

Referent:  
Jannicke H. FrølandshagenVår dato  
12.05.2017Vår referanse  
17/00096

## Referat fra møte i brukerutvalget SØ onsdag 10. mai 2017

**Tilstede:**

<b>Medlemmer:</b>			
Vigdis Yttervik	f	Willy K. Aagaard	✓
Svein Gurvin	✓	Jørn Nilsen	✓
Cato Stenersen	✓	Line Eikenes Langsholt	✓
Gro Carlsen	✓	Jan-Magne Sørensen	✓
Sandra Shepherd	f	Kari Bjørnerud (for C. Stenersen)	✓

Tilstede = ✓ Forfall = f

BU= Brukerutvalget

AD=Administrerende direktør

POB: Pasient- og brukerombud f

**Fra SØ:**

Jon Jæger Gåsvatn, Spesialrådgiver samhandling, referent

Jannicke H. Frølandshagen, administrasjonskonsulent samhandling, referent

Just Ebbesen, adm.dir. (sak 024-17)

Inga-Lill Olsson og Therese Hammerstad, pasientreisekontoret (sak 025-17)

### Innhold

Sak 022-17 Godkjenning av innkalling med sakliste og kjøreplan .....	2
Sak 023-17 Godkjenning av referat fra møtet 22. mars 2017 .....	2
Sak 024-17 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker .....	2
Sak 025-17 Pasientreiser .....	4
Sak 026-17 Læringsnettverk i brukervedvirkning .....	5
Sak 027-17 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og konferanser .....	5
Sak 028-17 Orientering fra leder av brukerutvalget .....	5
Sak 029-17 Orienteringssaker – Eventuelt .....	6
Sak 030-17 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker .....	6

---

Postadresse  
Sykehuset Østfold  
Samhandlingsavdelingen  
Postboks 300, 1714 Grålum

Besøksadresse  
Tuneveien 20  
1710 Sarpsborg  
Org.nr.  
NO 983 971 768 MVA

Telefon  
408 508 60

E-postadresse  
[brukerutvalget@so-hf.no](mailto:brukerutvalget@so-hf.no)

Internett  
[www.sykehuset-ostfold.no](http://www.sykehuset-ostfold.no)

## Sak 022-17 Godkjenning av innkalling med saksliste og kjøreplan

### Vedtak:

1. Innkalling med saksliste og kjøreplan til møtet i brukerutvalget SØ 10. mai 2017 godkjennes.

## Sak 023-17 Godkjenning av referat fra møtet 22. mars 2017

Det har ikke kommet inn anmerkninger til det utsendte referatet.

### Vedtak:

1. Referat fra møtet i brukerutvalget SØ 22. mars godkjennes.

## Sak 024-17 Tilbakemelding på saker til styret i SØ, og andre viktige saker

Styret og administrerende direktør Just Ebbesen ønsker råd og tilbakemelding fra brukerutvalget på relevante og viktige saker. Spesielt vil det være fokus på saker som skal behandles av styret i SØ. Just Ebbesen presenterer sakene. Sakspapirer til styremøtene publiseres på denne nettsiden:

<https://sykehuset-ostfold.no/om-oss/styret-i-sykehuset-ostfold>

### 1. tertialrapport 2017

AD: Det er en langt bedre økonomisk situasjon dette første halvåret enn i 2016. Akkumulert resultat på minus 4,9 millioner kroner, noe som er innenfor akseptabelt nivå.

### Økonomisk langtidsplan 2018-2021

For å oppnå økonomisk bærekraft i Sykehuset Østfold må kostnadsnivået reduseres samtidig med at aktivitetsbaserte inntekter økes. Økonomisk langtidsplan er en konkretisering og konsekvensvurdering av vedtatt «Strategisk fokus og mål» i forhold til økonomiske rammebetingelser for det enkelte helseforetak. Hensikten med arbeidet er å vise utviklingen innenfor driftsmessige forhold i et fireårig perspektiv, samt legge til rette for helhetlig vurdering av foretakets økonomiske bæreevne for investeringer i et lengre perspektiv frem til 2037. Økonomisk langtidsplan rulleres hvert budsjettår, slik at første år i planperioden blir førende for neste års budsjett.

