

Referent:
Jannicke H. FrølandshagenVår dato
24.10.2018Vår referanse
17/04580

Referat fra møte i brukerutvalget SØ Onsdag 12. september 2018 (godkjent)

Tilstede:**Medlemmer:**Svein Gurvin √
Vigdis Yttervik √
Kari Bjørnerud √
Anita Helene Ørbeck √
Hanne S. Petersen √Heidi Kandola f
Jannik Magnussen √
Odd Martin Skarpholt √
Thor Øystein Langsholt f

Tilstede = √ Forfall = f

BU= Brukerutvalget

AD=Administrerende direktør

POB: Pasient- og brukerombud f

Fra SØ:Jannicke H. Frølandshagen, administrasjonskonsulent samhandling, referent
Avdelingssjef dokumentasjonssenteret Anne Elisabeth Rønneberg (sak 048-18)
Innovasjonssjef Ingunn Olsen (sak 052-18)

Innhold

Sak 045-18 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan	2
Sak 046-18 Godkjenning av referat fra møte 13. juni 2018	2
Sak 047-18 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 048-18 Omvisning på dokumentasjonssenteret	5
Sak 049-18 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker	5
Sak 050-18 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og forskningsprosjekter	6
Sak 051-18 Orientering fra leder av brukerutvalget	6
Sak 052-18 Eventuelt	6

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 300, 1714 GrålumBesøksadresse
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVATelefon
408 508 60E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.noInternett
www.sykehuset-ostfold.no

Sak 045-18 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med saksliste og kjøreplan til møtet i Brukerutvalget SØ 12. september 2018 godkjennes.

Sak 046-18 Godkjenning av referat fra møte 13. juni 2018

Referat fra møte i brukerutvalget i Sykehuset Østfold den 13. juni 2018 er sendt ut til medlemmene. Forhåndsgodkjent referat er publisert på denne nettsiden:

<https://sykehuset-ostfold.no/helsefaglig/samhandling/brukerutvalget>

Vedtak:

1. Referat fra møte i brukerutvalget SØ 13. juni 2018 godkjennes.

Sak 047-18 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og kst. administrerende direktør Irene Dahl Andersen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ.

Irene Dahl Andersen presenterte sakene. Sakspapirer til styremøtene publiseres på denne nettsiden et par dager før Brukerutvalgets møte:

<https://sykehuset-ostfold.no/om-oss/styret-i-sykehuset-ostfold>

Måned rapport per juli 2018

Sykehuset Østfold har per juli et økonomisk resultat som er 16 mill. kroner dårligere enn budsjettet. Aktiviteten er i henhold til plan og poliklinisk aktivitet innen psykisk helsevern viser en positiv utvikling. Det har vært en økning i ventetid innen somatikk hittil i år sammenlignet med samme periode i 2017. Innen VOP, BUP og TSB er ventetiden redusert sammenlignet med fjoråret. Målsetting for året er å ha ventetider som er i henhold til nasjonale målsettinger for alle hovedområder. Innen VOP og BUP arbeides det med flere ulike tiltak for å nå målsetting for ventetider.

Administrerende direktør vurderer at resultatene for SØ per juli innenfor flere områder er i tråd med målsettingene for 2018. Det knytter seg betydelig risiko til den videre økonomiske utviklingen, særlig innenfor enkelte fagområder/enheter. Utfordringsbildet er videre i særlig grad relatert til mål om gjennomsnittlig 40 dager ventetid innen psykisk helsevern og reduksjon i andel korridorpasienter innen somatikk. På disse områdene har det imidlertid vært en positiv utvikling i løpet av de siste månedene.

Det er fortsatt stor usikkerhet knyttet til refusjon av laboratorietakster for 2018. Fra 01.01.18 ble det innført et nytt finansieringssystem og det er varslet at enhetspriser vil være i endring gjennom hele året. Per juli har senter for laboratoriemedisin et negativt avvik i forhold til budsjett på 22,2 mill. kroner – basert på de takstene som nå gjelder. Helsedirektoratet og Helse Sør-Øst arbeider med saken.

Tilleggsdokument til oppdrag og bestilling 2018, august 2018

For å sikre god dokumentasjon og kvalitet i overleveringen av styringskrav gitt etter at oppdrag og bestilling 2018 ble overlevert, har Helse Sør-Øst RHF utarbeidet et tilleggsdokument.

