

Referent:
Jannicke H. FrølandshagenVår dato
21.02.2019Vår referanse
17/04580

Referat fra møte i brukerutvalget SØ Onsdag 12. desember 2018 (godkjent)

Tilstede:**Medlemmer:**

Svein Gurvin	✓	Heidi Kandola	f
Vigdis Yttervik	✓	Jannik Magnussen	✓
Kari Bjørnerud	✓	Odd Martin Skarpholt	f
Anita Helene Ørbeck	✓	Thor Øystein Langsholt	f
Hanne S. Petersen	f		

Tilstede = ✓ Forfall = f

BU= Brukerutvalget

AD=Administrerende direktør

POB: Pasient- og brukerombud f

Fra SØ:

Jannicke H. Frølandshagen, administrasjonskonsulent samhandling, referent

Adm. dir. Irene Dahl Andersen (sak 064-18)

Sykehusprest Alf Kristian Bjørkli (sak 066-18)

Spesialrådgiver Trond Birkestrand (sak 067-18)

Innhold

Sak 062-18 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan	2
Sak 063-18 Godkjenning av referat fra møte 24. oktober 2018.....	2
Sak 064-18 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker	2
Sak 065-18 Kapasitetsprogram i SØ.....	4
Sak 066-18 Migrasjonshelse.....	4
Sak 067-18 Årlig melding til Helse Sør-Øst	5
Sak 068-18 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker	5
Sak 069-18 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og forskningsprosjekter	6
Sak 070-18 Orientering fra leder av brukerutvalget	7
Sak 071-18 Eventuelt	7

Postadresse
Sykehuset Østfold
Samhandlingsavdelingen
Postboks 300, 1714 Grålum

Besøksadresse
Tuneveien 20
1710 Sarpsborg
Org.nr.
NO 983 971 768 MVA

Telefon
408 508 60

E-postadresse
brukerutvalget@so-hf.no

Internett
www.sykehuset-ostfold.no

Sak 062-18 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

Vedtak:

1. Innkalling med saksliste og kjøreplan til møtet i Brukerutvalget SØ 12. desember 2018 godkjennes. Det ble opplyst om at sak 065-18 utgikk fra dagens møte.

Sak 063-18 Godkjenning av referat fra møte 24. oktober 2018

Referat fra møte i brukerutvalget i Sykehuset Østfold den 24. oktober 2018 er sendt ut til medlemmene. Forhåndsgodkjent referat er publisert på denne nettsiden:

<https://sykehuset-ostfold.no/helsefaglig/samhandling/brukerutvalget>

Vedtak:

1. Referat fra møte i brukerutvalget SØ 24. oktober 2018 godkjennes.

Sak 064-18 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og kst. administrerende direktør Irene Dahl Andersen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ.

Irene Dahl Andersen presenterte sakene. Sakspapirer til styremøtene publiseres på denne nettsiden et par dager før Brukerutvalgets møte:

<https://sykehuset-ostfold.no/om-oss/styret-i-sykehuset-ostfold>

Månedrappport per oktober 2018

Sykehuset Østfold (SØ) har per oktober et økonomisk resultat som er 17 mill. kroner dårligere enn budsjettet. Administrerende direktør vurderer at det økonomiske resultatet for oktober, uten tilleggsbevilgning, fortsatt er bekymringsfullt. Forbruk av innleie og overtid er høyt også denne måneden. Utfordringsbildet er fortsatt størst innen somatisk virksomhet og det er igangsatt en rekke tiltak. Funn i kartleggingen av ressursforbruk på døgnområdene er implementert fortløpende og det vil være tett oppfølging av gjennomføring og effekt av tiltakene. Arbeidsgruppen er utvidet med døgnområder for spesialsenger. Det er en klar forventning fra administrerende direktør at budsjettavvikene reduseres. Dyre løsninger, som overtid og innleie, skal begrenses gjennom god planlegging og ressursstyring.

Budsjett 2019 for Sykehuset Østfold

Fremlagte budsjett bygger på økonomisk langtidsplan 2019-2022 og resultatmål for 2019 foreslått satt til -129 mill. kroner. Negativ resultatmål er knyttet til økte avskrivningskostnader og rentekostnader i forbindelse med etablering av nytt østfoldsykehus, samt endringer i finansieringssystemer. Økt opptaksområde er innarbeidet i budsjettet med helårseffekt. Hittil i 2018 har SØ en resultatforbedring sammenlignet mot 2017 på ca. 54 mill. kroner. SØ har fortsatt utfordringer knyttet til høyt forbruk av overtid og innleie. Dette gjelder særlig for døgnområder innen somatisk virksomhet. Det er igangsatt en rekke tiltak som følge av kapasitetsprogrammet og gjennomgang av bemanning, ressursstyring og ressursfordeling for døgnområder innen somatisk virksomhet. Det må forventes effekt av igangsatt tiltak, men det vil fortsatt være økonomisk risiko knyttet til variabel lønn og innleie.

