

Referent:
Jannicke H. FrølandshagenVår dato
13.12.2018Vår referanse
17/04580

Referat fra møte i brukerutvalget SØ Onsdag 24. oktober 2018 (godkjent)

Tilstede:**Medlemmer:**Svein Gurvin f
Vigdis Yttervik v
Kari Bjørnerud v
Anita Helene Ørbeck v
Hanne S. Petersen vHeidi Kandola f
Jannik Magnussen v
Odd Martin Skarpholt v
Thor Øystein Langsholt f

Tilstede = v Forfall = f

BU= Brukerutvalget

AD=Administrerende direktør

POB: Pasient- og brukerombud

Fra SØ:Jannicke H. Frølandshagen, administrasjonskonsulent samhandling, referent
Brukerutvalget Helse Sør-Øst v/Astri Myhrvang (sak 056-18)
Spesialrådgiver Helena Wallin (sak 059-18)

Innhold

Sak 053-18 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan	2
Sak 054-18 Godkjenning av referat fra møte 12. september 2018	2
Sak 055-18 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 056-18 Kontaktperson fra brukerutvalget i Helse Sør-Øst	4
Sak 057-18 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker	4
Sak 058-18 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og forskningsprosjekter	5
Sak 059-18 Implementering av pakkeforløp for rus og psykiatri	5
Sak 060-18 Orientering fra leder av brukerutvalget	5
Sak 061-18 Eventuelt	6

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 300, 1714 GrålumBesøksadresse
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVATelefon
408 508 60E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.noInternett
www.sykehuset-ostfold.no

Sak 053-18 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med saksliste og kjøreplan til møtet i Brukerutvalget SØ 24. oktober 2018 godkjennes.

Sak 054-18 Godkjenning av referat fra møte 12. september 2018

Referat fra møte i brukerutvalget i Sykehuset Østfold den 12. september 2018 er sendt ut til medlemmene. Forhåndsgodkjent referat er publisert på denne nettsiden:

<https://sykehuset-ostfold.no/helsefaglig/samhandling/brukerutvalget>

Vedtak:

1. Det gjøres en endring i sak 049-18 omhandlende orientering fra brukerråd kreft.
2. Referat fra møte i brukerutvalget SØ 12. september 2018 godkjennes med de endringene som fremkom i møtet.

Sak 055-18 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og kst. administrerende direktør Irene Dahl Andersen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ.

Irene Dahl Andersen presenterte sakene. Sakspapirer til styremøtene publiseres på denne nettsiden et par dager før Brukerutvalgets møte:

<https://sykehuset-ostfold.no/om-oss/styret-i-sykehuset-ostfold>

2. tertialrapport 2018 med ledelsens gjennomgåelse (LGG)

Sykehuset Østfold (SØ) har per august et økonomisk resultat som er 15,7 mill. kroner dårligere enn budsjettet. Aktiviteten, målt i ISF-refusjoner, er i henhold til plan. Aktiviteten på polikliniske konsultasjoner innen VOP og BUP er lavere enn plan. Det er igangsatt tiltak på alle områder med risiko i forhold til måloppnåelse og det forventes en reduksjon i andel pasienter med passert planlagt tid og reduserte ventetider i løpet av høsten. Tall for 2. tertial inneholder også måneder med ferieavvikling. Dette er tradisjonelt en periode hvor ventetider øker og er derfor ikke representativt for året som helhet.

Månedrapport per september 2018

Sykehuset Østfold (SØ) har per september et økonomisk resultat som er 25,6 mill. kroner dårligere enn budsjettet. Aktiviteten målt i ISF-refusjoner (innsatsstyrt finansiering) er høyere enn plan, og sykefraværet er ytterligere redusert. Administrerende direktør vurderer at det økonomiske resultatet for september er bekymringsfullt. Dette gjelder særlig veksten i kostnader knyttet til bemanning. Her er det et betydelig overforbruk, selv om det er en lavere andel korridorpatienter/lavere aktivitet på enkelte områder. Utfordringsbildet er fortsatt størst innen somatisk virksomhet og det er igangsatt en rekke tiltak. Det er en klar forventning at budsjettavvikene reduseres. Dyre løsninger, som overtid og innleie, skal begrenses gjennom god planlegging og ressursstyring. Administrerende direktør vurderer at den positive trenden på sykefravær og andel pasienter som er behandlet innen standard forløpstid bør trekkes frem.

