

For Fastleger

NYHETSBRØY FRA SYKEHUSET ØSTFOLD

Nye rutiner for forsendelse av biologisk materiale

Senter for Laboratoriemedisin SØ

Posten har lagt om sine rutiner. A- og B-post er slått sammen til en poststrøm som vil kunne ta 2-3 dager før levering hos mottaker. Det medfører risiko for at prøvematerialer kan bli for gamle for analysering.

For å unngå dette innføres en ny rutine på forsendelse av biologisk materiale:

«**Ekspress over natt**».

For våre rekvirenter som sender prøver på post vil endringen medføre:

- Nye konvolutter til forsendelse av biologisk materiale pr post.
- Konvoluttene kan fylles med så mange prøver i transporthylser som det er plass til.
- Før innsending må fraktetikett klistres på hver enkelt konvolutt.

- Rekvirentene må sørge for at forsendelseskonvolutt(e) er levert Post i Butikk, landpostbud eller evt. internt postkontor innen tidsfristen. Den vil være forskjellig fra sted til sted og må sjekkes ut lokalt.

OBS! Konvoluttene kan sendes inn mandag – torsdag. Før innsending må fraktetikett settes på.

For bestilling av konvolutter og fraktetiketter og eventuelle spørsmål, ta kontakt med markeds konsulentene:

Anne Olausen, mobil: 476 29 483,

e-post: anne.olausen@so-hf.no

Saratha Uthayakumar, mobil: 977 61 226,

e-post: sarathakala.uthayakumar@so-hf.no eller vårt sentralbord: 69 86 84 10

– Det er viktig at pasienten møter til time Endring i regler for uteblivelse og avbestillinger

I løpet av 2017 var det 50999 avbestillinger til polikliniske timer i Sykehuset Østfold. I tillegg lot 18423 pasienter være å møte til time uten å gi beskjed. For å få bedre kontroll over situasjonen, vil sykehuset endre reglene og bli strengere. Pasienter som er henvist til sykehuset og avbestiller to ganger, må som hovedregel få ny henvisning før de får time. Pasienter som ikke møter og som ikke gir beskjed, må også som hovedregel ha ny henvisning før de blir satt opp til ny time. Denne informasjonen vil stå i innkallingsbrevene til nyhenviste pasienter.

– Vi håper fastlegene vil hjelpe oss med å informere pasientene om hvor viktig det

er at de møter opp til timen de har fått i sykehuset, eller i det minste gir beskjed i god tid dersom de ikke kan komme. Dersom pasienten må henvises på nytt, betyr det dessverre merarbeid for fastlegene også, sier Helge Stene-Johansen, fagdirektør i Sykehuset Østfold.

Sykehuset prøver også å legge bedre til rette for at pasienter selv kan kunne avtale timer som passer inn i egen timeplan. Dette gjelder foreløpig kontrolltimer etter operasjon og behandling. Ortopedisk avdeling har kommet langt med denne direktebookingen, og ordningen tas gradvis i bruk i flere avdelinger.

Bruk henvisningsmalene i fastlegeportalen

Mangelfulle henvisninger er fremste årsaken til feilvurdering av pasientenes rettigheter og lenger ventetid for henviste pasienter. Henvisninger skal være korte, men inneholde nødvendige punkter som du finner i fastlegeportalen i respektive malen.

Praksiskonsulentene og spesialistene på

sykehuset har lagt ned et betydelig arbeid for å lage oversiktlige og tydelige henvisningsmalene i fastlegeportalen. Ved å bruke dem vil henvisningene bli komplette og gode slik at de raskt og korrekt kan bli vurdert på sykehuset.

Det er effektiv og god samhandling.

Trenger pasienten tolk?

Når pasienter med behov for folk tolk henvises til sykehuset, må tolkebehovet beskrives i henvisningen inkl. hvilket språk pasienten snakker. I dag må mange timer kanselleres og pasientene sendes hjem med uforrettet sak fordi det ikke er tolk til stede ved konsultasjonen. Sykehuset har avtale med tolkeselskapet Amesto Tolk AS og kan ha riktig tolk på plass til pasienten hvis vi kjenner tolkebehov og språk.

Hospitere på Sykehuset Østfold!

Hospiteringen gir valgfrie poeng til spesialisering og resertifisering av spesialitet innen allmennmedisin. Hospitering gir i tillegg faglig påfyll, du blir kjent med kollegaer på sykehuset og blir tryggere på samhandlingen med sykehuset.

Med andre ord: En særdeles nyttig og hyggelig måte å samle poeng på.

Kontakt avdelingen der du ønsker å hospitere direkte eller kontakt samhandlingssjef Odd Petter Nilsen oddnil@so-hf.no mobil 917 94 151

Les mer om hospiteringsordningen på vår hjemmeside

[www.sykehuset-ostfold.no / samhandling / fastleger og avtalespesialister / hospitering](http://www.sykehuset-ostfold.no/samhandling/fastleger_og_avtalespesialister/hospitering)

Endringer på legekantoret?

Husk å melde fra til Sykehuset Østfold, i god tid, ved endringer på legekantoret. Leger som slutter / begynner og navn- og adresseforandringer er viktige meldinger til sykehuset. For korrekt utsendelse av epikriser og prøvesvar må vi ha korrekte kontaktopplysninger.

