



Administrativt samarbeidsutvalg i Østfold

Samhandlingsutvalg for fastleger - SUFF

Møtoreferat 9. februar 2018

Tuneteknikeren - Møterom 405A kl. 13-15

Tilstede= V Ikke til stede= *

Fastleger			Sykehuset / kommuner		
Fredrikstad region	Bjørn-Tore Martinussen	V	SØ	Einar Gløersen	*
Sarpsborg region	Knut Gløersen	V	SØ	Odd Petter Nilsen	V
Moss region	Jens Lind-Larsen	V	Kommuneoverlege	Hilde Skyvulstad	V
Halden region	Tore Moen	V	Kommuneoverlege	Anne Kristine Nitter	V
Indre Østfold region	Heike Simensen	V	Invitert PKO-leder	Benny Adelved	V

Saksliste

Sak 1-18 Anbefalinger om samarbeid mellom fastleger og sykehus i Sykehuset Østfolds sykehusområde	1
Sak 2-18 Systematisk arbeid for utvikling av helsetjenester i Østfold	2
Sak 3-18 Kommunikasjon og samhandling i influensatider.....	2
Sak 4-18 Drøfting av SUFF-mandat i administrativt samarbeidsutvalg 8.2.18 – muntlig orientering	4
Sak 5-18 Orientering om avviksfunksjon i Fastlegeportalen – muntlig orientering.....	4

Sak 1-18 Anbefalinger om samarbeid mellom fastleger og sykehus i Sykehuset Østfolds sykehusområde

Anbefalinger vedtatt i forrige SUFF-møte har vært på høring hos fastleger, kommuneoverleger og avdelingssjefer/kliniksjefer på SØ i januar 2018.

Det har kommet 23 kommentarer – 15 «Jeg ser ingen behov for noen endring» og 8 med mer utfyllende kommentarer – disse fulgte saken

Begrunnelse: Ikke relevant

Benchmarking: Ikke relevant

Vedtak:

- Anbefalinger om samarbeid mellom fastleger og sykehus i Sykehuset Østfolds sykehusområde er revidert etter høringsinnspill og godkjent i SUFF
- Anbefalingene publiseres i fastlegeportalen og på sykehuset hjemmeside og sendes elektronisk til alle fastleger, avdelingssjefer samt sykehusledelsen i sykehuset Østfold



Administrativt samarbeidsutvalg i Østfold

Sak 2-18 Systematisk arbeid for utvikling av helsetjenester i Østfold

Bakgrunn

PKO har videreutviklet saksbehandlingsrutinene for SUFF i et samarbeid med NFA Faggruppe for samhandling. Se fastlegeportalen «Systematisk arbeid for utvikling av helsetjenester i Østfold»

Analyseverktøy /sjekklister for PKO i Østfold (m. 50 punkter) er erstattet med [«Vurderingsskjema ved omfordeling av oppgaver»](#) som er enklere og mer oversiktlig.

Begrunnelse

Vedtaket om SUFF som et fast underutvalg for ADMS med tilhørende mandat forutsetter revisjon av saksbehandlingsrutiner og tydelig definisjon av PKO sin rolle som saksbehandler.

Benchmarking

Endring er av intern- organisatorisk karakter. Ingen benchmarking.

Utvalgets vurdering

- «Systematisk arbeid for utvikling av helsetjenester i Østfold» er et viktig grunnlagsdokument for SUFF's virksomhet
- Når SUFF's mandat er endelig vedtatt må dette inn i dokumentet
- Når retningslinje 1 er revidert og vedtatt av ADMS bør dokumentet revideres i hht det.
- Fastlegenes kjennskap til og kunnskap om SUFF er avgjørende for at SUFF blir engasjert i de riktige sakene og for legitimitet og tillit til utvalgets råd
- Referat fra SUFF bør stå som sak i alle ALU-møter
- SUFF's oppgaver, inkl. representanter, presenteres med jevne mellomrom i For Fastleger

Vedtaket:

- SUFF godkjenner «Systematisk arbeid for utvikling av helsetjenester i Østfold» med tilføyelse av at SUFF's mandat inkluderes i dokumentet
- SUFF vil vurdere å revidere dokumentet etter at Retningslinje 1 er revidert og vedtatt av administrativt samarbeidsutvalg.

Sak 3-18 Kommunikasjon og samhandling i influensatider

- Meldt inn av Jens Lind Larsen

Bakgrunn (dette gjelder to saker om samme tema)

1. Sak 1:

Iht. til avtale med kommuneoverlegene sendte sykehuset ut informasjon til legevaktene i Østfold om at influensapasienter begynte å ankomme til sykehuset og pasientstrømmen inn økte markant. Det medførte stort press på akuttmottaket, sengepostene og kommunene som skal ta i mot utskrivningsklare pasienter.

Sykehuset skrev at de håpet det er mulig for legevaktene å være enda mer restriktive enn vanlig med å henvise pasienter til akuttmottaket og at god utnyttelse av KAD-plasser og bruk av konferering med kollegaer på sykehuset var tiltak som kunne begrense antallet henviste pasienter.



