

Referent:
Jannicke H. FrølandshagenVår dato
14.05.2018Vår referanse
17/04580

Referat fra møte i brukerutvalget SØ Onsdag 4. april 2018 (godkjent)

Tilstede:**Medlemmer:**

Svein Gurvin	✓	Heidi Kandola	✓
Vigdis Yttervik	✓	Jannik Magnussen	✓
Kari Bjørnerud	✓	Odd Martin Skarpholt	✓
Anita Helene Ørbeck	✓	Thor Øystein Langsholt	✓
Hanne S. Petersen	✓		

Tilstede = ✓ Forfall = f

BU= Brukerutvalget

AD=Administrerende direktør

POB: Pasient- og brukerombud f

Fra SØ:

Jannicke H. Frølandshagen, administrasjonskonsulent samhandling, referent
Astri Myhrvang, HSØ (sak 017-18)

Innhold

Sak 014-18 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan	2
Sak 015-18 Godkjenning av referat fra møter 21. februar 2018	2
Sak 016-18 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 017-18 Kontaktperson fra brukerutvalget i Helse Sør-Øst	4
Sak 018-18 Oppfølging etter seminar i brukerutvalget	5
Sak 019-18 Mandat for brukerutvalget 2018-2020	5
Sak 020-18 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker	5
Sak 021-18 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og forskningsprosjekter	6
Sak 022-18 Handlingsplan for brukerutvalget 2018	8
Sak 023-18 Orientering fra leder av brukerutvalget	8
Sak 024-18 Eventuelt	8

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 300, 1714 Grålum

Besøksadresse
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA

Telefon
408 508 60

E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.no

Internett
www.sykehuset-ostfold.no

Sak 014-18 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med sakliste og kjøreplan til møtet i Brukerutvalget SØ 4. april 2018 godkjennes.

Sak 015-18 Godkjenning av referat fra møter 21. februar 2018

Referat fra møter i brukerutvalget i Sykehuset Østfold den 21. februar 2018 er sendt ut til medlemmene. Forhåndsgodkjent referat er publisert på denne nettsiden:

<https://sykehuset-ostfold.no/helsefaglig/samhandling/brukerutvalget>

Vedtak:

1. Referat fra møter i brukerutvalget SØ 21. februar godkjennes.

Sak 016-18 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ.

Just Ebbesen presenterer sakene. Sakspapirer til styremøtene publiseres på denne nettsiden et par dager før Brukerutvalgets møte:

<https://sykehuset-ostfold.no/om-oss/styret-i-sykehuset-ostfold>

Månedrapport per februar 2018

Sykehuset Østfold (SØ) har per februar et økonomisk resultat i henhold til budsjett. Aktiviteten har vært noe lavere enn planlagt. Det har likevel i perioden januar og februar vært høyt korridorbelegg på flere døgnområder, blant annet på grunn av moderpostprinsippet og lengre liggetid.

Ventetid innen somatikk hittil i år viser en liten økning sammenlignet med samme periode i fjor, men vurderes å være i henhold til målsetting for året. Ventetid TSB viser også en liten økning, men er godt innenfor forventet ventetid. Ventetid innen VOP og BUP er ikke i henhold til målsetting for året og det arbeides med flere ulike tiltak. Tiltakene er ikke bare knyttet opp mot ventetider, men forventes også å ha effekt på andel fristbrudd og økt aktivitet.

AD: Vi har en relativt god innfart i 2018, bortsett fra utfordringene med korridorpasienter.

BU: Vi er opptatt av problematikken med korridorsenger og at måloppnåelse på 0% bør etterstrebes.

AD: Det er jeg enig i.

Årsberetning og regnskap 2017

Sykehuset Østfold HF har med utgangspunkt i regnskapsloven av 1988 og god regnskapsskikk, samt retningslinjer fra Helse Sør-Øst RHF, utarbeidet årsberetning og regnskap for 2017. Regnskapsmessig resultat for SØ ble et negativt resultat på 320,6 mill. kroner.

Ledelsens gjennomgåelse III-2017

Ledelsens gjennomgåelse (LGG) legges frem for styret tre ganger per år. Risikobildet på foretaksnivå er relativt uendret siden forrige LGG. Området med høyest risiko er økonomi med fare for ytterligere resultatforverring.