Årlig erklæring om ledernes ansettelsesvilkår

Retningslinjene for lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i foretak og selskaper med statlig eierandel ble endret av departementet i 2015. Styret i SØ endret derfor i mai 2015 sykehusets interne retningslinjer i tråd med dette. Disse har vært veiledende når det gjelder lønnspolitikken for ledende ansatte i 2018.

Det er i 2018 ikke registrert avvik mellom den enkelte leders avtale og retningslinjene. Det er utbetalt etterlønn til tidligere adm. direktør etter fratredelsen den 24.4.2018 (etterlønn i inntil 12 måneder ble avtalt i ansettelsesavtalen til adm. direktør den 6.5.2009). Utbetalingen av etterlønn er tråd med retningslinjene, jf. bestemmelsen om sluttvederlag.

Samlokalisering av psykisk helsevern og rusbehandling i indre Østfold

Sykehuset Østfold (SØ) har mottatt leiekontrakt for fremtidige lokaler til samlokalisering av de distriktsbaserte tjenestene innenfor psykisk helsevern og rusbehandling i indre Østfold i Helsehuset i Askim. Leiekontrakten er evaluert opp mot dagens driftsmodell og er økonomisk bærekraftig.

Avhending av Edwin Ruudsvei 4 i Eidsberg kommune og Prestenggata 4 i Askim kommune

Sykehuset Østfold eier i dag Edwin Ruudsvei 4 (gnr. 50, bnr. 9) i Eidsberg kommune og Prestenggata 4 (gnr. 52, bnr. 649) i Askim kommune. Samlokalisering av de distriktsbaserte tjenestene innenfor psykisk helsevern og rusbehandling i indre Østfold vil medføre at det ikke er behov for bygningsmassen og den kan således avhendes. Salget av eiendommene er i tråd med Helse Sør-Øst RHF sin målsetting om å effektivisere arealbruken og tjenesteproduksjonen i foretaksgruppen.

Status investeringsprosjekter

Sykehuset Østfold (SØ) arbeider med å sammenstille og prioritere de største investeringsprosjektene. Disse er:

- Utvidelse av somatisk akuttmottak Kalnes
- Samlokalisering av distriktsbaserte tjenester innenfor psykisk helsevern og rusbehandling i Fredrikstadklinikken
- Kontorarbeidsplasser for administrasjonen i SØ

Det er igangsatt en overordnet og helhetlig gjennomgang av alle prosjekter, som er i tråd med utviklingsplanen for SØ 2018-2035. Vurderingen baseres blant annet på om prosjektet gir en samfunnsmessig merverdi, har en samhandlingsgevinst, understøtter en effektiv og trygg helsetjeneste for pasientene, legger til rette for gode arbeidsforhold for medarbeiderne, har økonomisk bærekraft og tilstrekkelig likviditet, samt finansieringsgrunnlag. Vurderingen vil også inneholde forslag til prioritering av tiltakene og legges frem for styret i forbindelse med ØLP 2020-2023 for SØ våren 2019.

Årlig gjennomgang av styringssystemene og virksomhetsstyringen i Sykehuset Østfold

God virksomhetsstyring omfatter både styring, ledelse og kontroll og skjer gjennom gjentakende prosesser for planlegging, gjennomføring, oppfølging og forbedring av virksomheten. Målet er å sikre faglig forsvarlige helsetjenester, kvalitet og pasientsikkerhet og god HMS og risikostyring.

Øvrig:

Tilbakemelding på spørsmål som brukerutvalget har stilt til administrerende direktør og styret
I forkant av brukerutvalgets møte den 12. desember, har administrerende direktør kommet med skriftlig tilbakemelding på saker omhandlende HC-parkering, besøksrom i psykisk helsevern og bruken av fjernsynsapparater på pasientrom.

Brukerstyrte poliklinikker

BU: På Sørlandet Sykehus har man begynt å benytte brukerstyrte poliklinikker innenfor enkelte områder, hvor pasienter kan benytte seg av et tilbud selv om de ikke har en innkalling, men selv melde inn sitt behov for konsultasjon. Er dette noe man tenker skal igangsettes også her?

AD: Dette ligger i utviklingsplanen til HSØ. Dette er en problemstilling med flere sider, men man ønsker å få til en ordning som tilrettelegger for at pasienter selv kan melde inn sitt behov og få en snarlig konsultasjon/undersøkelse. Foreløpig har vi ikke de nødvendige IKT-systemene for å kunne håndtere dette, men dette vil det bli arbeidet mer med (vi tror at dette er noe som vil komme mer og mer).