Administrativt samarbeidsutvalg i Østfold

2. **Sak 1:**

Uttalelse fra avdelingssjef i akuttmottaket SØ gjennom et intervju i Sarpsborg Arbeiderblad den 3. februar 2018 vedr. henvisninger til og utskrivningspraksis fra akuttmottaket, var lite nyansert og utfyllende.

SØ ble, av fastleger, gjort oppmerksom på dette og sendte en e-post til alle fastleger, legevakter og kommuneoverleger der bakgrunn og årsaker for uttalelsene ble presisert.

Begrunnelse: Drøftingssak – Ikke relevant

Benchmarking: Drøftingssak – Ikke relevant

Utvalgets vurdering/drøfting

1. **Sak 1:**

Fastlegene og kommuneoverlegene: Det er uheldig at Sykehuset Østfold kommuniserer ut at legevaktene skal være mer restriktive med å henvise pasienter til akuttmottaket. Det kan sette pasientsikkerheten i fare, i sær blant yngre/uerfarne kollegaer), ved at pasienter som burde vært henvist, ikke blir det.

Sykehuset: E-post ble sendt etter avtale med kommuneoverlegene (Dialogmøte) for å varsle at influensasesonen var i anmarsj slik at man kunne forberede legevakter og tildelingskontor på økt antall pasienter. Mail ble sendt administrasjon i legevakt med kopi til kommuneoverlegene. SØ ba om at KAD og konferering med sykehuset ble utnyttet maksimalt for å redusere pasientstrøm til akuttmottaket.

Målgruppa for denne kommunikasjonen var ikke fastleger og det var intet ønske fra SØ's side om å redusere forsvarlighet i pasientbehandling eller fastlegenes selvstendige vurdering.

2. **Sak 2:**

Fastlegene og kommuneoverlegene: Intervjuet kunne lett tolkes slik at det var fastlegene som hadde for lav terskel for å henvise til akuttmottaket der for øvrig 40 % av pasientene ble sendt hjem etter undersøkelse. Her ser det ut som SØ gir fastlegene skylda for overfylt akuttmottak. Det er ikke bra og ikke realiteten!

Sykehuset ble gjort oppmerksom på dette og sendte ut en mer presis og nyansert framstilling av saken til fastleger, kommuneoverleger og legevakter. Dette ga en annen forståelse av saken, men fastlegene ønsker at dette også blir kommunisert til befolkningen via SA, slik at det ikke blir etterlatt et inntrykk av at fastlegene er årsak til ressursproblemer i akuttmottaket.

Sykehuset: Er helt enig i at formuleringene i intervjuet ikke var heldige og har forsøkt å rette opp dette ved en grundigere framstilling av saken på bakgrunn av statistikk og analyse som er gjort i saken. Der går det bl.a. fram at det er ikke grunnlag for å si at fastleger har for lav terskel for å henvise pasienter til akuttmottak og at SØ opplever å ha et godt og konstruktiv samarbeid med fastlegene.



Administrativt samarbeidsutvalg i Østfold

Vedtak:

Utvalget ønsker at Sykehuset Østfold tar initiativ overfor Sarpsborg Arbeiderblad for å få presentert det samme budskapet som sto i oppfølgingsmailen, slik at det ikke etterlates et inntrykk i befolkningen av at fastlegene er en av hovedårsakene til ressursproblemene i akuttmottaket på sykehuset.

Det er et ønske om at sykehuset mediestrategi underbygger god samhandling og at man snakker hverandre gode

Sak 4-18 Drøfting av SUFF-mandat i administrativt samarbeidsutvalg 8.2.18 – muntlig orientering

Odd Petter Nilsen

Bakgrunn

Administrativt samarbeidsutvalg hadde mandatet til drøfting 8.2. Det skal vedtas på neste ADMS-møte (mars 2018) – muntlig orientering fra drøftingen i administrativt samarbeidsutvalg

Begrunnelse: Drøftingssak – Ikke relevant

Benchmarking: Drøftingssak – Ikke relevant

Orientering: Administrativt samarbeidsutvalg sluttet seg foreløpig til mandatet med noen få merknader. Mandatet skal vedtas 22. mars. Da skal det også vedtas en varig finansiering for fastlegerepresentantene i SUFF. Det er forslag på at fastlegene i SUFF fakturerer vertskommunen for praksiskompensasjon og at vertskommunene så fordeler kostnadene mellom kommunene som fastlegen representerer.

Eventuelt

Sak 5-18 Orientering om avviksfunksjon i Fastlegeportalen – muntlig orientering

Benny Adelved

Fastlegeportalen har utviklet et avvikssystem der fastleger, legevakter, kommuneoverleger og sykehuset enkelt kan melde avvik / klager på dårlig samhandling. Melding av avvik/klager skal bidra til læring og forbedring for partene og er en nødvendig og ønsket praksis for utvikling av godt samarbeid.

Avvikssystemet ferdigstilles og publiseres i mars 2018 og SUFF ber partene bruke meldingene aktivt.