AD: Jobber for å få Vestby. Det er tidligere oppnevnt en egen komité for å se på løsninger av lokaliteter og bemanning ifht økt inntaksområde. Det er bestemt at Vestby skal til Sykehuset Østfold, men ikke når det skjer.

Økonomisk langtidsplan er enda ikke helt ferdigstilt, men Marianne Wik inviteres til BU for å redegjøre for planen når den er klar.

### Likeverdig og forutsigbar helsehjelp – handlingsplan

Konsernrevisjonen gjennomførte en revisjon for å kartlegge og vurdere om pasientene mottar likeverdig og forutsigbar helsehjelp i SØ. Det ble avdekket behov for forbedringer på flere nivåer, hvor tiltak enten bør eller må iverksettes for å etterleve lovens mål og krav. Revisjonen viste at det er gjennomført flere tiltak i SØ for å imøtekomme lovendringene fra 1. november 2015 på de undersøkte områdene. Samtidig avdekket revisjonen behov for sentrale forbedringer både på overordnet nivå og i de reviderte poliklinikkene, hvor det enten bør eller må iverksettes tiltak for å etterleve lovens mål og krav. Administrerende direktør vurderer at handlingsplanen inneholder tiltak som er dekkende for nødvendig forbedringsarbeid for å sikre pasienter forutsigbarhet og likeverdig helsehjelp innen fastsatt tid.

AD: Dette er en veldig god revisjon. Kommer til å bli brukt som en mal i andre deler av systemet. BU inviterer Irene Dahl Andersen til møte for å redegjøre for hvordan de jobber videre med denne handlingsplanen.

### **Status for gjennomføring av tiltak etter revisjon av leverandørens tilgang til helse- og personopplysninger i medisinsk-teknologisk utstyr (MTU)**

Forbedringstiltakene i handlingsplanen etter Konsernrevisjonens gjennomførte revisjon av informasjonssikkerhet vedrørende leverandørens tilgang til helse- og personopplysninger i MTU, er iverksatt i henhold til planen. Etter en gjennomgang av status for gjennomføring av forbedringstiltakene vurderes det at svakheter er korrigert, og konsernrevisjonens anbefalinger om tiltak er fulgt opp og implementert.

AD: Sykehuset har levert på alle forbedringsområdene.

### **Driftsorienteringer fra AD**

Akuttmottaket: Jobber med løsninger for akuttmottaket og livsytrom. Driften på akuttmottaket er i seg selv tilfredsstillende og pasientene får rask vurdering. Noe av problematikken ligger i at allmennpraktikerne sender flere pasienter til akuttmottaket enn tidligere, noe som fører til økt press i mottaket. Det rokkeres om inne i bygningen for å utbedre kapasiteten, og ett av tiltakene er å øke ø-hjelpstilbudet.

Nytt livsytrom opprettes i det tidligere aktivitetsrommet i psykisk helsevern sitt område. Det opprinnelige livsytrommet blir ikke bygd om selv om det nå benyttes til pasientbehandling, i fall man flytter livsytrommet tilbake ved et senere tidspunkt.

### **Øvrig**

#### Brukermedvirkning:

AD: Oppfordrer/påminner i sine oppfølgingsmøter med klinikkene at de må huske på å involvere brukerutvalget/brukerrepresentantene.

BU: Ønsker å bli enda mer involvert og bli kontaktet med spørsmål om det er relevant å delta i ulike prosjekter/planer, så kan BU avgjøre selv om det er noe de bør være delaktig i. BU bør også selv være proaktiv i å oppsøke aktuelle saker.

Prosessdirektør Liv Marit Sundstøl inviteres til å fortelle om hvilke prosjekter som er på gang i sykehuset, hvor det er viktig at brukere deltar. Prosessdirektøren kan også redegjøre for det kontinuerlige forbedringsarbeidet i SØ, og hvordan involvere BU.