Hysj-kampanje i Vestre Viken

Denne saken har blitt nevnt i brukerutvalget tidligere, men i Vestre Viken har man en pågående såkalt «Hysj-kampanje», hvor fokuset er taushetsplikt og hvor man minner om at helsearbeidere ikke skal diskutere pasienters sykdomstilfelle i påhør av andre. Feks i ventesoner eller i gang/korridor hvor andre pasienter, pårørende eller annet helsepersonell kan høre hva som blir sagt. I Vestre Viken har man plakater og brosjyrer synlig for medarbeidere. Brukerutvalget ønsker å minne Sykehuset Østfold om viktigheten av å ha fokus og bevissthet på dette.

Lokalene til St. Josef

BU: BUP trenger nye lokaler og St. Josef er et alternativ i så henseende som vurderes.

Enkeltmedlemmer i BU har fått noen bekymringsmeldinger knyttet til at denne bygningsmassen fortsatt skal benyttes til helseformål. «Psykiatrien har for lenge måttet bruke gamle tunge ubrukelige hus.» «Barn og unge trenger lyse og moderne arealer; mer trivsel for disse brukerne.»

I forbindelse med fraflytting fra Veum ble det uttrykt stor tilfredshet med å forlate den gamle bygningsmassen og all den historien som var knyttet til stedet. Vi er kjent med at det er en stor grad av tilfredshet med lokaliseringen på Kalnes, både for ansatte og for pasienter.

BU ber om at disse momentene tas med i det videre arbeidet.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

Sak 065-18 Kapasitetsprogram i SØ

Saken måtte utgå. Settes opp igjen på nyåret.

Sak 066-18 Migrasjonshelse

Migrasjonshelse er et fagfelt som omfatter utdanning, forskning og praksis som fokuserer på forholdet mellom migrasjon og helse. Fagfeltet handler om kunnskap om hvordan migrasjonsprosesser og migrantbakgrunn kan påvirke helsetilstand og forekomst av sykdom, tilgang til og kvalitet på helsetjenester. Alle de forskjellige grupperingene har krav på helsehjelp. God oversikt og kunnskap om migrasjonshelse er avgjørende for samfunnets evne til å ivareta gode helse og pasientsikkerhet for hele befolkningen, inkludert de som har flyttet hit fra andre land. Sykehusprest Alf Kristian Bjørkli orienterte.

- Pasienten har rett til å medvirke ved valg mellom tilgjengelige og forsvarlige undersøkelses- og behandlingsmetoder (§ 3-1).
- Pasienten skal ha den informasjon som er nødvendig for å få innsikt i sin helsetilstand og innholdet i helsehjelpen, samt informasjon om mulige risikoer og bivirkninger (§ 3-2).

- Informasjonen skal være tilpasset mottakerens individuelle forutsetninger, feks alder, modenhet, erfaring og kultur- og språkbakgrunn (§ 3-5).
- Når det gjelder migrantpasienter, som kan ha hatt helt andre livserfaringer og en annen kulturell og språklig bakgrunn enn det nordmenn tradisjonelt har hatt, kan det by på utfordringer i tilretteleggingen av sykepleien med hensyn til å sikre pasientens rettigheter.
- Dette handler mye om flerkulturell forståelse og kommunikasjon, samtidig som det er viktig å stille krav tilbake til pasienten/migranten.

Det jobbes med å ansette en koordinator for migrasjonshelse i SØ som skal organisere dette opp mot sengeposter og poliklinikker, dette for å tilrettelegge best mulig for brukeren.

Vedtak:

1. Brukerutvalget anser det som hensiktsmessig at det oppnevnes eller ansettes en egen koordinator i klinikkene (tilsvarende funksjonen man allerede har med barneansvarlig i avdelinger), som ivaretar denne pasientgruppen.
2. Brukerutvalget tar saken til orientering.

Sak 067-18 Årlig melding til Helse Sør-Øst

SØ sender styrebehandlet Årlig Melding til Helse Sør-Øst, med frist 1. mars 2019. Spesialrådgiver Trond Birkestrand fra administrerende direktørs stab orienterte om saken.

Brukerutvalgets rolle i arbeidet er kjent fra tidligere år, og er hjemlet i Helse Sør-Østs «13 prinsipper for brukermedvirkning». Brukerutvalget v/leder utarbeider vedlegg til årlig melding som innarbeides i mal til årlig melding. Vedlegg sendes spesialrådgiver Birkestrand.

Vedtak:

1. Uttalelse fra brukerutvalget til sykehusets årlige melding ferdigstilles innen 4. februar 2019 av leder gjennom mailveksling med brukerutvalgets medlemmer. Svein Gurvin og Jannik Magnussen fra brukerutvalget deltar i arbeidsgruppemøte med administrerende direktørs stab den 19. desember og 11. januar.

