

For Fastleger

NYHETSBREV FRA SYKEHUSET ØSTFOLD

Her kommer fastlegeportalen!

www.fastlegeportalen.no

Resultat av vår egen undersøkelse, presentert vårmøte 2015, ga en klart godkjent karakter på henvisningskvalitet fra fastleger i Østfold.

Med over 400 diagnoser /behandlingsformer og like mange prioriteringsveiledere som styrer fastlegens henvisningspraksis for å sikre pasienter korrekt rett til behandling, er informasjonskravet større enn noensinne.

Praksiskonsulentordningen i Østfold har i 1½ år arbeidet med å utvikle en portal for å underlette fastlegers arbeid med henvisninger. Utformingen av nettstedet tar utgangspunkt i fastlegens perspektiv og hverdag.

Systematisk- vs. problemorientert

Beslutning om å skrive en henvisning, vokser ofte frem i sluttet av en konsultasjon som allerede har sprenget avsatt tidsramme. Ikke sjeldent trenger fastlegen å slå opp en spesifikk detalj som kanskje skal være med på henvisningen. Men tilgjengelige informasjonskilder (diverse faglitteratur / veiledere) med **systematisk** presentasjonsform dekker sjelden **problemorientert** informasjonsbehov. Å slå opp i slike informasjonskilder blir ofte tidkrevende for fastleger og det frister dermed sjelden å gjøre dette neste gang.

Ett illustrativ eksempel

Ett barn på 7 år kommer med beinhard palpabel svulst i underarmen, hvor fastlegen bør mistenke kreft i skjelettet. Det er naturlig å slå opp i Diagnoseveileder for tilhørende pakke-

forløp, hvor fastlegen må lese nøye gjennom en hel side med tettpakket tekst som beskriver flere andre symptomer og funn vedrørende kreft i andre organ (i den samme veilederen) der også skjelettkreft kan skilles fra det øvrige.

Fastlegens perspektiv

Fastlegen tar alltid utgangspunkt i aktuell problemstilling / diagnose. Derfor er fastlegeportalen bygget etter diagnoser som gjenfinnes under respektive avdeling/spesialitet. Hver diagnose har én side som ser likt ut for alle somatiske- resp. psykiatriske diagnoser.

I hver side finnes det Diagnosespesifikke stikkord sortert i samme rekkefølge som Den gode henvisning.

Dessuten finnes det ett fane-system med bl.a.

· Informasjonsfane med viktige punkter å huske på.

- Pasientinformasjon som kan skrives ut for å gi pasienten.
- Tabell over kortest ventetid - fritt behandlingsvalg for aktuelle diagnosen
- Oppfølgingsinformasjon i forekommende tilfelle
- Annen relevant informasjon knyttet til den aktuelle diagnosen.

Pr. i dag har vi over 150 henvisningsforslag (maler) inkl. alle pakkeforløp for kreft. Vi arbeider med resterende 250 fortløpende og alle fastleger som har lyst, er velkommen til å hjelpe til.



Benny Adelved, Fastlege i Sarpsborg og praksiskoordinator SØ

Endelig kan fastlegeportalen lanseres!

Praksiskonsulentene har jobbet intenst med å utvikle dette nettstedet slik at det har blitt skreddersydd for fastleger. Her vil dere bl.a. finne alt dere trenger for å henvise pasienter til SØ. Dere kan kopiere henvisningsmalen fra portalen og lime rett inn i henvisningen i eget journalsystem. Det er tidsbesparende. Overlegene på SØ som vurderer henvisninger, har bidratt til å kvalitetssikre oppsett, struktur og innhold. Det sikrer at henvisningene inneholder det overlegene trenger for å gjøre en rask og korrekt vurdering. Med myndighetenes krav til vurdering innen 10 dager er dette kjærkomment. En vinn-vinn situasjon altså!

I tillegg finner dere relevant informasjon fra sykehuset og dette er selvsagt søkbart. Dvs. at dere får et arkiv for slik informasjon som er lett tilgjengelig. Kommuneoverlegene inviteres også inn til å bruke fastlegeportalen som informasjonskanal.