BU: Det er viktig å kunne drøfte hvordan involvere BU i forbedringsarbeid.

#### Sak i HSØ, ansatte hos ekstern IKT-leverandør ble gitt tilgang til pasientopplysninger:

AD: Drifning av systemer ble lagt til utlandet da vi i Norge selv ikke har kompetanse nok til å håndtere dette. Etter at saken er blitt belyst er tilgangene nå stoppet i påvente av resultatene fra en ekstern granskning. Denne gjennomgangen skal ettergå organiseringen og styringen av programmet for infrastrukturmoderniseringen. Kontrollen av tildeling av tilganger skal gjennomgås, og sikkerhetsmekanismene som er eller planlegges iverksatt for å sikre sensitiv informasjon på en forsvarlig måte, skal vurderes.

#### Ledsagerproblematikk:

BU: Mange pasienter som blir lagt inn trenger ledsager. Tidligere har det vært god praksis på dette, men den siste tiden har dette blitt oppfattet som vanskeligere, feks med tanke på kost. Hvordan er

praksis ifht dette, skal man få kost dekket når man er ledsager og bor på sykehuset sammen med pasient?

AD: Det er pr nå ikke skjedd noe som skulle tilsi endringer i praksis.

Jon Gåsvatn, samhandlingsavd.: Dette er det fokus på i Administrativt samarbeidsutvalg (ADMS), og det er mange spørsmål og problemstillinger ifm dette som sykehuset søker å få avklart sammen med kommunene i en egen arbeidsgruppe. Gåsvatn tar det aktuelle spørsmålet videre til arbeidsgruppen.

#### Medisinfritt tilbud:

BU: Undres over at ikke flere har fått tilbud om medisinfri behandling. Opplever at det er mye unødvendig bruk av tvangsmedisinering. Har også tatt opp dette i oppfølgingsmøte med psykisk helsevern.

AD: Vi har felles målsetning om at flere med tyngre problematikk skal få behandling uten medisiner. Avdelingssjef Kari Gjeldstad, DPS Halden-Sarpsborg, jobber med dette og har samme forståelse som BU.

#### Blodprøvetaking på helsehus:

BU: Det er til tider mye venting for å få tatt blodprøver grunnet feks felles spisepause. Kan det gjøres noe for å bedre pasientflyten på helsehusene?

AD: Må undersøke dette med leder av sentrallaboratoriet.

#### **Vedtak:**

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering med de kommentarer som fremkom i møtet.

## **Sak 025-17 Pasientreiser**

Brukerutvalget ønsket å få en redegjørelse i arbeidet rundt pasientreiser og bruken av pasienttransport.

Seksjonsleder Inga-Lill Olsson og sekretær ved kjørekontoret for pasientreiser Therese Hammerstad redegjorde for saken.

I 2016 hadde man et overforbruk på 30 millioner, noe som tilsvarer å drifte et helt sengeområde. Alle har et selvstendig ansvar for å komme seg til og fra behandling selv, så sant det er ikke er spesielle grunner for annet. Pasienter/pårørende kan ikke bestille reise selv, det er kun lege som kan rekvirere transport med drosje eller ambulanse, men man er velkommen til å ta kontakt med pasientreisekontoret for å få vite om alternativene man har utover det, som feks Helseekspressen, Helsebuss, evt tilrettelegging for drosje til/fra bussholdeplass eller togstasjon.

«Rett transport til rett pasient»: Det er ikke slik at en pasient ikke skal få transport, men det legges nå stort fokus på hvilken type transport som skal benyttes. Det er laget plakater og informasjonshefter som er på alle avdelinger i sykehuset, og som alle fastleger, avtalespesialister og fysioterapeuter også skal få. Man har stort fokus på opplæring av leger ifht regelverk og bruken av pasienttransport.

BU: Hvem kontakter man ved klager på transport?

Pasientreiser: Ring 05515, be om å få snakke med leder, evt send mail. Ringer man fra Østfold, blir man satt til kontoret i Østfold. Ringer man fra Oslo, blir man satt til kontoret som har ansvaret for det distriktet osv.