Sammenlignet med resultatet for 2016 har SØ i 2017 hatt en resultatforbedring i størrelsesorden 100 mill. kroner. Resultatutviklingen har imidlertid vært negativ i september og oktober og resultat per oktober 2017 viser et negativt avvik på 26,3 mill. kroner i forhold til budsjett. Avviket er særlig knyttet til lønns- og personalkostnader. Merforbruket forklares med høyt belegg og korridorpasienter, mange nyansatte med behov for opplæring og økt andel pasienter med behov for

fastvakt. Det er igangsatt en rekke tiltak for å justere bemanningsforbruket. SØ har tatt i bruk Gat Analyse for å bedre kontrollen med forbruket av bemanning. En dedikert controller følger opp kostnader knyttet til medikamenter og behandlingshjelpemidler. For å redusere antall drosje-rekvisisjoner og øke samreisegraden for pasienttransport er det utarbeidet en egen handlings- og kommunikasjonsplan for pasientreiser. Uendret sannsynlighet og konsekvens for risikoområdet.

Mottak av pasienter fra Vestby kommune – status på tiltaksplan

Det ble avholdt et ekstraordinært styremøte før påske, sak til styret er oppfølging etter dette møtet. AD: Sakspapirer i denne saken sendes ut i morgen. Det er styringsgruppemøte førstkommende fredag.

Det kan utad kanskje virke litt underlig at man skal dekke et større opptaksområde og ta i mot flere pasienter når man samtidig vet at det er korridorpasienter. Men i fjor ble moderpost-prinsippet innført. Det vil si at de pasientene som feks har hjerteproblemer, skal ligge på den tilhørende avdelingen, ortopediske pasienter skal ligge på sitt fagområde osv. Fagmiljøene er tydelige på at moderpost-prinsippet er det mest trygge for pasientene, da det er der de får den riktige faglige ekspertisen. Dessverre ser man at enkelte fagmiljøer har hatt en betydelig økning i korridorpasienter pga dette. Dette er da fordi at de pasientene som har ligget på et annet område, som har hatt ledig seng, nå har kommet til den posten de egentlig tilhører. Men denne problematikken jobbes det kontinuerlig med for å finne gode løsninger på, bl.a. at man ser på sengefordelingen i avdelingene, hvem som trenger flere senger og hvor man kan gå ned på antall senger. I det store bildet er det ikke noe problem å overta pasientene fra Vestby, vi har god kapasitet på de aller fleste områdene.

BU: Vi forutsetter at man gjør de tiltakene som skal til for at alle pasienter ved Sykehuset Østfold, både fra Vestby og Østfold, blir gjort for å kunne gi alle et tilfredsstillende tilbud.

AD: Uten Vestby får vi en veldig krevende driftssituasjon hvor vi blir nødt til å nedbemanne med ca 300 årsverk. Det vil føre til en langt verre situasjon for Østfolds befolkning, hvor man skal betjene like mange pasienter med langt færre ressurser. Med Vestby kan vi opprettholde tilbudet på en god måte og også faktisk øke bemanningen.

AD: Pasienter som allerede er i et behandlingsforløp, feks innen kreft, fortsetter sitt forløp der de er, så sant de ikke velger å bytte sykehus. Erfaringsmessig tar det 8-10 måneder før alle pasienter er inne nytt system, slik at det er ikke sånn at alle Vestby-pasienter kommer til Østfold 2. mai.

BU: Det kunne vært interessant å ta opp dette om et års tid igjen for å se om de tiltakene som er gjort, har fungert.

Status og fremdrift for utvidelse av akuttmottaket i Sykehuset Østfold

Fra åpning av nytt sykehus i 2015 til dags dato har akuttmottaket hatt kapasitetsutfordringer, og arealet til akuttmottaket forslås derfor utvidet. Tre alternative utvidelser skal konseptutredes som grunnlag for å sikre tilstrekkelig sikkerhet for valg av utbyggingsalternativ. Dette vil løftes opp til HSØ i juni.

BU: Er det tatt en avgjørelse om å utvide?

AD: HSØ er de som styrer vår likviditet. HSØ har i det lengste ønsket å ikke utvide sykehuset. Jeg har helt fra sykehuset ble bygget vært tydelig på at enkelte områder ikke har bra nok kapasitet. Eier er den som bestemmer om vi kan bygge ut, vi kan ikke bestemme noe av dette selv, men vi tror at eier nå ser at det er et behov der.

Status og fremdrift for samlokalisering av psykisk helsevern og rusbehandling i indre Østfold

Sykehuset Østfold (SØ) har utredet samlokalisering av de distriktsbaserte tjenestene innenfor psykisk helsevern og rusbehandling i indre Østfold. Behovet er basert på viktigheten av å samle små, sårbare fagmiljø og å øke kvalitet og tilgjengeligheten for pasientene. En samlokalisering med kommunale tilbud vil understøtte målene i samhandlingsreformen.