Fastlegeportalen er enestående i Norge og vil være i stadig utvikling. Praksiskonsulentene vil gjerne ha tilbakemeldinger og tips for å gjøre den bedre (pko@so-hf.no). Her kan alle bidra.

Gå inn og prøv portalen! God fornøyelse



Odd Petter Nilsen, Samhandlings-sjef SØ

Samhandlingsutvalg for fastleger er etablert

Bakgrunn:

Fastlegene har en sentral rolle i helsetjenestene og fastlegefunksjonen er ofte nøkkelen til god samhandling og gode pasientforløp. Fastlegene er ikke en direkte part i samarbeidsavtalen mellom sykehuset og kommunene i Østfold, men det er et sterkt ønske at disse blir involvert i og får reell innflytelse på utviklingen av helsetjenesten i Østfold og særlig i saker som berører dem.

Administrativt samarbeidsutvalg valgte derfor, i november 2015, å nedsette et utvalg bestående av fastleger fra alle fem legevaks/ helsehusdistrikt, kommuneoverleger og Sykehuset Østfold for en pilotperiode på et år (2016). Dette utvalget skal gi råd i saker som berører fastlegene slik at bl.a. ønsker om endringer i oppgaver, oppgavefordeling og ansvarsområder blir grundig belyst og behandlet i utvalget for å sikre hensiktsmessig og gjennomførbar praksis og at ny praksis er innenfor fastlegenes muligheter og i tråd med deres oppdrag som fastleger. Det betyr at utvalget også kommer med forslag som skaper rom for implementering av endrede oppgaver.

Samhandlingsutvalg for fastleger (SUFF) skal bl.a. vurdere:

- hvor hensiktsmessig oppfattes foreslått endring
- i hvilken grad er endring ønskelig / akseptabel / gjennomførbar
- om fastlegene har nødvendig kompetanse, kunnskap og infrastruktur til å implementere endringen
- Hva som skal til / justeres for å få til en god implementering
- Om det er etiske betenkeligheter ved endringer

SUFF består av:

- Petter Brelín, Fastlege Halden
- Bjørn-Tore Martinussen, Fastlege Fredrikstad
- Knut Gløersen, Fastlege Sarpsborg
- Jens Lind-Larsen, Fastlege Rygge
- Heike Simensen, Fastlege Indre Østfold
- Einar Gløersen, Avd. sjef indremedisin SØ

- Odd Petter Nilsen, Samhandlingssjef SØ
- Silje Bruland, Lavoll Kommuneoverlege Eidsberg
- Anne Kristine Nitter, Kommuneoverlege Fr. stad

Praksiskonsulentene i SØ bistår med saksbehandling.

Saker kan meldes til medlemmene i utvalget eller gjennom praksiskonsulentene.

Utvalgets første sak (sak 01-16): «Konferansetelefon ved øyeblikkelig hjelp innleggelse av indremedisinske pasienter i SØ»

Bakgrunn for innføring av dette tiltaket i november 2015 var: Ekstrem høyt antall pasienter som ble henvist til akuttmottak (AKMO), uferdige/manglende tekniske løsninger på Kalnes og for kort tid etter innflytting til at personalet var 100 % effektive førte til opphopning av pasienter i AKMO og korridorpatienter på sengeområdene. Det var fare for pasientsikkerheten og noe måtte gjøres umiddelbart. Man valgte å innføre obligatorisk konferansetelefon for henvisende lege for all ø-hjelp (unntatt rød tur) for å sikre at andre alternativer til innleggelse i AKMO var tilstrekkelig vurdert.

Resultat de første ukene var at svært mange pasienter ble kanalisert til ø-hjelpspoliklinikk dagen etter, kommunal akutt døgnplass (KAD) eller at henvisende lege fikk råd som gjorde at pasientene ble behandlet der de bor. Sykehuset valgte derfor å fortsette med ordningen.