BU: Har man anbudsrunder i drosjenæringen?

Pasientreiser: Ja. Pasientreiser har også 5 drosjer til disposisjon i ukedagene og som kun brukes til pasienttransport/samkjøring.

BU: Hvilket budskap har dere til oss i BU?

Pasientreiser: Det er viktig at man kjenner til hvordan bruken av transport fungerer og kan videreformidle dette til brukerne.

BU: Det er viktig at pasientreiser lærer opp leger som er rekvirenter til riktig bruk av pasienttransport.

**Vedtak:**

1. Brukerutvalget ber Pasientreiser om å ta initiativ overfor fastleger/de som rekvirerer transporttjenester, slik at praksis er i tråd med kriteriene.
2. Brukerutvalget tar saken til orientering.

### Sak 026-17 Læringsnettverk i brukervedvirkning

Denne høsten starter Helse Midt-Norge RHF og pasientsikkerhetsprogrammet «I trygge hender 24-7» opp et læringsnettverk i brukervedvirkning. Læringsnettverket skal bidra til varige strukturer for god kommunikasjon og sikre at det gjennomføres strukturerte inkomst- og/eller utskrivningssamtaler i sykehjem og sykehus. Tiltakene skal bidra til å styrke brukervedvirkningen, og vil i tillegg kunne bidra til bedre behandlingsutfall og færre reinleggelse. Oppstart september 2017.

**Vedtak:**

1. Brukerutvalget er innstilt på at dette er noe man er villig til å få til og oppfordrer SØ til å delta i dette. SØ bør i så fall nedsette en tverrfaglig gruppe hvor BU inviteres til å delta.
2. Line Eikenes Langsholt kontakter seniorrådgiver Tonje Houg i pasientsikkerhetsprogrammet for å høre om det er mulig å etteranmelde og undersøke om invitasjon også er sendt til SØ.

### Sak 027-17 Oppnevning av representanter til råd, utvalg og konferanser

1. Dialogkonferanse «Utviklingsplan Sykehuset Østfold» avholdes 15. juni 2017. Forhåndsvarsel om konferansen ble sendt medlemmene i brukerutvalget på mail den 3. april, med oppfordring til å sende inn evt innspill innen 1. mai.
2. Jeanett Astrup må slutte i Brukerrådet DPS Haldenlinikken. Det er allerede foreslått at Heidi Kandola overtar og at Jan-Magne Sørensen, Hvite Ørn, fortsetter som vara. Oppnevnes formelt i Brukerutvalget.

**Vedtak:**

1. Hele Brukerutvalget ønsker å delta i dialogkonferansen. Sekretariatet melder dette inn.
2. Brukerrådet DPS Haldenlinikken: BU godkjenner forslag til endring.

Utvalg	Organisasjon	Status	Navn	Funksjonsperiode
Utviklingsplan Sykehuset Østfold, konferanse 15. juni 2017		Fast	Brukerutvalget	10.5.17-28.2.18
Brukerrådet DPS Haldenlinikken	Hvite Ørn	Fast	Heidi Kandola	10.5.17-28.2.18

### Sak 028-17 Orientering fra leder av brukerutvalget

Nestleder Svein Gurvin orienterte om aktuelle saker.

- Akuttmottak i Dover, sør-øst England: Gurvin har besøkt akuttmottaket i Dover, bygd under 2. verdenskrig. De har måttet utvide og få inn mer mannskap. Akuttmottaket er under bakken, men er veldig likt det vi selv har i dag. Oppfordres til å besøke dette hvis man er i Dover.
- Viser til en undersøkelse som sammenligner brukermedvirkning i helsevesenet i Norge og Finland. Undersøkelsen sendes ut sammen med referatet.