Begrunnelse for samlokalisering av de distriktsbaserte tjenestene:

De fleste pasientene med behov for spesialisthelsetjeneste innenfor psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling mottar dette i sitt nærmiljø. Myndighetene har helt siden opptrappingsplanens oppstart på begynnelsen av 2000-tallet understreket viktigheten av å bygge ut og videreutvikle de distriktsbaserte tjenestene, og tilrettelegge tilbud i nær relasjon til det tjenestetilbudet som kommunene har ansvar for med hensyn til de aktuelle pasientene. SØ har fulgt opp myndighetenes krav med hensyn til dette.

Årsmelding 2017 Pasient- og brukerombudet i Østfold

Sykehuset Østfold har mottatt årsmelding fra Pasient- og brukerombudet i Østfold for 2017. Det er en nedgang i henvendelsene som omhandler SØ. Sakene fordeler seg forholdsvis likt på fagområder og spesialiteter fra år til år, og fordelingen er i tråd med hva man ser på landsbasis. Pasient- og brukerombudet har registrert 420 henvendelser vedrørende SØ. Det er flest henvendelser som gjelder psykisk helsevern og rusbehandling (92). Fagområdene ortopedi (80) og kreft (50), som er de neste på statistikken, hadde en nedgang i antall henvendelser i 2017. Om lag en tredel av henvendelsene var angående behandlingstiltak, og deretter oppfølging (etter behandling), mens diagnostisering var tredje mest representert i henvendelsene.

BU: Kan du si noe om din kommentar til meldingen, der du viser at du er uenig med pasientombudet i innholdet i årsmeldingen?

AD: Pasientombudet har en selvstendig og uavhengig rolle. Hvis man skriver noe i en melding, så bør det være etterprøvbart og faktabasert, og ikke basert på saker fra media og bekymringsmeldinger som det ikke er konkludert i. Det å påstå at det er en betydelig fare for pasientsikkerheten, mener jeg er å gå langt utover hva som er akseptabelt for et pasientombud å si. En bekymringsmelding behøver ikke bety at noe er kritikkverdig eller at det går utover pasientsikkerheten, så lenge Fylkesmannen ikke har kommentert eller avgjort en sak. Da mener jeg det blir helt feil at slike eksempler blir tatt med i en årsmelding. Jeg vurderer det som dårlig forvaltningsskikk når pasientombudet konkluderer på denne måten, uten etterprøvbart dokumentasjon. Dessuten har dette bidratt til å skape økt uro i befolkningen på et ufullstendig grunnlag.

BU: Er det gode nok rutiner i avdelingene med å oppfordre til å benytte pasientombudet i vanskelige saker?

AD: Dette jobbes det med kontinuerlig, og i mine faste møter med avdelingsledelsene, så minner jeg stadig vekk om viktigheten av å bruke de forskjellige klageinstansene. Det er viktig at vi lærer av de feilene vi gjør og jeg utfordrer stadig avdelingene til å se på hvorfor det oppstår uønskede hendelser, slik at man kan forbedre de tingene som ev. har gått feil eller det er dårlige rutiner på. Det er alltid rom for forbedring og det er viktig at man er nysgjerrig på hvorfor noe går galt.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 017-18 Kontaktperson fra brukerutvalget i Helse Sør-Øst

Astri Myhrvang fra det regionale brukerutvalget i Helse Sør-Øst besøkte brukerutvalget i SØ. Astri Myhrvang presenterte hvordan man arbeider i brukerutvalget i Helse Sør-Øst.

Det er 12 medlemmer i det regionale brukerutvalget fordelt på 2 fra SAFO, 6 fra FFO, 1 fra Innvandrernes landsorganisasjon, 1 fra Kreftforeningen, 1 fra RIO og 1 fra Pensjonistforbundet. Det avholdes 10 møter per år, stort sett som 2-dagersmøter. Vi opplever at vi blir hørt i ledelsen og at de innspill vi kommer med blir tatt til etterretning. I det regionale brukerutvalget har man alltid disse to punktene i bakhodet: «Pasientens helsetjeneste og ingenting skal skje uten meg.»

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering. Astri Myhrvang inviteres tilbake til brukerutvalgets møte den 24. oktober.

Sak 018-18 Oppfølging etter seminar i brukerutvalget

Brukerutvalget hadde seminar den 16. mars for å bl.a. gjennomgå arbeidsform for utvalget og for at de nyoppnevnte brukerrepresentantene skulle bli bedre kjent.