Praksiskonsulentene har gjennomført en Questback blant fastlegene i Østfold for å finne ut hva de syns om ordningen. Svarene sprikte, men kan tolkes som at slik obligatorisk konferering, som prinsipp, kunne være nyttig og ok, men sykehuset må vise respekt for fastlegenes tid og faglig vurdering.

Det er planlagt å fortsette med ordningen på permanent basis og indremedisinsk avdeling ønsker råd for å gjøre den så god som mulig for alle parter.

Utvalgets kommentarer:

Prinsippet bak konferansetelefon er nyttig og ønskelig. Den kan være en kilde til læring når det gjelder både medisinskfaglige problemstillinger og kunnskap om organisering, tilbud og samhandling i Østfold. Yngre fastleger vil kunne ha glede av å konferere med en erfaren, hyggelig og løsningsorientert sykehuslege. Eldre og erfarne fastleger vedlikeholder sine ferdigheter i akutte situasjoner.

Utvalgets råd

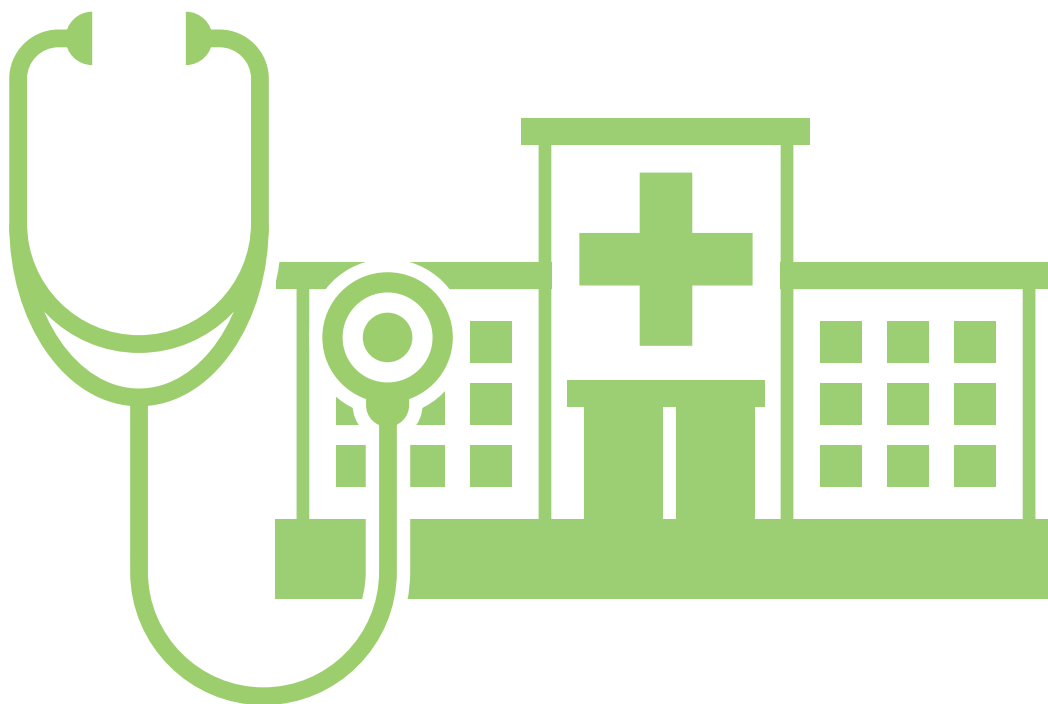
Prinsippet ved konferansetelefon ved ø-hjelpsinleggelse i indremedisin bør fortsette. Telefonen må da bemannes av erfarne, serviceinnstilte spesialister /leger med respekt og forståelse for fastlegenes tid, faglige vurdering /ståsted og handlingsalternativer.

Sykehuslegens hovedfokus ved konfereringen bør være å hjelpe en kollega i håndtering av en akutt pasient ved å avklare om vurdering av pasient i akuttmottaket er påkrevet eller om pasienten kan få behandling / vurdering på annet sted / til annen tid: F.eks. ø-hjelpspoliklinikk neste dag, der pasienten bor, KAD eller annet tiltak.