**Vedtak:**

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

**Sak 029-17 Orienteringssaker – Eventuelt**

- Dialogmøte – status
- Nettsiden til Sykehuset Østfold – mulighet for å linke opp saker fra andre helseforetak. Jannicke Frølandshagen orienterte etter dialog med kommunikasjonsavdelingen.
- Invitasjon til deltakelse i 10-årsmarkering av ACT-klinikken (psykisk helsevern) i Moss. 3 medlemmer av brukerutvalget inviteres til å delta på markeringen planlagt til den 23. august 2017. Jannicke Frølandshagen orienterte om markeringen.
- Workshop med forskningsavdelingen – brukermedvirkning i forskning. Jannicke Frølandshagen orienterte om dialog med leder i forskningsavdelingen.
- Kan man i BU opprette et eget arbeidsutvalg som trer i kraft ved feks ferier for å fange opp saker og behandle disse? Også i mellom møter kan det være behov for å ta tak i eller beslutte saker. Hvordan håndterer BU dette?

**Vedtak:**

1. Dialogmøte: Det avholdes møte på fredag. Tas opp i neste BU-møte.
2. Nettsider: Det oppfordres til å selv søke på andre helseforetak sine nettsider og feks på brukerutvalg der. Regjeringen.no lister opp adresser til alle helseforetak i Norge: <https://www.regjeringen.no/no/tema/helse-og-omsorg/sykehus/innsikt/oversikt-over-landets-helseforetak/id485362/>. Dersom det skulle være noe helt spesifikt som ønskes publisert på SØ's nettsider, tas dette opp med nettsideansvarlig for å finne en evt løsning. Saken kan muligens linkes innunder BU sine sider, dersom kriteriene ligger til rette for det. Se for øvrig tilleggs kommentar i slutten av referatet. Brukerutvalget tar saken til orientering.
3. 10-årsmarkering ACT-klinikken: Brukerutvalget besluttet at Vigdis Yttervik, Svein Gurvin og Jan-Magne Sørensen deltar på markeringen. Line Eikenes Langsholt deltar dersom noen av de nevnte ikke kan stille.
4. Workshop: Forskningsavdelingen er positiv til dette. Brukerutvalget avventer invitasjon til møte.
5. Eget arbeidsutvalg: BU tenker over dette til neste møte i juni. Saken drøftes på nytt da.

**Sak 030-17 Tilbakemeldinger fra råd, utvalg og øvrige saker**

Brukerutvalget har ønsket egen tid til å gi tilbakemeldinger fra ulike råd og utvalg, samt å drøfte saker som de ønsker nærmere belyst.

**Vedtak:**

1. Brukerutvalget tar sakene til orientering.

Utfyllende kommentar til sak om nettsider:

Sykehusets internettside har først og fremst pasienter og pårørende som målgruppe. Under utarbeidelsen av nye nettsider, som ble lansert i november 16, ble det gjennomført en rekke brukerundersøkelser. Basert på brukernes innspill er sidene laget slik at det skal være enkelt å finne ut hva som skjer før, under og etter behandling. Praktisk informasjon og informasjon om undersøkelser og behandling er samlet på samme sted. Informasjon om sykehusets organisering og drift er tonet ned, og ikke like fremtredende som tidligere. Informasjonen om undersøkelser og behandlinger deles mellom sykehusene, og den informasjonen som publiseres er i størst mulig grad lik fra sykehus til sykehus.

I tillegg til behandlingsinformasjon og praktisk informasjon (parkering, åpningstider etc.) publiserer kommunikasjonsavdelingen nyheter fra sykehuset. Nyhetene handler om endringer i behandlingstilbudet, fag- og forskning, viktige hendelser eller annen informasjon fra sykehuset. Gjennom å dele nyhetene med vår 10100 følgere på Facebook når vi frem til mange brukere, fagfolk, ansatte i kommunene og østfoldinger generelt.

Det er ikke en del av sykehusets oppdrag å være en redaksjon som formidler nyheter og informasjon fra andre sykehus eller andre områder i helsetjenesten. Portalen [www.helse-norge.no](http://www.helse-norge.no) er tiltenkt rollen som en felles side for helsetjenesten og driftes av Helsedirektoratet. Der finnes generell informasjon om alt fra influensvaksinering, kostholdsråd og røykeslutt til kvalitetsindikatorer og fastlegeordningen.