Det er enighet om at dette var et godt møte med personer med mye faglig dyktighet og erfaring. Bra å bli kjent og kunne komme med ulike innfallsvinkler og meningsutvekslinger. Dette var nyttig ifht nytt brukerutvalg, både det å bli kjent som gruppe og det å kunne diskutere forskjellige saker som kanskje ikke nødvendigvis blir tatt opp i ordinære brukerutvalgsmøter.

Det er ønskelig å opprette en brukerbank/pool med flere personer fra organisasjonene som kan benyttes i feks forskningsprosjekter, arbeidsgrupper, råd m.m. Dette for å avlaste medlemmer i brukerutvalget og for å ha flere personer å spille på. En oversikt over disse personene kan føres og vedlikeholdes hos brukerutvalgets sekretariat, men det er brukerutvalget selv som må rekruttere brukerrepresentanter og melde dette inn.

Vedtak:

1. Brukerutvalget rekrutterer brukerrepresentanter i egne organisasjoner til en brukerbank/pool. Sekretariatet vedlikeholder registeret.
2. Brukerutvalget tar for øvrig saken til orientering.

Sak 019-18 Mandat for brukerutvalget 2018-2020

Mandat for brukerutvalget for perioden 2018-2020 ble vedtatt av styret i SØ 13.12.2017 og ble fremlagt brukerutvalget 21.2.2018. Det ble ingen gjennomgang av mandatet i møtet og saken ble utsatt. Brukerrepresentantene fikk i oppdrag å gå gjennom mandatet til dagens møte.

Vedtak:

1. Mandat for brukerutvalget 2018-2020 tas til etterretning.

Sak 020-18 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker

Brukerutvalget har ønsket egen tid til å gi tilbakemeldinger fra ulike råd og utvalg, samt å drøfte saker som de ønsker nærmere belyst.

Råd for pasient- og pårørendeopplæring (PPO): Hovedsak i forrige møte var opplæring av migranter og innflyttere til Norge. I 2017 ble det brukt over 2 millioner kr på tolketjeneste. I tillegg er det fokus på opplæring av IKT for eldre. Opplæringsmodul på samvalg er klar. Representant fra PPO inviteres til brukerutvalget for orientering om videre arbeid i disse sakene.

Klinisk forskningsenhet: Siste møte avholdes den 11. april, avsluttes etter det. Vigdis Yttervik og Anita Ørbech fratrer da som brukerrepresentanter.

Helsetorget: Representanter fra brukerorganisasjonene er tilgjengelig ved Helsetorget hver tirsdag og torsdag på formiddagene. Dette er for å informere og orientere om de ulike organisasjonene og tilbudene disse har. Det skal opp til vurdering om man fortsatt skal gjøre dette to dager i uken, da det viser seg at det er vanskelig å få representanter til å sette seg opp på vakter.

Arbeidsgruppemøte om bruk av videosamtaler som hjelpemiddel ifht konsultasjon, hvor en pasient kan sitte hjemme og få snakke med en behandler via videokonferanse. Da slipper pasienten å reise ut av huset, som både kan være tidsbesparende og mindre stressende. Virker som en god løsning og et godt tilbud.

Brukerkonferanse om brukermedvirkning og pasientsikkerhet: God faglig dekning og interessant konferanse.

Styringsgruppe innen forskning og innovasjon: Skal ta for seg rolleforståelse, rolledefinering, hva man skal få ut av et prosjekt, hvordan skal det formidles osv. Det er bra å få dette klarere definert.

Ekstraordinært styremøte ifht Vestby: Risikoanalyse er utført for å sikre at overføring skjer på en forsvarlig måte. Bra og interessant møte.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

Sak 021-18 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og forskningsprosjekter

Vedtak:

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Råd/utvalg/ prosjekt	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Forskningsprosjekt – Pasienter med depresjon	RIO	Fast	Line Eikenes Langsholt	4.4.18-29.2.20
Fagråd for kreft, Helse Sør-Øst	Gynkreftforeningen	Fast	Turid Andersen	4.4.18-29.2.20
Arbeidsgruppe - Utvidelse av akuttmottak	FFO, LPP	Fast	Svein Gurvin	4.4.18-29.2.20
Råd/utvalg/ prosjekt				
Brukerråd kreftavdelingen	Kreftforeningen	Fast	<i>Må undersøkes videre</i>	1.4.18-31.3.20
Brukerråd kreftavdelingen	Kreftforeningen	Fast	<i>Må undersøkes videre</i>	1.4.18-31.3.20
Brukerråd kreftavdelingen	Gynkreftforeningen	Fast	Turid Andersen	1.4.18-31.3.20