All ø-hjelp indremedisin skal meldes på konferansetelefonen unntatt ved alvorlige tilstander som ikke kan vente (rød tur). Henvisende lege melder da pasienten til akuttmottakets skranke.

Ved uenighet er det henvisende lege som selv bestemmer om pasienten skal vurderes i akuttmottaket.

Ny Questback i april for å undersøke om ordningen fungerer godt eller må justeres.



Fastlegers vurdering av tilbud fra Nordre Østfold DPS, Moss poliklinikk

Nordre Østfold DPS, Moss poliklinikk, har de siste årene kommet med flere tilbud rettet mot fastlegene i området. En systematisk evaluering av tilbudene for å avklare nytten ved disse tilbudene har vært etterspurt. For å evaluere nytten av tilbudene ble det sendt ut et spørreskjema til alle fastlegene DPSets opptaksområde.

Det ble sendt ut spørreskjema til 47 fastleger i Moss, Rygge, Råde og Våler kommuner. Fastlegene ble bedt om å vurdere nytten ved følgende tilbud på en ti-poengskala: Felleskonsultasjoner (med fastlege, pasient og psykiater), gruppeveiledning av fastleger, skriftlige tilbakemeldinger på brev eller henvisning, undervisning og muligheten for å komme i kontakt med psykiater på telefon 1 time 4 dager i uken.

20 fastleger svarte på undersøkelsen, hvilket gir en svarprosent på 43 %. Et relativt høyt gjennom-

snitt tyder på at fastlegene i området er fornøyde med tilbudene fra DPS Moss poliklinikk, og et relativt lite standardavvik tyder på at deltakerne er temmelig samlet i sine meninger om tilbudene. Hvis en ser på den gjennomsnittlige vurderingen av felleskonsultasjoner, er den noe høyere enn vurderingen av gruppeveiledning. Det var et eget spørsmål om nytten av felleskonsultasjoner i forhold til gruppeveiledning, og her er gjennomsnittet på felleskonsultasjonenes side av skalaen. Det tilbudet som kommer ut med lavest

gjennomsnitt er telefontid. Dette kan ha sammenheng med at det er et nyoppstartet tilbud som ikke er tilstrekkelig innarbeidet ennå. Lav svarprosent i undersøkelsen kan ha påvirket resultatet. Det kan tenkes at de som ikke svarte på undersøkelsen er mindre fornøyde med tilbudene. En mulig konsekvens av undersøkelsen er at tilbudene fortsetter i sin nåværende form, med ett unntak, for det går an å se for seg at det legges større vekt på felleskonsultasjoner.

Husk Vår møtet 2016!

Det er fremdeles mulig å melde seg på Vår møtet som arrangeres 11. og 12. mars 2016 på Quality Hotell Grålum i Sarpsborg.

Meld dere på pr. e-post til odd.petter.nilsen@so-hf.no

Åpningstider for lokal blodprøvetaking SØ

- Helsehuset Fredrikstad - 0800-1130/1230-15
- Helsehuset Sarpsborg - 0800-1130/1230-15.
- SØ Moss - 0745-1500
- SØ Halden - 0800-1200/1300-1500
- Helsehuset Indre Østfold - 0730-1100/1200 - 1400

Rettelser

Det har blitt publisert feil telefonnummer for to kontaktsteder i SØ.

Denne informasjonen er korrekt:

- Kontakt- / konfereringstelefon ØNH. Avdelingsansvarlig lege på dagtid kan nås på tlf. 417 08 737
- Vakttelefon skadepoliklinikken 960 90 941

Endring av rekvirertapplikeringer ved Sykehuset Østfold

Dokument sendes som vedlegg i e-post til: oddnil@so-hf.no

Alternativt kan skjema sendes inn til telefonnummer: 07 90 20 202

Henvendelsen gjelder:

Opprette nye rekvirertapplikeringer

Endring av rekvirertapplikeringer for rekvirertkode:

Vest adressering

Rekvirert applikeringer

Rekvirert applikeringer for rekvirertkode

Endring av rekvirertkode:

*Obligatoriske felt

Stedkode	
Eksternkode	
Utdanningsnivå	
Spesialitet (DPS) - val	
DR-ID lege	
DR-ID organisasjon	
Spesialitetskode	

Hospitere på Sykehuset Østfold!