Oppnevning av valgstyre - ansattvalgte medlemmer

Det skal foretas nyvalg på ansattvalgte medlemmer til styret for Sykehuset Østfold og styret for Helse Sør-Øst i mars 2019. Til gjennomføring av valget oppnevnes et valgstyre.

Følgende valgstyre foreslås vedtatt:

- HR-sjef Nina Bøhn Kristiansen, leder valgstyret
- Rådgiver HR Hege Cecilie Nilsen, nestleder valgstyret
- Rådgiver kommunikasjonsavdelingen Berit Palm
- Fagforbundet v/Lene Holstad, vararepresentant Gunn Mari Fallmo
- NSF v/Birgit Hjortkær Evensen, vararepresentant Heidi Kristine Langaker
- Delta v/Kai Arne Brøther, vararepresentant Linda Nilsen
- NITO v/Elin Schrøder, vararepresentant Petter Jansen

Årlig gjennomgang av instruks for styret og administrerende direktør

Styret har en årlig gjennomgang av instruks for styret og administrerende direktør. Det foreslås ingen endringer i gjeldende instruks.

Innspill til revisjonsplan 2019 for konsernrevisjonen i Helse Sør-Øst

Konsernrevisjonen i Helse Sør-Øst har fått i oppdrag fra revisjonsutvalget å innhente forslag fra helseforetakene til neste års revisjonsplan. Sykehuset Østfold foreslår fire områder hvor det er behov for forbedring, og der revisjoner kan bidra til å avdekke hvor det oftest svikter.

Det er positivt at sykehusene i foretaksgruppen anmodes om å komme med forslag til områder og temaer på konsernrevisjonens årsplan. SØ har vurdert og foreslått fire områder/temaer hvor en revisjon kan avdekke behov for forbedring:

- Når det gjelder pasient- og brukerrettighetsloven kunne det vært nyttig med en gjennomgang av om vi gir pasienter som har alvorlig sykdom og behov for oppfølging av spesialisthelsetjenesten av en viss varighet, kontaktlege eller kontaktpsykolog eller behandler med særlig ansvar og fast kontakt.
- Vurdering og dokumentasjon av samtykkekompetanse innenfor somatikk.
- Samtykke fra begge foreldre ved helsehjelp til barn og etterlevelse og oppfyllelse av barns øvrige rettigheter.
- Implementering av forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring.

Tilsyn fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)

DSB har gjennomført tilsyn med Sykehuset Østfolds (SØ) forebyggende arbeid og etterlevelse av regelverk på følgende områder: HMS/kvalitet og opplæring i sikker bruk av medisinskteknisk utstyr (MTU) og melderutiner. Det ble der avdekket enkelte områder med svikt, spesielt knyttet til opplæring av vikarer. DSB har avsluttet tilsynet etter tilbakemelding fra SØ om tiltak for å lukke avviket. Ledelsen vil følge opp forbedringsarbeidet og be om at det gjennomføres en intern revisjon på dette området våren 2019.

Status investeringsprosjekter – akuttmottak, kontorarbeidsplasser, samlokalisering i Fredrikstadklinikken og samlokalisering i indre Østfold

Muntlig orientering, sak ettersendes.

Øvrig:MS- pasienter ved Sykehuset Østfold

BU: Det har kommet frem at MS-pasienter som går til behandling ved Sykehuset Østfold ikke er registrert i Norsk MS-register og biobanken, som ble opprettet i 2006. Disse pasientene bør inn i dette registeret.

AD: En revisjon skal utføres på nevrologisk avdeling i høst, der bør dette da komme frem og håndteres deretter.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 056-18 Kontaktperson fra brukerutvalget i Helse Sør-Øst

Astri Myhrvang fra brukerutvalget i Helse Sør-Øst er kontaktperson for brukerutvalget i SØ. Astri Myhrvang presenterte hva brukerutvalget sentralt arbeider med for tiden og videre plan, blant annet strategiske innsatsområder mot 2020.

Astri Myhrvang oppfordrer brukerutvalget ved Sykehuset Østfold om å komme med innspill til saker som kan tas opp i sentralt brukerutvalg.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering.