NDPS – DPS for Indre Østfold (Edw. Ruud) og Mossedistriktet

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Brukerråd NDPS	RIO	Fast	Thor Øystein Langsholt	1.4.18-31.3.20
Brukerråd NDPS	Barn av rusmisbrukere – BAR	Fast	<i>Må undersøkes videre</i>	1.4.18-31.3.20
Brukerråd NDPS	Mental Helse Øst	Fast	Trond Hegerstrøm	1.4.18-31.3.20
Brukerråd NDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse - LPP	Fast	Unni Grønvold	1.4.18-31.3.20

Brukerråd NDPS	ADHD Østfold	Fast	Elisabeth Løwengreen	1.4.18-31.3.20
Brukerråd NDPS	Rusmisbrukernes interesseorganisasjon-RIO	Vara	Line Eikenes Langsholt	1.4.18-31.3.20
Brukerråd NDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse - LPP	Vara	Marianne Aagaard	1.4.18-31.3.20
Brukerråd NDPS	ADHD Østfold	Vara	Marcus Andersen	1.4.18-31.3.20

FDPS- DPS for Fredrikstad distriktet

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Brukerråd FDPS	RIO	Fast	Thor Øystein Langsholt	1.4.18-31.3.20
Brukerråd FDPS	Hvite Ørn	Fast	Heidi Kandola	1.4.18-31.3.20
Brukerråd FDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse - LPP	Fast	Jytte Undrum	1.4.18-31.3.20
Brukerråd FDPS	ADHD Østfold	Fast	Elisabeth Løwengreen	1.4.18-31.3.20
Brukerråd FDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse - LPP	Vara	Vigdis Bergersen	1.4.18-31.3.20
Brukerråd FDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse - LPP	Vara	Turid Berger	1.4.18-31.3.20
Brukerråd FDPS	Rusmisbrukernes interesseorganisasjon-RIO	Vara	Line Eikenes Langsholt	1.4.18-31.3.20
Brukerråd FDPS	Hvite Ørn Østfold	Vara	Jan-Magne Sørensen	1.4.18-31.3.20
Brukerråd FDPS	ADHD Østfold	Vara	Marcus Andersen	1.4.18-31.3.20

HSDPS – DPS for Halden og Sarpsborg distriktet

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Brukerråd HSDPS	NFU	Fast	Anita Helene Ørbeck	1.4.18-31.3.20
Brukerråd HSDPS	Hvite Ørn	Fast	Heidi Kandola	1.4.18-31.3.20
Brukerråd HSDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse – LPP	Fast	Turid Berger	1.4.18-31.3.20
Brukerråd HSDPS	Mental Helse Øst	Fast	Svein Erik Andersen	1.4.18-31.3.20
Brukerråd HSDPS	ADHD Østfold	Fast	Elisabeth Løwengreen	1.4.18-31.3.20
Brukerråd HSDPS	LEVE	Fast	Henriette Olafsen	1.4.18-31.3.20
Brukerråd HSDPS	ADHD Østfold	Vara	Marcus Andersen	1.4.18-31.3.20
Brukerråd HSDPS	RIO	Vara	Thor Øystein Langsholt	1.4.18-31.3.20
Brukerråd HSDPS	Hvite Ørn Østfold	Vara	Jan-Magne Sørensen	1.4.18-31.3.20
Brukerråd HSDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse - LPP	Vara	Jytte Undrum	1.4.18-31.3.20

Brukerråd HSDPS	Landsforeningen for Pårørende innen Psykisk helse - LPP	Vara	Vigdis Bergersen	1.4.18-31.3.20
--------------------	--	------	------------------	----------------

2. Det minnes om at referat fra brukerråd DPS skal sendes til sekretariatet for videre distribusjon til brukerutvalget. Referat sendes til brukerutvalget@so-hf.no

Sak 022-18 Handlingsplan for brukerutvalget 2018

Brukerutvalget skal vedta hvilke hovedfokus områder utvalget skal ha for inneværende år.

Vedtak:

1. Saken utsettes til neste møte.

Sak 023-18 Orientering fra leder av brukerutvalget

Leder Svein Gurvin orienterte om aktuelle saker.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

Sak 024-18 Eventuelt

Ungdomsrådet har invitert BU til sitt et av sine møter. Ungdomsrådet har neste møte den 11. april, Kari Bjørnerud og Odd-Martin Skarpholt kan stille i dette møtet.

Vedtak:

1. Sekretariatet undersøker om ungdomsrådet fortsatt har mulighet til å ta i mot representanter fra brukerutvalget den 11. april eller om det må utsettes.