Tilleggsdokument til oppdrag og bestilling er et likelydende dokument til alle helseforetak og private ideelle sykehus som har mottatt oppdrag og bestilling fra Helse Sør-Øst RHF. Dokumentet omfatter

styringsbudskap som Helse Sør-Øst RHF har mottatt fra Helse- og omsorgsdepartementet og styringsbudskap som er forankret i vedtak i styret for Helse Sør-Øst RHF etter at oppdrag og bestilling til helseforetakene/sykehusene ble utarbeidet.

Tilleggspunktene til oppdrag og bestilling 2018 gjøres kjent for aktuelle ledere i SØ, og styret vil bli orientert om gjennomføring i årlig melding 2018.

Kontorarbeidsplasser for administrasjonen i SØ – mandat for gjennomføring av konseptfase

Det foreslås å iverksette en utredning av mulige alternativer for kontorarbeidsplasser for administrasjonen, og fremme forslag til løsning med kostnadsoverslag og tidsplan for gjennomføring. Utredningen skal munne ut i en sluttrapport. Leiekontrakten for Tuneteknikeren (TT), hvor en stor del av de administrative funksjonene er lokalisert i dag, utløper 31. januar 2021. SØ må innen denne dato ha på plass en løsning med nye, egnede arealer. I tillegg har mange administrative medarbeidere midlertidig og permanente arbeidsplasser ulike steder på Kalnes. Det er sterkt behov for disse arealene til direkte pasientrettet arbeid. Eiendomsavdelingen i SØ har (ultimo 2018) gjennomført en kartlegging av administrative funksjoner som i dag har arbeidsplass på TT og på Kalnes. Denne viser at saken berører ca. 350 medarbeidere.

Status og økonomisk bærekraftsanalyse– Fredrikstadklinikken

Sykehuset Østfold (SØ) har gjennomført anbudskonkurranse for leie av nye lokaler til Fredrikstadklinikken. Leie er vurdert opp mot nullalternativet med videre drift i rehabiliterte lokaler i St. Joseph hospital (St. Joseph). Begge alternativer medfører økt behov for likviditet ut over vedtatt økonomisk langtidsplan 2019-2023. Sykehusets økonomiske situasjon er utfordrende og flere konkurrerende utviklingsprosjekter er under utredning, for eksempel nytt akuttmottak, kontorarbeidsplasser for administrasjon og samlokalisering av de distriktspsykiatriske tjenestene i indre Østfold. Administrerende direktør vil, i tillegg til videre kvalitetssikring av nullalternativet, utarbeide en finansieringsplan for alternativene.

Fredrikstadklinikken (distriktsbaserte psykiatriske tjenester i Fredrikstad) består av:

- Distriktspsykiatrisk senter (DPS) med sengepost og poliklinikker – virksomhet som i dag er lokalisert i St. Joseph
- Sosialmedisinsk poliklinikk (SMP) og barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk (BUPP) – virksomheter som i dag er i leide lokaler i Fredrikstad

Status – mottak av pasienter fra Vestby kommune

Fra 2. mai 2018 har Sykehuset Østfold (SØ) mottatt pasienter fra Vestby kommune. Unntaket har vært somatiske pasienter som trenger øyeblikkelig hjelp-innleggelse innen indremedisin, kirurgi og ortopedi. Disse ble ivaretatt ved Akershus universitetssykehus (Ahus) fram til 3. september 2018. Fra 3. september 2018 kl. 08.00 har alle pasienter med behov for øyeblikkelig hjelp kommet til SØ. Avlastningsavtalen mellom SØ og Ahus opphører fra samme tidspunkt. Administrerende direktør anser at overtakelsen av Vestby kommune – med bistand fra Ahus innenfor deler av øyeblikkelig hjelp-virksomheten – har vært meget tilfredsstillende. Beregninger viser at de vurderingene som ble gjort i forkant av overtakelsen er i overensstemmelse med de reelle tallene for perioden mai til september. Det er fortsatt et tett samarbeid med Ahus for å sikre at det ikke oppstår uønskede hendelser og at eventuelle utfordringer som måtte oppstå løses raskt.

Antall innlagte somatikk (døgnområder) i SØ i uke 26 til uke 33:

Totalt for denne perioden ble 154 pasienter innlagt, 59 av disse til klinikk for medisin. Dette utgjør 2,8 pasienter pr døgn.