Sak 057-18 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker

Brukerutvalget har ønsket egen tid til å gi tilbakemeldinger fra ulike råd og utvalg, samt å drøfte saker som de ønsker nærmere belyst.

Utskifting av gulvbelegg i 1. og 2. etasje på Kalnes

Regelverket er ikke helt tydelig når det kommer til merking for blinde og svaksynte. Det er gjort en befarings med arbeidsgruppen, hvor nye løsninger ble vurdert. Noen av løsningene som foreslås er at det legges et mørkere gulvbelegg som gir mer kontrast fra gulv til vegg. Ledelinjer blir grovere i strukturen, samt får en lysere farge. Reflekslinjer som p.t. er festet til gulvet kan festes på veggene. Skilting ved innganger til døgnområder vurderes skiftet ut til taktile skilt, hvor skriften er mer uthevet. Arbeidsgruppen og representant fra Blindeforbundet var godt fornøyd etter møtet.

Prosjekt lungeemboli

Forskningsavdelingen ser for seg at det på sikt kan bli opp mot 300 deltakere i prosjektet. Prosjektet er avhengig av å få tilstrekkelig økonomisk støtte for å få dette opp å gå.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

Sak 058-18 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og forskningsprosjekter

Vedtak:

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Råd/utvalg/ prosjekt	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Pasientforløp for risikofylt bruk av alkohol		Fast	<i>Ikke avklart p.t.</i>	24.10.18-29.02.20

Sak 059-18 Implementering av pakkeforløp for rus og psykiatri

Et pakkeforløp er et standardisert pasientforløp, som beskriver utredning/behandling, med ansvarsplassering og konkrete forløpstider. Noen av målene ved innføring av pakkeforløpet er å sikre gode, sammenhengende og tverrgående pasientforløp for pasienter med psykiske lidelser og/eller rusmiddelproblemer, samt gi forutsigbarhet og trygghet for pasienter og pårørende. Spesialrådgiver Helena Wallin Holm fra avdeling for rusbehandling orienterte.

Presentasjon vedlegges referatet.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar saken til orientering.

Sak 060-18 Orientering fra leder av brukerutvalget

Nestleder Vigdis Yttervik orienterte om aktuelle saker.

Bruk av fjernsynsapparatene på pasientrom

Brukerutvalget etterlyser mer orientering til inneliggende pasienter som kan vises på tv på pasientrommene, feks informasjon om Lærings- og mestringssenteret og Helsetorget, hvor pasienter kan få opplysninger om alle brukerorganisasjonene. Kan man få informasjon om dagens meny, ukesmeny, at det er et apotek på sykehuset, andre tilbud sykehuset har, informasjon om pasient- og brukerombudet m.m.? Brukerutvalget mener det er viktig å bruke de mediene som er der for å nå ut til pasientene, og at det bør tilrettelegges for en informasjonskanal på tv'ene på pasientrom og i ventesoner.

Besøksrom på psykiatrisk akuttavdeling

I psykiatrisk akuttavdeling har man ikke et egnet besøksrom. Ved besøk får man benytte et kontor, men når en behandler trenger rommet, må man forlate rommet. Brukerutvalget etterlyser et egnet besøksrom, slik at besøk ikke blir avbrutt.

HC-plasser

Brukerutvalget får stadig tilbakemelding om at det er behov for flere HC-plasser utenfor hovedinngangen. Mange pasienter har feks store biler med utstyr (heis til rullestol o.l.) som krever plass for å kunne bruke dette. I tillegg er det mange dårlige pasienter som ikke klarer å gå lengre distanser (feks KOLS-pasienter) og som er avhengig av å kunne parkere nærme inngangen.

Informasjonsskriv sendt fra sykehuset til pasient

En pasient fikk tilsendt blodprøvesvar uten noen forklaring på hva betydningen av disse svarene var. Pasienten hadde ikke mulighet til å tyde dette svaret. Brukerutvalget presiseres at prøvesvar og annen informasjon fra sykehuset til pasient skal være forståelig og begrunnet hvorfor ble sendt.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering og ber om en tilbakemelding på hvorvidt dette kan utbedres.

Sak 061-18 Eventuelt**Vedtak:**

1. Ingen eventuetsaker ble behandlet.