2018 for å snakke om forskningsstiftelsen.
11. Tema ambulanskapasitet og hvite biler ønskes belyst på møte i 2018. Liv Marit Sundstøl inviteres til møte.
12. Ny kontakt regionalt, Astri Myrvang, inviteres til Brukerutvalget når nytt utvalg er i funksjon i 2018.

Vedtak:

1. Sekretariatet undersøker når opplæringskurs for nye medlemmer skal være og ser på dato for møte på nyåret.
2. Tas til orientering.
3. Brukerutvalget etterlyser tilbakemelding på ventesone for pasienter som skal reise med drosje er tenkt flyttet eller ikke. Sekretariatet følger opp dette med AD.
4. Reinnleggelser: Det er viktig at sykehuset jobber bevisst med å avdekke årsakssammenhenger og forbedring ifht dette.
5. «Hysj»-kampanje: BU jobber videre med utforming i samarbeid med kommunikasjonsavdelingen.
6. Medlemmene bes avsette tiden i kalender, disse møtene bør prioriteres.
7. Det er fattet vedtak regionalt om at det ikke skal oppnevnes vara for medlemmer i Brukerutvalget.
8. Brukerutvalget tar øvrige saker til orientering.

Sak 068-17 Orienteringssaker – Eventuelt

- Årsavslutning og evaluering av Brukerutvalget v/Jannicke H. Frølandshagen
- Utfasing av informasjon i papirform til fordel for digital informasjon på sykehusets hjemmesider v/Jannicke Frølandshagen
- Oppfølging etter dialogmøtet om «Samvalg» den 6. november 2017
- Tilgang til intranett for medlemmer av Brukerutvalget
- Korrekt utfylling av reiseregning og honorar etter ulike møter

Vedtak:

1. Årsavslutning og evaluering: Sekretariatet sender evalueringsskjema til medlemmene. Sekretariat og leder i Brukerutvalget utarbeider årsavslutning som legges frem i BU-møte i februar. Frist for innsendelse til administrerende direktør er 1. mars.
2. Utfasing av informasjon på papir: Det jobbes stadig med IKT-løsninger for informasjon og kommunikasjon med pasienter, men dette vil ikke innføres per nå som praksis i SØ. Dette vil ta tid å utrede. Det er viktig å ivareta pasienter som av ulike grunner ikke ønsker eller kan benytte seg av elektronisk kommunikasjon.
3. Dialogmøte «Samvalg»: Arbeidsgruppen sammenfatter kommentarer og innspill kommet i møtet. Legges frem i BU-møtet i februar og innlemmes i Brukerutvalgets årsavslutning. Leder skriver også noe om dette til Årlig melding som sendes Helse Sør-Øst.
4. Sekretariatet undersøker om Brukerutvalget har tilgang til sykehusets intranett og hvordan dette evt. gjøres.

5. Sekretariatet undersøker ifht innkommede spørsmål ifm reiseregning og honorar.

Sak 069-17 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker

Brukerutvalget har ønsket egen tid til å gi tilbakemeldinger fra ulike råd og utvalg, samt å drøfte saker som de ønsker nærmere belyst.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.