<http://www.sykehuset-ostfold.no/>, Samhandling / Fastleger og avtalespesialister / rekvirentopplysninger – skjema

Her er praksiskonsulentene

Praksiskonsulentene skal sikre og styrke samarbeidet mellom sykehusets avdelinger og allmennpraktiserende leger til beste for pasientene.

Kontakt dem for å spille inn temaer for dette forbedringsarbeidet.

Fire fastleger jobber en dag i uken som praksiskonsulenter og arbeidsområdet er hele SØ inkl. somatikk, psykisk helsevern og laboratoriefagene.



Benny Adelved

Praksiskoordinator og praksiskonsulent.

Fastlege i Sarpsborg.

Telefon: 69 12 69 22

Mobil: 918 21 393

Faks: 69 12 69 25

E-post: benny@adelved.no



Dag Eivind Syverstad

Praksiskonsulent.

Fastlege i Sarpsborg.

Telefon: 69 16 86 84

Mobil: 905 27 822

Faks: 69 16 81 69

E-post: desyvers@gmail.com



Karoline Lund

Praksiskonsulent.

Fastlege i Fredrikstad.

Telefon: 69 30 09 99

Mobil: 905 81 744

Faks: 69 30 09 98

E-post: kdhagen@online.no



Bjørn-Tore Martinussen

Praksiskonsulent.

Fastlege i Fredrikstad.

Telefon: 69 30 09 99

Faks: 69 30 09 98

Mobil: 997 26 614

E-post: btmartinussen@gmail.com

Pakkeforløp kreft

Det har vært en svært positiv utvikling når det gjelder pakkeforløp gjennom høsten. For de to store pakkeforløpene der sykehuset har ansvaret for det totale forløpet, bryst- og tarmkreft, har vi de siste tre månedene vært blant de aller best i Helse Sør-Øst. Samtidig er det nasjonale målet om at over 70 % av pasientene skal ha startet behandling innen standard forløpstid nådd.

Vi takker for et meget godt samarbeid med fastlegene rundt pakkeforløpene. Dere gjør et viktig arbeid for å sikre at pasientene kommer i gang med rask utredning og behandling.

Sykehuset vil fremover avsette mer ressurser til forløpskoordinatorene som vil være mer tilgjengelige og i større grad ta direkte kontakt med pasienten.

For ytterligere å effektivisere pakkeforløpene, arbeider vi kontinuerlig med å identifisere

forbedringsområder. I den forbindelse ønsker vi bistand fra dere med følgende:

- Pasienter som henvises til pakkeforløp er høyt prioritert og vi ber om at fastlegene oppfordrer pasientene til å møte til oppsatte timer i sykehuset.
- Det er også viktig at fastlegene informerer pasientene om at de er henvist til pakkeforløp og hva dette innebærer
- Vi minner til slutt om viktigheten av at henvisningen merkes med «pakkeforløp»

Har dere forslag til hvordan vi kan forbedre oss, ta gjerne kontakt med prosessdirektør Liv Marit Sundstøl limsun@so-hf.no

Med vennlig hilsen Andreas Stensvold og Liv Marit Sundstøl

Nytt Akuttmedisinkurs for allmennleger og legevaktpersonell, 9. og 10. november 2018.

Fag- og kompetanseavdelingen i Sykehuset Østfold ønsker igjen velkommen til Akuttmedisinkurs for allmennleger og legevaktpersonell, 9. og 10. november 2018.

Kurset arrangeres i samarbeid med praksiskonsulentene i sykehuset.

Evaluering av tidligere kurs - innhold og læringsutbytte, ligger mellom 5-6 på skala fra 1-6. Kommentar fra en av deltagerne på fjorårets kurs: «Beste kurs jeg har deltatt på 40 år».

Kurset gir 15 kurstimer i obligatorisk emne- kurs/klinisk i akuttmedisin videre- og etterut-

danningen, deltagerne må også gjennomgå og bestå obligatorisk forkurs (e-læring) i Akuttmedisin fra Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin (Nklm). Dette er godkjent med 7 kurstimer.

Tilsvarende kurstimer er også gjeldende for sykepleiere og helsesekretærer.

Kursavgift 5000,-, samt 250,- for e-læringskurset.

Kursavgifter refunderes ved henvendelse til i din kommune.

Påmelding i www.fastlegeportalen.no

Innspill, tilbakemeldinger eller tips:

Kontakt samhandlingssjef Odd Petter Nilsen, odd.petter.nilsen@so-hf.no, eller mobil 917 94 151.

Alle nyhetsbrevene For Fastleger ligger også på vår hjemmeside www.sykehuset-ostfold.no / samhandling / fastleger og avtalespesialister

Kurs / møter som kommer

Lærings- og mestringssenteret, Sykehuset Østfold

- Livet etter kreft – Moss, 27. februar kl. 10-15 (henvisning)
- Tinnitus – Kalnes, 9. april kl. 0930-14 (henvisning)
- Fibromyalgi – Moss, 10. april kl. 10-15 (henvisning)

For mer informasjon og påmelding, kontakt lærings- og mestringssenteret på tlf. 69 86 68 86 mandag til torsdag kl 09-14 eller på e-post mestring@so-hf.no

Vårmøtet 2018

Arrangeres fredag 16. og lørdag 17. mars på Quality Hotell Grålum

Program, invitasjon og påmelding i www.fastlegeportalen.no