Antall pasienter til akuttmottak og skadepoliklinikk somatikk i SØ i uke 26 til uke 33 (pasienter til kvinneklinikken og barneavdelingen er utelatt):

16 pasienter kom til akuttmottaket og 36 til skadepoliklinikken i denne perioden. Dette utgjør i underkant av 1,2 pasienter per dag totalt.

Kapasiteten i klinikk for medisin er styrket med 8 senger ved at der er:

- Frigjort 4 senger i klinikk for medisin ved å overføre ansvar for den aktuelle pasientgruppen til overvåkningen.
- Overført 4 senger fra klinikk for kirurgi til klinikk for medisin.

Avslutning av tilsynssak ved hjerteavdelingen - brev fra Fylkesmannen 05.07.18

Fylkesmannen har avsluttet tilsynssak knyttet til helsetjenester som ytes ved hjerteavdelingen. Administrerende direktør tar brevet fra Fylkesmannen på stort alvor. Allerede før tilbakemeldingen fra Fylkesmannen var mottatt startet avdelingen arbeidet med en detaljert handlingsplan for å sikre god pasientbehandling, trygghet og økt kompetanse i avdelingen. Dette vil fortsatt ha stort fokus i sykehusledelsen, i tett samarbeid med tillitsvalgte og vernetjenesten. Tilbakemeldinger viser en positiv utvikling på flere sentrale punkter. I tillegg til at situasjonen i hjerteavdelingen følges nøye er det igangsatt et større arbeid på sykehusnivå i forhold til bemanningsplanlegging og pasientlogistikk. Målet med dette arbeidet er å utnytte den samlede kapasiteten i døgnbehandlingen på en bedre måte og fordele presset på de ulike avdelingene mer effektivt. Dette gjøres ved å se på den totale pasientstrømmen og ved å ha interne kurs og opplæring. SØ har innført AD: SØ har etter modell fra Ahus, vedtatt å utarbeide et kapasitetsprogram. Programmet vil inneholde en helhetlig plan mht innstrøm av pasienter, belegg og liggetid i døgnområdene og utstrøm, inklusive pasientlogistikk og samarbeid. Administrerende direktør kan presentere dette nærmere i neste brukerutvalgsmøte.

Øvrig:

Sak i Fredrikstad Blad om rutiner for å melde saker til barnevernet

BU: I sommer var det en sak i Fredrikstad Blad ifm en varslings sak fra barne- og ungdomsklinikken til barnevernet, hva er gjort i denne saken? Er dette blitt fulgt opp?

AD: Dette er det rettet opp i. Denne saken dreide seg mer om en feilvurdering enn om en rutinesvikt. Saken har imidlertid i etterkant blitt brukt til å kvalitetssikre systemet bedre. Det er høy bevissthet i den aktuelle avdelingen på å melde saker til barnevernet.

Snu pasienten i akuttmottak:

BU: Begrepet med «å snu en pasient i akuttmottak» er et begrep som lett kan misforstås, da det høres ut som at man blir sendt hjem uten å ha blitt vurdert eller fått behandling. Mens i realiteten betyr det at pasienten får vurdering og ev. den behandlingen som trengs, men uten å måtte legges inn. Pasienten blir således behandlet ferdig og videre oppfølging skjer hos feks fastlege. Vi ønsker at dette begrepet fornyes til et bedre og mer forståelig begrep.

AD: Jeg er enig i at dette er en noe dårlig formulering og kan misforståes. Jeg skal ta dette med meg videre.

Styrepapirer ikke tilgjengelig før møte i brukerutvalget

BU: Styrepapirene var ikke tilgjengelig på internett før møte i brukerutvalget. Brukerutvalget fikk derfor ikke forberedt seg før administrerende direktørs orientering.

AD: Dette er svært beklagelig. Vi vil ta tak i dette og finne en løsning som sikrer at dere får sakene på forhånd.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 048-18 Omvisning på dokumentasjonssenteret

Brukerutvalget ble invitert til å avholde sitt møte på dokumentasjonssenteret på Grålum. Avdelingssjef Ann Elisabeth Rønneberg hadde omvisning og orienterte om hvilke funksjoner dokumentasjonssenteret har, og hvordan de arbeider der.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar omvisningen til orientering.

Sak 049-18 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker

Brukerutvalget har ønsket egen tid til å gi tilbakemeldinger fra ulike råd og utvalg, samt å drøfte saker som de ønsker nærmere belyst.