Sak 068-18 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker

Brukerutvalget har ønsket egen tid til å gi tilbakemeldinger fra ulike råd og utvalg, samt å drøfte saker som de ønsker nærmere belyst.

Kreftråd:

Brukerrepresentantene i Brukerrådet ved Kreftavdelingen har sendt ut et informasjonsbrev til bl.a. alle de lokale kreftforeningene i Østfold. De ønsker med dette å synliggjøre brukermedvirkningen som forekommer i Sykehuset Østfold, gi informasjon om hvem de er og si noe om deres oppgaver som brukerrepresentanter for det aktuelle rådet.

Råd for pasient- og pårørendeopplæring

I forrige møte gikk man gjennom rådets mandat, hvor det kom frem at det bør oppnevnes flere vararepresentanter. Man prøver å få kartlagt hvordan de forskjellige avdelingene jobber med opplæring. Det vil bli tatt kontakt med ungdomsrådet i SØ, da man ønsker å få inn en representant derfra.

Oppnevnte verger fratatt sin funksjon etter kontakt med brukerorganisasjon

I NFU er det noen pågående saker hvor oppnevnte verger har blitt fratatt sin funksjon som verge etter at de har kontaktet brukerorganisasjonen for å få bistand. Påstanden har da vært at ettersom vergen har bedt om bistand, så har da denne ikke nok kunnskap eller de rette forutsetningene til å være verge, og har så blitt fratatt denne funksjonen.

Saken tas opp med pasient- og brukerombudet i neste møte.

Helsetorget

Brukerorganisasjonene har to faste dager i uken til å kunne stå på helsetorget i vestibylen (tirsdager og torsdag kl 10-22), men pga mangel på representanter vurderer man å gå ned til en dag i uken. Det bør gå en henvendelse til brukerorganisasjonene for å se om det lar seg gjøre å få mer engasjement rundt dette og få representanter til å stille på disse dagene.

Styringsgruppe akuttmottak

Sak om utbygging av akuttmottak er utsatt og må besluttes i styremøte i Helse Sør-Øst. Sykehuset Østfold må i den forbindelse ytterligere begrunne behovet for utbygging.

KAD

Det jobbes stadig med å få dette til å fungere mest optimalt. Samarbeidet med kommunene fungerer stort sett ganske bra, men det er fortsatt noen utfordringer ifht hvem som skal gjøre hva.

Kurs i MBO

Nye kurs i MBO er under planlegging. Mer informasjon om dette kommer, men det oppfordres til å varsle brukerorganisasjonene allerede nå.

Erfaringsskolen

Helseetaten i Oslo kommune har etablert en erfaringsskole for personer med egenerfaring innen psykisk helse- og rusutfordringer. Dette er et kurskonsept som går over 3 måneder. Man er her opptatt av å høste erfaring av hva som lønner seg å gjøre etter endt behandling – ettervern. Det har vært et pilotprogram med 17 studenter, hvorav 16 har gjennomført og skal legge frem sine avsluttende prosjekter. Thor Øystein Langsholt orienterer om dette i neste møte.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

Sak 069-18 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og forskningsprosjekter

Vedtak:

1. Følgende brukerrepresentanter oppnevnes med funksjonstid som angitt:

Råd/utvalg/ prosjekt	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Pasientforløp for risikofyllt bruk av alkohol	RIO	Fast	Thor Øystein Langsholt	24.10.18-29.02.20

Sak 070-18 Orientering fra leder av brukerutvalget

Leder Svein Gurvin orienterte om aktuelle saker.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

Sak 071-18 Eventuelt

- Årsavslutning og evaluering av brukerutvalget
- Langtidssykefravær ifm deltakelse i brukerutvalget
- Pasienter uteglemt ifm oppfølging

Vedtak:

1. Årsavslutning og evaluering: Sekretariatet sender evalueringsskjema til medlemmene. Frist for å sende tilbake til sekretariatet er 10. januar 2019. Brukerutvalget ønsker en gjennomgang og åpen dialog ifm evalueringsskjemaene i første møte i februar.
2. Sekretariatet og leder i brukerutvalget utarbeider årsavslutning som sendes til brukerutvalget for gjennomgang før innsendelse til administrerende direktør. Frist for innsendelse er 1. mars 2019.
3. Brukerutvalget ønsker en gjennomgang av retningslinjer ved langtidsfravær for medlemmer i brukerutvalget, og når det eventuelt er hensiktsmessig å oppnevne erstatter. Sekretariatet undersøker dette.
4. Brukerutvalget ønsker en utredning for gjeldende rutiner når en pasient henvender seg og gjør oppmerksom på at han/hun ikke har fått time til oppfølging. Sekretariatet innkaller rette vedkommende til å utrede dette.