Hospiteringen gir valgfrie poeng til spesialisering og resertifisering av spesialitet innen allmennmedisin. Hospitering gir i tillegg faglig påfyll, du blir kjent med kollegaer på sykehuset og blir tryggere på samhandlingen med sykehuset.

Med andre ord: En særdeles nyttig og hyggelig måte å samle poeng på.

Kontakt avdelingen der du ønsker å hospitere direkte eller kontakt samhandlingssjef Odd Petter Nilsen

oddnil@so-hf.no mobil 917 94 151

Les mer om hospiteringsordningen på vår hjemmeside

www.sykehuset-ostfold.no / [fagfolk](#) / [samhandling fastleger](#)



Endringer på legekantoret?

Husk å melde fra til Sykehuset Østfold, i god tid, ved endringer på legekantoret. **Leger som slutter / begynner og navn- og adresseforandringer er viktige meldinger til sykehuset.** For korrekt utsendelse av epikriser og prøvesvar må vi ha korrekte kontaktopplysninger.

Skjema for endringsinformasjon finner dere på sykehusets internettside

<http://www.sykehuset-ostfold.no/>, menyvalg: Fagfolk/Samhandling/ Samhandling fastleger og avtale-spesialister/Endring telefon/adresser

Her er praksiskonsulentene

Praksiskonsulentene skal sikre og styrke samarbeidet mellom sykehusets avdelinger og allmennpraktiserende leger til beste for pasientene.

Kontakt dem for å spille inn temaer for dette forbedringsarbeidet.

Fire fastleger jobber en dag i uken som praksiskonsulenter og arbeidsområdet er hele SØ inkl. somatikk, psykisk helsevern og laboratoriefagene. I tillegg har SØ tre lokale praksiskonsulenter innen psykisk helsevern i mindre stillinger (grønn farge).



Benny Adelved

Praksiskoordinator og praksiskonsulent.

Fastlege i Sarpsborg.

Telefon: 69 12 69 22

Mobil: 918 21 393

Faks: 69 12 69 25

E-post: benny@adelved.no



Dag Eivind Syverstad

Praksiskonsulent.

Fastlege i Sarpsborg.

Telefon: 69 16 86 84

Mobil: 905 27 822

Faks: 69 16 81 69

E-post: desyvers@gmail.com



Karoline van der Hagen

Praksiskonsulent.

Fastlege i Fredrikstad.

Telefon: 69 30 09 99

Mobil: 905 81 744

Faks: 69 30 09 98

E-post: kdhagen@online.no



Bjørn-Tore Martinussen

Praksiskonsulent.

Fastlege i Fredrikstad.

Telefon: 69 30 09 99

Faks: 69 30 09 98

Mobil: 997 26 614

E-post: btmartinussen@gmail.com



Kari Gleditsch

Praksiskonsulent BUPP

Fredrikstad.

Fastlege i Fredrikstad.

Telefon: 69 36 63 30

Faks: 69 36 63 31

Mobil: 900 35 958

E-post: karigled@online.no



Ola Amundsen

Praksiskonsulent BUPP Moss.

Fastlege i Moss.

Mobil: 996 45 902

E-post: olaamundsen@me.com



Heike Simensen

Praksiskonsulent BUPP Askim.

Fastlege i Hobøl.

Mobil: 415 25 405

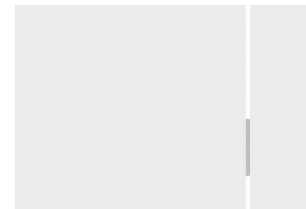
E-post: heike.simensen@hobollegekontor.nhn.no

Påminnelse om rtg-bilder ved henvisning og rekvirentopplysninger

1. Ang. røntgenbilder (ref. henvisningsrutiner) Utklipp fra hjemmesidene:

Røntgenbilder som er tatt utenfor Sykehuset Østfold, og som er nødvendige i forbindelse med henvisningsvurdering, skal gjøres tilgjengelig for Sykehuset Østfold enten ved å:

- Sørge for å oversende aktuelle røntgenbilder til Sykehuset Østfold.
- Sørge for at pasienten har med seg bilder ved første oppmøte i Sykehuset.
- Sørge for å opplyse i henvisningen om hvor aktuelle røntgenundersøkelser er utført.



2. Ang. utfylling av rekvisisjoner til Senter for laboratorietjenester

Sykehuset Østfold mottar mange rekvisisjoner som har mangelfulle opplysninger om rekvirent. **Rekvisisjoner må fylles ut med opplysninger om legekontoets HER-id, og legens/rekvirentens HPR.** Disse opplysningene forutsettes for adressering av EDI-svarmelding tilbake til rekvirent, slik at mangel på disse opplysningene medfører feil i EDI-overføring.

Dette gjelder også ved påføring av kopimottaker. Dersom kopi analysesvar skal sendes annen tjenesteyter så må det fremgå av rekvisisjonen hvilket HER-Id (legekontoret/virksomheten) og hvilken lege som skal ha svaret (HPR).

De aller fleste EPJ-systemer har tilrettelagt for utskrift av obligatoriske opplysninger på

skjema. Informasjon om kopimottaker må påføres manuelt før utskrift.

For de legekontorer som har et EPJ hvor det ikke er tilrettelagt for utskrift på nye rekvisisjoner så henstiller vi å kontakt leverandør for å få dette ordnet.

Sykehuset Østfold skanner alle rekvisisjoner og foretar en elektronisk avlesning av dem. For rekvisisjoner som har blitt utfylt for hånd skjer det oftere at den elektroniske avlesningen feiler og rekvisisjonen må håndteres manuelt. Derfor er det hensiktsmessig at det er mulighet for utskrift på obligatoriske felt i rekvisisjonen da dette enklere kan skannes.

Kurs / møter som kommer

Lærings- og mestringscenteret, Sykehuset Østfold

- **Fibromyalgi** – Moss, 29. februar kl. 0930-15 (henvisning)
- **Temadager for foreldre til barn i alderen 10 til 14 år med overvekt** – Kalnes, 1. mars kl. 0930-1330 (henvisning)
- **Livet etter kreft** – Moss, 4. april kl. 11-15 (henvisning)
- **Artrose** – Moss, 12. april kl. 0930-15 (henvisning)
- **Hjertesvikt** – Kalnes, 26. april kl. 0930-15 (henvisning)

For mer informasjon og påmelding, kontakt lærings- og mestringscenteret på tlf. 69 86 68 86 mandag til torsdag kl. 09-14 eller på e-post mestring@so-hf.no

Temakonferanse om tuberkulose onsdag 6. april på Kalnes

Sted: Plenumssalen
Tid: Registrering fra kl. 08. Konferansen starter kl. 8.30

Program er sendt på mail til alle fastleger, kommuneoverleger og aktuelle ansatte i kommunene.

Se også www.fastlegeportalen.no

Det søkes Dnlf om tellende kurspoeng
Påmelding innen 18.3.16 – Gå inn på www.sykehuset-ostfold.no og se under fag / kurs

Deltakeravgift: kr. 250,-

Innspill, tilbakemeldinger eller tips:

Kontakt samhandlingssjef Odd Petter Nilsen, odd.petter.nilsen@so-hf.no, eller mobil 917 94 151. Alle nyhetsbrevene For Fastleger ligger også på vår hjemmeside www.sykehuset-ostfold.no / fagfolk / samhandling /samhandling fastleger og avtalespesialister