Bytte av gulvbelegg på Kalnes:

Introduksjonsmøte er avholdt, men arbeidet har ikke kommet ordentlig i gang enda. Blindeforbundet bør være med i dette for å sikre gode løsninger for blinde og svaksynte. Hanne Petersen fortsetter i gruppen for å følge opp utviklingen og for å kunne melde tilbake til brukerutvalget.

Brukerråd kreft:

Avdelingssjef Andreas Stensvold ved kreftavdelingen har fått klarsignal for dannelse av kreftsenter. Det er planlagt bygging i løpet av 4-5 år. Når det gjelder stråleenheten, jobbes det opp mot regjeringspartiene for å få fortgang på denne planen, da det er både kostbart å sende pasientene til Oslo, og slitsomt for den enkelte pasient.

Besøk i ungdomsrådet den 28. august:

Fint å hilse på ungdommen. Fikk fortalt hvordan brukerutvalget arbeider og får sine saker. BU kan gjerne ha et kveldsmøte hvor man inviterer ungdomsrådet. Planlegger dette på nyåret.

Samarbeidsutvalget:

Samarbeidsmøter opp mot kommunene. Viktig å få til et system som er til det beste for pasienten i overgang fra sykehus til kommunale tjenester.

Helseministerbesøk til Haldenklubben (psykiatri) i slutten av juni:

Helseminister Bent Høie var på besøk i Halden i slutten av juni ifm avvisning av henvisninger uten at noen har møtt pasienten, dette ville man gjøre noe med for å få en bedre løsning. Helseministeren ville vite hvordan dette forløp. Spennende å høre hva ministeren hadde av tanker om dette.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering.

Sak 050-18 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og forskningsprosjekter

Vedtak:

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Råd/utvalg/ prosjekt	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Prosjekt «Innsyn i journal og logg»	Kreftforeningen	Fast	Jannik Magnussen	13.6.18-avslutning
Prosjekt om bekkenbunnsdysfunksjon og genetik	SAFO, NFU	Fast	Anita Helene Ørbeck	12.9.18-29.2.20

Sak 051-18 Orientering fra leder av brukerutvalget

Leder Svein Gurvin orienterte om aktuelle saker.
Det ble ikke referert til noen aktuelle saker.

Vedtak:

1. Ingen saker ble referert.

Sak 052-18 Eventuelt

Innovasjonsprosjekt i Sykehuset Østfold:

Sykehuset Østfold har fått tildelt midler fra Innovasjon Norge til å utvikle, teste og ta i bruk nye digitale løsninger og virtuelle helsetjenester for pasient og helsetjeneste i et kreftforløp. Løsningene/tjenestene skal bidra til at helsetjenesten kan tilby trygg oppfølging når pasienten er hjemme. Målet med disse løsningene/tjenestene er at pasienten i større grad skal kunne få være mest mulig hjemme og kunne følge med på, håndtere og forstå egen sykdom i og etter et forløp, samt delta aktivt i egen behandling og mestring av eget liv (jf. Pasientens helsetjeneste).

Helsepersonell skal i større grad kunne følge opp pasienter og monitorere pasientens tilstand mens de er hjemme. For sykehuset og helsetjenesten skal det gi økt kvalitet, sikkerhet og effektivitet i pasientbehandlingen, samt bedre ressursutnyttelse og grunnlag for samhandling. Innovasjonssjef Ingunn Olsen orienterte.

- Kreft er valgt som «use case». Ambisjonen er at løsningene/tjenesten som utvikles, skal breddes til andre sykehus, og også bli tilgjengelig for andre pasient-/sykdomsgrupper.
- Utviklingen skal skje i tett samarbeid med private næringslivsaktører, og skje gjennom innovasjonspartnerskap. Prosjektet samarbeider tett med, Fredrikstad kommune, Helse Sør-Øst RHF og Sykehuspartner. Andre samarbeidspartnere i ulik grad er Direktoratet for e-helse, St. Olavs Hospital, NTNU Helse og Kreftforeningen.
- Prosjektet, som varer frem til høsten 2020, har vært igjennom en omfattende behovsavklaring, samt to dialogmøter med privat næringslivsaktører. I midten av oktober skal Sykehuset Østfold kunngjøre konkurransen for anskaffelse av helhetlige digitale/virtuelle løsninger og helsetjenester for kreftpasienter. Planen er at den nye løsningen/tjenesten skal være ferdig utviklet i mai 2020.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering.